

“全国消协智慧315”平台 让消费者投诉咨询随时提

已为消费者挽回280余万元

“全国消协智慧315”平台自2024年上线以来,便以其高效、便捷的特点受到了广大消费者和经营者的欢迎。吉林省消费者协会立足本省消费维权工作实际,通过线上线下协同发力、多方联动精准施策,全面推进平台的宣传推广与应用实践,有效提升了平台在吉林省的社会影响力和消费维权效能。截至目前,已通过平台为消费者挽回经济损失280余万元。

据了解,今年以来,吉林省消费者协会聚焦重点消费生活场景,组织消协组织工作人员、消费维权义务监督员、公益律师团律师等,在长春市、通化市等地区的大型商超、社区、餐饮单位及其他消费密集场所悬挂了1500余块消费维权提示牌,直观展

示“全国消协智慧315”平台功能,引导消费者扫码维权,日均触达消费者数万人次。下一步,吉林省消费者协会将结合推广经验,计划年底前在全省范围内悬挂消费维权提示牌1万余块,3年内达到3万余块。

同时,吉林省消费者协会将平台推广与“3·15国际消费者权益日”“消费维权大讲堂进社区”“吉林特色伴手礼”评选等活动相结合,通过多维度的宣传推广,切实提升平台的覆盖面和影响力。一是借助“3·15国际消费者权益日”时间节点,在主会场、分会场以张贴海报、发宣传折页、设立宣传板、播放宣传视频等多种形式宣传“全国消协智慧315”平台,提升消费者和经营者的认知度,提高使用及

入驻率。二是通过“消费维权大讲堂进社区”活动,面对面向消费者宣传平台功能及使用方法。三是将平台宣传与“吉林特色伴手礼”评选活动有机结合,组织专人对数百家参评企业开展专题培训。

“全国消协智慧315”平台的推广与使用,不仅可以增强消费者维权意识,规范商家经营行为,高效化解纠纷,也可以优化消费环境,提升城市形象,更是社会共治的体现。吉林省消费者协会将不断创新消费维权方式方法,继续推进“全国消协智慧315”平台在吉林省内落地见效,为广大消费者维护自身合法权益提供有效手段。

城市晚报全媒体记者 陆续

以光影铭记历史 临河街道威海社区举办《731》观影活动

为铭记历史,厚植家国情怀,9月18日上午,长春经开区临河街道威海社区组织辖区非公党支部、党员、退役军人、居民代表共90人,在天地十二坊电影放映厅开展“赓续红色基因,凝聚奋进力量——纪念九一八事变爆发94周年”集体观影活动,共同观看历史题材电影《731》,在光影中重温历史,凝聚奋进力量。

活动开始前,社区工作人员早早布置好现场,参与人员陆续到场,党员胸前的党徽熠熠生辉,非公党支部党员们结伴而来,现场氛围庄重而热烈。威海社区党委副书记陈婕玲作为主持人,对参加活动的党员以及居民代表表示欢迎,大家现场一起唱响国歌。

威海社区党委书记王珊珊在开场致辞中,简要回顾了九一八事变的历史背景,点明了本次活动的意义。随着灯光暗下,电影《731》正式放映。影片中,侵华日军731部队犯



观影活动现场 社区供图

下的罪行通过镜头直观呈现……一幕幕沉重的画面,让现场不少观众红了眼眶。此次观影活动,不仅让辖区非公党支部与居民在共同缅怀历史中拉近了距离,更让“以史为鉴、珍爱和平”的理念深入人心。下

一步,威海社区将继续开展多样化的红色教育活动,推动党史学习教育与社区治理深度融合,凝聚起共建美好家园的强大合力。

于海泽 夏叶 城市晚报全媒体记者 刘佳雪

临江市正阳社区开展邻里公益观影活动

为丰富社区居民精神文化生活,营造邻里守望相助、和谐友爱的社区氛围,传承“远亲不如近邻”的中华优秀传统文化,近日,临江市正阳社区成功开展了一场以“守望相助 共建家园”为主题的公益观影活动。此次活动旨在以社区为主阵地,通过轻松愉快的集体活动,为居民们搭建沟通交流的平台,拉近邻里距离,增进邻里感情,助力构建“人人有责、人人尽责、人人享有”的社区治理共同体。

活动当晚,小区广场内笑语盈盈,其乐融融。活动伊始,社区负责人简短而温暖的致辞,强调了和谐邻里关系对于构建美好家园的重要性,并号召大家从“陌邻”变“睦邻”,从“旁观者”变为“参与者”和“建设者”,共同为社区的和谐与发展贡献力量。

此次放映的影片经过精心挑选,最终选定了充满温情、凸显人与人之间善意与协作的《末路狂花钱》。影片中关于理解、包容、互助的生动情节,深深吸引了在场的每一位居民,引起了大家的强烈共鸣。光影闪烁间,不仅带来了视觉的享受,更是一次心灵的洗礼和情感的凝聚。大家同笑同感动,在共同的情感体验中,



居民们享受“电影时光” 社区供图

无形地消融了平日的陌生感,增强了作为社区共同体的归属感。

观影间隙和结束后,社区还安排了轻松的交流环节。居民们围绕影片内容、社区生活分享各自的观点和感受。“以前下班回家就关门,和邻居最多点头之交,今天能坐在一起看电影、聊聊天,感觉特别好,好像回到了以前大院儿生活的时光。”带着孩子前来参加活动的居民王女士感慨道。许多居民也表示,通过活动认识了更多住在附近的邻居,互相加了联

系方式,以后有事能多个照应,有活动也能一起参加。

未来,正阳社区将继续秉持“共建共治共享”的理念,不断创新活动形式,持续开展更多内容丰富、形式多样的邻里活动,如邻里节、互助集市、兴趣社团等,为居民创造更多相识、相知、相助的机会,让“远亲不如近邻”的传统美德在新时代社区焕发新的光彩,共同努力将社区建设成为和谐友善、充满温情的幸福家园。

城市晚报全媒体记者 吕闯

珠海社区联合多家医疗机构 为100余位居民暖心义诊



义诊活动现场 珠海社区供图

为提高居民健康意识和生活质量,9月16日上午9时,长春经开区临河街道珠海社区联合长春市多家医疗机构,共同开展了一场暖心的义诊活动,为社区居民的健康保驾护航。

本次义诊活动共惠及辖区100余位居民,其中特别针对特殊群体和孤寡老人提供了上门服务,共计为10人送去了贴心的健康关怀。活动

现场,来自各医院的专家团队耐心细致地为居民提供了中医调理、口腔检查及护牙指导、眼部疾病筛查等多项健康服务。此外,针对行动不便的特殊群体和孤寡老人,医疗团队还提供了上门义诊服务,为他们进行身体检查并给予个性化的健康建议,让温暖与关爱直达家门。

刘秋爽 城市晚报全媒体记者 刘佳雪

居民家中飞进蝙蝠怎么办?



抓住蝙蝠并放生 消防供图

9月13日14时28分,长春市消防救援支队公主岭大队接到居民报警求助,位于公主岭市光明岗附近一户居民家中飞进蝙蝠,主人吓得不轻,公主岭大队立即调派迎宾路消防救援站赶赴现场处置。

消防人员到场询问后了解到,该居民楼为二层,不确定蝙蝠的藏身位置。现场指挥员根据居民提供的线索,在蝙蝠最后出现的位置开始排查,最后在一个钟表的后

侧找到了蝙蝠并将其抓住,放到袋子里带走放生。

消防提醒:城市中的蝙蝠会选择建筑的缝隙和孔洞中昼栖,若发现家中有蝙蝠栖居,不要惊慌失措,更不要在没有保护措施的情况下尝试驱赶和捕捉,要第一时间打开家中窗户,及时拨打119报警求助,在驱逐蝙蝠后要封堵孔洞或管道,避免蝙蝠再次进入,并做好环境的清理和消毒。

城市晚报全媒体记者 吕闯

交通事故中受伤赔偿协商未果 法官“如我在诉”解民忧

近日,当事人杨某将一面印有“一身正气 秉公执法 维护正义 两袖清风”的锦旗送至长春市九台区人民法院龙嘉人民法庭孙娜法官手中,以此来表达对法官为民办实事、公正审判的感激之情。

原告杨某在一起交通事故中受伤,经交警部门认定,被告李某承担事故全部责任。因与保险公司及李某就赔偿事宜协商未果,杨某诉至法院。

审理过程中,孙娜法官认真查阅案卷,细致梳理事

实证据,对原告杨某提出的医疗费、误工费、护理费、营养费等多项诉讼请求进行了仔细核定,以扎实的专业知识、严谨的工作态度,厘清事故责任,向当事人释法明理,依法作出公正判决,有效维护了当事人的合法权益。判决生效后,保险公司主动履行了赔偿义务,杨某的合法权益得到切实保障。他为表达对法官秉公办案、司法为民的感激之情,特地制作锦旗一面,亲自送至龙嘉人民法庭。

城市晚报全媒体记者 吕闯