

服务下沉 治理提质

白城“城市管理进社区”获居民点赞

城市晚报白城讯 城市更新,不仅是物理空间的改造,更是治理模式的升级。今年以来,白城市紧紧围绕中央和吉林省关于城市工作的部署,持续推进“城市管理进社区”工作,打破管理与服务之间的壁垒,推动城市治理更加精细、更贴心。

党建引领 资源下沉 治理更有力

白城市城管局与社区、物业企业联合建立党建联系点,推动组织共建、事务共商,实现党建与城市管理深度融合。各辖区大队主动进驻社区,设立“城管工作站”,定人、定时开展接待与咨询服务,实时响应居民诉求。

洮北区胜利社区东侧巷路此前因排水管道老化堵塞,雨季内涝严重。工作站人员联合社区现场勘查后,白城市城管局迅速组织施工,完成管道疏通更换并增设排水设施,积水问题得以解决,获得居民称赞。

白城市积极构建“党建引领、政府主导、行业自律、居民自治、专业服务、各方参与、协商共建”的物业管理格局,建立“属地负责、部门包保”的小区常态化管理工作机制。组建物业公司基层党组织41个,选派党建指导员16名,打造“红心物业”示范项目22个。建立“国企兜底”物业管理模式。组建白城市靓城城市管理有限责任公司,分期分批接管18个社区代管及弃管小区。

畅通渠道 快响快处 群众更满意

白城市城管局坚持“小事不出社区、大事不出街道”,推动问题前端化解,确保“民有所呼、我有所应”。

设立24小时民生服务热线,建立“接听—办理—反馈—回访”闭环管理机制,确保群众反映“件件有着落”;全

面实施街(路)长制,38条主要干道由副科级以上干部担任街(路)长,统筹市容、停车、广告、绿化等10余项管理职责,市民扫码即可上报问题、跟踪办理;创新建立“快办制”,整合城市运行管理资源,实现“发现—派发—处置—反馈—验收”全链条运转,目前已主动整改问题1.1万余处。

“在处置过程中,我们多以服务和治理为主,通过柔性执法,实行‘首违不罚’,研究化解矛盾和问题。”白城市城管局市容管理科负责人李赫楠说。

聚焦诉求 专项治理 城市环境更优化

今年以来,白城市城管局结合群众诉求,开展了一系列专项整治,有效提升广大人民群众的获得感、幸福感、安全感。

架空管线专项整治。做到专班攻坚、销号管理、压茬推进,按照“谁的孩子谁抱走”的原则,统筹联通、移动、电信等运营商,累计整治小区240余个,线缆70万根。同时,配合属地政府和有关部门劝阻“飞线”充电1.2万余次,疏堵结合建设充电桩505组。集中消灭城区空中“蜘蛛网”和市民头顶“定时炸弹”,实现了城市空间更洁净、管线运行更安全的目标。

小广告专项整治。利用社区志愿者和服务对象1300多人共同参与的城市管理网格,实现与社区网格、综治网格、安监网格“多网合一”。做到“群众有事吹哨,城管立即报到”。通过清晨检查、车辆巡查、专项督查等三种方式,加大对街路和小区内张贴、喷涂小广告的查处力度。立案处罚1800余起,累计清理3.27万处。

油烟专项整治。制定油烟清洗手册,网格员定期检查商家油烟净化器使用、清洗、维护情况,督促及时清洗

滤芯,实现油烟全部达标排放;非法露天烧烤实现动态清零,确保小区居民良好的生活环境。目前,已开展行动850余次,整改超标排放1200余起,清理露天烧烤7200余处(次)。

建筑垃圾专项整治。出台《白城市建筑垃圾管理办法》加强源头管控,严控运输渠道,实行准入制度,重点检查从事建筑垃圾运输车辆资质和封闭苫盖情况,着力打击偷倒乱倒建筑垃圾和抛撒滴漏、扬尘污染行为。截至目前,共开展督促检查230余次,清理建筑垃圾1100余处。

违法建设专项整治。以治理占用小区消防通道、侵占小区公共绿地等公共空间为重点,联合属地政府和有关部门及时拆除乱搭乱建、乱堆乱放、乱支乱挂和圈地种菜等行为。联合开展物业治理,持续强化违法建设多部门联合查处,形成“预警、发现、制止、处置、拆除”的长效工作机制,目前已有效遏制增量,正逐步减少存量。

“僵尸车”专项整治。充分发挥社区工作者、城市管理志愿者、城管队员“三网合一”作用,公布举报投诉电话,拓宽反映渠道;联合公安交管部门及时确认查处。共排查疑似“僵尸车”(机动车、非机动车)2500余台,确认“僵尸机动车”和“僵尸非机动车”1200余台,自行移走700余台,联合拖移330余台。同时,治理街路两侧静态停车近15万台次;增划停车泊位1.5万余个。群众停车难、走路难问题得到有效缓解。

“‘城市管理进社区’不仅是工作机制的创新,更是治理理念的转变。我们将持续通过力量下沉、资源汇聚和精准治理,实现城市管理为民、便民、利民,走出一条具有白城特色的基层治理新路径。”白城市城管局副局长林树龙说。

张磊 尹雪

开展应急演练 筑牢安全防线

城市晚报白城讯 为增强企业消防安全意识,提高应急处置能力,近日,白城市国有资产经营投资有限公司组织全体员工开展安全应急演练。

演练分为火情应急演练和防暴演练两部分。在火情应急演练中,值班人员发现“火情”后立即按下报警按钮并吹响口哨,各应急小组快速响应,引导员工有序撤离至室外,并拨通火警电话;医疗组在集结点待命,模拟对“伤员”进行紧急救治。全体参演人员均在3分钟内安全撤离至室外空旷场地。演练结束后,白城工业园区消防救援大队的消防救援人员进行现场教学,详细讲解干粉灭火器的工作原理和适用场景,并进行实

操,让每位员工都能掌握使用技巧,做到“懂原理、会操作、能应急”。

在防暴演练现场,模拟押运车在执行押运任务中遭遇“歹徒”的情景,押运组队员发现险情后,立即按照应急预案,一边通过对讲机请求支援,一边迅速下车形成防御阵型,利用防暴盾牌、防刺背心等装备与“歹徒”周旋。演练中80位员工反应迅速、配合默契,展现出良好的应急处置能力和协同作战水平。

此次演练,检验了该公司消防安全应急预案的科学性,达到了演练标准,提升了员工的应急避险能力和协同作战能力,为安全工作奠定了坚实基础。

记者 张雅棋

镇赉车管所：智能“新助手”让业务“一站式”办结

城市晚报白城讯 近日,走进镇赉县公安局交巡警大队车管所服务大厅,智能化的服务场景令人耳目一新——开放式窗口与自助终端科学分区,电子叫号系统实时更新业务进度,新购置的税务申报终端和驾驶员自助体检机成为便民服务“新助手”。如今,群众办理车驾管业务只需进“一扇门”,即可享受全流程“一站式”服务。

流程再造,税务办理“零跑动”。针对以往新车落户需往返税务、车管两部门的痛点,该所联合县税务局创新服务模式。车主凭本人身份证即可通过大厅税务终端完成购置税申报,系统自动联网核验信息,实现缴税、登记、选号全流程无缝衔接。“以前要跑半天,现在10分钟搞定。”办理完落户的市民王晓光对效率提升赞不绝口。

智能升级,体检换证“自助办”。该所同步投用的驾驶员自助体检机集身高、视力、辨色力等7项检测功能于一体,配合智能语音引导,群众可自主完成体检、拍照、信息提交全流程。检测数据实时同步至交管系统,换证业务办理时间压缩60%以上。“像操作ATM机一样简单,体检报告当场就能打印。”正在办理换证业务的李东松体验后说。

服务提质,环境优化“更暖心”。该所还对千余平方米的服务大厅进行标准化改造,设置多个业务窗口,实现高频业务分类办理。配备叫号系统,维护公平有序的办理环境。大屏幕实时显示业务进度,使等待过程清晰透明。依托“智能设备+人工服务”,让业务办理能力更强,群众满意度更高。

记者 张赫

通榆：举办系列专题培训 提升干部能力素质

城市晚报白城讯 日前,为进一步提升各级干部政治素质和履职能力,通榆县举办了“能力素质跃升”系列专题培训,为全县乡村振兴工作提质增效、迈上新台阶筑牢根基。

精准施训筑根基,靶向赋能全覆盖。该县以乡村振兴关键岗位干部培训“全覆盖、无遗漏”为导向,精准锚定各乡镇分管乡村振兴领导、省市县下派驻村干部及各村党组织书记,将乡村振兴“一线操盘手”尽数纳入培训范畴,实现关键力量培育“零空白”。在场地布局上,构建“主会场+分会场+现场教学点”三维体系,既破解“集中难、距离远”的现实难题,更把现场教学点落在各乡镇典型示范点,让干部在“沉浸式”观摩中悟经验、通理论,打通学用衔接的堵点;在培训方式上,突破传统单一模式,以“城乡双向视频、集中专题授课、实地现场教学、能力达标测试”多元融合,兼顾培训的灵活性与覆盖面,构建“学、看、测”闭环设计,推动学员将理论所学转化为实践本领,切实提升综合素质与履职效能。

聚焦实战抓关键,学用衔接破难题。该县紧扣乡村振

兴战略核心要义,以“理论铸魂”和“实践赋能”为导向,为乡村干部量身定制“履职必修课”。一方面,深学思想强根基,将习近平总书记关于“三农”工作的重要论述、《习近平关于基层治理论述摘编》作为核心课程,引导干部深刻把握党中央推进乡村振兴的战略考量与实践要求,在学思践悟中筑牢政治忠诚、厚植使命担当;另一方面,聚焦实务破难题,围绕城乡融合发展路径、乡村振兴业务实操等重点内容,系统讲解各领域的工作方法与创新思路,让培训内容真正成为破解乡村振兴难题的“实操手册”。

严纪强考固成效,以学促干筑保障。为守住培训质量,培训全程严格对标《吉林省干部教育培训学员“十严禁”规定》,明确要求学员全员按时参训,切实筑牢纪律“防火墙”。同步组织乡村振兴政策能力测试,以“考”验学、以“测”促用,推动学员将纪律约束转化为政策掌握的硬实力。通过把纪律规矩挺在前面,把能力测试贯穿其中,既涵养了求真务实的优良学风,更让学员心无旁骛投入学习,为培训成效转化为乡村振兴实战能力筑牢保障。

王心同

藏族教师为同胞架起温暖就医桥



桑珠,男,藏族,1963年6月生,中共党员,西藏自治区那曲市比如县第一中学退休教师。这位来自西藏那曲市比如县的普通教师,在青藏高原与成都平原之间,用17年时光为无数藏族同胞铺就了一条温暖的就医之路,用坚守诠释了一名共产党员的初心。2025年第二季度,桑珠入选“中国好人榜”。

病房里的“撑伞人”

2006年,桑珠因病赴成都求医。在华西医院,因语言不通、就诊流程不熟,他的看病之路并不容易——一尝试了3次才顺利挂上号,不熟悉医院位置找诊室也花了些时间,就诊时因沟通不畅更是满脸焦虑。治疗期间,他目睹更多藏族同胞跟他一样的困境:找不到路、沟通有困难,甚至还有人因看不懂医嘱错失治疗良机……“淋过雨的人,总想为他人撑伞。”桑珠暗下决心:要为同胞扫清就医路上的障碍。

2008年寒暑假,桑珠开启“第二职业”:自费往返川藏,义务为藏族患者当向导。他手绘《蓉城就医攻略》,标注23家医院的优势科室;背包里常年备着藏汉双语医疗手册,甚至精确丈量华西医院门诊楼到住院部的893步路经。

穿梭诊室的“生命向导”

清晨的挂号窗口前,总能看到桑珠忙碌的身影。他像精密导航仪般规划就诊路线:先挂哪个科室、何时取检查报告、如何避开人流高峰……从机场接机到安排食宿,从翻译病情到陪同检查,这位“全职向导”将每个细节做到极致。

误解与考验也经常发生,“最怕被当成医托!”桑珠苦笑,他曾因带着十几位患者穿梭诊室,被保安人员误会过;因为反复带患者进入诊室,也被质疑过,他便掏出教师证逐一解释。

最忙碌的夏季,桑珠日均辗转门诊楼12趟,运动步数常年“霸榜”朋友圈。为提高效率,他还借鉴了“分级导诊”的方法——轻症患者推荐专科医

院,危重病人优先华西资源。17年沉淀,让他练就“特殊本领”:能看懂CT片,解释血常规指标。牧民捧着腰椎核磁共振报告发抖时,他指着片子比喻:“就像骏马跑久了蹄铁会磨损,配合治疗能好转。”专业解读让随行医生竖起大拇指。

医患间的“温暖纽带”

桑珠的善举,不仅为患者提供了实实在在的帮助,也逐渐赢得了社会各界的广泛赞誉。接受过他帮助的3700余名患者,有人康复后送来风干的牦牛肉,有人邀请他去草原做客。最让人触动的是位胃病老人,在生命的最后时刻紧紧握着他的手说:“你让我在异乡找到了家的温暖。”17年间,桑珠收到患者送来的锦旗500余面。

在问及坚持的动力时,这位藏族汉子望向诊室外的木兰花:“每次看到患者方便就医,就像看到当年的自己终于找到了方向,觉得做的一切都是值得的。”春去秋来,桑珠依然奔波在医院的走廊里,用蹒跚的脚步连接着医患之间的温情。

据中国文明网

传承抗战精神 激发奋进力量

城市晚报白城讯 日前,为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,白城机场以“铭记历史 吾辈自强”为主题,组织机场员工、驻场单位代表及吉林监管局和相关机场支援人员,开展多项纪念活动。

活动当天8时40分举行升国旗仪式,全体人员身着正装肃立,注视着五星红旗冉冉升起,以缅怀革命先烈、传承抗战精神。升国旗仪式后,大家前

往候机大厅观看纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年大会直播,当看到受阅方阵与先进装备时,现场掌声不断,员工们更坚定了以爱国情怀立足岗位、担当作为的决心。

在白城—石家庄—上海航班期间,3名员工结合机场制作的《铭记历史 吾辈自强》视频,唱响《弹起我心爱的土琵琶》《如愿》《梦驼铃》《歌唱祖

国》《明天会更好》5首爱国歌曲,通过快闪活动传递爱国情怀。

通过纪念活动,全体人员加深了对历史的认知、对精神的领悟,将爱国热情转化为奋进动力。白城机场将继续以抗战精神为指引,立足航空服务本职,以更饱满的状态保障旅客出行、助力地方发展,让“铭记历史 吾辈自强”的誓言在实践中落地生根。

王鸿睿