

市民反映路口路牌断裂损坏

记者踏查发现路牌已修复



市民反映路口标牌损坏 受访者供图

近日,有市民反映,在长春市东环城路与公平路交会处路口西南侧,一处路牌损坏,蓝色“公平路”路牌断裂弯折呈V形且偏离了东西方向,一定程度影响市民出行。

该市民表示,东环城路和公平路交会是一个比较大的路口,来回通行的行人和车辆比较多,路牌断裂使路口信息不明确,一定程度上



记者踏查时看到路牌已经修复 城市晚报全媒体记者 吕闯 摄

肯定会影响出行,况且这样看上去也不美观。

对此,6日,城市晚报全媒体记者来到现场踏查,看到损坏的路牌已经修复,蓝色“公平路”的路牌平整清晰,可以看出是新换上去的。路牌上东西方向也指向明确,为途经此处的行人和车辆进行指引。

“之前路牌确实损坏了,最近修复上去的,相关部门动作挺迅速的,要不有时走到路口都不知道哪是哪了!”现场一名市民也说道。

关于此事,记者从相关部门了解到,在接到情况反映后,维护单位快速行动进行了处理,之后维护单位也将加大对路口的巡查巡护。

城市晚报全媒体记者 吕闯

长春309个老旧小区将改造 涉及13万多户

近日,长春市公共资源交易网发布《吉林省长春市绿园区2025年城镇老旧小区改造建设项目全过程工程咨询》招标公告,公告中显示,将对309个老旧小区进行改造,涉及13万多户。据了解,该改造项目的建设地

点为长春市绿园区,涉及9街1镇,包含普阳街、正阳街、春城街、青年街、铁西街、林园街、迎宾街、同心街、自立街、城西镇,57个社区,309个老旧小区。拟对现有的309个老旧小区的楼体进行改造,涉及2340栋老旧住

宅楼,总户数138783户,建筑面积为1138.7万平方米。改造内容主要包括房屋综合整治中的屋面防水、外墙工程及楼本体改造等。

城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 孙之尧

预付卡充值后 想要退费该如何处理?

日常生活中,办理健身卡、美容卡等预付式消费卡后,有时因商家服务变化、个人情况变动等原因,消费者希望退还卡内未使用的余额。那么,退还剩余充值金额需要满足什么条件?如何依法、高效地维护自身权益?长春市二道区人民法院法官进行解读和提醒。

2025年5月1日正式实施的《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》(以下简称《解释》),对此作出了明确规定,为消费者维权提供了更清晰的法律指引。

一、哪些“霸王条款”无效?

《解释》第九条明确指出,消费者依照消费者权益保护法第二十六条、民法典第四百九十七条等法律规定,主张经营者提供的下列格式条款无效的,人民法院应予支持:

(一)排除消费者依法解除合同或者请求返还预付款的权利;

(二)不合理地限制消费者转让预付式消费合同债权;

(三)约定消费者遗失记名预付卡后不补办;

(四)约定经营者有权单方变更兑付商品或者提供服务的价款、种类、质量、数量等合同实质性内容;

(五)免除经营者对所兑付商品或者提供服务的瑕疵担保责任或者造成消费者损失的赔偿责任;

(六)约定的解决争议方法不合理增加消费者维权成本;

(七)存在其他排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者

不公平、不合理情形。符合上诉条件的均可就剩余充值金额申请退还。

【核心提示】当消费者主张退还剩余金额的请求时,商家不能以这些无效条款拒绝消费者的合理退费诉求。

二、哪些情形下消费者可依法解除合同要求退费?

《解释》第十三条明确,消费者请求解除预付式消费合同,经营者存在下列情形之一的,人民法院应予支持:

(一)变更经营场所给消费者接受商品或者服务造成明显不便;

(二)未经消费者同意将预付式消费合同义务转移给第三人;

(三)承诺在合同约定期限内提供不限次数服务却不能正常提供;

(四)法律规定或者合同约定消费者享有解除合同权利的其他情形。

预付式消费合同成立后,消费者身体健康等合同的基础条件发生了当事人在订立合同时无法预见、不属于商业风险的重大变化,继续履行合同对于消费者明显不公平的,消费者可以与经营者重新协商;在合理期限内协商不成,消费者请求人民法院变更或者解除预付式消费合同的,人民法院应予支持。

【核心提示】遇到以上情形,消费者有权依法要求解除合同,商家应当退还卡内未消费的余额。

三、“七天无理由退费”的例外

《解释》第十四条规定了消费者自付款之日起七日内请求经营

者返还预付款本金的,人民法院应予支持,但也明确了两种例外情况:

(一)消费者订立预付式消费合同时已经从经营者处获得过相同商品或者服务;

(二)消费者订立预付式消费合同时已经从其他经营者处获得过相同商品或者服务。

当事人就消费者无理由退款作出对消费者更有利的约定的,按照约定处理。

二道法院法官提示:根据《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》,结合《中华人民共和国消费者权益保护法》及《中华人民共和国民法典》的相关规定,在此提示广大消费者:

1.签约需谨慎:办理预付卡时,务必仔细阅读合同条款,特别注意涉及退费、转让、责任免除等内容。对明显不公平、不合理的条款,当场提出质疑并要求修改或说明。

2.证据要保管:妥善保管好充值相关合同、付款凭证、商家承诺等重要证据。若需退费,在与商家沟通协商过程中,注意留存沟通记录。

3.依法维权途径:

优先协商:发现退费问题,首先尝试与经营者友好协商解决。

投诉反馈:协商不成,可向消费者协会或相关行业组织反映并请求帮助。

诉讼保障:若协商调解无果,消费者可依法向人民法院提起诉讼,运用法律武器维护自身合法权益。

城市晚报全媒体记者 吕闯

融资纠纷陷僵局 调解破冰促履行

近日,长春市绿园区人民法院立案一庭高效调解了一起涉企融资服务合同纠纷,不仅为涉诉企业省去了冗长的诉讼程序负担,还有效维护了双方的合法权益,实现了法律效果与社会效果的有机统一,为优化法治化营商环境提供了生动实践。

某房地产公司与某建筑工程咨询公司签订协议,约定某咨询公司利用其资源为某房地产公司融资借款300万元。如成功,某房地产公司需支付50万元服务手续费。协议签订后,某房地产公司按约先行支付了3万元保证金。

然而,某咨询公司迟迟未能落实融资事宜。某房地产公司多次催办无果后,要求某咨询公司解除合同并退还保证金。某咨询公司退还1万元后,以资金紧张等种种理由拒还剩余2万元。无奈之下,某房地产公司将某咨询公司诉至法院。

案件受理后,法官仔细审阅原告提交的起诉材料及相关证据,认为该案法律关系明确、证据确实充分、争议标的不大,具备良好的调解基础。为最大程度减轻企业诉累,高效、和谐地化解矛盾,法官第一时间征询双方调解意向。原告公司表达了同意调解的意愿,但同时强调公司因融资搁浅已蒙受时间成本和机会损失,亟待尽快解决纠纷、回收资金。被告公司对欠款事实表示认可,坦言对未履行协议义务感到抱歉,但公司当前

确实面临严峻的资金周转困境,一次性偿还有心无力。

知晓双方态度后,法官敏锐地捕捉到双方的核心关切点与可能的平衡空间,第一时间组织开庭调解。调解中,法官积极引导双方寻求共赢的解决方案。一方面,法官向原告公司指出,鉴于被告公司当前的困难现状,原告公司可适当让步,以利于债权实现。另一方面,法官向被告公司强调其违约在先的事实,若拖延解决将对其商业信誉造成损害。最终,在法官的耐心调解下,双方决定秉持合作共赢的精神,各退一步:被告公司当场筹措并支付了1万元现金;原告公司则同意免除剩余的1万元并撤回起诉。至此,该案画上了圆满句号。

此案的成功调解,是绿园法院服务保障企业发展的一处缩影。绿园法院立案一庭充分发挥调解“速度快、方式活、成本低、效果好”的优势,致力于实现省时、省钱、省心的“一快三省”目标。有效压缩了企业解决纠纷的时间与金钱成本,最大限度降低诉讼对企业正常生产经营活动可能造成的负面影响,为企业健康发展营造了良好法治环境。

下一步,绿园法院将继续立足审判职能,不断优化司法举措,畅通涉企纠纷绿色通道,推动矛盾纠纷实质化解,用实际行动为辖区各类市场主体提供更加精准、高效、有力的司法服务和保障。

城市晚报全媒体记者 吕闯

吉林经开区: 干部“跑腿”破题 企业梗阻“速通”

“从股权变更到自来水管线接通,9个难题不到一个季度全解决了,周美含真是我们企业的‘贴心人’呐!”近日,吉林经开区优洁生物的负责人看着项目建设现场忙碌的景象,对吉林经开区投资促进二局的“企业知心人”周美含赞不绝口。这温暖的场景,正是吉林经开区转变机关作风,实实在在为企业办实事、解难题的生动写照。

“干部多跑跑腿,企业就能少费点心,这才是真正的服务。”周美含的这句话,道出了经开区干部队伍的务实态度。她平时一趟趟地扎进企业车间、项目工地。企业发展遇到了股权变更流程复杂、工商注册材料烦琐、项目备案进度滞后等“拦路虎”,她就主动放弃周末休息时间,白天跑各个部门协调资源,晚上在办公室梳理申报材料。她的笔记本上,密密麻麻地记着“企业诉求清单”和“解决进度表”。在过去的3个月时间里,就有9项制约企业生产经营的关键问题被她一一解决。

领导带头示范,是吉林经开区把优良的机关作风转化为服务实效的“关键一招”。前不久,党工委书记、管委会主任简俊峰带着队伍走进吉林晟程化工有限公司,一场“九解一协调”专项服务现场办公会就在企业车间旁召开。“我们提的污水管线诉求,这就破土动工啦!”企业负责人指着正在施工的管线基坑,

激动之情溢于言表。

“预计7天就能贯通投用,以后再也不用为污水排放发愁了!”看着挖掘机有序作业,企业负责人算起了“效益账”:管线投用后,生产线可以满负荷运转,每个月能增加近500万元的产值。

这样的高效服务,在吉林化纤集团也同样出现了。今年2月,简俊峰带队到化纤集团现场办公,针对企业提出的电补资金、代建厂房决算等6类问题,区政务服务局、经发局等部门负责人当场就“认领”了任务,还明确了办理时限和责任清单。现在,6项问题已经有4项办结了,剩下的2项也在按计划推进,为企业年度产值实现两位数增长扫除了障碍。

这些生动实践的背后,是吉林经开区构建的立体化服务体系在发挥作用。以“企业知心人”制度为纽带,以“九解一协调”专项服务为抓手,以服企办“派单—督办—反馈”机制为保障,经开区对机关干部的要求,变成了“企业需求在哪里,服务就跟进到哪里”的自觉行动。从基层干部加班加点为企业梳理材料,到部门协同3天拿出施工方案;从领导带队现场办公破解难题,到建立长效机制防止问题反弹,今年上半年,经开区受理企业问题113个,解决112个,用一个个具体问题的解决,体现了作风建设的成效。

张超 徐磊