

温情守护践初心 精准服务显担当

长春市南湖公园切实提升游客游园体验

2025年上半年,长春市南湖公园客服中心围绕园区安全管理与便民服务核心职能,扎实推进监控与广播服务工作,切实提升游客游园体验。

监控工作高效开展,筑牢园区安全防线。本阶段累计完成监控查询28次,积极配合公安部门案件调查及游客遗失物品查找工作,为园区秩序维护和安全管理提供了关键影像依据。通过精准调取监控画面,协助锁定关键线索,有效保障了园区治安环境稳定,切实维护游客生命财产安全。

广播服务温暖民心,助力寻亲寻物解难题。寻人服务:通过广播开展寻人工作48次,快速响应游客需求,搭建失散人员沟通桥梁,帮助众多家庭及时团聚,极大降低了人员走失风险,减少游客焦虑情绪。寻物服务:完成广播寻物78次,成功寻回丢失物品15件,涵盖普通物品8件、电话5部、电话手表1块、港澳通行证1个。客服人员凭借细致耐心的工作态度,高效协调各方资源,最大限度为游客挽回损失,获得广泛赞誉。

主动担当延伸服务,彰显为民服务初心。客服工作人员秉持“服务至上”初心,以暖心行动践行社会责任:拾获哈尔滨工业大学学生证件后,第一时间对接校方,通过邮寄方式妥善归还;积极配合警方与校



游客为公园送来锦旗 公园供图

方调取监控,细致梳理学生在园区内的完整行动轨迹;捡到手机等物品时,即刻联系失主并寄还物品。工作人员用“主动作为、全程负责”的服务态度,将关怀落到细微处,先后获赠群众两面锦旗。这既是对过往工作的认可,更是激励他们深耕服务、持续提升品质的动力。未来,他们将以更贴心的举措,让温暖与

责任同行。

下半年,长春市南湖公园客服中心将以此次成果为新起点,进一步优化监控与广播服务流程,强化工作人员责任意识与服务能力,持续擦亮公园服务品牌,为游客营造更安全、更温暖、更舒心的游园环境。

城市晚报全媒体记者 吕闯

严格审查居住证明 依法规范管辖程序

近日,长春市二道区人民法院八里堡人民法庭在立案审查阶段,通过细致核查《居住证明》的真实性与合法性,依法处理了一起因居住信息不准确引发的管辖权争议。既展现了法院对诉讼程序规范的严格遵循,也再次凸显了《居住证明》在准确确定民事诉讼管辖中的重要作用,同时对社区规范出具证明提供了实践参考。

原告邵某因一起买卖合同纠纷,以其作为“接受货币一方所在地”在二道区为由,向八里堡法庭起诉户籍地在福建厦门的被告林某。立案时,邵某提交了一份由社区出具的《居住证明》作为其在二道区长期居住的依据。立案员在审查中发现,该证明仅有社区公章,缺少经办人签字,且未注明邵某的具体居住期限,存在明显瑕疵。依据法律规定和程序要求,立案员向邵某说明了情况,并请其对证明材料进行必要的补充完善。

为查明相关居住事实,准确行使管辖权,庭长宋东昇带领法官助理毕嘉欣,前往出具该证明的社区进行了实地核查。经向社区工作人员了解情况及核实相关信息,发现

邵某虽在二道区拥有房产,但该房屋已出租较长时间,其本人实际长期居住地并不在二道区。在法院说明核查情况后,邵某表示理解,并因其起诉的管辖依据与实际情况不符,主动撤回了起诉。

法律剖析:《中华人民共和国民事诉讼法》明确规定,合同纠纷可由“被告住所地”或“合同履行地”法院管辖。当事人若主张“接受货币一方所在地”为合同履行地,则需证明其本人实际在该地长期居住。本案中,法院明确指出,《居住证明》的核心在于证明“实际居住事实”,而非仅仅确认房产归属。

保障管辖准确的三重关键:为准确确定管辖权,维护诉讼程序的正当性,以下环节至关重要:规范开具是基础:一份符合要求的《居住证明》,应清晰载明申请人的姓名、身份证号、详细居住地址以及在该地址连续居住的期限(通常要求不少于一年),并由社区经办人员签字确认,确保信息真实、完整、可追溯。

法院审查是关键:法院在立案和审理过程中,依法对当事人提交的各类证据负有审查的义务。必要时会通过实地走访、信息核查等多

种方式核实证明内容的真实性。法院的严格把关是防范管辖权错误的重要屏障。

程序公正需维护:准确确定管辖权是保障程序公正的前提。若因信息不准确导致法院对案件无管辖权,案件将依法被移送至有管辖权的法院审理。

法官提示:民事诉讼当事人应秉持诚实信用原则,如实向法院提供各项情况。选择管辖法院应严格遵循法律规定,避免因信息不准确影响诉讼进程并承担不必要的法律风险。社区基层组织在应居民申请开具《居住证明》时,肩负着重要的核实责任。应切实履行审核义务,认真核实申请人的实际居住情况,确保证明内容客观、真实、要素齐全。

目前,法院已结合本案情况,与相关社区进行了沟通交流,并就如何进一步规范居住证明的开具工作、提升信息准确性提出了建议,以期共同促进社会治理的精细化。

二道法院将以本案为契机,不断优化工作机制,与相关部门携手筑牢诚信诉讼的基石,努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

城市晚报全媒体记者 吕闯

锦旗书谢意 司法暖人心

近日,一面印有“秉公执法,铁肩担道义;情暖民心,人民好法官”字样的锦旗被送到了长春市九台区人民法院王艳卓法官的手里,为一起因买卖合同拖欠货款引发的纠纷画上了温暖的句点。这面锦旗不仅是对法官工作的肯定,更是对长春市九台区人民法院坚持司法为民、公正司法的最好见证。

此次送锦旗的案件源于一起买卖合同纠纷案件,被告某加工部通过原告某农业公司股东采购“活珠子”,

在原告通过物流公司给被告发货后,被告以各种理由不给付货款。原告某农业公司将被告某加工部诉至本院,要求其支付货款。王艳卓法官考虑到被告某加工部近期资金周转困难,从双方当事人的实际情况出发进行耐心调解。原告了解到被告的资金情况后同意减少一部分货款,被告立即将货款偿还给原告,至此双方当事人的纠纷得以化解。

原告某农业公司的负责人在赠送锦旗的时候动情地表示:“王法官

不仅公正,并且设身处地为当事人着想。”作为青年法官,王艳卓法官从成为员额法官那一刻起始终秉持着“司法为民、公正司法”的理念。锦旗是肯定,更是责任。一面锦旗,承载着当事人的感激与信任;一声感谢,凝聚着人民群众对司法的期盼与认可。在推进法治中国建设的征程中,长春市九台区人民法院正以实际行动书写着司法为民的时代答卷。

城市晚报全媒体记者 吕闯

交响乐《锦绣红旗》在长上演

6月13日,“周周交响乐”系列演出活动之一,由吉林艺术学院倾情打造的大型交响合唱作品《锦绣红旗》在长影音乐厅首演,其磅礴、激昂、恢弘、奋进的旋律,奏响了以交响合唱艺术铸就的时代赞歌。

在整场演出中,交响乐队与合唱团声息相和,铜管的辉煌与弦乐的绵长交织辉映,人声的磅礴与器乐的壮阔相得益彰。多乐章交响结构与复调合唱织体完美融合,将“红旗”品牌的奋斗史诗化为震撼人心的音乐叙事。

《锦绣红旗》是吉林艺术学院国家艺术基金2025年度大型舞台剧和作品资助项目,由吉林艺术学院副院长郑艺担纲作词,著名作曲家、中央音乐学院作曲系教授徐之彤作曲,著名指挥家刘凤德执棒,由吉林省交响乐团、吉林艺术学院乐声合唱团180余人组成的强大演创阵容。纵观整部作品,《锦绣红旗》以为民族工业注入艺术灵魂为创作初衷,以讴歌“砥砺奋进、自主创新”的时代精

神为创作追求,以展现“工匠精神、民族情怀和强国梦想”的深度融合为创作内核,全方位彰显了创作团队深厚的艺术造诣和使命担当。

近年来,吉林艺术学院以弘扬时代主旋律为己任,注重展现中国工业文化特色,持续打造高水准、专业化的艺术精品,积极发挥艺术院校特有优势,将艺术融入生活,将艺术融入城市,为东北地区的文化建设持续贡献力量。郑艺表示,《锦绣红旗》以一汽红旗品牌为切入点,旨在展现民族工业的伟大征程。

“合唱+交响乐的形式给人以更直观的音乐震撼,作为土生土长的长春人,能够欣赏到以一汽红旗品牌为主题的交响合唱表演倍感振奋,希望家乡越来越好。”现场观众王女士说。

据了解,交响乐《锦绣红旗》6月份还将在长影音乐厅、国信南山大剧院、吉林艺术学院现代剧场、吉林省图书馆B1音乐厅、吉林师范大学音乐厅等演出8场。

吉林日报记者 王学新

“吉字号”特色产品亮相中国商业创新大会

6月14日,以“新质引领商业 创新驱动发展”为主题的第十一届中国商业创新大会在长春召开。大会期间开展了“吉字号”特色产品推介和展出活动,全面推进“吉字号”品牌营销与宣传推广。

创新是推动中国经济社会发展发展的关键动力,商业创新承载着引领未来和开拓新局面的使命。在本届中国商业创新大会期间,我省“吉字号”特色产业高质量发展工作专班,积极协调省内特产企业的宣传和推介。吉林省宣上医长白人参产业有限公司、福芝道(吉林)生物科技有限公司、通化康元生物科技有限公司、白山市林源春生态科技股份有限公司、吉林市丰满区云腾菌类种植专业合作社等10家企业携百余种展品赴大会现场展出。

来自中国商报社、商务部国际贸易经济合作研究院、国务院国资委商业饮食服务业发展中心、北京金融街资本运营集团、中信建投

等有关单位负责人及我省异地商会会长、秘书长等近百余人现场了解品鉴人参、鹿茸、林蛙、食药两用菌等“吉字号”特产。珲春华瑞参业生物工程股份有限公司、吉林省鹿业生物制品有限公司等5家“吉字号”特产企业在大会中发言推介。

与会嘉宾还前往欧亚卖场吉林长白山人参展销体验中心参观,洽谈我省“吉字号”特产营销事宜。欧亚卖场吉林长白山人参展销体验中心是在我省“吉字号”特色产业高质量发展工作专班的推动下打造的东北三省重要参茸主题消费体验馆,依托欧亚卖场超大购物中心优势,为广大消费者选购体验优质参茸食品、保健食品、化妆品等提供了一站式服务。

此次活动借助商业创新大会平台,有效提升了“吉字号”特色产品的知名度和影响力,为“吉字号”产品走向更广阔市场奠定了坚实基础。

吉林日报记者 冯超

入户走访暖民心 上门办证赢赞誉

“谢谢警察同志!你们推轮椅送我补办身份证,背上背下跑楼梯,帮我解决了大难题!”近日,乾安县乾安镇居民刘某从县公安局驰誉派出所民警手中接过身份证,激动地说。

近日,驰誉派出所民警在入户走访时发现,辖区居民刘某因双目失明且下肢瘫痪,致生活无法自理,更无生活来源,处境艰难。加之刘某没有有效身份证件,导致其基本生活保障和社会活动面临极大障碍。了解情况

后,民警主动将其接到派出所补办身份证。考虑到刘某行动极为不便,民警全程用轮椅推着他,遇到楼梯台阶时,便小心地将其背起上下楼。在派出所,民警耐心协助其完成办理流程。同时,民警还积极联系相关部门,为其申请办理低保和残疾证。

身份证制作完成后,民警再次上门,将证件送到刘某手中,出于对民警的感激之情,刘某说出了肺腑之言。

城市晚报全媒体记者 吕闯