

解决群众急难愁盼！党中央最新部署

新华社记者 魏玉坤

新华社北京6月9日电 解决群众急难愁盼，党中央作出最新部署。

中办、国办印发的《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》9日对外公布，从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。

为何印发意见？

在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。

新时代以来，我国民生建设取得历史性成就，人民群众的获得感、幸福感和安全感显著增强。但同时也要看到，我国社会主要矛盾发生深刻变化，与人民日益增长的美好生活需要相比，民生工作还存在短板和薄弱环节，群众在教育、医疗、养老等方面还有不少亟待解决的急难愁盼。

“新征程上，民生建设需要坚持系统观念、整体推进，以集成之力提升政策效能，以精准之策回应民之所盼。”国家发展改革委宏观经济研究院研究员魏国学说。

意见紧扣人民群众最关心最直接最现实的利益诉求，提出公平、均衡、普惠、可及四大原则，统筹解决群众反映强烈、迫在眉睫的民生痛点问题和长期积累、复杂难解的民生堵点问题，推动更多资金“投资于人”、服务于民生，为新时代新征程民生建设提供了根本遵循。

——公平：社会保障制度更加体现人人平等。

意见将增强社会保障公平性放在民生政策首位，推动有效扩大社会保障覆盖面，全面取消在就业地参加社会保险的户

籍限制，健全灵活就业人员、农民工、新就业形态人员社会保险制度，加强低收入群体兜底帮扶，及时将符合条件的群众纳入社会救助范围。

增加低收入群体收入是一项长期而艰巨的任务。意见从多个渠道寻找“提低”的政策突破口。比如加强最低生活保障标准与其他社会救助标准的统筹衔接；完善最低工资标准调整机制，合理提高最低工资标准；实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动等。

——均衡：缩小城乡区域公共服务差距。

让全体人民共享发展成果，要求加快破解民生建设不平衡不充分问题，均衡合理配置城乡区域公共服务资源。

意见将均衡作为发展公共服务的根本原则，以县域为基本单元，全面推进公共服务规划布局、设施建设、资源配置、人才调配城乡一体化，支持面向艰苦边远地区农村提供形式灵活的基本公共服务，扩大优质数字公共服务资源覆盖面。

推动符合条件的农业转移人口享有同迁入地户籍人口同等权利、稳步推进灵活就业人员参加住房公积金制度、加大保障性住房供给……意见以常住地为载体，紧扣住房和教育等领域的迫切需求，进一步压实基本公共服务提供责任，增强基本公共服务均衡性。

——普惠：民生保障惠及更多人民群众。

满足人民日益增长的美好生活需要，关键是要推出更多普惠性民生政策。

意见牢牢把握普惠要求，通过调动政府、市场和全社会力量，全方位扩大教育、

医疗、“一老一小”等基础民生服务供给，既保障服务质量，又做到群众可负担，同时实现服务可持续，让优质资源更加普惠惠及各类群体。

新建改扩建1000所以上优质普通高中，新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜；推动城市医疗资源向县级医院和城乡基层下沉，制定出台商业健康保险创新药品目录；支持普惠养老服务增量资源向社区倾斜，新建养老机构护理型床位占比原则上不低于80%……聚焦学有所教、病有所医、老有所养，意见提出一系列务实举措。

——可及：发展群众身边的社会服务。

意见立足提升社会服务可及性，以社区为重点，在更多步行可及范围内，大力发展群众家门口的生活服务，完善群众身边的便民服务设施，让儿童、青年、老人、残疾人共享更有包容性的民生服务。

顺应人民群众对公共服务更高品质、更加便捷的新期待，意见提出积极推动将利用率高的中小型体育场馆、全民健身中心向社会免费或低收费开放，支持有条件的博物馆、图书馆、美术馆等文化场馆夜间开放，引导支持在保障性住房中加大兼顾职住平衡的宿舍型、小户型青年公寓供给等诸多举措，提高多样化生活服务品质，促进包容共享发展。

保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。

“意见立足全局、着眼长远，系统擘画新时代新征程民生建设的发展方向和重点任务，将为持续增进民生福祉注入强大动力。”魏国学说。

事关民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”

六部门作出详解

新华社记者 魏弘毅

新华社北京6月10日电 中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于进一步保障和改善民生 着力解决群众急难愁盼的意见》，从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。

意见有何亮点？如何推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及？在国新办10日举行的新闻发布会上，有关部门负责人作出解答。

意见亮点：准、实、新

国家发展改革委副秘书长肖渭明介绍，意见在政策上的亮点，可以用“准、实、新”三个字概括。

准，指的是民生建设的方向和政策着力点找得比较准。意见提出了推动新时代民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”的八字方针，既要在社会保障、基本公共服务等制度建设上增强公平性、提高均衡性，也要聚焦上好学、看好病、提供“一老一小”普惠服务和多样化社会服务等方面，有针对性提出政策举措。

实，指的是针对群众反映强烈的民生堵点卡点痛点问题，提出明确目标和务实举措。比如，意见提出实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动等举措，引导公共资源科学合理配置，更好满足群众需求。

新，指的是推出更多以“小切口”撬动“大民生”的新举措。针对优化城乡居民基本养老保险缴费档次设置，意见提出合理确定缴费补贴水平，适当增加缴费灵活性；聚焦减轻家庭生育负担，意见提出支持引导有条件的地方将生育保险生育津贴按程序直接发放给参保人……一批群众可感可及的民生实事，将为老百姓带来更多实惠。

增强社会保障公平性

意见将“有效扩大社会保障覆盖面”

作为进一步保障和改善民生的举措。人力资源社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立表示，将重点推进三方面工作——

在完善各类人群参保政策方面，以灵活就业人员、农民工、新就业形态人员、高校毕业生为重点，研究制定更适合新就业方式和收入特点的参保政策。

在提高政策实施精准度方面，持续关注低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾等困难群体，继续做好城乡居民养老保险参保和代缴工作，确保精准帮扶，应保尽保。

在提升经办服务可及性方面，持续优化社保高频事项的办理流程及方式。在提高统筹层次的基础上，统一规范有关政策、待遇标准、管理体系、服务流程等，完善转移接续机制。

围绕意见提出的加强低收入群体兜底帮扶，民政部社会救助司负责人张伟表示，要从扩大监测范围、强化数字赋能、加强组织协调等方面入手，强化政策供给，突出精准救助，发挥体制优势，做到兜住底、兜准底、兜牢底。

持续提升医疗、教育服务水平

意见提出推进优质医疗卫生资源共享。国家卫生健康委规划发展与信息化司司长庄宁表示，将按照“大病不出省，一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”的总体要求，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局。

婴幼儿照护是很多家庭关心的问题。近年来，国家卫生健康委同有关部门，通过完善托育服务支持政策、标准规范、供给等体系，来实现“托得起”“放心托”和“托得好”，下一步将多渠道增加普惠托育服务供给。

着眼推动教育资源扩优提质，教育部发展规划司司长郭鹏说，要让更多孩子接受更丰富、更优质的教育。

根据意见部署，基础教育领域将聚焦扩大总量、提高质量、促进公平三个目标落实相关举措，包括新建改扩建1000所以上优质普通高中、用5年时间逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖、加快扩大优质普通高中招生指标到校比例等。

在高等教育领域，国家将通过支持高校持续改善办学条件、推动新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜、引导高校面向经济社会发展需要完善学科专业设置调整机制等举措，推动高等教育提质扩容。

加强民生领域财政保障

发布会上，财政部社会保障司负责人葛志昊提到这样一组数据：2025年全国教育支出、社会保障和就业支出预算安排均接近4.5万亿元，分别增长6.1%和5.9%，卫生健康等支出也都保持较高增幅。

就业是财政支持的重点领域。2025年，中央财政安排就业补助资金667.4亿元，支持地方落实就业创业扶持政策。延续降低失业、工伤保险费率，继续实施失业保险稳岗返还、就业见习补贴提前发放等政策，支持企业纾解困难、稳定岗位。

在提高基本养老保障水平方面，国家财政承担的城乡居民全国基础养老金月最低标准再提高20元，退休人员基本养老金也将适当提高。

此外，财政在教育、医疗等领域的支持作用也在加强。基本公共卫生服务经费人均财政补助标准达到每人每年99元、中央财政安排学生资助补助经费809.45亿元……财政推动民生“保障网”越织越牢。

“民生事业关系人民群众切身利益，也一直都是财政优先支持的重点领域。”葛志昊表示，将更好发挥财政作用，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

十五运会奖牌“同心跃”发布

新华社广州6月10日电(记者王浩明)第十五届全国运动会奖牌10日正式发布，奖牌取名“同心跃”，设计融合粤港澳大湾区发展脉搏、中华文化底蕴与全运历史传承。

奖牌设计团队负责人介绍，竞技体育项目奖牌重354.5克，一面正中上方的会徽由代表粤港澳三地的花瓣交叠扭转形成同心礼花，下方牡丹花托举而上，寓意粤港澳大湾区依托祖国的坚实后盾蓬勃发展，为民族复兴贡献力量；另一面中间的吉祥物中华白海豚手举火炬，周围浪涛造型的数字“15”将全运会届别与体育精神的传承结合。

群众赛事活动奖牌重232克，一面刻有会徽和运动会名称，另一面则是吉祥物中华白海豚浮雕及毛主席的题词“发展体育运动 增强人民体质”，彰显“全民全运，全运惠民”的理念。

在细节方面，奖牌挂扣采用了港珠澳大桥的同心结造型，寓意三地同心、紧密团结、共同发展。奖牌边缘特意设计了66道纹路，代表全国运动会已走过了66年历程。奖牌绶带以“三花映牡丹”为纹样，左右对称印有会徽、运动会举办地和时间。

第十五届全国运动会将于2025年11月9日至21日在广东、香港、澳门举行。

司法部公布新修订的《法律援助投诉处理办法》

新华社北京6月10日电(记者齐琪)记者10日从司法部获悉，为落实法律援助法要求，完善法律援助投诉处理制度，提升法律援助服务质量，司法部日前公布新修订的《法律援助投诉处理办法》，自2025年6月15日起施行。

据介绍，新修订的办法共五章32条，进一步方便群众投诉，畅通投诉渠道，要求司法行政机关应当向社会公示法律援助投诉地址、电话、传真、电子邮箱等信息，指定专人接待，并为老年人、残疾人投诉提供无障碍服务，方便群众通过书面、口头或者其他适当程序投诉。投诉人提供的信息不齐全的，投诉处理机关应当一次性告知投诉人需要补充提供的信息及期限。

此外，办法完善法律援助投诉受理、调查、处理和反馈流程，规定在调查核实情况时，投诉处理机关可以委托下级司法行政机关、法律援助人员所在行业协会等单位配合调查，以确保了解到的情况全面、客观、公正。同时，为提高投诉处理效率，对同一投诉事项，投诉人多次提出投诉的，办法明确投诉处理机关可以合并办理。

在强化指导监督方面，办法扩大投诉范围，规定法律援助的申请人、受援人或者利害关系人发现法律援助机构或者人员存在收取财物、未提供符合标准的法律援助服务或者未依法通报法律援助事项办理情况等七种情形的，均可以进行投诉。将工会、共青团、妇联和残联四类群团组织纳入投诉范围，对其在组织实施法律援助工作和提供法律援助服务过程中产生的投诉，由同级司法行政机关依法处理。实行法律援助投诉处理全流程监管，对滥用职权、玩忽职守或者其他违法违规行为，依法追究相关法律责任。

退税笔数同比增长116%！优化离境退税政策首月显成效

新华社北京6月10日电(记者中敏)记者10日从国家税务总局了解到，优化离境退税政策实施首月(4月27日至5月26日)，全国税务部门办理离境退税笔数同比增长116%，退税商店数量明显增加，退税金额显著增长，为吸引境外旅客来华购物、激发入境消费潜力提供积极助力。

为营造优质便捷的境外旅客来华旅游和消费环境，国家税务总局会同商务部等六部门于4月27日发布通知，进一步优化离境退税政策和服务措施。

国家税务总局数据显示，政策措施实施首月，全国税务部门办理离境退税笔数同比增长116%，退税商店销售额同比增长56%；“即买即退”业务试点推广至全国，办理数量同比增长32倍，销售额比去年同期增长50倍；新增离境退税商店1303家，全国离境退税商店已增至5196家，为2024年底的1.4倍。