临江市森工街道:

# 政府开放日 政民零距离



居民参观街道便民大厅 临江市森工街道供图

小服务,大民生,政务服务联系着干家万户,是方便群众办事的关键。为进一步增强政府工作透明度,提升政府公信力,6月6日,临江市森工街道办事处举办了以"政府开放日 政民零距离"为主题的政府开放日活动。此次活动旨在通过一系列公开透明的举措,搭建起政府与群众之间的沟通桥梁,共同营造风清气正、和谐共进的政务环境。

活动当天,街道一楼大厅电子显示屏滚动播出政务公开宣传标语,营造了浓烈的活动氛围,吸引了众多居民代表与村民代表前来。

活动现场,工作人员带领居民代表参观街道便民服务大厅,近距离体验便民服务窗口的办公环境、办事流程;查看政务服务事项清单、办事指南;介绍便民服务大厅主要职能及各窗口的具体业务;讲解业务办理流程和最新惠民政策,如廉租房申请条件、所需材料,城乡居民基本医疗保险的覆盖范围、参保时间、缴费方式、缴费标准、参保意义,奖励扶助、特别扶助等政保意义,奖励扶助、特别扶助等政

策的范围、条件、申报时限等相关内容

工作人员还引导代表们参观并 介绍政务公开专区建设,直观展示 政务公开标准化、规范化建设成 首先映入眼帘的是整齐陈列 的各类政策文件资料的资料阅览 区,涵盖了民生保障、就业创业、城 市建设等多个与居民生活息息相 关的领域,居民可随时前来免费查 阅,方便大家及时掌握最新政策动 态;接着是依申请公开区,墙上挂 着清晰醒目的依申请公开流程图 及办理指南,详细展示了从提交申 请到获取信息的全流程,每一步骤 都标注得一目了然;随后代表们来 到了自助办理区,此处配备电脑、 打印机和纸笔,电脑接入临江市人 民政府网站,可根据实际情况提供 "政府信息公开目录""政府信息公 开专栏"、政务服务("吉事办")等 集成入口;最后是办事服务咨询 区,安排一名工作人员提供政府信 息咨询、政策解读、办事服务咨询 等服务,配备专用电脑打印机、桌

椅、纸笔等便民服务设施,为居民 提供相关服务。

参观后,为进一步畅通政民沟通渠道,深入了解群众所思所念,森工街道于街道二楼会议室召开座谈会。会上,街道相关负责人对街道近期重点项目的推进、民生实事的落实以及接下来的发展规划等情况进行汇报,展示街道在民生服务、社区建设、城市管理等方面的成果。同时,代表们畅所欲言,结合自身实际,就基础设施建设、政务服务、民生实事等方面提出了许多宝贵的意见和建议,为促进机关作风改进和服务效能提升奠定基础。

服务于心,便民于行。"政府开放日政民零距离"不仅是一场活动,更是一次承诺。森工街道将以本次活动为契机,继续深入践行为民服务理念,全面推进基层政务公开标准化、规范化创建,进一步推动政务公开常态化,提升政务服务水平,切实打通政府联系服务群众的"最后一公里"。

芦赢 城市晚报全媒体记者 吕闯

# 失联四十余载 跨越千里助团圆

"妹妹,我终于找到你了,感谢人民警察。"在图们市公安局月宫派出所的接待室,金某流着泪颤声对民警说。近日,图们市公安局月宫派出所、户政管理大队、图们市司法局联合青海省互助县公安局、互助县司法局经过不懈努力,帮助一位离别家乡40年的金某找到亲人,并顺利补办了户口。

时间追溯到1985年的夏天,图 们籍居民金某因兄弟姐妹多、家里 生活困难,选择外出打工,这一走就 是40年。据金某自述,其17岁离家 在外漂泊,近40年来,因诸多原因, 导致从来没有办过身份证件,随着 年龄的增大,身体越来越差,青海省 互助县的相关部门对其进行了安 置,但是因为没有身份证,无法享受 各项医保措施,于是寻求了图们警 方的帮助。

了解情况后,图们市公安局户政管理大队立即联合月宫派出所开展线索核查,经过多方努力,成功联系上了在国外打工的姐弟。在此期间,民警一方面积极走访相关知情人,收集金某人像照片及DNA进行比对,另一方面请求上级户政部门给予支持。



家人团聚 公安供图

5月14日,互助县公安局、互助县司法局派人同金某前往家乡图们市,图们市公安局、图们市司法局的相关工作人员在对接后立即展开调查,通过一周的努力,终于让失散四十年的家属团聚,随后派出所民警为其办理了落户登记。

此次跨越3000余公里的暖心服

务,是两地公安机关践行"人民公安为人民"宗旨的生动写照,也是一次"专业+机制+大数据"新型警务运行模式的实战化应用,充分展现了现代警务机制运行的实战成效,更是不断提升群众获得感、幸福感、安全感的有力实践。

城市晚报全媒体记者 吕闯

#### 民警苦寻的"走失女孩" 竟在家中睡大觉·····

6月3日21时许,长春市公安局宽城区分局兰家派出所接到辖区居民报警称,其两个女儿下午在楼下玩耍,直至晚上9点仍未回家,未带手机无法联系,家属焦急万分,请求民警帮助。

接到求助后,值班民警姚凯第一时间到达现场。因地处老旧小区,情况复杂且监控较少,在细致排查后,民警未能获悉两名女孩的活动轨迹。民警立即在小区附近步巡走访寻找,经过一个多小时的细致工作,仍一无所获。民警一边安抚家属,一边帮助其回忆两女儿平时的游玩习惯。

家属称,两人平时都是

自行去楼下玩耍后按时回家。得此情况,民警猜测两人可能已经自行回家,随即陪同家属先返回家中。果然,两名"走失女孩"早已在家中的另一卧室酣然入梦。原来,家属一时粗心大意,没有发现在另一卧室的两名。 一时我见在另一时。 一时我们,有急之下报警求助。女儿平安无事,家属总算松了一口气,对民警认真负责的工作态度及暖心帮助连连称赞致谢。

平凡小事,见证担当,温暖人心。民警积极为群众排忧解难,守护人民平安,用一件件暖心事,拉近警民距离,密切警民关系。

城市晚报全媒体记者 吕闯

### 民警与时间赛跑 紧急救助显担当

6月9日7时许,长春市第六中学高考考点门前,道路被送考家长与车辆塞得满满的,空气紧张得如同绷紧的弓弦。就在这分秒必争的时刻,学校人口对面的马路上,一名女子在横穿马路时被车辆撞倒。

危急时刻,东盛路派出 所执勤民警立刻上前查看情况。民警一边要求驻守六中 考场的二道区医院大夫紧急 救助,一边现场呼叫"120"急 救中心。期间,为确保救护 车能够到达现场,民警及时 疏散现场围观人员与周边行 驶车辆。救护车到达事故现场后,民警迅速协助医护人员将当事人转移至救护车上,并为救护车开辟出一条救援通道,保证救护车以最快的速度抵达医院,为伤者的救治争取了宝贵时间。目前,伤者已脱离生命危险。

从守护高考学子的"平安使者",到与时间赛跑的"生命卫士",这场从护航高考到紧急救援的无缝衔接,展现了二道公安队伍过硬的应急处突能力和"人民公安为人民"的责任担当。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 民警暖心守护走失老人回家

近日,长春新区公安分局兴华派出所接到群众报警,一位年迈老人在大街上 迷路,找不到家了。

接到报警后,派出所民警杨兴宁、刘伟带领辅警张德仲迅速出警,第一时间赶赴现场,并陪伴在老人身边。在路边,民警耐心询问老人情况,但老人因年迈记忆力减退,无法清晰表述家庭住址及联系方式。为确保老人安全,民警没有放弃,他

们一边继续安抚老人情绪, 一边通过老人随身携带的物 品及系统查询,努力寻找老 人家属的信息。

经过不懈努力,民警终于成功联系上了老人的家人。得知老人所在位置并且安然无恙,家属悬着的心终于放下,并迅速赶到该地点将老人接回。家属对民警的及时帮助和细心照料表示了深深的感谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯

#### 松原公安护送行动不便考生 奔赴"人生考场"

高考期间,温情涌动。 在松原市宁江区与长岭县的 高考考点,不约而同地上演 了感人一幕:两地执勤民警 化身"护航使者",以坚实臂 膀与细致关怀,助力行动不 便的轮椅考生顺利进入考 场,确保他们与其他学子一 样,拥有公平、安心追梦的机

在宁江区第五中学考点,一名行动不便的考生遇到了"进场"难题。正当家长面露难色时,现场负责安保的执勤民警立即上前,与学校工作人员组成临时护送小组。进入考场大楼后,民警继续一路推送,确保考生准时、安全抵达考场。

在长岭县第三中学考点 外,执勤民警发现一名行动 不便的考生在家人陪同下来 到考场。民警迅速协调现场安保力量,提前开辟出一条畅通无阻的"绿色通道"。民警俯身细心确认轮椅稳固后,与考务人员默契配合,稳稳地将考生推送通过安检区,一路护送至考场所在楼层,直至安置在指定座位上。

两地警方的迅速响应与 温情守护,是全市公安机关 护航高考、服务考生的生动 缩影。针对特殊考生群体, 各考点均已提前制定详细保 障预案,确保每一位考生都 能无碍地奔赴人生的重要战 场。执勤民警表示:"保障高 考平安顺利进行,守护每一 位考生的梦想之路,是我们 义不容辞的责任。看到他们 顺利进入考场,我们心里才 踏实。"

城市晚报全媒体记者 吕闯