

扩大“朋友圈” 共绘“新图景”

——走进长春市社区探访基层治理新模式

疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。

扩大基层治理“朋友圈”是当前很多社区创新治理的重要思路。社区合伙人、“党建联建”等模式作为新型协作机制,正在成为基层治理中推动多元主体参与、实现共建共治共享的探索路径。在长春市,一些社区通过不断创新实践,推动社区治理从“独角戏”走向“大合唱”,在提升服务效能的同时,增强了居民的归属感和获得感,共绘居民生活幸福图景。

服务在门口 资源在身边

“大爷,多久没理发了?这次剪个什么发型?”“阿姨,您稍微侧一下脸,眼睛向前看,先用机器给您检查,然后让医生好好给您看看眼睛。”……自从长春市南关区自强街道自强社区广泛引入社会力量,定期在辖区5个小区开展形式多样、丰富多彩的邻里节活动后,便解锁了老旧小区居民的“幸福密码”。

在辖区自强小区党群服务站开展的“贡献志愿力量 创造美好生活”邻里节活动上,义诊区域里,来自自强卫生服务中心和富世华眼科门诊的医生们一字排开,为居民免费测血糖、血压,进行中医诊脉和眼表、白内障、青光眼、结膜炎等项目的检查,并结合其身体情况,给予“一对一”的健康指导。

在心肺复苏培训区,长春市蓝天救援队的队员正通过人体模型,生动演示心肺复苏操作流程,详细讲解按压位置、深度与频率等关键要点,并邀请居民上手实践。义剪摊位前同样热闹非凡,志愿者们手法娴熟,伴随着剪刀的“咔嚓”声,很快便为居民剪出一个利落清爽的发型。旁边,提供维修服务的志愿者们正专注于修理各类“罢工”的家电,小到电水壶、收音机,大到电扇、微波炉,凭借着精湛技术让它们重新运转起来,获得了人们一致称赞。

“我们社区地处老城区,辖区内人口密集,5个小区都是老旧弃管小区,住商混合业态特点突出。以前我们的活动都是在社区开展,后来在走访过程中,小区的老人们反映,他们年纪大了,走到社区太累了。为此,社区就和共建单位协商,把活动下沉到小区,让居民在家门口就能看到文艺演出,听到知识讲座,享受到义诊义剪等服务。”自强社区党委书记李文静表示,近年来,社区广泛组织发动下沉干部、共建单位、社会组织 and “两代表一委员”、社区“三长”、志愿者、快递员、外卖员等多方面力量共同参与基层治理,效果很好。

李文静说,在走访摸底中,社区广泛收集居民“需求清单”,再根据具体内容向与社区共建的42家辖区单位、社会组织、志愿



自强社区开展邻里节活动,共建单位长春市蓝天救援队队员通过人体模型,生动演示心肺复苏操作流程,详细讲解按压位置、深度与频率等关键要点,并邀请居民上手实践。(资料图片)

者团队等进行“派单”,及时开展个性化服务,有效缩短了民生问题的解决时间。这些服务涵盖衣、食、住、行、用、医、文化娱乐、就业帮助、困难帮扶等各方面内容,让居民切实感受到“资源在身边、服务在门口”的便利。

“社区合伙人” 凝聚新合力

初春的清晨,长春新区双德街道阳光社区的广场上人头攒动。公益义诊摊位前排起长队,银发老人手持艾草槌在志愿者指导下轻敲穴位,孩子们在焕然一新的活动室里追逐嬉笑……这幅生机勃勃的社区图景,源于2024年启动的“社区合伙人”项目——一个以党建为引领、多元主体共治的基层治理创新实践。在这里,企业、社会组织与居民不再是服务与被服务的单向关系,而是成为共建社区的“合伙人”,共同编织着民生幸福的温暖网络。

“过去社区要解决一个难题得四处‘张罗’,现在‘合伙人’主动‘报到’,大家一起‘操办’,省时又省心。”阳光社区党委书记毕凤文的感慨,说出了基层治理的深刻转变。

随着城镇化进程加快,传统社区治理面临服务需求激增与资源供给不足的结构矛盾。阳光社区通过建立“资源需求清单”与“服务供给清单”双轨机制,将辖区企业技

术优势、社会组织专业力量、居民自治动能有机整合,形成“九大服务领域、百家企业联动、千场活动覆盖”的治理新生态。

以前辖区阳光城小区的地下活动室因常年渗水墙体霉斑遍布、地面潮湿黏腻,成为居民避之不及的“阴冷角落”。去年,社区依托“合伙人慈善基金”联合多家爱心企业启动改造。改造后,这里“蜕变”为多功能活动中心:棋牌区、桌球台、乒乓球室分区明确,增设独立卫生间与储物柜,满足全年龄段需求。如今,这里已成为小区最热闹的“打卡地”。退休教师王大爷每天约老友切磋球技:“以前只能在家看电视,现在活动室冬暖夏凉,打球累了还能喝茶聊天,日子有滋有味!”

社区“合伙人”博仁智康养老企业入伙后,将专业护理资源向社区下沉,为老年居民带来了暖心的服务。“多亏了博仁智康的护理员,我这把老骨头也能舒坦些!”今年80岁的社区独居老人李奶奶因腿脚不便,日常起居成了难题。博仁智康养老企业组建专业护理团队,每周一次上门为李奶奶提供康复按摩、健康监测等服务,还为其家中安装了防跌倒扶手和紧急呼叫设备。而这样的服务并非个例。该企业还对社区内30余名独居、高龄老人推出“一人一策”服务包,涵盖生活照料、医疗陪护、心理疏导等,累计服

务时长超5000小时。企业负责人坦言:“参与社区治理,让我们找到了社会价值与企业发展的平衡点。”

从防跌倒扶手上的暖心设计,到地下室改造中的集体力量,从慈善货架上的爱心流转,到“团圆饭”里的温情互动,“社区合伙人”用无数微光聚成星河,诠释着“民呼我为”的治理初心。

“党建联建” 双向奔赴

“我们小区方方面面都是一百分!我们有啥需求、遇到啥问题都能第一时间响应,大家特别满意!”说起自己居住的小区,周大爷骄傲地竖起了大拇指。

在长春市汽开区东风街道新红旗社区,以党建引领基层治理为主线的“党建联建”模式成功破解老旧小区物业治理难题。

2021年,新红旗社区选择吉林省金锦程物业管理有限公司作为“红心物业”建设试点单位,实行“双向进入、交叉任职”,物业分公司经理担任社区党委兼职委员,在六街区建立旗驭舫网格党群服务站。物业公司根据街道、社区的行政区划设置分公司,一个分公司对接一个社区,一个物业管家对接一个网格长,由物业管家统筹管理保洁、保安和维修人员,确保步调一致,24小时响应居民需求。

新红旗社区所辖区域都是历史文化街区,不能修建外置电梯,但是居民又以老年人为主,很多老人上下楼费劲。收集到这一需求,物业立即组织人员在楼道内陆续安装了扶手。2024年,一位老人家中突然断电,找不到问题出在哪儿,情急之下,老人找到物业,维修人员上门检查后,发现并未携带需要更换的配件。看老人如此着急,维修人员省略了上报申请的步骤,直接自行购买配件为老人更换。

“作为‘党建联建’单位,我们感受到最大的变化就是和社区配合更紧密,和居民的心也更近了。”吉林省金锦程物业管理有限公司总经理邹国栋表示,“党建联建”就是要将各方力量联合到一起发挥作用,从自己的职能定位入手,解决居民急难愁盼,通过专业服务,进一步提升基层的治理能力,走进居民心中。

“老人想在楼下有个坐的地方,物业就购置长椅;没有晾晒被褥的地方,物业就安装了晾衣杆;居民想在小区内健身,物业反馈给社区,社区协调其他共建单位,最终在小区内配备了一套健身器材。”新红旗社区党委书记翟黎明告诉记者,通过“党建联建”机制,社区内外的潜在资源被挖掘出来,不仅壮大了基层治理力量,也提高了居民对社区事务的参与热情,增强了社区的归属感和凝聚力。社区、物业拧成一股绳,双向奔赴,不断提升居民幸福感和满意度。

吉林日报记者 吴茗 于悦 马贺

用“便民暖心”诠释雷锋精神

——记辽源市不动产登记中心

奔波。

延伸服务触角,搭建“不动产+银行”“不动产+公积金”“不动产+公证”“不动产+法院”联动合作平台。打破了企业和群众“多地跑、折返跑”桎梏,创建了一件事一次办好绿色通道。实现了“随时办”“网上办”“掌上办”全天候服务体系。“没想到在银行签完贷款合同,顺便就把抵押登记办好了,效率太高了!”一位企业负责人称赞。

如今在中心,“暖心”“高效”成为群众口中的高频词。只要登记业务要件齐全即可当日申请当日办结,常规业务最快20分钟即可取证,实现当天业务100%全部受理完毕,发证率达100%。高效背后是无数细节的打磨,从缩短业务办理时限到加快登记流程,从推行“三员合一”(窗口受理员兼打证员、收费员)到建立“群众不离厅、窗口不打烊”机制,每一个环节都凝聚着工作人员“挤”和“钻”的劲头。

在辽源市不动产登记中心,雷锋精神不仅是口号,更是一份“想群众之所想,急群众之所急”的行动自觉。

面对老弱病残孕等特殊群体,中心成立党员先锋队和上门服务队,打造上门服务员、业务讲解员、社区联络员“三员合一”工作模式。今年2月,一位93岁高龄老人因行动不便无法到现场办理房产过户,工作人员带着相关资料主动上门办理,解决了老人心中的困扰。老人家属感激不已送上锦旗:“你们不仅办了证,更暖了我们的心!”

在便民服务区,无障碍通道、母婴休息室、轮椅、婴儿车、医用急救箱等设施一应俱全,失物招领处、自助档档机等细节设计更显贴心。尤其引人注目的是“雷锋标兵岗”,工作人员化身“导航员”和“贴心人”,为办事群众提供一对一解答服务。

为了方便群众办理业务,中心相继推出

“春节不打烊”“周末不休预约轮岗制”。实践工作中考虑到乡村地理位置偏远交通不便等因素,村民、林农在办理集体土地宅基地、林权不动产登记证时面临诸多困难,不动产登记中心开展驻村及“送证下乡”等一系列便民服务举措。暖人心聚民心,赢得群众的点赞。

多年来,中心积极投身社会公益,用爱心诠释雷锋精神内涵。完成党员“微心愿”并多次参与社区环境整治,志愿者们手持扫帚、铲子,清理卫生死角、铲除小广告,为美化城市环境贡献力量,以实际行动展现新时代“雷锋传人”的风采。

以优质服务“出圈”,辽源市不动产登记中心曾获评吉林省“工人先锋号”、辽源市文明单位、全国不动产登记便民利民窗口建设工作成效显著单位,近日获评第二批全省岗位学雷锋标兵集体。

吉林日报记者 吴茗