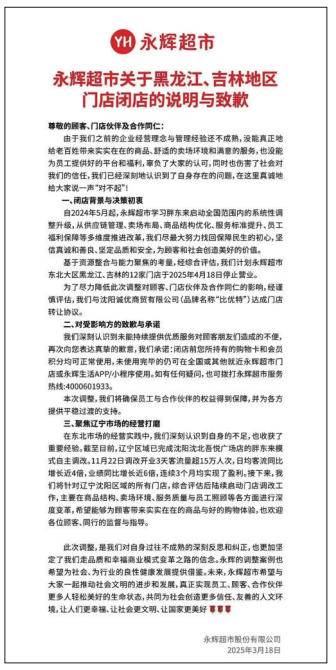
长春永辉超市官宣将停业 由比优特超市全资接手

近日,长春多个永辉超市门店官宣即将停业的消息,成为不少市民关注的话题。3月20日,城市晚报全媒体记者在永辉超市现场走访看到,醒目的《停业公告》已被放置在超市入口。“4月4号开始出清,你到时来看看。”店员表现得并不意外,并提醒记者有时间去“捡漏”。



永辉超市

永辉超市关于黑龙江、吉林地区门店闭店的说明与致歉

尊敬的顾客、门店伙伴及合作同仁:

由于我们之前的企业经营理念与管理经验还不成熟,没能真正地给老百姓带来实实在在的商品、舒适的卖场环境和满意的服务,也没能为员工提供好的平台和福利,辜负了大家的认可,同时也伤害了社会对我们的信任,我们已经深刻地认识到了自身存在的问题,在这里真诚地给大家说一声“对不起”!

一、闭店背景与决策初衷

自2024年5月起,永辉超市学习胖东来启动全国范围内的系统性调整升级,从供应链管理、卖场布局、商品结构优化、服务标准提升、员工福利保障等多维度推进改革,我们尽最大努力找回保障民生的初心,坚信真诚和善良、坚定品质和安全,为顾客和社会创造美好的价值。

基于资源整合与能力聚焦的考量,经综合评估,我们计划永辉超市东北大区黑龙江、吉林的12家门店于2025年4月18日停止营业。

为了尽力降低此次调整对顾客、门店伙伴及合作同仁的影响,经谨慎评估,我们与沈阳诚优商贸有限公司(品牌名称“比优特”)达成门店转让协议。

二、对受影响方的致歉与承诺

我们深刻认识到未能持续提供优质服务对顾客朋友们造成的不便,再次向您表达真挚的歉意,我们承诺:闭店前您所持有的购物卡和会员积分均可正常使用,未使用完毕的仍可在全国或其他就近永辉超市门店或永辉生活APP/小程序使用,如有任何疑问,也可拨打永辉超市服务热线:4000601933。

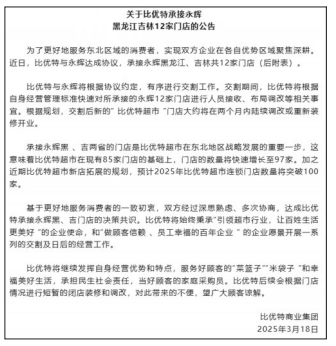
本次调整,我们将确保员工与合作伙伴的权益得到保障,并为各方提供平稳过渡的支持。

三、聚焦辽宁市场的经营打磨

在东北市场的经营实践中,我们深刻认识到自身的不足,也收获了重要经验。截至目前,辽宁区域已完成沈阳沈北吾悦广场店的胖东来模式自主调改。11月22日调改开业3天客流量超15万人次,日均客流同比增长近4倍,业绩同比增长近6倍,连续3个月均实现了盈利。接下来,我们将针对辽宁沈阳区域的所有门店,综合评估后陆续启动门店调改工作,主要在商品结构、卖场环境、服务质量与员工照顾等各方面进行深度变革,希望能够为顾客带来实实在在的商品与好的购物体验,也欢迎各位顾客、同行的监督与指导。

此次调整,是我们对自身过往不成熟的深刻反思和纠正,也更加坚定了我们走品质和幸福商业模式变革之路的信念。永辉的调整案例也希望为社会、为行业的良性健康发展提供借鉴。未来,永辉超市希望与大家一起推动社会文明的进步和发展,真正实现员工、顾客、合作伙伴更多人轻松美好的生命状态,共同为社会创造更多信任、友善的人文环境,让人们更幸福、让社会更文明、让国家更美好

永辉超市股份有限公司
2025年3月18日



关于比优特承接永辉
黑龙江吉林12家门店的公告

为了更好地服务东北区域的消费者,实现双方企业在各自优势区域聚焦深耕。近日,比优特与永辉达成协议,承接永辉黑龙江、吉林共12家门店(后附表)。

比优特与永辉将根据协议约定,有序进行交割工作。交割期间,比优特将根据自身经营管理标准快速对所承接的永辉12家门店进行人员接收、布局调改等相关事宜,精心规划,交割后新的“比优特超市”门店大约将在两个月内陆续调改或重新装修开业。

承接永辉黑、吉两省的门店是比优特超市在东北地区战略发展的重要一步,这意味着比优特超市在现有85家门店的基础上,门店的数量将快速增长至97家。加之近期比优特超市新店拓展的规划,预计2025年比优特超市连锁门店数量将突破100家。

基于更好地服务消费者的一致初衷,双方经过深思熟虑、多次协商,达成比优特承接永辉黑、吉门店的决策共识。比优特将始终秉承“引领超市行业,让百姓生活更美好”的企业使命,和“做顾客信赖、员工幸福的百年企业”的企业愿景开展一系列的交割及日后的经营工作。

比优特将继续发挥自身经营优势和特点,服务好顾客的“菜篮子”“米袋子”和幸福美好生活,承担民生社会责任,当好顾客的家庭采购员,比优特后续会根据门店情况进行短暂的闭店装修和调改,对此带来的不便,望广大顾客谅解。

比优特商业集团
2025年3月18日

超市引导标识　本组图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

《停业公告》放在入口

超市蔬果区域

记者走访>>

永辉超市门店入口设告示 4月将停业

3月18日,东北永辉超市微信发布《永辉超市关于黑龙江、吉林地区门店闭店的说明与致歉》。永辉超市东北大区黑龙江、吉林的12家门店将于2025年4月18日停止营业,并宣布与比优特超市达成门店转让协议。同日,比优特商业集团微信发布《关于比优特承接永辉黑龙江吉林12家门店的公告》,称已承接永辉超市黑龙江、吉林两省全部12家门店。

记者在永辉超市红旗街万达店看到,醒目的《停业公告》已被放置在入口。偌大的卖场一眼望不到头,超市内货品一应俱全,没有出现缺货断档的情况。购物的顾客并不多,都集中在蔬菜生鲜区域。

超市员工>>

多数避谈停业 也有人想留下来工作

超市员工也都在岗位上正常工作,面对咨询,多数员工避谈停业话题,并婉拒了记者的采访。

“是要停业了,下个月4号开始出清,持续约一周左右时间。”一名工作人员告诉记者,永辉超市红旗街万达店地处繁华商圈,开业后一段时间生意还不错,但最近确实顾客有所减少。对于后续自己的去留,工作人员表示,比优特超市接手运营,应该也会需要人手,她希望继续留下工作。她也不忘提醒顾客,促销的时候可以来看看,或许有合适的特价商品。在收银区的工作人员,正接待顾客的购物卡退款咨询,对后续的安排表示不方便回应。

根据《停业公告》,闭店前所持有的购物卡和会员积分均可正常使用,未使用完毕的仍可在全国其他永辉超市门店使用。红旗街万达店的购物卡退款,可在客服台办理。

超市收银台

居民声音>>

有些惋惜 希望新商家能做到物美价廉

超市即将停止营业,在附近居住的杨女士表示惋惜,“距离家很近,一直习惯来这里买菜,很新鲜,服务也很周到。”

“比优特超市也是很有人气的品牌,我去体验过,运营得很好,非常期待!”市民郑先生表示,尽管周边有多个大型小区,又有写字楼,配套美食街,附近有公交和正在建设的地铁,但随着近年来周边零售业态竞争的加剧,这些优势已不明显。他认为,新商家继续运营超市,应该尽量丰富商品的种类,实现差异化运营,尽量做到物美价廉,才能真正吸引顾客。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪