

共筑满意消费 推动高质量发展

我省召开2025年“3·15”主题发布会

3月15日,省市场监管厅、省消协共同主办的2025年“3·15”国际消费者权益日“共筑满意消费 推动高质量发展”主题发布会在南湖宾馆召开。省市场监管厅党组书记武忠旭,中国消费者协会常务理事、省市场监管厅一级巡视员尹贤淑、长春海关副关长张赞、国家金融监督管理总局吉林监管局副局长吕静秋出席发布会。省市场监管厅二级巡视员及相关处室负责人、省银行业协会等16家行业协会代表、皓月牛肉等20余家企业代表、省消协公益律师、义务监督员及直属联络站代表参会。

发布会上,省市场监管厅通报了2024年度全省市场监管系统消费

维权成果。同时,企业、行业协会代表发表了履行经营主体责任承诺宣言,表达了共同维护消费者权益的坚定决心。

省消协现场公布了2025年工作计划,涵盖冬季旅游民宿监督体系探索运用、建设吉林特色伴手礼体验馆、创新“云体察”活动机制、推广智慧315平台使用、完善直属联络站建设等举措,旨在推动消费环境优化与经济高质量发展深度融合。

针对消费维权工作,省市场监管厅相关负责人表示,省市场监管厅要围绕“共筑满意消费”主题,落实好《优化消费环境三年行动方案》;企业需扛起主体责任,让“吉林

制造”“吉林服务”成为放心消费的金字招牌;消费者应增强维权意识,深入了解《中华人民共和国消费者权益保护法》等法规,掌握知情权、公平交易权等核心权益。社会各界要凝聚合力,形成“政府主导、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与”的维权大格局。

会上还为省消协新组建的公益律师团代表、义务监督员队伍代表颁发了聘任证书,并向直属联络站代表颁发牌匾。下一步,省消协将以“共筑满意消费”为主线,创新机制、协同联动,持续推动消费环境优化,为吉林经济发展注入新活力。

城市晚报全媒体记者 陆续

吉林机场集团开展“3·15”主题宣传活动

在2025年“3·15”国际消费者权益日来临之际,吉林机场集团组织所属各机场开展以“共筑满意消费,畅享民航出行”为主题的宣传活动。

自3月12日起,吉林机场集团所属各机场开展了一系列线上线下旅客互动活动。3月15日当天,民航吉林监管局、南航吉林分公司、吉林机场集团及长春机场相关单位到现场共同参加“共筑满意消费,畅享民航出行”为主题的“3·15”国际消费者权益日现场宣传和签名活动。长春机场在2号航站楼出发大厅设置了公益宣传处,相关岗位业务骨干对旅客关心的航空法律法规、乘机流程、特殊服务等航空知识进行详细讲解。吸引了众多旅客前来咨询,帮助旅客重视自身消费权益的维护,取得了较好的宣传效果。

各支线机场同步开展了系列宣传活动。延吉机场“七彩缘”服务专员向旅客介绍“三超”行李、安全乘机须知及老弱病残孕等特殊旅客出行注意事项,发放出行指南,并为参与者精心准备了民俗礼品;长白山机场发挥“超悦”服务品牌优势,普及航空旅行知识,倾听旅客声音,为旅客答疑解惑;通化机场在航站楼内显示屏滚动播放《警惕“机票退改签”诈骗》等宣



与旅客现场互动 吉林机场集团供图
传视频,提醒旅客保护好个人信息和财产安全;白城机场通过宣传单、海报及视频等方式向进出港旅客进行活动宣传,营造了航空消费者学习维权知识的氛围。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

中消协发布2024年十大消费维权热点

3月15日,中国消费者协会发布2024年十大消费维权热点,其中,“职业闭店人”、演唱会“柱子票”、自动续费、羽绒制品“以丝代绒”等消费维权突出问题上榜。

热点一:“职业闭店人”坑害消费者

预付式消费领域“老板跑路”引发消费维权事件,“职业闭店人”对消费者协商退还预付款等合理诉求不予回应,或是给出虚假承诺,与“跑路商家”狼狈为奸。

2024年12月,市场监管总局发布《公司登记管理实施办法》,其中,针对舆论广泛关注的“职业闭店人”“公司注销难”以及虚假登记等问题都作出了明确规定。

热点二:演唱会遭遇“柱子票”

消费者反映在购票时,平台并未标明其位置可能存在遮挡等问题,结果高价买来的票,现场实际观看效果却因视线被遮挡而大打折扣,事后维权时,又遭遇主办方与票务公司互相“踢皮球”。

中消协建议,消费者如遇到演员阵容变动、假唱、演出时长缩水等问题,可保留证据,向相关部门投诉举报,合理维护自身正当权益。

热点三:自动续费服务暗藏玄机
“经常找不到退订页面”“小字条款往往暗藏玄机”……App自动续费消费屡屡被吐槽。自动续费涉及网络服务提供商、应用商店及支付平台等多个环节,续费政策不一,也导致消费者体验不佳。

2024年7月,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式

施行,明确了自动续费经营者应承担的责任,以及违反规定行为将受到相应处罚。

热点四:平台大数据“杀熟”

平台大数据“杀熟”屡遭消费者抱怨,维权过程渠道不畅通、举证困难。平台通常以“时间不同、地点差异导致价格浮动”“新用户有优惠”等理由,为其行为开脱,或是给不出具有实际意义的解决方案。

热点五:羽绒制品“以丝代绒”

羽绒制品“以丝代绒”、含绒量虚标、合格证肆意更改等乱象频出。消费者缺乏专业的检测手段和知识,个别地方监管相对滞后,给了不法商家可乘之机。中消协呼吁持续加大对相关行业乱象的整肃力度,不要把消费者逼成质检员。

热点六:卫生巾尺寸标准“就低不就高”

网民曝光经实测多个品牌的多款卫生巾实际长度与标示长度不一,存在“偷工减料”问题。涉事品牌客服回应称“产品符合国标规定的偏差标准值”。此外,卫生巾领域存在部分行业标准缺失问题。

热点七:租赁市场“提灯定损”

有网民退租房屋时遇到房东提着探照灯逐寸检查房间,并被索赔超万元。此外,克扣押金、强制要求赔偿等情况也出现在其他租赁关系中。

热点八:“吃谷人”上当受骗

“谷子”是时下不少年轻消费者对漫画、动画、游戏等领域版权作品衍生的徽章挂件、手办娃娃、立牌海报等周边商品的一种爱称。

不少消费者为了购买限量版或海外原版的“谷子”,选择在社交平台拼团“吃谷”,由此产生的拼团团长跑路、消费者被骗等事件时有发生。不少未成年人痴迷“买谷”,一些不法分子诱导未成年人冲动消费,甚至借机诈骗,引发家长担忧。

中消协提醒消费者,理性认识“谷子”的价值,不盲目攀比跟风,不过度消费,警惕虚假宣传等消费陷阱。

热点九:租客受困“串串房”甲醛超标问题

租房市场中存在一些房东低价购买后以劣质材料翻新高价出租的“串串房”,一旦租客入住此类房屋,会面临甲醛超标导致身体不适等问题。

“串串房”涉及房屋的改造、装修和租赁等多个环节,消费维权过程复杂。租客在取证时面临不少困难,不仅需要收集安全隐患、违规装修等证据,还需要权威机构的鉴定证书。

热点十:宠物消费“星期宠”维权纠纷频现

有消费者领养或购买宠物后,短时间内宠物即出现明显健康问题,疑遭遇“星期宠”消费骗局。

中消协提醒,消费者与商家进行宠物交易面临风险,责任划分、权益保障等内容亟须进一步规范。消费者要警惕不良商家“免费领养”等套路,应索要检疫证明等凭证,签订合同明确买卖双方责任,留存凭证单据,以便出现纠纷时合理维权。

新华社(记者赵文君)

“全国消协智慧315平台”正式上线

新华社北京3月15日电(记者赵文君)由中国消费者协会联合全国消协组织共同打造的“全国消协智慧315平台”3月15日正式上线。

据介绍,这一平台于2024年3月15日起试运行,一年来累计注册消费者702786人,入驻经营者42913家,共接收消费者在线投诉与咨询585387件,其中投诉576911件,已处理510126件,为消费者挽回经济损失4.1亿元。

在试运行阶段,平台实现了畅通消费者在线投诉端口,打通在线和解、在线调解流程,个案公示等功能。下一步,将重点围绕智能化与共治化建设,部署DeepSeek实现面向消费者的智能问答,优化新增行业公示、指数公示、协作共治等功能。

行业公示和指数公示为本次新上线的功能,通过

对经营者在和解阶段的处理时效、和解成功率以及调解阶段的配合程度、调解成功率等不同维度进行打分,形成投诉处理指数评分、行业排序和经营者画像,通过指数评分定时更新,使每一单投诉都与经营者的指数评分密切相关,从而倒逼经营者认真对待和妥善处理消费者投诉,也为消费者了解经营者投诉处理情况,有效知情、自主消费提供数据支撑。

消费者可通过电脑端网址,或手机端微信、支付宝搜索“消协315”小程序注册登录平台。注册登录后,可进入“我要投诉”“我要咨询”模块进行在线投诉和咨询,体验消协组织的消费维权服务。平台还设置“消协帮您查”“消协帮您选”等模块,为消费者提供企业服务联系方式、商品比较试验结果等信息查询。

17省份146个统筹区实现医保个账跨省共济

新华社北京3月15日电(记者徐鹏航)记者15日从国家医保局获悉,截至3月14日,17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,实现跨省共济。

据悉,天津、河北、内蒙古、上海、江苏、安徽、山东、河南、湖北、广东、广西、重庆、四川、贵州、西藏、甘肃、新疆17个省(自治区、直辖市)的146个统筹区开通医保钱包,其中河北、河南、安

徽、西藏、四川、湖北、山东7省级医保部门在全省(自治区)域范围内全面开通医保钱包。

2024年底,国家医疗保障局正式启动全国医保个人账户跨省共济,职工医保个人账户可以跨省用于本人近亲属缴纳居民医保和支付医疗费用。

国家医保局表示,将全力推动其他地区开通医保钱包,持续优化相关业务流程。

长春市市直事业单位公开招聘4名高层次人才

为进一步提升长春市医疗卫生服务水平,建设高质量人才队伍,持续推动医疗卫生体系健康发展,根据《事业单位人事管理条例》等相关文件规定,长春市面向社会公开招聘高层次人才。本次招聘共有2家事业单位,提供3个岗位,计划招聘工作人员4名。

公开招聘采取现场报名和线上报名两种方式进行。现场报名时间:2025年3月17日至2025年3月21日14:30截止。线上报名时间:2025年3月17日至2025年3月21日14:30截止。本次公

告各岗位均不设开考比例。招聘采取免笔试直接面试的形式进行,面试主要考核考生专业知识及综合素质等。招聘面试工作由招聘单位组织实施,长春市卫生健康委员会负责对面试工作进行指导监督。

长春市人力资源和社会保障局官方网站为本次招聘公告(含补充公告)的发布网站。本公告招聘单位的官方网站为此次公开招聘的工作网站,有关招聘事项及各种通知等信息,均通过工作网站进行发布,请考生注意查询。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

长春市进一步明确劳动能力鉴定(伤残)申报标准

为统一长春市劳动能力鉴定(伤残)申报标准,长春市人社局近日发布《长春市劳动能力鉴定(伤残)申报须知》,对申报流程标准进一步规范明确。

首先,各单位经办人须在吉林智慧人社网厅使用本单位账户提出劳动能力初次鉴定申请,并显示“提交成功”,入口链接在本网页右上角点击“登录”。其次,《劳动能力鉴定申请表》、《长春市

劳动能力鉴定结论送达方式和地址确认表》、职工《认定工伤决定书》(复印件,双面复印)、职工认定工伤所使用的《门诊诊断书》或《出院诊断书》(复印件)、职工个人参保证明,以上表格、认定书及证明各准备1份,线下提交。地点:长春市劳动能力鉴定委员会办公室;地址:长春市西民主大街809号B座325办公室。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪