

让企业和群众“高效办成一件事”

——我省打造“一体三翼”公安政务服务新体系记事

“不用叫号排队,不到1分钟就能办完,高效!”近日,王先生在长春市公安局交警支队车辆管理所“1分钟业务快办窗口”快速办理了转驾驾考业务,对此赞不绝口。

“‘1分钟业务快办窗口’专门办理受理车辆申领免检标志、变更考试场地、取消考试等步骤相对简单的业务,避免群众其他窗口混合排队,目前共为3万多名群众提供了高效服务。”该车管所民警肖林林介绍。

去年以来,省公安厅持续优化政务服务提升行政效能,对分散在各警种、各环节的公安政务服务单元进行系统性整合,全面构建起以市县两级政务服务中心为主体,以“互联网+公安”政务服务平台、派出所综合服务窗口、车管所为辐射的“一体三翼”公安政务服务新体系,拓宽公安政务服务渠道,让企业和群众“高效办成一件事”。

“一窗通办”,“全科民警”提供一站式服务

走进珲春市政务服务中心,办事大厅宽敞明亮,公安综合服务专区户籍、出入境、交管等业务汇聚一窗,无差别受理公安政务服务事项,全部事项“窗窗能办、一窗办结”。

常年在海外工作的金先生回国时身份证、驾驶证都过期了,非常担心在国内停留的几天时间里跑不完补办手续。近日,他来到珲

春市政务服务中心“一窗通办”窗口,仅用10分钟就办完了两项补证业务。

“变化太大了,同一个窗口、同一位警官就能办,流程太‘丝滑’了!”金先生对公安机关的服务给予高度评价。

以往,一个窗口只受理单一业务,如果有群众想要办理多项业务就需要到多个窗口多次排队。去年以来,省公安厅对公安政务服务进行系统重塑,规范办事材料、办理时限等要素,全面梳理、确定市级、县区级“一窗通办”事项,依托市县两级74个政务服务中心设立“一窗通办”窗口328个,企业专窗、潮汐窗口等特色窗口219个,除场地限制等特殊事项外的252项公安政务服务事项全部进驻政务服务中心,实现“一站式办理”。

针对各部门警种办件系统外接设备不兼容、集成难的瓶颈问题,省公安厅在全省推广安装“一窗通办”小助手软件,实现户政、交警、出入境系统外接设备一台电脑兼容、一键即时调用,有效减少群众办事等待时间。

通过业务融合与技术攻坚,现在的公安政务服务窗口可实现一台电脑多警种业务系统一键切换,人工审核纸质材料变为信息化比对,每名窗口民警都是专业技能扎实的“多面手”,办理业务“一口清、一问知、一眼准、一手灵”……群众办事无需“跑多地”

“跑多窗”“跑多次”。

“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件,‘一体三翼’公安政务服务改革后,公安综合服务专区单位办件受理效率提升了40%,办事只需找警察不必找警种,群众获得感与满意度显著提升,窗口服务实现‘零投诉’。”通化市政务服务中心负责人周国臣说。

“一网通办”,群众随时“掌上办”“自助办”

“我户籍是辽源的,但是一直住在白山,想把刚出生的孩子落户回辽源,应该去哪办?”“新生儿落户可以‘全程网办’,您哪也不用去,直接在网上申请,2个工作日就能办好。”近日,李先生拨通白山市公安局新建分局户籍室电话咨询落户问题,民警刘明姝指导他通过吉林公安微信小程序按提示操作,完成了申请。

去年以来,省公安厅深入推进更多公安政务服务事项网上办、掌上办,无犯罪记录证明、临时身份证明、亲属关系证明等常用证明实现网上开具,城镇购房落户、夫妻投靠落户、父母与子女相互投靠落户、人才落户、工作调动落户等5项户口迁移业务全程网上办理,往来港澳商务签注签发等40个新项目迁移上网,事项上网率达82%,实现了线上受理、线上流转、线上审查、线上办结。

以无犯罪记录证明开具为例,

以往一名民警开具一份纸质的无犯罪记录证明,需要先后登录多个系统平台核查,群众往返派出所开具证明还需花费时间和路费成本。现在,群众从登录平台到下载完成证明文件,平均仅需3分钟。

省公安厅大数据侦查总队规划指导支队支队长钟成介绍,他们通过对接吉林“互联网+公安”综合服务平台、省人口管理系统、电子签章系统等多个系统平台,攻克系统间数据获取、结果转换应用等难题,最终实现了相关事项群众全流程自助办理、系统全过程无人工干预的网上政务服务新模式。

在省公安厅的部署推动下,各地公安机关纷纷因地制宜推出便民利企服务举措:吉林市公安局龙潭分局将公安“一窗通办”端口链接至吉化公司等大型企业官网,办事人员可通过线上便捷服务板块,搜索了解400余项公安事项,线上直通办理;辽源市公安局研发推出行政审批小程序,6个警种的51项公安行政审批业务全部纳入网上全流程办理……“接地气”的突破性举措,让群众“有感”、让企业“解渴”,受到广泛好评。

就近可办,公安服务“便利店”常在身边

“再也不用跑七八公里去车管所补领机动车行驶证了,家门口的警务工作站就能办,办事又快又方

便!”大安市居民王女士高兴地说。

大安市公安局南湖警务工作站辖区共居住着约4.5万名居民,其中很多都是早出晚归的上班族,办理车驾管等业务存在工作时间“没空办”、休息时间“没处办”的难题。

对此,南湖警务工作站在内部设置了2个办事窗口,可为居民“一窗式”办理25项交管业务。这里还设有户政、交管自助服务区,24小时“不打烊”,有效兼顾了不同年龄层、不同职业群众的生活作息和办理需求,成为居民身边的公安政务服务“便利店”。

据了解,在“一体三翼”公安政务服务改革中,省公安厅将过去集中在某一层级、某一警种的审批权限充分下放,将全省964个派出所户籍窗口升级为公安综合服务窗口,延伸141项公安高频服务事项到派出所、警务站和社区警务室,打造“15分钟便民服务区”,进一步方便偏远地区群众办事。

同时,民警根据群众需求提供上门服务、巡回服务、代缴代办代理服务等,让群众的“小事项”不出门,将便民服务延伸到“零距离”。

接下来,省公安厅将积极推进减时间、减材料、减环节改革,推进全省公安政务服务事项上网尽上网,进一步扩大群众知晓率,努力做到公安政务服务事项“网上办是常态,线下办是兜底”。

吉林日报记者 王子阳 刘巍

冰雪赛事扎堆举行“江城时间”激情燃冬



2024—2025赛季国际雪联自由式滑雪雪上技巧世界杯决赛。张景峰 摄

从这个春节假期开始,前后短短不到一个月的时间内,吉林市冰雪试验区北大湖滑雪度假区、松花湖度假区这两座吉林市顶级滑雪场先后迎来了多场国内和国际滑雪赛事。从2024—2025赛季国际雪联单板滑雪障碍追逐世界杯、自由式滑雪雪上技巧世界杯、自由式滑雪空中技巧世界杯到2024—2025赛季全国高山滑雪冠军赛,再到2024—2025年全国学校冰雪运动系列竞赛,赛事不断,吸引了众多国内外滑雪爱好者的关注。

在自由式滑雪空中技巧世界杯北大湖站决赛中,北京冬奥会

冠军徐梦桃又一次夺冠。她说:“8年前,我就是在这里拿了冠军,当时是我左膝关节前交叉韧带断裂(康复)后的首战,北大湖是我的幸运地。”

这个雪季,北大湖滑雪度假区雪道增至74条,索道数增至13条,总床位数从8000张增至9000张。大学生免费政策辐射面增大,已有5.7万名游客(不含住滑票)、4.2万名大学生享受优惠。雪场联系吉林市公交集团开通了短途公交服务,方便南沟村民宿游客往返。在持续开通龙嘉机场、吉林火车站至北大湖直通车之外,哈尔滨、沈阳、长春均有直

通北大湖专车服务。雪场全新打造的“智慧旅游管理平台”正式上线,承载区域一键导览、AR/VR景区虚拟体验等功能,打开线上服务管理新方式。

此外,北大湖滑雪度假区围绕省里提出“开板、元旦、春节、寒假、亚冬会”五个时间节点,从游客体验出发,推出惊喜吊箱、雪地戏台等新潮活动,覆盖整个雪季,网络流量达到顶峰。截至2月6日,度假区接待游客81.92万人次,同比增长45.3%;实现旅游收入4.13亿元,同比增长45.7%。

与北大湖滑雪度假区齐名的松花湖度假区也从冰雪赛事经济



吉林冰雪乌拉城,重现吉林老城风采。新华社发

中尝到了甜头,全国高山滑雪冠军赛、全国学校冰雪运动系列竞赛的扎堆举行,给雪场带来了极高的人气,特别是吸引来大量外地游客。春节假期,松花湖度假区接待人次达12.1万,同比增长40%;其中,来自浙江、上海、广州等地的南方游客占比超七成。

这个雪季,松花湖度假区新增50万平方米雪道,雪道数量达到50条,总长55公里,滑雪面积220万平方米,可以同时容纳1.5万人滑雪;新增50台造雪机,配套设施建设40万立方米水库,整体造雪效率大幅提升。另外,北美小镇商街焕新升级,品牌商户达到60余家,餐饮、娱乐、购物可以有更多选择。美食餐饮区引进中华老字号百年老店“新兴园”,以“一店一博物馆”的形式,展现吉林市作为历史文化名城的历史底蕴和浓厚的文化气息。

办好重大冰雪赛事,吉林市

在这个雪季先后承办了全国花样滑冰青年锦标赛、吉林高山单板滑雪挑战赛等40余项国际级、国家级、省级赛事;特别是今年以来的两次洲际级、国际级赛事,吸引来自巴西、西班牙、澳大利亚等共19个国家的106名运动员参赛。开展国际龙舟邀请赛、雪地村超足球争霸赛、畅游松花江冬泳赛等群众体育赛事活动,激活带动冰雪赛事经济。

与此同时,吉林市还同步开展全民上冰雪活动,依托学校、公共广场和城市公园布局打造50个室内外冰场,吸引更多游客、居民参与冰雪运动。发放冰雪消费券、工会职工雪券,为中小学生定制特色雪假等形式,推动冰雪运动进机关、进校园、进企业、进社区。开展雪地UTV、冰上漂移、冬钓冰捕等群众性冰雪活动,营造浓厚冰雪运动氛围。

吉林日报记者 李婷 张添奥