

让企业和群众“高效办成一件事”

——我省打造“一体三翼”公安政务服务新体系记事

“不用叫号排队,不到1分钟就能办完,高效!”近日,王先生在长春市公安局交警支队车辆管理所“1分钟业务快办窗口”快速办理了转驾校驾考业务,对此赞不绝口。

“‘1分钟业务快办窗口’专门办理受理车辆申领免检标志、变更考试场地、取消考试等步骤相对简单的业务,避免群众其他窗口混合排队,目前共为3万多名群众提供了高效服务。”该车管所民警肖林林介绍。

去年以来,省公安厅持续优化政务服务提升行政效能,对分散在各警种、各环节的公安政务服务单元进行系统性整合,全面构建起以市县两级政务服务中心为主体,以“互联网+公安”政务服务平台、派出所综合服务窗口、车管所为辐射的“一体三翼”公安政务服务新体系,拓宽公安政务服务渠道,让企业和群众“高效办成一件事”。

“一窗通办”,“全科民警”提供一站式服务

走进珲春市政务服务中心,办事大厅宽敞明亮,公安综合服务专区户籍、出入境、交管等业务汇聚一窗,无差别受理公安政务服务事项,全部事项“窗窗能办、一窗办结”。

常年在国外工作的金先生回国时身份证、驾驶证都过期了,非常担心在国内停留的几天时间里跑不完补办手续。近日,他来到珲春市政务服务中心“一窗通办”

窗口,仅用10分钟就办完了两项补证业务。

“变化太大了,同一个窗口、同一位警官就能办,流程太‘丝滑’了!”金先生对公安机关的服务给予高度评价。

以往,一个窗口只受理单一业务,如果有群众想要办理多项业务就需要到多个窗口多次排队。去年以来,省公安厅对公安政务服务进行系统重塑,规范办事材料、办理时限等要素,全面梳理、确定市级、县区级“一窗通办”事项,依托市县两级74个政务服务中心设立“一窗通办”窗口328个,企业专窗、潮汐窗口等特色窗口219个,除场地限制等特殊事项外的252项公安政务服务事项全部进驻政务服务中心,实现“一站式办理”。

针对各部门警种办件系统外接设备不兼容、集成难的瓶颈问题,省公安厅在全省推广安装“一窗通办”小助手软件,实现户政、交警、出入境系统外接设备一台电脑兼容、一键即时调用,有效减少群众办事等待时间。

通过业务融合与技术攻坚,现在的公安政务服务窗口可实现一台电脑多警种业务系统一键切换,人工审核纸质材料变为信息化比对,每名窗口民警都是专业技能扎实的“多面手”,办理业务“一口清、一问知、一眼准、一手灵”……群众办事无需“跑多地”“跑多窗”“跑多次”。

“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件,‘一体三翼’公安政务服务改革后,公安综合服务专区单位办件受理效率提升了40%,办事只需找警察不必找警种,群众获得感与满意度显著提升,窗口服务实现‘零投诉’。”通化市政务服务中心负责人周国臣说。

“一网通办”,群众随时“掌上办”“自助办”

“我户籍是辽源的,但是一直住在白山,想把刚出生的孩子落户回辽源,应该去哪办?”“新生儿落户可以‘全程网办’,您哪也不用去,直接在网上申请,2个工作日就能办好。”近日,李先生拨通白山市公安局新建分局户籍室电话咨询落户问题,民警刘明姝指导他通过吉林公安微信小程序按提示操作,完成了申请。

去年以来,省公安厅深入推进更多公安政务服务事项网上办、掌上办,无犯罪记录证明、临时身份证明、亲属关系证明等常用证明实现网上开具,城镇购房落户、夫妻投靠落户、父母与子女相互投靠落户、人才落户、工作调动落户等5项户口迁移业务全程网上办理,往来港澳商务签注签发等40个新项目迁移上网,事项上网率达82%,实现了线上受理、线上流转、线上审查、线上办结。

以无犯罪记录证明开具为例,以往一名民警开具一份纸质的无犯罪记录证明,需要先后登

录多个系统平台核查,群众往返派出所开具证明还需花费时间和路费成本。现在,群众从登录平台到下载完成证明文件,平均仅需3分钟。

省公安厅大数据侦查总队规划指导支队支队长钟成介绍,他们通过对接吉林“互联网+公安”综合服务平台、省人口管理系统、电子签章系统等多个系统平台,攻克系统间数据获取、结果转换应用等难题,最终实现了相关事项群众全流程自助办理、系统全过程无人工干预的网上政务服务新模式。

在省公安厅的部署推动下,各地公安机关纷纷因地制宜推出便民利企服务举措:吉林市公安局龙潭分局将公安“一窗通办”端口链接至吉化公司等大型企业官网,办事人员可通过线上便捷服务板块,搜索了解400余项公安事项,线上直通办理;辽源市公安局研发推出行政审批小程序,6个警种的51项公安行政审批业务全部纳入网上全流程办理……“接地气”的突破性举措,让群众“有感”、让企业“解渴”,受到广泛好评。

就近可办,公安服务“便利店”常在身边

“再也不用跑七八公里去车管所补领机动车行驶证了,家门口的警务工作站就能办,办事又快又方便!”大安市居民王女士高兴地说。

大安市公安局南湖警务工作站辖区共居住着约4.5万名居民,其中很多都是早出晚归的上班族,办理车驾管等业务存在工作时间“没空办”、休息时间“没处办”的难题。

对此,南湖警务工作站在内部设置了2个办事窗口,可为居民“一窗式”办理25项交管业务。这里还设有户政、交管自助服务区,24小时“不打烊”,有效兼顾了不同年龄层、不同职业群众的生活作息和办理需求,成为居民身边的公安政务服务“便利店”。

据了解,在“一体三翼”公安政务服务改革中,省公安厅将过去集中在某一层级、某一警种的审批权限充分下放,将全省964个派出所户籍窗口升级为公安综合服务窗口,延伸141项公安高频服务事项到派出所、警务站和社区警务室,打造“15分钟便民服务区”,进一步方便偏远地区群众办事。

同时,民警根据群众需求提供上门服务、巡回服务、代缴代办代理服务等,让群众的“小事项”不出门,将便民服务延伸到“零距离”。

接下来,省公安厅将积极推进减时间、减材料、减环节改革,推进全省公安政务服务事项应上网尽上网,进一步扩大群众知晓率,努力做到公安政务服务事项“网上办是常态,线下办是兜底”。

吉林日报记者 王子阳 刘巍

坚守是最温暖的承诺

——记2024年第四季度“吉林好人”陈作兵

危急时刻,他用身体为3人挡在疾驰大货车前;酷暑严寒,他用个人休息时间坚守在“护学岗”;十余年来,他热心服务群众、规范指挥交通,用初心和行动书写着新时代公安交警的风采……他就是长春市公安局交警支队宽城大队兰家中队辅警陈作兵。多年来,他将自己深深地融入辅警岗位之中,将扎根一线服务百姓作为人生目标去追求、去奋斗、去奉献,在他看来,坚守是最温暖的承诺。

陈作兵从小就怀揣加入公安队伍的梦想,通过自己的不懈努力,2010年,终于成为了一名辅警。日常工作中,他随民警一道上路执勤、设点排查、交通疏导,每天不少于12小时工作,熬夜加班都是常态。十余年来,他勤勤

恳恳、兢兢业业地坚守在工作岗位上,他说:“辅警也是警,这项事业我打心底热爱,无怨无悔。”

2017年开始,陈作兵与中队民警一起承担“护学岗”任务。他带着职业使命感和对学生们出行交通安全的责任感,利用休息时间到辖区的长春市第106中学义务指挥交通。无论春夏秋冬,还是刮风下雨,陈作兵总是准时出现在学校大门口,有条不紊疏导交通,指挥学生安全通行,直到全部学生平安入校或离校后,他再迎着朝阳上岗、踏着夜色回家。2023年7月25日,大雨滂沱了一天一夜,陈作兵顶着40℃的高烧,仍然提前到学校门口疏导交通,带病坚守到最后一名学生安全入校,他的无私奉献让师生们格外感动。在106中学,陈作兵的名字

人人皆知、赞不绝口。

“群众需求就是我志愿服务的方向”,这是陈作兵经常说的话。在他执勤的区域,每天都有一位70多岁的老大爷早晚各过一次马路。陈作兵担心老大爷行动不便,过马路时不安全,天天坚持搀扶老人过马路,老人感动不已,老人的家人更是感谢连连。一日上午,陈作兵和同事执勤时,一女子匆忙下车向二人求助,称车里有一位刚满一周岁的孩子,早上吃饭时不慎从儿童餐椅上摔下,急需到医院救治。为了给孩子争取宝贵的救治时间,陈作兵和同事立即驾驶警车,在确保安全的前提下,用最短时间将受伤儿童护送至医院……多年来,陈作兵就是从这些琐碎繁复的工作和志愿服务中,找寻到人生的意义和

价值。

2024年6月18日清晨6时40分,陈作兵像往常一样在106中学门前执勤,此时正是学生上学的高峰时间,在斑马线一侧,2名学生和1名家长正步行穿过马路,突然一辆大货车由北向南疾驰,一边鸣笛一边朝着3人冲过来,当时学生和家長被吓得有些蒙了,在这紧急时刻,陈作兵不顾个人安危,舍身将学生推到一旁,同时指挥大货车减速。后知后觉的司机虽然采取了紧急制动措施,但车体还是在巨大的惯性下撞到陈作兵,最终勉强停下,险些危及他的生命。陈作兵的英勇而出、果断处理,避免了一起严重道路交通事故。事发后,陈作兵收到了学生和长春市第106中学的感谢信。

陈作兵家住长春市南关区东

安屯,离工作单位很远。为了工作他早出晚归,放弃了许多与家人相聚的美好时光。炎炎烈日,不用半个小时汗水就已湿透了后背;凛冽寒冬,冷风夹着大雪,瞬间就是透心凉……因常年在户外忙碌饮食不规律等原因,陈作兵患上了糖尿病,最消瘦时体重只有100斤,即便这样,陈作兵一边就医吃药打针,一边坚守在基层一线。

平凡是生活的本色,不平凡是生命的追求。十余年来,陈作兵用一颗滚烫的为民之心,在平凡岗位上演绎了不平凡,用真情与实干、奉献与担当书写了警民深情。2024年,陈作兵被省公安厅记大功一次,近日获评2024年第四季度“吉林好人”。

吉林日报记者 吴茗

健康聆听 无碍沟通

省残联举办全国爱耳日系列主题活动

3月3日是第二十六个全国爱耳日,本次爱耳日以“健康聆听 无碍沟通”为主题。为增强听力健康意识,普及科学护耳知识,减少听力残疾的发生,近日,省残联组织开展了丰富多彩的系列活动,营造了全社会关注关爱听力残疾人的良好氛围。

2月28日,吉林省聋儿语言听力康复中心(吉林省听力语言康复中心)的康复教师带领在训听障儿童走进长春市茗淇幼儿园,

联合举办了以“健康聆听 无碍沟通”为主题的爱耳日宣传活动。

康复教师们为在场的教师和孩子带来了一场生动的人工耳蜗科普讲座,还为孩子们表演了情景剧《身边的天线宝宝》。生动有趣的讲解,让大家了解了人工耳蜗的工作原理、使用方法以及日常维护等知识,进一步认识到听辅设备对听障儿童的重要性;幽默风趣的表演,让孩子们了解了耳蜗宝宝的生活,学会了如何与

他们友好相处,营造关心关爱听障儿童的和谐环境。

全国爱耳日前夕,省残联组织吉林省聋儿语言听力康复中心(吉林省听力语言康复中心)、吉林大学第一医院耳鼻喉科专家到长春市至爱老年医疗护理院举办爱耳护耳主题公益活动。活动通过知识宣讲、耳病义诊、听力检测三位一体服务模式,为在院老人提供专业健康服务。

活动现场,医护人员为在院

老年人发放听力康复知识宣传手册,重点讲解了感音神经性耳聋、耳鸣、中耳炎等疾病的相关知识,同时介绍了耳道清洁误区、药物性耳聋预防等实用知识,并提出爱耳护耳实用建议。在护理院设置的义诊区,吉林大学第一医院耳鼻喉科专家为老年人进行了专业的耳镜检查,并提供健康咨询与指导。省听力语言康复中心还为老年人进行了听力检测,对有听力障碍的老年人提出合理化康

复建议,并宣讲了残疾人辅具适配服务有关政策。

据悉,省残联将继续积极搭建服务平台,广泛吸引社会各方力量参与听力语言康复、无障碍信息交流等相关活动,引导公众进一步增强听力健康意识,养成科学用耳行为,及时接受相关诊疗与康复服务,减少听力损伤,形成良好的生活习惯和生活方式,提高生活质量。

吉林日报记者 王超