老人缘何"困"在手机里?

"新华视点"记者 陈一帆 周思宇 刘芳洲

新华社北京2月24日电 最近,许多网友在社交平台上的"网瘾老人"话题中认领起"同款爸妈":有的沉迷"赚金币",上网8小时赚回2元钱;有的茶饭不思,刷短视频、看微短剧、听小说直至深夜;还有的不信儿女信主播,跟风下单各种劣质保健品……

在良莠不齐的电子信息"围猎"下,老年人"触网"背后既有精彩也有陷阱。

"网瘾老人"成家人"心病"

今年春节,不少回家过年的人发现,家里的老人使用手机甚至比年轻人还"上头"。第三方平台QuestMobile统计数据显示,老年群体月人均使用网络时长达129小时,其中短视频以35.1%的占比高居使用时长榜首。

——有些老人沉迷于做任务、"赚金币"。

这几年,四川的李奶奶迷上了"赚金币"。"看一个半分钟的广告获得10个金币,集满1万个金币兑换1元现金。一天刷个不停,赚不到2块钱,奶奶还乐此不疲。而且在平台算法规则下,随着使用时间变长,收益会不断减少。"李奶奶的孙女说。

"新华视点"记者调查发现, 这些让老人沉迷的赚钱类APP背后都有着精心设计的繁琐程序, 完成任务需要耗费大量时间,现金提现更是关卡重重。

——有些老人陷入微短剧的 "微陷阱"。

不久前,云云意外发现60多岁的母亲迷上了"豪门""闪婚""保姆"类微短剧。更离谱的是,母亲一个月的微信支付账单竟高达1万多元,仔细查看付款记录才发现,这些花销由多笔数十元的小订单组成,收款方多为"XX剧场""XX短剧",几乎都是自动扣费。



"这些微短剧平台付费陷阱很多,刚开始几分钱就能解锁新的一集,但付费页面隐蔽地勾选了默认自动续费等选项,老年人不知不觉中就开启了自动扣费功能。"云云说。

——有些老人非理性网购成

山东的刘奶奶最近养成了"蹲守"直播间买保健品的习惯。一些主播编造"兄弟反目""夫妻分离""千里寻人"等故事,常使用"现在只有最后一批货,爸爸妈妈们快点帮帮我"等话术催促下单。刘奶奶坚信这些内容是真的,认为自己购物就是在做好事。

此外,还有专门套路老年人的"直播养生局":先以养生科普短视频引流,吸引老年人跳转微信加群;而后,群里"老师"通过开展公益直播课、设置有奖问答等,不断强化其对产品的认知;半个月后,群里开始推销产品,还有

身陷"困"境 新华社发 徐骏 作 "托儿"配合演戏,诱导老年人跟 风购买。

不少群众反映,一些直播间 以虚假宣传等手段恶意诱导老年 人下单,涉及金额动辄成千上万 元。记者在黑猫投诉平台上以 "直播+老年人"为关键词进行检 索,相关投诉近千条。

既伤身又"伤心"

这些在年轻人看来很容易被 识破的套路,为何总能轻松"拿 捏"老年人?

"种种网络沉迷行为,暴露出老年人的情感需求。"华东师范大学社会发展学院教授魏万青说,随着空巢家庭增多,互联网成为老年人重建情感和社会支持网络的重要渠道,短视频和直播间里的一声声"家人们""爸爸妈妈",填补了他们现实社交的匮乏。

记者发现,在短视频、直播、

微短剧等领域,一些营销手段和 骗局也开始"适老化",加上算法 机制精准捕获,让辨别能力不足 的老年人容易形成行为依赖。

"一是夸大信息,二是提供便利,三是情感慰藉,招招都对老年人特别'致命'。"清华大学公共管理学院副教授贾西津说,老年群体信息验证渠道相对单一,更容易相信网络上各类违规营销内容,且相较于实物价值更看重情感价值。

老年人长时间沉迷网络,除 易造成经济损失外,还容易引发 或加重视力损伤、睡眠障碍、颈椎 病等健康问题。

2020年至今,小莫的爸爸已经花了10多万元买保健品。小莫说,他爸爸坚信吃保健品能长寿,不去医院看病,不好好吃饭,结果摔了一跤后粉碎性骨折,检查发现还患有骨质疏松、高血压高血脂,反流性食管炎等多种疾病。

"熬夜上网会扰乱生物钟,导致失眠、多梦等问题,还会引起眼睛干涩、疲劳,甚至加速眼部疾病的发展。"湖南中南大学湘雅三医院临床心理科主任蒲唯丹说,过度依赖网络,脱离现实生活,还可能导致老年人生活适应困难、社交能力退化,甚至引发抑郁和焦虑情绪。

中国社会科学院财经战略研究院研究员刘诚认为,短视频平台正成为老年人获取新闻的重要来源,使其更容易陷入信息茧房,从而降低对事物的判断力。记者在采访中发现,老年人上网成瘾后,子女常常抱怨"管不住""说了不听",激发家庭矛盾和代际冲突。

助力银发族摆脱网瘾

置身于数字化社会,老年人融入互联网是大势所趋。如何扫清老年群体跨越"数字鸿沟"讨程

中的陷阱?如何将网络工具转化为老年生活的赋能手段?

早在2021年,工信部就曾发布《移动互联网应用(APP)适老 化通用设计规范》,明确指出适老 版界面、单独的适老版APP中,严 禁出现广告内容及插件,也不能 随机出现广告或临时性的广告弹

魏万青等建议,面对层出不穷的诱导式网络消费、网络诈骗等,相关政府部门应强化监管力度,对恶意诱骗行为进行坚决打击,着力解决重点人群触网的安全隐患。同时,积极开展培训服务,常态化向老年群体普及网络安全知识,对典型不法行为进行曝光,筑牢老年人科学上网"防护网"

"帮助老人更好地适应数字化生活,平台负有重要责任。"刘诚等表示,平台应对面向老年群体的健康类信息加强审核,持续优化算法设定,不过度向老年人推送同一类型内容。同时,还可对65岁以上用户增设"弹窗提醒""防沉迷提示"等功能,在大额付款、连续上网超过一定时长等情形下,提醒老人规避风险。

受访专家认为,不少老人退休后面临社交"断裂",很容易因无所适从而沉迷网络世界。助力老年群体摆脱网瘾,需要强化适老化设施保障、增加社区服务供给,在现实生活中对他们给予更多关心,提升养老服务水平。

武汉大学社会学院副教授夏 柱智等建议,在城市社区和农村 建设更多老年活动中心,提供丰 富多彩的文体活动,帮助老年人 维系、拓展社会关系,促进其广泛 参与社会生活,满足其情感、社交 等基本需求。此外,还应大力倡 导家庭观念,鼓励子女尽可能增 加对老年人的陪伴,提高他们的 存在感和幸福感。

国产大模型加速迭代 开源渐成"必选项"

新华社记者 程思琪 龚雯 董雪

新华社上海2月23日电 2025 全球开发者先锋大会正在上海举行,一批国内外头部人工智能企业 发布了多项重磅技术与解决方案, 共同探讨人工智能产业的发展之 路。作为人工智能领域中一个重 要技术和应用分支,大模型的发展 成为本次大会的热门话题。国产 大模型有哪些发展新趋势?记者 就此采访了多位业内人士。

AI大模型应用"百花齐放"

可跟随使用者的抚摸和语言随机互动的AI仿生宠物、AI智能系统帮助城市水务处理降本增效……记者在2025全球开发者先锋大会现场看到,基于AI大模型开发落地的人工智能应用场景正百花齐放,为千行百业注入源源不断的数字生产力。

走到商汤科技的展台,工作人员正在热情介绍新发布的两组产品:"这是我们最新的大模型产品代码小浣熊2.0和办公小浣熊,可以为企业、开发者、个人用户提供场景丰富的服务。"

而场馆另一侧, 宇树科技的人 形机器人牵着机器狗在场馆内遛弯, 引来众多观众围观。据宇树科 技市场经理孙宝岩介绍,字树科技的机器狗销量已达到全球市场占有率的60%以上。

"随着AI技术和硬件能力的提升,机器狗的应用场景也变得更加多元。"孙宝岩说,"比如在变电站巡检、消防救援等场景中,我们的机器狗已得到实际应用,不仅可以降低人工作业的风险,还能实时回传救援现场受困人员信息,帮助操作者更好制定下一步行动。"

事实上,人工智能大模型已在不知不觉中与许多场景形成了"深度绑定"。工业和信息化部近日表示,2025年将实施"人工智能+制造"行动,加强通用大模型和行业大模型研发布局和重点场景应用。

稀宇科技(MiniMax)副总裁 刘华认为,大模型的应用边界仍在 不断外延,"比如在广告、教育、客 服等领域,都已经取得了比较好的 落地。"

在不少开发者看来,我国在AI场景的推广应用上有着天然优势。"我国完整的制造业产业链为大模型训练提供了不可多得的实操场景。相信不久后,大模型应用还会迎来新突破。"孙宝岩说。

大模型开源成为主流

自2025年1月DeepSeek火爆 出圈至今,开源正在成为国内外众 多大模型的"必选项"。今年2月, 字节豆包、昆仑万维、百度文心、阿 里通义千问等均推出开源模型。

本届大会上,多家参会企业也 纷纷亮出自家最新的开源模型:商 汤科技发布了LazyLLM开源框架 等产品;MiniMax带来今年1月发 布并开源的新一代MiniMax-01 系列模型;阶跃星辰2月18日宣布 开源的两款多模态大模型也和大 家见面……

可以发现,这些头部人工智能 企业都聚焦于"开源",共享最新前 沿技术成果的同时,也在致力于降 低算力成本。

"高水平模型的开源能够让大众免费体验优秀大模型的技术能力,从而推动人工智能技术的普及和渗透率的提升。"刘华说,"同时,开源还能吸引更多开发者参与,共同推动大模型行业快速发展。"

商汤科技产品总监、小浣熊 家族产品负责人贾安亚认为,更 多人开始尝试使用大模型产品。 对于整个AI生态和产业发展来说都是一个利好消息,"不同开源模型在能力上各有所长,大家也希望通过保持产品开放性,博采众 长"

站在开发者视角,开源同样可以帮助AI大模型提高内容生成上的准确率。"这也是未来大模型之间重要的竞争指标,即谁的生成内容准确率更高,可信度更强。"阶跃星辰剧总裁李璟说,可解生态的成熟推动了广商的跟进,"我们此次开源大模型发布后,第一时间就得到了云厂商、社区、芯片厂商的跟进适配,说明大机会。"

培育产业生态是关键

大模型技术的突破,往往迸发 干成熟的产业生态。

当前,我国已陆续出台一系列 政策以支持和规范人工智能产业 的发展。同时,北京、上海、广东、 浙江等地也纷纷构建人工智能产 业生态。

以上海的模速空间为例,作为 全国首个大模型创新生态社区,这

里几乎浓缩了大模型产业链的每一环。算力层有无问芯穹、仪电智算等,数据层有库帕思、上海人工智能实验室开源数据平台Open-DataLab等,基础大模型有商汤科技、MiniMax、阶跃星辰等,应用层有教育大模型作业帮、能源大模型大加智能等……

良性的产业生态亦不可脱离安全的范畴。近两年,人工智能的安全治理备受关注。上海市委网信办总工程师杨海军说:"中国是率先出台生成式人工智能服务管理办法法规的国家。我们希望通过这次大会,加强国内外人工智能治理交流合作,共同应对人工智能可能带来的风险挑战。"

据艾瑞咨询研究院预测,到2028年,中国人工智能产业的规模有望达到8110亿元,人工智能和机器人等新兴产业将释放出巨大的市场潜力和发展空间。

模速空间运营方、上海大模型 生态发展有限公司董事长杨晶晶 说:"当前大模型产业发展迅猛,更 需要我们保持战略定力和对产业 成长的耐心。厚植沃土静待花开, 有了好的土壤,相信'种子们'终会 茁壮成长为一片森林。"