

几分钟取代几小时——“AI数智员工”将带来哪些变革？

“新华视点”记者 白瑜

新华社深圳2月20日电 近日，深圳福田区70名“AI数智员工”上岗的消息引发热议。

公文处理效率提升90%、执法文书秒级生成、民生诉求分拨准确率提升至95%……数字背后，是AI技术对传统工作模式的颠覆性重构。

这一变革传递了哪些信号？如何看待这场“人机协同”的浪潮？“新华视点”记者走访“AI数智员工”所在的多个政府部门，体验“AI数智员工”带来的深刻变化。

“AI数智员工”上岗

福田区的胡先生在工作中腿部被压骨折，家人推着轮椅带他进行了伤情等级鉴定。由于工伤待遇方面的争议，胡先生到福田区劳动仲裁院申请劳动仲裁。

在福田区“AI数智员工”“政小今”的辅助下，工作人员上传庭审笔录、劳动能力鉴定书、工伤认定书等信息后，AI系统自动查找劳动关系、认定标准等规定，给工作人员整理出赔偿金额等关键要素。在核实与调整“政小今”提交的数据之后，工作人员根据格式进行排版，一键生成劳动仲裁裁决书，全程不超过4分钟。

记者采访获悉，虽然每个仲裁案件内容不同，但出具法律文书的流程主要是重复性工作。如果复制、粘贴、查找清单、打字等流程全部手动，一份文书往往需要花费4小时以上。政务效率提升后，群众等待时间也大大缩短。

用几分钟取代几小时，就是AI辅助政务服务效率提升的真实写照。

福田区的“AI数智员工”并非传统意义上的机器人，而是深度融合人工智能技术与本地知识库建设的创新实践。首批上线的70名数智员工覆盖政务服务全链条，满足240个业务场景使用，从公文处理到民生服务，从应急管理到招商引资，AI技术的应用贯穿始终。

效率提升的同时，效果究竟如何，能否保证精准无误？

记者了解到，公文处理方面，“AI数智员工”格式修正准确率超过95%，审核时间缩短90%，错误率控制在5%以内。执法文书生成助手可将执法笔录秒级转化为文书初稿，过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应。

此外，民生诉求分拨准确率从70%跃升至95%，个性化定制生成时

间从5天压缩至分钟级。这些变化不仅减少了人力成本，也让政务工作更加精准高效。

“添帮手”而非“抢饭碗”

AI在处理大量数据、执行重复性任务方面具有显著优势；且AI遵循算法和程序，能减少人为失误，显著提升效率。但与此同时，“AI数智员工”的高效也引发部分人对职业前景的担忧。

一名基层工作人员说：“AI是程序，还存在‘幻觉’问题，它能理解老百姓的诉求吗？一旦出现问题如何界定责任？”新入职的小林说：“我刚考上公务员，还没来得及熟悉工作，就听说AI可能会替代一些岗位。我该怎么办？”

中国科学院大学岗位教授詹剑锋表示，AI擅长规则明确的重复性任务，但面对模糊政策、情感沟通或道德困境时，缺乏人类的灵活判断力。AI可能会生成杜撰的内容，不具有承担责任的能力，人的审核和监管不可或缺。政策环境和社会需求常快速变化，而AI模型更新需重新训练和验证，可能导致应对出现滞后。

福田区政务服务和数据管理局相关负责人介绍，目前每个数智员工均有使用部门指定的监护人，在提高工作效率的同时，积极预防风险的发生。监护人负责指导数智员工的运行，如果数智员工出现问题，监护人要负责。

记者了解到，AI助手上线更多是“添帮手”而非“抢饭碗”；从长远来看，也会对就业市场和工作方式产生深远影响。

业内人士认为，“人机协同、数智驱动”的新型工作模式，有助于实现从“替代人力”到“激活人力”的价值跃迁。这种协同模式不仅能提高工作效率，还可以让公务员从模式化公文、流程化写作等繁琐的重复性工作中解放出来，专注于决策分析、应急处理、政策创新等更具创造性和复杂性的任务。

深圳市政务服务和数据管理局副局长王耀文表示，通过以Deep-Seek为代表的大模型应用，希望一是创新政府服务模式，优化营商环境，提升公众满意度；二是优化政府工作流程，提升政府管理效率和工作质量；三是以人工智能赋能产业发展，营造良好的创新生态。

此外，AI训练师、数据分析师等

更高附加值的“人机协作”岗位会加速产生；一些传统岗位也面临升级转型，如金融分析师需结合AI进行风险评估，医生要借助AI辅助诊断，这将促使从业者提升数据分析、机器学习等技能以适应变革。

智能化转型需明晰法律边界

福田区DeepSeek本地化部署，是政务AI加速落地的缩影。近年来，多地积极探索政务AI的应用实践，推动政务服务的智能化转型。

广州市通过政务专网算力推动AI在民生政策解读、12345热线工单分派等领域的应用。此外，江苏无锡、山东临沂等地也完成Deep-Seek本地化部署，无锡的“城市大脑”通过AI提升政务服务效率，临沂则利用“沂蒙慧眼”系统实现企业精准画像和风险预警。

这些实践表明，AI正成为政务智能化转型的重要驱动力，推动政务服务向高效、精准、智能化方向发展。通过融合海量政务数据要素，大模型将丰富政务服务场景应用，催生政务服务提质增效的“链式反应”。

但与此同时，政务智能化转型仍有许多工作需做实做细。如何确保安全、如何界定责任、如何避免隐私泄露……新的伦理与监管框架亟待构建。

业内人士认为，需进一步健全相关法律法规，明晰法律边界。福田区在探索过程中，首创政务辅助智能机器人管理暂行办法，从技术标准、应用范围、安全管理到监管要求，建立了一套规范，为“AI数智员工”的合法合规运行提供了制度保障。

深圳大学政府管理学院、全球特大型城市治理研究院副研究员冯秀成建议，培养一支“懂治理”、具备数据分析和技术应用能力的专业队伍，更好利用DeepSeek等技术提升政务服务效能。

从长远来看，如何在保障安全合规的前提下，进一步推广AI技术在政务领域的应用，将是各地需要深入思考和探索的重要课题。

深圳改革开放干部学院副院长、教授陈家喜表示，政府部门需建立健全AI安全与合规体系，包括严格的科技伦理审查、数据安全制度等，以确保AI技术的应用符合法律法规和伦理标准，推动构建更高效、安全、智能的现代治理体系。

解任务，将相关人员全部押解回国。根据工作安排，预计还将有800余名中国籍涉诈犯罪嫌疑人被陆续押解回国。此外，涉中国公民王某等人被骗至境外失联被困、遭非法拘禁案的10名重要犯罪嫌疑人被泰国警方抓获后，已于2月15日凌晨被我公安机关成功押解回国。

公安部有关负责人表示，电信网络诈骗犯罪已成为全球打击治理难题，必须加大国际执法合作力度。中缅泰三方针对电信网络诈骗等跨国犯罪将常态化开展联合打击。公安机关还将与更多国家深化务实合作，全力解救被困人员，全力缉捕“金主”、骨干，坚决清剿电诈园区，压缩犯罪生存空间，切实维护中国公民生命财产安全。

天问二号探测器运抵发射场

新华社北京2月20日电

(记者宋晨)记者从国家航天局获悉，2月20日，中国行星探测工程天问二号任务探测器运抵西昌卫星发射中心。天问二号任务将通过一次发射，实施小行星2016HO3伴飞、取样、返回和主带彗星311P伴飞探测等多项任务。目前，发射场设施状态良好，正按计划有序推进发射前各项测试准备工作，计划于今年上半年实施发射。

小行星2016HO3被称为“地球准卫星”，稳定运行于地

球轨道附近，其公转周期与地球公转周期接近，保留着太阳系诞生之初的原始信息，是研究太阳系早期物质组成、形成过程和演化历史的“活化石”，具有极高科研价值。

主带彗星311P是运行在火星与木星轨道之间小行星带中的小天体，同时具有传统彗星的物质构成特征和小行星的轨道特征。对主带彗星311P进行探测，有助于了解小天体的物质组成、结构以及演化机制，填补太阳系小天体研究领域的空白。

在线比价！

29个省份已上线定点药店比价功能

新华社北京2月20日电

(记者徐鹏航)记者20日从国家医保局获悉，截至目前，全国已有29个省(自治区、直辖市)及新疆生产建设兵团上线定点药店比价功能，可实现药品价格在手机上一键查询、实时比对和位置导航等。

陕西省医保部门上线“药品比价”功能，预计将使参保人员的购药成本下降10%至15%；河北省医保部门开发定点药店药品比价系统和定点药店药品价格提醒功能，对于药品价格差异较大、价格明显

过高的责令整改……全国多地医保部门上线“比价神器”，运用精细化算法，帮助参保群众高效购药。

“比价神器”如何使用？以湖北省为例，通过“湖北医疗保障”微信或支付宝小程序，进入“定点药店医保药品比价查询”功能，选定想购买的药品，点击“零售药房”，便可以按照价格、距离等条件进行升降序排列，比对同一种药品在不同药店的价格差异，还可以直接导航到选定的药店。

我国科学家为LED显示屏呈上纯正“中国红”

新华社天津2月20日电

(记者张建新 栗雅婷)我国科学家攻克了纯红光钙钛矿LED技术难题，为LED超高清显示屏带来了一抹纯正“中国红”。基于这抹“纯正的红色”，未来人们有机会看到更高清、色彩更丰富的LED显示屏。

钙钛矿材料被认为是下一代超高清显示技术的理想材料，然而，纯红光钙钛矿LED却长期受困于材料稳定性差的难题。

南开大学化学学院教授袁明鉴、中国科学院院士陈军、南开大学化学学院研究员章炜带领科研团队成功解决了这一难题，研发出高效率与高稳定性兼备的纯红光钙钛矿电致发光器件(LED)，研究团队取得的这项成果于2月20日在线发表于国际学术期刊《自然》上。

“我们的眼睛对于色彩格外敏感，红、绿、蓝三种颜

色不同亮度混合叠加可形成各样的颜色。在纯红光钙钛矿LED的‘纯正红色’助力下，整个画面的最终显示效果也会变得更加丰富艳丽，层次丰富。”袁明鉴说。

袁明鉴介绍，研究团队报道了一种全溶液法原位制备钙钛矿范德华外延异质结以提升钙钛矿量子点相稳定性的全新策略，在此基础上，成功研发出兼具世界一流性能及稳定性的纯红光钙钛矿LED，为这抹“纯正的红色”应用于超高清显示屏奠定了技术基础。

未来这抹纯正“中国红”还可能会推动塑造一个更加炫目多彩的“屏上世界”。陈军表示，这项技术有望进一步推动超高清显示产业技术革新，例如虚拟现实等人机交互领域对于屏幕的分辨率和色彩饱和度都有较高要求，这一突破未来可为其发展提供技术支持。

教育部等八部门：

鼓励高校聘请行业专家等担任兼职教师

记者2月20日从教育部获悉，为充分调动企业参与产教融合的积极性和主动性，优化教师队伍结构，推进高校人才培养与工程实践、科技创新有机结合，教育部等八部门联合印发《普通本科高校产业兼职教师管理办法》。这是首个聚焦普通本科高校产业兼职教师队伍建设出台的专门文件。

产业兼职教师是指由普通本科高等学校聘请，以兼职方式承担特定教育教学和

实践创新任务的行业专家、专业技术人才和高技能人才。根据办法，产业兼职教师实行按需设岗、公开遴选、择优聘请、协议管理。

办法明确，有意向担任产业兼职教师者经所在单位同意，向高校提出兼职申请。产业兼职教师被多所高校聘请，应告知相关高校，在工作协议中明确工作时间、工作内容要求，保证工作投入。产业兼职教师受聘高校数量一般不超过2个。 新华社(记者施雨岑)

首批200名缅甸妙瓦底地区的中国籍涉诈犯罪嫌疑人被押解回国

新华社南京2月20日电(记者朱国亮 熊丰)2月20日，随着中国民航包机陆续降落在江苏南京禄口国际机场，缅甸向我遣返的妙瓦底地区首批200名中国籍涉诈犯罪嫌疑人，经泰国被我公安机关押解回国。此次行动是中缅泰开展执法合作取得的标志性重大战果，充分彰显了三国联合打击电信网络诈骗等跨国犯罪、共同维护地区安全稳定的坚定决心。

针对当前缅甸妙瓦底地区涉我电信网络诈骗犯罪严峻形势，公安部持续加强与缅甸、泰国执法部门的执法合作，全力推动联合打击工作。今年1月底，在我驻泰、驻缅使领馆的大力支持下，公安部派出工作组先后赴泰国、缅甸，与两国执法部门进行多轮次会谈磋商，就进一步加强中缅泰

三方执法合作，探索建立联合打击犯罪机制，共同打击电信网络诈骗、人口贩运等跨国犯罪达成共识。

近日，中缅泰三国警方加大力度，联手对妙瓦底地区电信网络诈骗犯罪开展集中打击。泰国对妙瓦底地区采取断电、断网、断油等措施，在泰缅边境加强巡查管控，坚决阻断涉诈人员偷渡、转移通道。缅甸部署对妙瓦底地区电诈园区开展集中清查，缉捕涉诈犯罪嫌疑人，解救被困中国公民。经三方密切协作、共同努力，打击工作取得重大进展，大批缅甸妙瓦底地区的涉诈犯罪嫌疑人落网。2月20日，缅方向我遣返的首批200名中国籍涉诈犯罪嫌疑人移送至泰国涓索，公安部组织江苏公安机关民警执行包机押