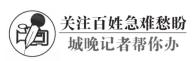
密密麻麻、字小得年轻人看着都费劲 老年人呼吁药品说明书"适老化改良"



"药品说明书上的字实在太小了!"近日,76岁的长春市民张阿姨向城市晚报全媒体记者反映,自己去药店买药,密密麻麻的药品说明书,连销售员都要辨识半天才能看清楚,对老年人无疑更是难上加难。

记者通过调查采访了解到,张阿姨遭遇的"药品说明书看不清"问题并非个例,字小如蚁、用词生僻、化学公式和专业术语让人云山雾罩……提起药品说明书,很多老年人都感到头疼。此外,目前几乎所有药品,无论是外包装还是内标签均无盲文标注,视障病患更是无所适从。

药品说明书是否"清晰易辨",关系广大群众的用药安全。不少老年人建议,积极适应老年社会需求,适时对药品说明书进行改进,不应让"微雕印刷术"制作的药品说明书成为老年人群体安全用药的绊脚石。

遭遇现象>>

现象1:

说明书字太小 需放大镜或手机拍照放大看

张阿姨患糖尿病多年,家里常备两种口服药,说起第一次看到药品说明书的感受,她坦言很头疼。"说明书字太小,专业内容太多,找用法用量、禁忌症这些紧要信息实在不易。"张阿姨描述说,一张窄窄的细长纸条,密密麻麻写了很多字,不知道上面讲的是啥,戴上老花镜看有时也看不大清楚。无奈之下,她买了放大镜,但又不能随身携带,有时在外面很不方便。

"我现在求助13岁的小孙子帮我看,他不在时,我先用手机拍照,再放大了看。"和张阿姨遭遇类似,年逾八旬的市民陈先生,患有"三高",药品说明书也让他很为难,字号太小,加之人老眼花,阅读实在费劲。

现象2:

说明书用词生僻太专业 让老年患者一头雾水

不仅仅字体小,说明书用词生僻、太专业也让老年患者倍感困惑。老人们特别关注说明书上药品有关副作用的部分,担心开的药吃了对健康有影响。但这些药品说明书内容很繁杂,不仅有药品的适应症、药物机制,还有药品的副作用。特别是副作用部分,有些药品说明书写得非常详细,阐述了各种可能性,很多患者特别是老年患者被这些说明书搞得一头雾水,不免产生担忧。

"一位老人曾跟我无奈地说,说明书中罗列了服用该药品存在的潜在风险,详细得不能多看,看多了就不敢吃药了。"从事护士工作多年的杨女士说,这种情况她遇到很多,不少认识她的老人常常打电话求问一些专业词汇究竟什么意思,解释半天,老人还是一头雾水。



外包装信息有限,字很小



老年人很难看清楚



关键信息无法看清



部分药品说明书需要用放大镜来看 本版图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

记者调查>>

说明书字体偏小 老年人既难"看清"也难"看懂"

记者查找常用的几种药品发现,说明书上的字体大小都不同,普通的药品说明书,稍仔细尚可看清楚,但处方药说明书往往字号更小,不放大很难看清楚。实际上,适合正常群体阅读的字号大小应为四号,14磅。当前大部分药品说明书字体远小于四号,有的甚至眼力好的年轻人看着也很吃力。

此外,许多非处方药品的说明书上写着顿服、孕妇慎用、儿童酌减等不甚明确的词汇。顿服是什么意思?慎用要怎么慎?酌减是如何减法?若没有医生或者药师指导,普通人是难以判断如何服用的。在记者查找的纸质说明书中,没有发现一款"大字版"或"简化版"说明书。

原因分析>>

药品说明书字体过小 背后有多种原因

药品说明书字体过小,有其原因,主要在于监管部门对说明书专业性要求越来越高,标注内容越来越多,可对字号要求又不具体,厂家考虑到生产成本的控制,一般会选择在既有的纸张尺寸范围内不断压缩字号。

《中华人民共和国药品管理法》第四十九条规定:"药品包装应当按照规定印有或者贴有标签并附有说明书……标签、说明书中的文字应当清晰,生产日期、有效期等事项应当显著标注,容易辨识。"《药品说明书和标签管理规定》第六条规定:"药品说明书和标签中的文字应当清晰易辨。"

"对药品说明书的内容,相关规定较为详细,而对于字体大小只有原则性的'清晰易辨'四字,无具体要求。"长期从事医药销售工作的蔡先生表示,对于药企来说也有难

处,一般药品说明书的外包装药盒都较小, 将说明书的字体整体放大需更大纸张,需换 更大药盒,会影响整条药品生产包装线。

老人呼吁>>

药品说明书适老化改造迫在 眉睫

"字小事不小,关乎用药安全,说明书适老化改革不仅是对老年人群体的关怀,更是社会文明进步的体现。"法律界人士表示,药品说明书作为载明药品重要信息的法定文件,是选用药品的法定指南,随着人口老龄化的加剧,适老化改革已是迫在眉睫。

老年人已成为日常自用药的主要群体, 采访中,不少老年人提出建议,药品说明书的 适老化,不仅仅要体现在字体变大的方面,更 要有换位思考的视角,一些老年病药品的说 明书要重点突出、内容简明扼要、通俗易懂, 同时在药品副作用方面进行调整,不要让老 人看了后引发担忧。另外,药品商家也要做 好科普工作,让老人吃药吃得安心。

监管行动>>

药品说明书适老化 及无障碍改革加速推进

数据显示,截至2024年末,我国60岁及以上人口达到31031万人,首次突破3亿大关。随着老龄化进程日益加快,适老化改革成为近年来国家大力推动的一项工作。

据了解,国家药监局2023年10月底发布《药品说明书适老化及无障碍改革试点工作方案》,决定在部分口服、外用等药品制剂中开展药品说明书适老化及无障碍改革试点。

按照《国家药监局关于发布药品说明 书适老化及无障碍改革试点工作方案》要求和《药品说明书适老化及无障碍改革试 点名单(第三批)》,目前全国多省市已经推 进药品说明书适老化改革,解决药品说明 书"看不清""看不懂"等问题,满足不同患 者使用需求。

按照改革试点要求,部分药品已经推出简化版说明书,在保留药品名称、适应症、用法用量等一些重要信息基础上,明显地放大字体、加宽行间距,方便老年患者阅读,同时在说明书的左上方添加二维码,用药人员可以通过微信扫码进入小程序页面,进行上下滑动、放大缩小阅读简化版和完整版说明书内容,点击药品名称、适应症、规格、用法用量、禁忌等栏目的"听"按钮还可以实现在线语音阅读收听功能,使用药人员更易阅读和理解说明书内容,进一步提升用户体验,减少用药风险,促进药品安全使用。

此外,记者走访长春市各药店发现,药品零售药店也尝试设立药事服务台,配置打印机,向需要的群众提供放大版药品说明书。一家药店的负责人龚先生告诉记者,他们药店专门为老年人配置了放大镜,提高老年人用药的便利性和安全性,也可减少用药错误的风险。他认为,这些措施对老年人看清说明书有所助益,但要从源头上解决问题,还是需要相关法律法规规范字号大小,增强服务老年人意识。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪



说明书的专业术语很难懂

广告咨询 新闻报料

