

白城市司法局聚焦物业矛盾纠纷化解“三个一”推进城市社会智治升级

城市晚报白城讯 近年来,白城市司法局深切关注百姓民生实事,紧抓“物业纠纷调解”,以该局指挥中心搭建的“社会矛盾纠纷化解大数据综合分析研判化解平台”为基础,通过智能化分析、指挥中心整体调度等方式,从健全体系、强化保障、创新方式上着手,将人民调解、行政调解、司法调解、行业调解有效衔接,建立多部门共同参与的多层次、多途径、低成本、高效率的“智能化物业矛盾纠纷综合化解体系”,并坚持把构建该体系作为推进城市社会治理、维护基层社会稳定的重要抓手。

坚持“一条线”贯穿,打造五级联动基层人民调解体系。通过“社会矛盾纠纷化解大数据综合分析研判化解平台”整合业务数据,推动形成纵向贯通、层层联动的纠纷调解体系,有效解决人民群众在物业方面的法律服务需求。在街道调委会加挂物业纠纷人民调解委员会牌子,对辖区内重大疑难纠纷进行初步调解,需要多个部门共同调解的,报物业纠纷领导小组和工作专班研究解决。在社区依托网格党群服务站成立32个物业纠纷人民调解工作室,负责辖区一般性物业纠纷的预防排查和受理调解,开展相关法律、法规、政策的宣传教育。将人民调解融入城市网格,通过信息化手段为社区网格员、人民调解员搭建信息共享平台,为全市734个小区、134家物业企业提供面对面、零距离的物业纠纷调解服务。

坚持增强“一体化”保障,全力夯实物业纠纷调解工作基础,实现物业纠纷调解“三个到位”。各县

(市、区)司法局每年投入资金,建立健全物业纠纷调解员奖惩机制,落实人民调解“以案定补”或“以奖代补”制度,根据调解案件数量、质量、效果给予调解员案件补助。选聘专职人民调解员、兼职调解员和法律顾问加强培训,参与重大疑难物业案件的分析研判和调解,切实提升物业纠纷调解队伍综合素质能力。不断完善物业纠纷调解工作制度、建立物业矛盾纠纷排查制度、物业矛盾纠纷调解联席会议制度、物业纠纷人民调解激励制度,组织召开矛盾纠纷预测分析会、排查例会、疑难案件分析会,召开物业纠纷联席工作会议,邀请法律专业人士参加,及时研判物业矛盾纠纷,提出解决方案,深入推进物业纠纷调解取得实效。

坚持创新“一盘棋”模式,打造物业纠纷多元化解新格局。白城市司法局主动衔接人民调解、司法调解、行政调解资源,充分发挥公共法律服务职能,建立分类调处模

式,在“化解平台”公布物业纠纷调解专家库成员名单,发挥各自职能优势,参与物业纠纷化解工作,提升化解质效。通过“化解平台”进行分析研判,建立分类调解模式,对于一般普通类纠纷,由物业纠纷调解委员会组织调解,对于人数多、政策性强、专业性较强的物业纠纷,协调街道干部、基层法官、社区民警、专家库人员、优秀律师等进行调处,集中化解物业纠纷中的“硬骨头”。同时,针对复杂疑难、久调不决的纠纷,引导通过诉讼、仲裁解决,防止矛盾激化升级,形成物业纠纷调解工作闭环。创新“互联网+”调解模式,优化纠纷调处流程,衔接公共法律服务四级平台,整合“法律服务云超市”App、微信、QQ等即时通讯软件,推行“网上咨询、线上答疑”的新调解模式,实现线上法律法规咨询、情绪疏导与线下走访排查同步进行的矛盾纠纷化解新模式。

王露 记者 李彤君

这台高难度白内障手术,很成功……



白城中心医院眼科团队在进行白内障手术。王旭 摄

城市晚报白城讯 79岁的陈奶奶,双眼患有严重的白内障,双眼羊膜移植术后9年,干燥综合征病史20年,右眼视力仅为手动30cm,左眼已完全失去光感,右眼大面积角膜血管翳、伴粘连性角膜白斑,白斑近角膜中央。由于她的眼部状况极为复杂特殊,进行白内障手术的难度极大。“我的心愿就是想做一次手术,不甘心这么模模糊糊地生活!”近日,陈奶奶来到白城中心医院眼科诊疗中心,表达了希望通过手术改善视力的强烈愿望。

大面积角膜血管翳和角膜白斑是白内障手术中极具挑战性的高难

度情况,由于角膜混浊,手术过程中医生无法看到眼内的组织结构,特别是前、后囊膜,极大地增加了手术的风险。面对这种病情,从眼科医生的角度来说存在多重考量与挑战。一方面,角膜中央大面积白斑是白内障手术相对禁忌症,另一方面,不仅手术难度大,容易出现并发症。为了不让陈奶奶再次失望而归,眼科专家先为她在门诊进行了3个月的干眼症综合治疗后,眼科团队针对这一极具挑战性的病例进行了详细的术前准备。前不久,他们成功地为陈奶奶完成了这项难度极高的白内障手术。整个手术过程比

预想的还要困难,因稍有不慎就可能引发严重的后果。

手术次日,当为陈奶奶进行复查时,发现她的视力恢复情况远超出预期,不仅保住了唯一的右眼视力,而且视力还得到了显著提升,这一变化让陈奶奶感到惊喜和满意。手术的成功不仅为陈奶奶带来了久违的光明,也再度彰显了该院眼科团队在疑难复杂白内障手术领域的非凡实力。在副院长李晓东的带领下,眼科团队将秉持医者仁心与精湛的专业技术,为更多面临困境的患者带去光明。

孙春光 记者 孙泓轩 王娅楠

坚守在一线的青春年味儿

城市晚报白城讯 坚守是最特别的年味儿。这个春节,有一群白城青年,他们奋战在一线,守护万家灯火,温暖百姓生活。

用“敬业福”守好群众“平安福”

“我参加消防救援工作马上就迎来第20个年头了。”白城市消防救援支队战勤保障科装备技师张震说。今年春节,是他坚持在值班值守岗位上的第19个春节。

张震的主要工作是负责对全市消防救援队伍的70余台各类消防车辆、千余套灭火救援器材装备进行日常巡检、维护和保养。“春节期间,消防救援人员要时刻保持高度的‘战备’状态。”张震介绍说,全市各地共有9个消防救援站,分布在主城区、各县

(市)。每一个消防救援站他都要走一遍,对消防车、器材装备进行一次全面“体检”,确保所有的车辆和装备器材能在长时间极寒低温环境下保持良好运行。

春节我在岗 平安我守护

白城特警是一支年轻的队伍,有三分之一以上的队员为共青团员。他们用忠诚和担当,守护城市安宁,保障人民群众生命财产安全。

春节期间的大街小巷,总能看到白城特警巡逻的坚定身影。他们放弃与家人团聚的机会,用无私的奉献诠释着人民警察为人民的宗旨。他们不畏严寒、不辞辛劳,日夜奋战在巡逻一线。每当遇到突发情况,他们总是第一时间赶到现场,为人民群众排忧解难。

王超

图片新闻>>



2月5日一早,通榆县就业服务局组织的劳务输出现场热闹非凡,通榆籍外出务工人员坐上通榆县“爱心直通车”,踏上返岗复工的旅途。陈宝林 孙佳 摄

镇赉县“三个突出”强化干部日常监督管理

城市晚报白城讯 近年来,镇赉县聚焦打造过硬干部队伍,坚持抓在日常、管在经常、严在平常,有效推动干部日常监督管理工作提质增效。

突出教育引导,筑牢思想堤坝。采取“集中授课+警示教育+党性锻炼”多维培训方式,组织干部分层次分批走进课堂听课学习,走进廉政教育基地“以案促醒”。注重党风廉政教育,精心设置课程,补足精神之钙,着力提升干部思想境界。去年以来,教育培训干部1100余人次。

突出约束管理,严明纪律底线。制发《对县管干部提醒函询问询诫勉办法》,严明规矩要求,明确纪律红线,坚持抓“一把手”这一关键少数,全

方位跟踪和收集干部负面信息,并建立信息台账,及时准确掌握干部最新动态。压实交接责任,组织签订《离任交接书》,划分责任界线,有效发挥经责审计效能,及时咬耳扯袖,防微杜渐。

突出激励关爱,构筑暖心高地。坚持“两个提醒”,对临近退休“一把手”进行关爱提醒和离职干部从业行为提醒,为干部把舵领航、把准方向盘。做到“两个必谈”,对新任职干部进行谈话,肯定成绩,激励担当作为,对受处分处分干部谈话,指定专人交心,提振干事创业热情,对表现突出、符合条件的干部及时职级晋升或提拔使用。去年以来,重新使用干部10人。 王贵超 记者 张赫

乘爱心之舟 传递爱与温暖

城市晚报白城讯 日前,白城市红十字瀚海爱心联盟开展公益活动,众多爱心人士纷纷投身其中,为这座城市增添浓浓的暖意。

活动中,志愿者们深入到3户困难学生家中,为他们送去精心准备的生活用品和物资,并亲切地与他们交谈,详细询问他们的学习情况、生活状况以及遇到的困难,鼓励他们要勇敢面对生活,在学业上不断进取,用知识

改变命运。孩子们面对这份关怀,眼中满是感动与感激,纷纷表示一定会好好学习,不辜负大家的期望。

此次活动,不仅为需要帮助的学生们送去了物质上的支持,更重要的是传递了积极向上的精神力量。志愿者们纷纷表示,他们会持续关注更多需要帮助的学生,为他们的成长助力,让他们感受到社会的温暖,让爱的阳光洒遍城市的每一个角落。

孙爽