

,便捷春运 邓安春运

《通知》要求,要 切实做好运输组织, 全力打造"便捷春 要加强运输 沄 组织调度,有针对性 地制定优化运输计 划,动态调配运力,加 强春运期间农村客运 服务保障,统筹做好 能源物资以及生活物 资的运输组织,保障 物资运输车辆便捷诵 二要加强综合运 输衔接,组织城乡客 运经营者加强重点场 所运力投放,建立与 铁路、民航和机场运 营单位的信息共享机 制,有效满足旅客抵 离接驳出行需求。 要强化旅游运输保 障,统筹城市公交、定 制客运、旅游包车和 出租汽车等运力,及 时疏运旅客,积极开 通区域内微循环公 交,并鼓励各地探索 提供免费乘车、优惠 乘车等惠民服务,提 升群众出行获得感。

《通知》要求,要压实监督管理责任,全力打 造"平安春运"。一要督促运输企业严格落实安 全生产主体责任,加强驾驶员安全培训教育,全 面开展运输车辆和安全设施检查维护,加强港 口、航道及其设施设备运行监测,做好旅客行李 物品、行李舱托运货物的源头安检。二要提前深 入运输企业、客运站等生产一线,对安全生产重 要环节和重点部位进行全面排查,确保春运启动 前重大安全隐患动态"清零"。三要加强"动态+ 静态"管理,督促运输企业严格落实动态监控主 体责任,加强"两客一危"车辆非运营时段的监控 管理,督促辖区客运企业对所有客运车辆落实全 时段监控,建立工作台账。四要切实保障公路安 全畅通,有针对性地制定治理方案和分流绕行预 案,强化重占路段的运行监测和养护巡查,做好 极端恶劣天气的公路保畅工作,集中开展安全隐 患排查和治理工作,严厉查处"三超一疲劳"、违 规载货、违法占用应急车道以及非法运输危化品 等违法行为。五要切实强化交通物流保通保畅, 强化能源、粮食、矿石、民生、医疗等重点物资供 需对接,制定应急运输保障预案,深化农村客货 邮融合发展,完善县乡村三级农村物流网络,促 进农产品进城和农资、"年货"等消费品下乡双向 流通。六要强化联勤联动工作机制,严厉打击各 类违法违规行为,畅通12328等服务热线投诉举 报渠道,及时劝导、纠正违法经营行为和扰乱社 会治安的违法行为。七要完善应急工作机制,针 对可能出现的极端恶劣天气和设备故障、延误晚 点等突发事件,制定和完善应急预案,及时发布 预警信息,提前采取防范措施。

"温馨 春运

《通知》要求,要优化运输服务举 措,全力打造"温馨春运"。 一要提高旅 客票务服务质量。指导客运经营者完 善道路客运售票服务,多渠道及时发布 客运服务信息,延长客票预售期,及时 增开售票窗口、延长售票时间,积极拓 展智能购票渠道同时根据需要适当保 留人工售票窗口,便利老年人等群体购 二要提供多样化出行服务。各地 交通运输部门要抓紧构建"公交化运营 为主、定制客运为辅、班车客运为补充 的道路客运发展新格局。三要保障重 点群体出行服务。要督促客运站加大 重点群体出行关心关爱力度,在售票、 安检、候车(船)、登乘、换乘等环节,提 供暖心温馨服务。四要强化自驾出行 服务保障。要诵讨导航软件、公路可变 情报板、交诵广播等多渠道发布路网信 息,及时更新拥堵缓行路段运行状况, 提示前方道路状况、交通管制、服务区 可提供的服务类型等信息,为公众提供 "伴随式"服务。同时,加强高速公路服 务区运营管理,并加大服务区充电设施 设备供给,有效缓解"充电难"问题。五 要进一步发挥好志愿者作用。各地共 青团部门要积极组织青年志愿者参与 春运服务,积极指导和支持志愿者开展 服务活动,协调被服务单位加强日常保 障。六要有力维护行业稳定

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

公安部发出2025年春运交通安全提示

新华社北京1月13日电 (记者任沁沁)公安部结合往年 春运期间道路交通事故特点, 研判2025年春运交通安全形 势,13日发出交通安全提示。

今年春运跨区域自驾人员 出行规模预计将达到72亿人 次,疲劳驾驶、分心驾驶、超速超 员几率大,自驾出行事故风险突 出。春节假期延长为8天,探 亲、旅游出行增多,易导致身体 疲劳状态下驾驶车辆,存在安全 风险。春运道路客运高峰"来得 早、时间长",出行需求集中释 放;能源保供、民生物资等货运 需求旺盛,客货运输交织风险加 大。春节前"赶工""抢运"、元宵 节后抢抓"开门红""多拉快跑" 肇事肇祸风险突出。农村赶集 庙会、走亲访友等出行增多,酒 驾醉驾、无证驾驶、超速行驶等 肇事违法增多;一些返乡人员不 适应山区路窄、弯急坡陡、临水 临崖路况,易发生交通事故。冬 季天气形势复杂多变,低温雨雪 冰冻天气频繁,对春运交通出行 和安全影响大

公安部提示,自驾车辆出 行,应提前了解路况、天气,合

峰出行;出行前要提前检查车 况,驾车时要集中精力,不分心 驾驶,不超速行驶,不疲劳驾 驶,切勿酒驾醉驾;实习期驾驶 人要谨慎选择长途自驾出行。 高速公路行车,要时刻保持安 全车距,不要随意穿插,切勿占 用应急车道;发生交通事故或 故障要"车靠边、人撤离、即报 警":切勿在出口处急刹、急停、 变道、倒车。城市道路行车,要 保持安全车速,途经无信号灯 路口或斑马线,要提前减速观 察。农村道路行车切忌弯道招 车,途经穿村过镇路段要按规 定让行;清晨、傍晚时段视线 差,尽量靠中线行驶。遇低温 雨雪冰冻天气,尽量减少自驾 出行,确需驾车出行的,要降低 车速、控制距离,不急打方向、 不急踩刹车;路面积雪或结冰, 应尽量沿前车车辙轨迹行驶, 切勿加速超车。乘坐客运车辆 出行,要选择正规营运客车,不 要乘坐站外揽客拼团"黑车"、 超员客车,不要搭乘轻型货车、 三轮车、拖拉机等非载客车辆: 乘车时全程系好安全带

理安排出行时间路线,尽量错

2025年除夕火车票开售



旅客们有序乘车 长春站供图

2025年春运启幕,1月14日开 始发售除夕火车票。

近日,铁路12306(含网站、手 机客户端)进一步优化购票信息预 填服务,试点推出"系统自动提交购 票订单"功能,旅客朋友可预填购票 信息并预支付票款,系统将自动提 交订单,使购票更加便捷。

即日起,铁路12306用户可通 过新开设的"购票信息预填优化试 点"专区,预填乘车日期为春运期间 (2025年1月14日至2月22日)任 意一天的购票订单,每个订单可选 择"1个乘车日期+最多60个车次" 的组合,每名用户最多可同时保有6 个待提交的购票订单,每个订单的 乘车人最多不超过9人

开车前第16天,铁路12306将 发送通知,提示用户调整意向车次 的优先级、确认订票信息,并选择是 否预支付票款,预支付金额按照订 单中最高执行票价缴纳。开车前第 15天车票起售时,铁路12306将按 照用户设置的优先级,依次为已预

支付的用户自动提交购票订单,与 采用其他方式的购票请求按照订单 提交时间先后顺序一同进入购票队 列。购票成功后,预支付金额高于 实际票款的将自动退还差价,购票 不成功则全额退款,不收取任何额 外费用;如未进行预支付,用户可按 现有流程,在车票起售时手动提交 订单并完成支付。

"购票信息预填优化试点"专区 服务上线后,用户预填购票信息的 时间范围更广,系统自动提交购票 订单使得用户无需时刻关注车票起 售时间,有效提升购票体验,同时有 利于铁路部门收集旅客出行需求, 为增加运力投放提供参考。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

南航反扒官传进客舱 织密乘机安全网

近日,为确保春节期 间民航运行的安全稳定, 南航吉林分公司在 CZ6466航班上举办了以 "提高反扒意识 维护乘机 安全"为主题的反扒警示 教育活动。

活动当天,航空安全 员通过机上广播向旅客们 相关知识,并强调文明乘机的 重要性;乘务员们也与旅客进 行了面对面的宣讲,通过生动 的案例和实用的技巧,让旅客 们更加直观地了解了如何在乘 机过程中保护好自己的财物和 人身安全。过程中,广大旅客 积极配合,踊跃提问,安保组与

乘务组紧密配合、耐心解答,彰



详细介绍了反扒、防盗的 反扒宣传进客舱 南航吉林分公司供图 显南航"亲和精细"的服务理

> 旅客们纷纷表示,通过参 与这次活动,他们对反扒、防盗 有了更加深入地了解,能够在 乘坐航班期间学会并掌握一些 实用的自我保护技巧是一份特 殊的收获。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪