



# 爱心汇聚暖寒冬 料理店化身“爱心驿站”

## 主办方

民革吉林省委  
吉林省慈善总会  
城市晚报社

## 联合发起

吉林省民营企业联合会  
民革吉林省直工委林业支部  
东北师范大学MBA教育中心  
华商(长春)律师事务所  
吉林良智律师事务所  
长春普法志愿者协会  
金胜数码

晨曦起劳作,寒风中坚守,他们默默守护城市的整洁与美丽。同时,一座城市的爱也在向他们汇聚。12月24日,又有爱心商家杏林苑料理店报名参与“暖橙行动”,并开放“爱心驿站”,为环卫工人提供休息、充电等便利服务。与此同时,由爱心企业、商家和机构共同捐赠的51030双发热鞋垫预计本周运抵长春,尽快发放到环卫工人手中。



休息座椅



粘贴“爱心驿站”标识 本组图片 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

## 关爱在身边>>> 打造“爱心驿站” 爱心商家呵护环卫工人

在城市的烟火气升腾处,有一处暖心的存在。杏林苑料理店热忱投身“暖橙行动”,店主陈铁玲第一时间联系城市晚报进行报名,让店铺顺利加入“爱心驿站”行列。它的位置十分好找,就在东环城路与安乐路交会处的亚泰梧桐公馆21栋3门105室。

刚踏入店内,温馨的气息便扑

面而来。这里的美食琳琅满目,新鲜食材烤出的喷香美味、热气腾腾的招牌主食,还有独具风味的特色餐点……但它给予的温暖远不止满足味蕾,更体现在对城市守护者细致入微的关怀上。

作为“爱心驿站”,杏林苑料理店全方位为环卫工人提供便利。冷风呼啸时,环卫工人能随时进店,捧起一杯免费热水,瞬间驱散寒意;忙碌许久后,舒适的休息区静候他们休憩,放松疲惫的身体;要是手机电量不足、饭盒里的饭菜变凉,店里免



微波炉可热饭菜

费帮忙充电、加热饭菜,闲暇之余还能上网放松;卫生间也随时开放,随时帮他们解决内急困扰。

“环卫工人是‘城市的美容师’,他们冒着严寒,擦亮了城市宜居幸福的底色,为美丽文明城市作出了卓越贡献,作为市民和商家,能为他们送上一份温暖,为他们的冷暖贡献一份力量,我们非常愿意!”杏林苑料理店负责人表示,他们希望通过实实在在的行动传递爱心,唤起更多社会力量参与到“暖橙行动”中来,致敬环卫工人,为默默付出的他们献出一份爱心,提供一份温暖。

## 物资在路上>>> 51030双发热鞋垫 预计本周运抵长春

与爱心商家同样行动的还有参与“2024暖橙行动”物资采购的长春欧亚商业连锁的工作人员,为了让环卫工人早日领到饱含社会爱心



热水壶

的保暖物资,他们正在加班加点忙碌着。

“作为省内的龙头企业,长春欧亚商业连锁一直致力于公益事业,承担企业的社会责任,从2020年至今已连续多年参加‘暖橙行动’,2021年,企业曾协调以公益价格采购了近千个保温杯送给环卫工人。‘2024暖橙行动’启动后,企业积极响应,第一时间部署物资采购,把控采购细节,确保物资的时效、质量和价格。”长春欧亚商业连锁副总经理苏春焕表示,经过充分沟通,获得了生产厂家的支持和配合,所有物资均按照公益活动,以低于零售价格采购。目前,男鞋垫34020双,女鞋垫17010双,共计51030双发热鞋垫已经完成装车运输,预计12月26日上午抵达长春,让环卫工人尽快领到这份汇聚全社会暖意的新年礼物。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## 感恩医生贴心治疗,患者家属赠送红包遭拒,无奈用独特方式“隔空喊话” 她在今日头条推文答谢好医生

“我们是真实的患者!名字叫张波!入院呼吸内科。可查!”  
“很少有人头条里公开表扬医生,这比送锦旗强多了。”  
“我实在是没有啥其他表达方式了,才想到头条!然后让大家都关注一下这家医院的好医生!”  
“市中心医院的医生都挺敬业,对待患者非常有耐心,为他们点赞。”  
“你是碰上了好医生,不是每个人都这么幸运的。”  
“妇科主任徐影也是这样有良心的好大夫,我住院时她是主治医生,我给多次红包都没要,医术高超、医者仁心。”  
“妇产科于世霞主任及李惠医生也都很敬业!”  
“老百姓看病还是来这个医院吧!看病方便!没啥门槛!来到这里患者心里踏实!”  
“好医生令人安心。”  
“所以,遇上了,咱必须要表达出来啊!”

记者节选了部分网友与今日头条上一位叫“顺心堂”用户的患者家属互动内容,并辗转与该患者家属王女士及北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院接诊医生、呼吸一科主任梁红取得了联系。

## “这家医院就在我们百姓身边,没少来”

“由于家里人年龄大及各种身体原因,再加上这家医院就医方便,这些年我们家没少来这里。这次我爱人住院,让我们遇到了好医生,我必须表达出来。”患者家属王女士态度很坚决。

梁红向记者介绍了事情原委。原来患者是因为慢性咳嗽来就诊的,经CT显示肺部结节,初诊不排除恶性可能,建议增强CT检查。梁红回忆,当时患者及家属心理压力较大,对家属进行了心理疏导。患者收住入院后,进一步检查结果未出,梁红即与放射线科医生积极沟通会诊,最后确诊为良性,并第一时间通知家属,让患者安心,同时向患者说明后续的治疗和随访。

## “医患本应是一家,战胜疾病是共同目标”

得知患者家属网上隔空致意

后,梁红表示:“其实我们只是做了身为医生该做的事情,每个患者的治疗与康复都关联着整个家庭的幸福,以人为本、生命高于一切的职业操守是每个医生都必须遵循的。”

梁红就常规医疗实践中的和谐医患关系也阐述了自己的观点,她说:“医患本应是一家,战胜疾病是我们共同目标,实现这个目标构建良好医患关系至关重要。医生本应该用心诊疗、关怀患者,以专业素养和真诚态度让患者感受到安心与放心。而患者的理解与信任及积极配合治疗更能让医生专注于疾病本身,双方共同努力,在相互尊重、相互支持的氛围中,才能让医疗过程更加顺畅和谐,这既有利于患者的健康恢复,也能让医生在和谐的诊疗环境中充分发挥专业技能,获得职业自豪感,从而推动整个医疗行业朝着更人性化、更温暖的方向发展。”

## “见到他们就像家人,有病都不是事儿”

选择头条推文的形式发出患者想表达的声音,却引发众多网友对“好医生”的渴望共情,这是患者家属没有想到的。事后王女

士向记者表示,北京安贞医院吉林医院·长春市中心医院有这样的好主任、好医生,首先是我们作为患者的福气,其次就是我们两口子想通过这种形式表达自己的心声,我们就是要传递医生正能量,让更多的看病患者都来这里就医,让更多的患者也有机会到这里体验一下医生的温暖。

“住院部与门诊之间来回穿梭着研究病情,呼吸内科主任梁红、医生王奕文唯恐落下一个可疑的病因而耽误治疗,这种敬业精神很令我们患者感动。即使有病了情绪低落,但见到了她们,心里就放松很多,像有了天大的依靠,好像得病都觉得不是啥大事儿了。怎么说呢,见到了她们就好像见到了家人一样,对待患者很是热情,对待病情那可真是一丝不苟,尤其是主任梁红,都午休了还在研究患者的病情,还在找放射线科的医生继续研究治疗方案。”患者家属不善表达但很真挚:“来到一家‘医疗有技术、医生有温度’的医院,作为患者家属,就像看到了救星一样看到了希望!来到这样有温度的医院,碰到这样有温暖、负责任的医生,我们觉着心里踏实!面对病情,不

再惶恐!”

## 给红包真“收”,嘱咐“好好养病,别想别的”

“我们两口子为了表达心意,偷偷塞了个红包。第二天,她们就把红包存到了我们的住院费用里边,同时把收据交给我们,并嘱咐我们:好好养病,别想别的,这都是我们应该做的……我们两口子此时此刻眼含泪水,打心眼里佩服眼前这些纯粹的白衣天使!”对于患者家属的心情,梁红主任非常理解,她说:“医生的工作,接诊要做到询问病史详细、检查全面;治疗要严格遵循诊疗指南和操作规范;护理需监测患者状态、提供合适照护关怀等。履行这些医疗服务是我们的基本职业规范,无论患者的年龄、性别、种族、社会地位有何不同,我们都会一视同仁为其提供最好的医疗服务,这是我们医生最基本的职业素养。患者家属的心意我们收到了,感谢患者及家属的信任和赞扬。”

最后,王女士急切地对记者表示:“我爱人明天就出院了,给的红包她们也不收,现在我得抓紧出去赶制两面锦旗,明天扔下我就走。”

城市晚报全媒体记者 孙元忠

## “锦”表谢意 有警心安

12月7日10时许,长春市公安局二道区分局和顺街派出所接到陈女士报警求助,称其在吉林省社会科学院门前下车时,不慎将一部手机掉落车下,返回寻找无果,手机中有重要资料。了解情况后,值班警长毛勇智、民警孙航钧立即开展查找工作,经过两个小时的努力,二人发现陈女士的手机被一名男子拾走。12月8日,民警经多方走访,确定了该男子的住所并将其找到。在民警的见证下,该男子将手机交到陈女士手中。12月9日,陈女士来到派出所,将一面鲜红的锦旗送到毛勇智手中,再次对民警表达谢意。 城市晚报全媒体记者 吕闯

## 民警迅速帮助 走失群众找到家属

近日,一名辖区群众焦急地来到长春市公安局绿园区分局四间派出所,表示自己不慎走失,需要民警帮助。

民警耐心询问了走失群众的个人信息,包括姓名、家庭住址等细节。然而,由于报警人的情绪较为紧张,部分信息表述不够清晰。为了尽快找到其家属,民警魏弋博、宋卫东立即发挥“警地融合”工作优势,确认了走失群众的住址。同时迅速联系了所在社区的工作人员,协助寻找该群众的家属,通过社区内的通讯渠道,迅速联系到走失群众家属。

当看到安然无恙的亲人,家属激动之情溢于言表,对民警的及时帮助表示了衷心的感谢。

城市晚报全媒体记者 吕闯