

“一件事”改革撬动政务服务效能大提升

——“高效办成一件事”政策落地观察

新华社记者 潘洁

新华社北京11月18日电 利民之事,丝发必兴。

今年年初,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事,实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前,这一政策的落地效果如何?企业和群众的办事满意度、获得感是否有所提升?将过去企业群众要跑多个部门办的事,集成还原为“一件事”,背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意?新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅,北京星宜会餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续,没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交,证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证,真是太省心了!”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”,是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项;新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众反映问题多的事项。‘一件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点,从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起、老百姓‘最怨最烦’的难事干起,有助

于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

在重庆市江北区,市民梁一新和记者分享了她给两个孩子上户口的经历:“生老大的时候,我们为了给娃儿办证件,要在地图上搜这些办事机构的地点,一个个问怎么办,现在给老二办就方便多了!在‘渝快办’平台上点‘新生儿出生一件事’,所有的证件都办好了,还能邮寄到家。”

今年10月,重庆市在此前的新生儿出生“一件事”基础上新上线了2.0版本。新生儿父母可“一站式”申请联办出生医学证明、预防接种证等10个事项,办理时限5个工作日。

据了解,首批推出的13个“一件事”,有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广,既是各地政务服务改革成果的集中展示,也能够促进各地互学互鉴。

今年7月,在第一批13个事项落地见效的基础上,企业迁移登记、就医费用报销、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项,一事情接着一件事情办,一年接着一年干,年年推进、事事有成,定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更,本以为手续繁琐,没想到在“一网通办”系统上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后,没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面,发现相关信息已经自动更新了。第二天,她还接到了开户银行的电话,被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”,便捷高效的服务背后,是后台数据的打通,更是以“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程

系统性重构。

从企业群众视角出发,政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等,相关部门不再重复采集”“从企业视角出发,将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月,市场监管总局等八部门发文,要求进一步优化政务服务提升行政效能,推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看,有的事项需要五六个部门配合,有的需要七八个部门配合,有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说,将一件件具体的事项作为切入点,通过对传统审批流程重构和模式创新,倒逼审批流程优化,牵引行政体制改革,以“小切口”解决政务服务改革中的问题,从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”,推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台,数十个主题服务专区一目了然,31个省(区、市)及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通,构建起了全国政务服务“一张网”。

业务不协同、系统不互通、数据不共享、标准不统一等问题,一度是困扰政务信息化建设的“老大难”问题。

“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设,统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多张‘网’等问题,推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出,“健

全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化,完善覆盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”、进一步深化政务服务改革?

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单,国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案,各地也在同步部署、积极探索,大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息,在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”;青岛以政府购买公租房运营管理试点为契机,在山东省率先推行公租房从资格申请到配租入住全业务、全流程“一件事”一网通办……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案,加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际,尊重企业群众的需求偏好,避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么,政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化,折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口,专人专窗提供兜底性服务;建立“微笑指数”评价体系,提升政务服务软实力;提供周末延时服务,解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想,急群众之所急,政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’,既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位,也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,只有“硬件”和“软件”都得到保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”,实现为人民服务的“大目标”。

越来越亮的火星 20日晚将与月亮“邂逅”

新华社天津11月18日电 (记者周润健)

近期,火星的亮度日益增加,越来越适合观测。天文科普专家介绍,本月20日晚,火星将与月亮在巨蟹座中“邂逅”。如果天气晴好,感兴趣的公众可凭借肉眼或小型望远镜在东南方天空观赏这幕“星月对话”。

火星是距离地球最近的地外行星,呈红色,我国古人称之为“荧惑”。火星与地球十分类似,也有四季变化。

今年11月12日,火星刚刚开启了它的第38个新年。“这一天,火星运行到它的春分点。火星纪年始于地球上的1955年,火星的下一个新年是2026年9月30日。”天津市天文学会理事、天津科学技术馆天文科普专家宋媛媛说。

进入11月,火星于前半夜升起,一天比一天明亮。月亮在每月例行“巡天”的过程中会与之“相遇”,上演火星伴月。具体来看,20日晚,火星位于月亮下方不远处,亮度-0.3等;后半夜月亮会进一步靠近火星。

以北京地区为例,20日20点48分左右,月亮率先升出地平线,21点30分左右火星才升起,但此时地平高度较低。感兴趣的公众可等到23点以后进行观测,届时二者的地平高度会比较理想。虽然月亮很明亮,但火星也不差,肉眼还是比较容易看到它。星月交辉,别有一番景致。有条件的公众如果使用双筒或小型天文望远镜观测,效果会更好。

宋媛媛表示,本次火星伴月很适合普通公众观测,尤其是对于刚入门的天文爱好者来说,是一次很好的练习机会。感兴趣的公众也可以借此机会多了解一下这颗红色的星球。

火星是太阳系中与地球最为相似的行星,人类从未停止对火星的探索。

生存率持续上升 癌症防治如何再上台阶?

新华社记者 董瑞丰

国家癌症中心发布的数据显示,我国总体癌症5年生存率持续提升,已由2015年的40.5%上升至2022年的43.7%。但同时,癌症总体防控形势仍然严峻。

健康中国,呼唤一条适宜国情的癌症防治之路。如何更好遏制我国癌症发病率、死亡率上升趋势?11月15日至17日在北京举行的国家癌症中心学术年会上,与会专家这样建言。

更广泛“防” 扩大癌症筛查覆盖面

预防是最经济最有效的健康策略。世界卫生组织提出,三分之一的癌症可以预防,三分之一的癌症通过早发现、早治疗可以治愈。

根据2000年至2018年持续监测数据,食管癌、胃癌等我国人群高发肿瘤的年龄标准化发病率和死亡率均逐年下降。专家分析,这与我国逐步推广上消化道肿瘤筛查有着直接关系。

国家癌症中心主任、中国医学科学院肿瘤医院院长赫捷院士介绍,以国家癌症中心承担推进的城市癌症早诊早治项目为例,截至目前已推及全国31个省份104个城市,覆盖约700万人群。

从农村妇女宫颈癌、乳腺癌“两癌”筛查,到淮河流域癌症早诊早治项目;从国家重大公共卫生项目支持,到部分地区将重点癌症筛查纳入政府民生项目……我国逐步形成一整套覆盖多癌种的筛查模式。

不过,癌症筛查仍存在可及性不均、部分筛查质量不高等问题。一些基层医生没有接受过早期癌症诊断的专业培训,容易出现误诊漏诊。

为此,国家癌症中心牵头制定了肺癌、

胃癌等7个常见癌种的筛查与早诊早治指南,旨在提升筛查与早诊早治的连续性,扩大覆盖人群,减少健康差异。

国家癌症中心、中国医学科学院肿瘤医院党委书记张勇表示,《健康中国行动——癌症防治行动实施方案(2023—2030年)》明确提出,到2030年总体癌症5年生存率不低于46.6%。下一步要持续扩大癌症筛查和早诊早治的覆盖面,同时加强防癌科普宣传,进一步提高群众对癌症筛查的接受度和主动性,让筛查成效惠及更多人群。

更规范“治” 提升基层诊疗能力

降低癌症发病率、死亡率,除了做好预防与早诊早治,还有一个关键是规范化治疗。

近年来,全国三级肿瘤专科医院、三级公立综合医院肿瘤科设置数量均逐年增长,但区域分布不均。还有一些县级医院加快设置肿瘤科、放疗科,但质量控制尚存在短板。

治疗方法不对症或是过度治疗,都是患者担忧所在。在不同医院接受癌症治疗,能否达到“同质化”高水平?

国家卫生健康委副主任刘金峰表示,要推进癌症治疗的管理规范化,以国家癌症中心和区域医疗中心为依托,发挥教学、科研、人才培养、改革示范等方面的辐射带动作用,解决区域间癌症防治资源不平衡的问题,推动紧密型县域医共体的建设,通过技术支持、人才培养、远程会诊等方式提升基层医疗卫生机构的癌症防治能力,实现医疗资源的纵向流动与共享。

国家卫生健康委医政司司长焦雅辉认为,癌症诊疗资源供给既要补数量,更要补质量。诊断符合率、肿瘤分期、多学科综合治疗是3个关键指标,可以看出当地癌症诊疗的