

白城经开区税务局： 高效办成一件事 惠民利企优营商

城市晚报白城讯 今年以来,国家税务总局白城经济开发区税务局聚焦落实税费优惠政策、积极解决涉税诉求,多措并举践行“枫桥经验”,为纳税人开辟“绿色通道”、提供“远程帮办”、推出容缺办理、涉税业务“一窗通办”等服务,让“高效办成一件事”及时有反馈。

紧盯需求送“礼包”

“税务干部为我们新办企业提供的这份‘大礼包’特别实用,里面的办税指引,还有如何申报、发票开具等操作步骤写得非常清楚,让我们这些财务新手一看就懂,一

学就会……”白城市杰洁机械设备租赁服务中心财务人员张冰杰接到税务干部的“大礼包”后说。

白城市杰洁机械设备租赁服务中心是一家刚成立的企业,财务人员属于“新手”,对相关涉税业务办理事项、操作流程都不太熟练,可在财务人员为涉税业务办理相关流程犯难的时候,税务人员对新开办企业的上门辅导让张冰杰很快度过了“新手期”。

据了解,为提升纳税人缴费人满意度和体验感,白城经济开发区税务局在为新办纳税人办理税务登记时,根据其行业特

点、经营范围,贴心地为其送上“政策大礼包”、税企联络卡、匿名意见征集及咨询综合服务平台二维码,并为其讲解纳税申报、发票领用等知识,帮企业迅速掌握相关业务流程,助力企业发展。

聚焦诉求解疑难

为让纳税人畅享税惠红利和办税便利,白城经济开发区税务局深入推进新时代“枫桥式办税服务厅”建设,全力为纳税人缴费人破解办税缴费中的堵痛难点。

“容缺办理解决了我们的当务之急,税务部门的服务太人性化了!”日前,白城市

华霖水暖建材有限公司财务人员白凤来办理税务登记变更业务时称,因一时疏忽忘记了携带公章。“为了避免我来回往返,大厅工作人员在审核相关资料后,按照容缺办理制度为我办理了变更业务,帮我节省了很多时间……”白凤来对工作人员的耐心服务连连称赞。

白城经济开发区税务局将目光聚焦到进一步提升税费服务诉求响应上,着力打通办税缴费难点痛点,积极落实“高效办成一件事”,切实增强纳税人缴费人的获得感、满意度。

骆婷

便民服务驿站： 让“小驿站”服务“大民生”

城市晚报白城讯 雨具、轮椅、医药箱、冰箱、老花镜、花露水、微波炉、工具箱、蒸汽挂烫机、针线盒……各种便民物品一应俱全,这是白城市便民服务驿站的标配。

为了给广大市民提供方便快捷服务,提升城市管理品质,近年来,白城市城管局围绕“百姓城管、为民服务”的核心理念,不断完善城市服务功能,在市区13个城管中队相继建立了集管理执法与便民服务于一体的便民服务驿站。

在市民广场的洮北大队广场中队便民服务驿站,记者一进门便看到了墙上张贴的服务项目,简洁的图标下搭配说明,图文并茂、一目了然。除此之外,大屏幕、休息茶座、图书角等设施,为市民提供了休憩放松的场所。

洮北大队广场中队の中队长涂琳琳告诉记者:“由于广场上老人和孩子较多,所以轮椅、医药箱等物品的使用频率较高。如遇到市民受伤,我们也会进行简单的包扎处理。如捡到遗失物品,我们也会根据线索尽量找寻失主,最大限度地帮助市民减少损失。”

“现在出来遛弯,我心里特别有底。如果手机没电了,我就到便民驿站充电,还能免费蹭个无线网络,或者看看书也挺好的。下雨天既能避雨还能借伞,驿站里面免费服务项目太多了,白城真的变得越来



洮北大队广场中队便民服务驿站。

越好了!”市民冯先生说。

随后,记者来到洮北大队明仁中队便民服务驿站,这里的配置更是让人眼前一亮。除了提供饮水、雨具、如厕、手机充电、储物、应急医疗、失物招领、免费无线网络等基本服务,这里还设有单独的调解室和阅读室,书架上摆放着儿童读物,古诗词、文化历史、自然科学等各类图书和期刊杂志。洮北大队宣传科科员孙鹤介绍说:“我们这个便民服务驿站主要有三大功能,一是为市民提供25项便民服务措施,有医药箱、雨伞等便民物品,同时还配备了阅读

室、调解室。二是室内的卫生间免费对外开放。三是实现开门办公,直接听取群众意见。”

“我年龄大了,有时候买完菜就先存放在便民服务驿站,工作人员看我物品多,还会帮我送回家,这些孩子真是太贴心了。”家住友谊家园小区的刘大娘说。

民生无小事,城市管理工作的本质就是服务于民。便民服务驿站的设立,体现了城市管理的精细与用心,让“小驿站”发挥了服务“大民生”的作用,成为市民和城市管理者的连心桥。 记者 冯苗苗

以“演”促防 以“练”备战



演练救援场景。

城市晚报白城讯 近日,白城市洮北区明仁街道携手白城市红十字会赈济应急救援队开展了防汛应急救援演练活动。

演练前,红十字会的专业应急救援人员为志愿者开展了专业的培训。专业应急救援人员通过现场演示和详细讲解,向志愿者传授了心脏骤停情况下的紧急救援方法,从判断意识和呼吸,到正确的按压位置和频率,再到人工呼吸的操作要领,每一个步骤都清晰明了,志愿者们积极互动,上手操作,

在实践中掌握了急救技能。

实战演练模拟暴雨天气、汛情紧急,对受灾群众疏散救援的场景。演练现场,随着指挥长一声令下,应急抢险救援队伍迅速响应,按照预定方案展开行动;赈济应急救援队伍第一时间集结,携带各类抢险工具和装备奔赴受灾区域,对受伤群众进行抢救、包扎、紧急救治和转移;救援人员在居民区展开搜索,积极营救被困群众;指挥部及时调配物资,确保一线救援工作顺利进行。整个

演练过程紧张有序,协同作战,充分展现了高效的应急指挥能力和强大的团队协作精神。

洮北区明仁街道相关负责人表示,通过演练活动,不仅检验了志愿者应急抢险救援队伍的建设成果,也进一步提高了队伍的应急救援能力和协同作战水平,接下来他们将继续加强此类活动的开展和推广,不断提高居民的安全意识和应急处理能力。

孙爽 文/摄

“镇赉甜瓜”上市 供不应求

城市晚报白城讯 连日来,在镇赉县建平乡平保村,一片片瓜地里,阵阵瓜香扑鼻而来,在郁郁葱葱的瓜藤掩映下,一个个金黄的甜瓜成熟饱满,瓜农们正忙着摘瓜、清洗、搬运。

据建平乡相关负责人介绍,各村甜瓜市场供不应求,黑龙江、吉林、辽宁、青岛、上海等地客商已来到建平乡,将采购的甜瓜陆续运往全国各地。

据了解,建平乡种植甜瓜由来已久,现已成为东北地区最大露地甜瓜生产基地。前不久,建平乡甜瓜产业协会申报的“镇赉甜瓜”地理标志证明商标也通过了国家工商总局认证,并进入省名优特农产品名录。今年年初,建平乡瓜农们在省农科院的技术指导下,学习了新的嫁接技术,按照科学化、标准化的方式移栽瓜苗、管理水肥、防治病虫害,成功解决了重茬减产的历史难题,迎来了丰产增收,为甜瓜产业的可持续发展奠定了坚实基础。

张进

通榆： 爱心服务暖童心 真情守护伴成长

城市晚报白城讯 通榆县坚持聚焦儿童成长需求,多措并举提升服务能力和服务品质,不断激发基层治理新动力。

爱心托管,解决带娃“小烦恼”。为解决寒暑假期间“带娃难题”,树满街道育才、幸福社区创办“公益爱心托管班”,在寒暑假期为辖区儿童、青少年提供免费托管托育服务,解决家长们的后顾之忧。托管班根据孩子不同年龄段身心特点,设置体育锻炼、益智游戏、特色手工、影视欣赏、经典阅读、作业辅导等教育活动,让孩子们在玩中学、学中乐,努力营造家长放心、孩子开心的托管环境。

图书共享,书香校园“伴成长”。树满街道树满社区协调县第二实验小学开展“唤醒阅读 共沐书香”世界读书日活动,组织师生开设图书“跳蚤市场”,鼓励学生互相交换闲置图书,让资源再次“流动”起来。树满社区志愿者还为部分困难学生捐赠图书、文具等学习用品,为孩子们提供优质学习资源,用实际行动助力“幼苗”长出“新蕾”。

校前执勤,站好安全“护学岗”。县交巡警大队联合各辖区派出所,在各校园及周边区域启动“高峰”时段定点警戒、“低峰”时段机动巡逻的巡防模式,在上下学时间段提前到岗执勤,严格落实校园“高峰勤务”“护学岗”机制,在城区内中小学校实行“一校一警”护学模式。每日派出警力110人次,警车25台次,民辅警在“护学岗”时期驻勤不少于30分钟,全力保障全县中小学、幼儿园学生安全。 通宣