

# 托起社区居民“稳稳的幸福”

——记长春市南关区富裕街道环城社区党委书记、居委会主任刘洋

让每位居民安居乐业,是长春市南关区富裕街道环城社区党委书记、居委会主任刘洋最大的愿望,也是她一直以来努力的方向。

“阿姨,这个菜是咱们今天推出的新品,我给您夹一块尝尝。”见到刘洋的时候,她正热情地向辖区老人介绍辖区敬老餐厅的新菜品。作为一名党员,刘洋扎根基层14年,始终用行动诠释着对党的忠诚,践行着为人民服务的宗旨。

环城社区位于南关区东南端,辖区面积1.46平方公里,有金色世界湾、南溪虹著2个小区,社区设9个网格,常住人口3681户8764人。如何用好社区的优势资源,让居民幸福感节节攀升,让群众脸上绽放更灿烂的笑容?一次次的实践探索中,刘洋寻找到了答案——

充分发挥党建引领作用,在强化基层治理和服务群众上做文章、下功夫,以党群服务中心的“服务功能”提升基层党组织政治功能和组织功能,推动党群服务常态化长效化,为党建引领基层治理注入新活力。

近年来,在富裕街道党工委的指导下,刘洋带领环城社区深入贯彻落实南关区委“红映南关 强基赋能”工程方案要求,深挖辖区优势资源,通过嵌入式社区养老服务模式,高质量打造“幸福小区”。围绕

“服务老、养育小、让中青年发展好”这个群众最现实的关切,环城社区向辖区群众提供养老托育、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩等幸福服务。

“2023年,我们在原有党建幸福品牌基础上,又创新探索了包括幸福学堂、幸福驿站、幸福医馆、敬老餐厅等在内的全龄社区八大服务品牌,满足了辖区老人、孩子、青年等不同年龄段的服务需求,实现了服务群体的全覆盖。”刘洋告诉记者,目前,幸福餐厅和幸福驿站的日均客流量可达300余人,幸福医馆日均就医人数30余人,幸福学堂开展活动百余次,累计服务12万人次。2023年,环城社区荣获“全国示范性老年友好型社区”称号。

今年2月,环城社区党委紧密结合群众需求打造的“全心驿”党群服务中心正式投入使用。“全心驿”党群服务中心与居民小区一体化联动设计,功能区域划分为全时段、全链条、全过程、全方位、全龄化5个部分,将城市社区党群服务中心建设成为党员群众的温馨家园。其中,全时段区域设置24小时自助服务,工作人员保持24小时手机畅通,涉及民生、应急、警务事项有求必应;全链条区域展示合伙人参与治理形成的治理链条,意味着党的组织链

条和治理责任链条的“双链融合”;全过程区域激发居民参与治理的积极性,共同为家园的建设献计献策;全方位区域为多功能文体活动室,有效满足党员群众精神、文化、健康等方面需求;全龄化区域为“合伙人”和居民提供共享服务,公共空间的对外开放让精细化服务满足各年龄段居民的多元化需求。

“幸福品牌”和党群服务中心为居民群众带来的服务升级,让刘洋更加深刻地感受到“党建+优势资源力量”在基层治理工作中的突出作用。她尝试把辖区内企事业单位、爱心商家、社会组织、爱心个人等社区成员紧密融合在一起,通过“合伙人”的收益反哺、资金注入、联合共建等方式提高社区发展治理造血功能,实现由嵌入式服务向商服互嵌式服务转变。截至目前,环城社区开展“小小医生”职业体验、家庭教育公益讲座、软笔书法课堂、反诈宣传等活动78场,惠及居民3300余人。

“群众的需要,就是我们努力的方向。”刘洋将时刻保持为民服务之心,带领环城社区工作者扎实推进党建引领基层治理工作,通过党建引领赋能“红心物业”,推动“全龄社群服务”模块逐步升级,托起社区居民“稳稳的幸福”。

吉林日报记者 李娜

## 长春市新民广场口袋公园局部墙砖脱落 居民盼及时修复

近日,有家住长春市朝阳区的市民向城市晚报反映,位于新民广场上的口袋公园,局部出现墙砖脱落,存在一些安全隐患,希望相关部门及时修复。

7月10日上午,城市晚报全媒体记者来到位于新民广场的口袋公园,该公园以绿植为主,配有雕塑、座椅等景观设施,整体氛围轻快活泼,非常富有市井气息。但墙面上有多处墙砖脱落痕迹,与周围景观显得格格不入,部分墙砖已经脱落,被随意扔弃在一边,还有部分未完全脱落,呈悬挂随时掉落的状态。

“这墙砖既有装饰作用,也有加固作用,目前陆续出现脱落、破损,既有碍城市美观,也存在安全隐患。”居住在公园附近的市民王先生向记者说,这个口袋公园建设开放很长时间了,可能因为今年雨水天气较多,导致部分设施出现破损现象。在公园玩耍的小孩比较多,作



局部墙砖损坏脱落 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

为家长比较担心安全问题,希望相关部门能维修更换,加强对公园的维护力度。

针对市民反映的问题,记者联系了长春市政务服务热线,工作人

员详细了解了具体位置并记录后表示,将迅速对接责任单位人员到现场查看,安排尽快启动维修。对于维修处理结果,本报将持续跟进报道。 城市晚报全媒体记者 刘佳雪

## “云立案”“云调解”“云签字” 长春市九台区法院跑出便民“加速度”

近日,长春市九台区人民法院沐石河人民法庭通过“网上立案、云上法庭、电子签章”,让当事人“足不出户”便成功调解了这起民间借贷纠纷案件,真正做到了“让信息多跑路,让群众少跑腿”。

李某和陈某系邻里关系,今年年初,陈某外出打工,通过微信联系向李某借款11000元,李某便通过微信转账的方式将11000元转给陈某。2024年6月,双方约定的还款期限已到,李某通过微信联系陈某催促其还钱,陈某以各种理由拖延不还。因李某现在也在外省打工,所以便通过网上立案的方式将陈某诉至九台法

院沐石河人民法庭。

案件受理后,林旷法官第一时间联系陈某了解情况,他表示,现在两人都在外省,如果线上还钱,对方无法出具收条,而且涉及利息的计算等问题。法官得知陈某的顾虑后,想到微信小程序“腾讯电子签”可提供电子收条服务,便亲自进入小程序进行试验。“腾讯电子签”需要通过人脸识别、核验真实身份后方可进入,签署的收条依托区块链存证技术,确保不可篡改,符合《中华人民共和国电子签名法》《人民法院在线诉讼规则》的要求。

在做好前期准备工作后,林旷

法官与双方当事人说明情况及操作步骤,并确定网上调解时间。李某和陈某通过云上开庭实现了双方和法官在各自屏幕前的线上调解,陈某在给付欠款和利息12000元后,通过“腾讯电子签”小程序顺利收到了李某的收条,双方对这次“足不出户”的网上调解均十分满意。

下一步,九台法院将进一步依托智慧法院建设成果,持续推进网上立案、在线调解、云上开庭、远程执行等诉讼服务措施,切实帮助当事人低成本、高效率解决纠纷,以优质高效的司法服务,不断提升办案效率和司法公信力。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 骑摩托出事故,保险为何拒赔?

以虚假材料投保而成立的保险合同是否可以撤销?保险公司能否以此为由拒绝理赔?近日,长春市绿园区人民法院审理了这样一起保险合同纠纷。

2023年9月9日,李某驾驶摩托车发生交通事故,经交警大队认定为李某全责。事故发生后,李某联系保险公司要求理赔。2023年9月27日,保险公司向李某邮寄了拒赔通知书,拒赔理由为“李某提供虚假资料进行承保”。李某无奈自行垫付了修车款10715元。而后李某认为自己在保险公司投保了交强险和商业险,事故发生在保险责任期间内,保险公司没有理由拒赔,遂将保险公司诉至绿园法院,请求法院判令保险公司支付保险理赔款10715元。

庭审中,被告保险公司辩称,在事故勘查过程中,工作人员发现李某提供的行车证信息与投保时提供的购车发票信息不一致,据此发现李某提供虚假投保信息,导致公司按照新车及新车费率进行了承保。保险公司认为李某的上述行为足以影响保险人决定是否同意承保或提高保险费率,遂做出解除保险合同的决定,并向其邮寄送达了解除保险合同通知书及拒赔通知书。因李某投保时故意不履行如实告知义务,对于合同解除前发生的保险事故,保险公司不承担赔偿责任。

法院审理认为,保险合同是射幸合同之一,是指保险

人对于合同约定的可能发生的事由而承担给付保险金责任的商业保险行为。所谓“射幸”,即“侥幸”,取决于随机的概率或者不确定的偶然性,保险合同的这种行为性质决定了保险活动当事人行使权利、履行义务应当遵循诚实信用原则。诚实信用原则是保险合同的基石原则。投保人作为保险合同的要约方,其在订立保险合同时应向保险公司提交真实的身份信息,在投保车辆保险时应当提供真实的车辆信息,而使用变造的身份证、购车发票等虚假信息进行投保,不符合保险法关于投保人应如实向保险公司告知相关信息的规定。

李某向保险公司投保时提供的身份信息、机动车销售统一发票信息均与其实际情况不符。由此可见,李某投保时没有履行如实告知义务。车辆的实际购买日期,即新旧程度足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率,故保险公司有权解除双方的保险合同。庭审中,李某明确本案投保系本人电子投保,因此其上传与真实信息不符的身份证件、购车发票的行为,应认定为故意不履行如实告知义务。进而,保险公司对于合同解除前发生的本案保险事故,拒绝承担给付保险金的责任,有法律依据,应予支持。综上,法院判决驳回原告李某的诉讼请求。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 发挥司法辅助职能 助力审判提质增效

近日,长春市二道区人民法院立案二庭充分发挥司法辅助职能作用,积极协助申请人调取关键证据材料,保证鉴定案件的顺利结案。

程某与某典当公司典当合同纠纷一案,因申请人程某提出对典当一事从始至终并不知情,要求对被申请人某典当公司提交的2022年典当合同原件、抵押物清单以及不动产登记中心询问笔录上申请人的签字和手印进行鉴定,因其不知情,无法提供相关鉴定材料的原件。立案二庭干警齐翠华了解到申请人的取证困难,积极协调相关部门,利用两天时间,同本案鉴定机构

及办案部门工作人员共同到宽城法院、长春市产权交易中心、长春市国土资源局不动产登记管理中心以及档案材料存放地长春某数字科技产业园调取相关证据材料,确保鉴定程序的顺利完成,为案件审判提供有效的鉴定结论。

二道法院始终高度重视司法鉴定工作在司法审判中的重要作用,将司法鉴定工作与审判工作紧密结合起来,丰富司法鉴定便民利民举措,在提升司法鉴定质量和公信力的同时,切实发挥好审判辅助工作职能,助力审判执行工作高质量高效推进。

城市晚报全媒体记者 吕闯

## 通化市全面提升旅游服务质量

7月10日上午,通化市旅游行业服务标准发布会暨旅游服务质量提升月启动仪式在通化市科技文化中心举办,进一步提升“吃住行游购娱”旅游行业服务水平,助力文旅千亿级产业发展。

活动现场发布了通化市旅游行业服务标准,并进行解读。各相关部门围绕“吃住行游购娱”旅游要素服务质量提升工作进行部署和动员,联合启动旅游服务质量提升月。

据了解,通化市旅游行业服务标准立足当地旅游行业特点和实际,从“小切口”着眼,以简短明了的方式呈现,体现通化温度,展现通化形象。旅游服务质量提升月明

确利用一个月时间,围绕餐饮、住宿、交通、景区、商超、文娱等重点领域,集中开展暑期旅游行业服务质量检查、整改、提升等工作,同步推广宣传旅游行业服务标准,推动“吃住行游购娱”旅游要素水平迈向新台阶,以最优的服务迎接“高铁时代”的到来。

活动现场还发放了“七色之城 康养通化”旅游海报、通化市旅游行业服务标准海报。旅游海报展示通化各地特色景区,并配备全域旅游手册、“漫游通化”微信小程序及旅游相关公众号二维码,方便市民、游客扫码使用 and 浏览,获取最新旅游资讯。

吉林日报记者 李铭 孙鑫