

如何让“变美”更安心？

——来自“医美热”的观察

新华社北京5月18日电(记者徐鹏航 林苗苗)肉毒素、玻尿酸、水光针……近年来,以注射美容和光电项目为主的“轻医美”“微整形”受到求美者追捧。国家整形美容质控中心数据显示,我国每年有超过100万人次接受注射美容治疗。

迅速增长的医疗美容市场背后,来路不明的产品、不正规的机构都是“变美”之路上的陷阱。如何让“变美”更安全更安心?

“轻医美”不等于“零风险”

爱美之心人皆有之。医疗美容受到不少爱美人士的关注,特别是非手术操作的“轻医美”项目,更是格外受到青睐。

腾讯营销洞察近日发布的一份“轻医美”行业调研报告显示,我国医疗美容市场正以每年约15%的复合增长率持续增长,其中“轻医美”占据“半壁江山”,且呈现轻龄化、生活化、更悦己、更开放等趋势。

但是,“轻医美”并非零风险。今年以来,全国已有多地查处涉及“轻医美”的相关案件:重庆市江北区警方破获一起涉医疗美容行业生产、销售假药案,查扣假冒伪劣肉毒素9万余瓶、麻膏150余公斤,涉案金额超2亿元;兰州市公安局成功侦破妨害药品管理案,捣毁家庭式医美“黑诊所”6处,查处用于存放肉毒素仓库3处,涉案价



非法医美 新华社发 王威 作

值1000余万元……

与此同时,一些求美者对医疗美容的风险性也缺乏充足认识。今年4月中旬,南昌大学第二附属医院收治了一名疑为肉毒素中毒的患者。患者在一家美容机构注射肉毒素后出现四肢瘫软、说话困难、呼吸不畅等症状,一度住进重症监护室。

专家表示,从根本上讲,“轻医美”仍是医疗行为,存在一定的医疗风险,如果患有一些基础疾病,或是因为美容过程中操作不当,都

可能在术中、术后引起并发症,严重时甚至会危及生命。

“美丽项目”要把好资质关

随着医疗美容市场的蓬勃发展,在利益驱动下,越来越多人“入局”医疗美容特别是“轻医美”行业,但其中不乏无资质人员鱼龙混杂。

对于医疗美容行业的准入管理,国家有明确规定。《医疗美容服务管理办法》强调,负责实施医疗美容项目的主诊医师必须同时具备具有执业医师资格、具有从

事相关临床学科工作经历等条件。《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》强调,医疗美容服务属于医疗活动,未依法取得卫生健康行政部门发放的《医疗机构执业许可证》或者“诊所备案凭证”,不得开展医疗美容服务。

“与外科手术需要大型设备和手术团队、只能在医院开展不同,注射美容、激光美容等项目基本操作相对简单,也有更多非法行医现象,给监管带来一定困难。”国家整形美容质控中心副主任、北京协和医院整形美容外科主任医师龙笑说。

记者在走访中发现,一些无资质人员在宾馆酒店或居民楼里租间房子就开展医疗美容项目;一些“黑诊所”与美发店、按摩店串通,让后者给自己输送客户。

“近日医院接诊的一位患者在‘私人诊所’打了好几针‘医美针’,脸部出现严重过敏反应,导致后续治疗困难。”山东省省立医院烧伤整形外科主任霍然说。

专家提示,求美需要“擦亮眼睛”,以安全为基石,提前充分了解医疗美容项目风险,不要盲目听信营销噱头,客观、理性选择。同时,要选择正规机构,咨询正规医生,使用正规产品,医疗机构及医卫人员资质均可在国家卫健委官方网站查询。

多方护航“变美之路”

近年来,相关部门加大对医疗美容行业的监管整治力度,取得明显成效。国家卫健委等部门加强医疗监督跨部门执法联动工作,对医疗美容等重点执业活动开展联合专项整治;国家整形美容质控中心把降低注射美容并发症发生率作为今年工作重点;深化跨部门综合监管,严格规范医疗美容广告发布行为、各地开展医疗美容机构专项整治行动……多方正在护航“变美之路”。

“更好地监管医疗美容行业,需要线上线下并重,多部门协同,持续加强整治。”国家整形美容质控中心主任、北京协和医院整形美容外科主任医师王晓军说,要强化全行业人员对整形美容专业临床质量安全的意识,为公众营造一个绿色、健康、规范、高质量的行业发展环境,让求美者在安全的环境中实现美丽的愿景。

“美没有固定标准,变美不能以损害健康为代价。”王晓军建议,树立正确的审美观,不要盲目跟风,如需进行医疗美容项目,要根据自身条件量力而行。

中国消费者协会政策研究部主任皮小林提醒,求美者应留存好消费凭证和证据材料,如果遇到权益受损,及时与医美经营者协商解决,也可向消费者协会或有关行政部门投诉,依法维护自身合法权益。

视障人士曹军：用科技创新点亮黑暗的世界



曹军(左二)在读屏功能的辅助下操作电脑办公。

新华社北京5月18日电(记者崔慧恩 孙蕾 林苗苗)用手机拍张照片,语音马上就会描述出照片中的内容;拍下药盒药瓶,就能自动语音提示药品的名称和使用说明……

每年5月的第3个星期日是全国助残日,今年的主题是“科技助残,共享美好生活”。从手机读屏到AI技术的加入,视障人士曹军,在十多年的时间里一直坚持手机助盲软件的研发,用科技创新点亮黑暗的世界。

“这张图片展示了一个宽敞明亮的办公室,天花板上布满了裸露的管道和几组长形吊灯,墙壁和地板都涂成了白色,给人一种简洁的感觉……”曹军在办公室里按下手机软件里的相机快门,给自己的办公室拍下一张照片,随即就听到了描述办公室环境的语音播报。

“这是我本人最喜欢的功能,

尤其是和家人去逛公园时,听到周围有绿树红花,湛蓝的天空,让我的世界一下子就多彩起来。”曹军告诉记者,“这款能解读并播报照片内容的软件,集成了图片理解的AI模型,并把取景框重新进行了算法改写,调整了取景角度和对焦模式,使之更符合视障人士的使用习惯。”

曹军说,很多朋友第一次用这个功能时,激动得流下了眼泪。他们说,第一次身临其境地了解到身边有这么有意思的场景和各种各样的色彩。

“我虽然看不见,但因为同在黑暗中,优势就是更理解视障人士的痛点和需求。”曹军说,“作为残疾人,我们不能只寄希望于别人的帮助,也要想办法利用新技术,我觉得用AI等通用技术进行科技助残一定是未来的发展方向。”

根据收集到的用户反馈,他们

发现,日常最困扰视障人士的问题之一,就是吃药时分不出药品种类。针对这个诉求,团队开始了研发。此时AI技术已逐渐普及,通过拍照功能加上光学字符识别,经过2个月的调试,软件已经能够快速识别药品的基本属性,视障人士只需通过简单训练,适应如何给药品拍照,就能在日常生活中自如运用。“虽然技术并不复杂,但我们应用到助残领域,就能解决大问题。”曹军说。

作为一名自出生起就无缘看到世界的视障人士,曹军在创业十几年的时间里,一直致力于通过科技创新打破黑暗。如今这家科技公司已经拥有43名员工,其中约7成是视障人士,他们绝大部分居家办公,从事接听售后电话、产品测试、销售等工作。

1996年出生的王超毕业于北京联合大学音乐学专业,目前是公



公司的视障员工演示药品识别功能的使用情况。本组图片 新华社记者 林苗苗 摄

司的一名员工,主要负责解决用户在使用图片软件中碰到的问题,还承担一些培训工作。用户哪个功能不会用,在使用手机过程当中碰到的一些疑问都可以来电向他和同事们咨询。

“虽然不能看见这个世界,但我一直想通过自己的努力去帮助他人,为社会做点贡献,实现自我价值。”王超说,他还担任中国盲人协会与中国电子技术标准化研究院特聘无障碍测评师。

“从2014年到2023年,我们一直在残联提供的场所里办公,为公司起步阶段节省了一大笔开支。目前我们开发的软件除了视障人士自行购买会员使用,很多地方的残联也会向我们采购。”曹军说,有的互联网企业向他们免费开放接口,用于助盲软件开发。创业不易,社会各界给予了他们不少支持与温暖。

十余年间,基于一个小小的手机,曹军和他的员工,开发了视障人士用的语音QQ、盲文输入法、手机公交车报站系统、能够识别钞票的读钞软件等。在读屏技术的支持下,微信和支付宝,甚至游戏,都可以完美操作,用科技帮视障人士带来光明,让他们有机会和健全人一样参与社会生活,感受大千世界的美好。

“我有三个梦想,一是把更先进的技术逐步应用到助盲领域。二是希望能有先进的机器人企业和我们一起做电子导盲犬,我们有软件,希望能找到硬件合作的公司。三是我一直梦想有朝一日能开着汽车驰骋,希望在不久的将来,我能开着自动驾驶的汽车从家里到单位上班,让我也能感受操控驾驶的乐趣。”曹军告诉记者,他天天听新闻,尤其是科技类的报道,相信自己的梦想并不遥远。