

中消协发布一季度投诉热点

中消协5月9日发布今年一季度全国消协组织受理投诉情况分析,根据消费者投诉热点及典型案例,梳理了黄金销售、宠物消费、旅游出行、电影放映等方面消费者权益受到侵害的突出问题。

黄金销售不规范现象频发。一是网购商家销售黄金克重和材质等与宣传不符,甚至伪造品牌和认证证书售卖假黄金。二是黄金销售店铺关门跑路,消费者购买“托管”黄金到期无法兑现。三是“一口价”黄金饰品纠纷多。商家故意不告知黄金饰品具体克重和换购限制条件,消费者购买时“一口价”,更换时按克计算。

宠物消费套路层出不穷。一是宠物“领养”实为捆绑销售。经营者打着公益“领养”的幌子售卖宠物,消费者“领养”后才发现后续面临一系列捆绑消费以及高额违约金等陷阱。二是网购宠物单次交易不同环节通过不同平台处理,以此来规避

平台管理。如在短视频等社交平台展示宠物,在微信等通讯平台沟通,在支付宝等支付平台付款。三是网购宠物货不对板,消费者实际收到的宠物品种与经营者宣传不一致等。

旅游出行投诉热度不减。一是退订手续复杂,手续收费较高。机票、酒店、景区等相关订单退费按照预订平台规则扣除退票手续费比例较高,退改标准不统一,强制收取不合理高价。二是假期消费者集中出行,商家接待、服务能力跟不上需求。如部分酒店办理入住时,等待时间长,消费者体验较差。打扫房间不干净、新客人入住后发现上一任客人留下的物品,因房间爆满,无法换房。三是个别经营者通过网络、微信等线上途径假冒知名旅行社进行虚假宣传,线下再改换虚假旅行社和消费者签订合同,出现纠纷后,消费者维权时无法联系到经营主体。

电影放映服务投诉增幅明显。

一是电影购票App低价引流。如电影购票软件在影视排期或展示页面显示低价,但消费者点击选座购票时却无该价格座位。二是在电影院购买零食遭遇“价格刺客”。如电影院销售爆米花、可乐等零食未明码标价,消费者付款时才发现价格过高,侵害消费者知情权。三是电影院退票纠纷多发,消费者在观影前申请退票遭平台或电影院拒绝,消费者认为不合理,引发消费纠纷。

老年人群体遭遇网络消费“陷阱”。一是网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导老年消费者购买或体验后进行连续自动扣款。二是一些短视频平台利用算法锁定老年人推送离奇、浮夸“微短剧”,然后再以极低价格诱导其继续观看并默认开通免密支付,随后按集扣费并自动播放下一集。三是短视频或购物平台广告弹窗诱导“抽奖”,消费者点击后被跳转至第三方支付平台自动扣款。

新华社



5月9日,在青岛市崂山区海尔科创生态园新时代文明实践广场,新人在集体婚礼上。

当日,“智慧家·爱永恒”2024年青岛市新时代文明实践集体婚礼在山东省青岛市崂山区举行,30对新人身着传统婚典服饰,共同许下誓言。

新华社记者 李紫恒 摄

“莲”通振兴路 “藕”遇生态美——湖北洪湖莲藕产业发展见闻

立夏已过。清晨,天蒙蒙亮,氤氲着荷叶的清香,湖北省洪湖市大大小小的藕塘里,农户们身着防水裤,在荷叶间摸索着前行,只见他们弯下腰、伸出手,轻轻一拉,一根根约半米长的藕带便从泥中抽出。

藕带是莲的幼嫩根状茎,因与莲藕为同源器官,也被称为“迷你藕”。其细脆无筋、清香四溢,常用于清炒或制作泡椒藕带,是餐桌上的一道时令美味。

“现在藕带收购价已经到了每斤13元。”在洪湖市峰口镇土京村,种了400亩藕塘的村民白水林按捺不住喜悦之情。他最近每天能采收藕带700多斤,扣去人工等各项开支,每天净赚5000多元。

就在几年前,当地很多农户还因种植莲藕效益低而纷纷转型。

洪湖市农业农村局总经济师左丹说,地处江汉平原的洪湖市水资源丰富,当地的塘泥富含有机质,孕育出口味鲜美的洪湖莲藕。但由于营销推介少、质量标准不统

一,很长一段时间洪湖莲藕产品大多就近销售。价格最低时只有几毛钱一斤,农户宁愿养鱼也不愿种莲藕。

培育莲藕新品种、制定质量标准体系、提升品牌宣传推介力度……洪湖市近年来通过联姻科研院所,培育龙头企业,不断推进莲藕良种选育,规范化种植和规模化生产,助力洪湖莲藕产业链不断完善。

湖北华贵食品有限公司是当地一家农业产业化国家重点龙头企业。记者日前走访该公司看到,珍珠藕丸、藕条、藕夹等加工生产线机器轰鸣,莲藕、藕带等鲜食车间分拣正忙。厂房外,数辆冷链运输车排成长队,整装待发。

“你看,这把藕带长大约40厘米,单笔尖,不挂泥,品质很好。”随手拿起一把藕带,公司办公室主任袁君说,为了让外省市消费者吃上“日日鲜”的脆嫩藕带,从早上一出水,藕带就被以最快速度清洗打包,销往各地。

为更好满足市场需求,实现莲藕的全年供应,华贵食品研发出泡藕带、藕汤、野莲汁、野藕汁、荷叶茶等50余种莲藕产品,年加工能力超过18万吨,直接带动3万多农户发展莲藕种植基地10余万亩。

在一批企业带动下,洪湖莲藕产业持续壮大,品牌效应不断彰显。

目前,洪湖莲藕常年种植面积超过22万亩,年总产量近30万吨,总产值达65亿元。洪湖莲子、洪湖藕带、洪湖莲藕、洪湖荷叶茶成为国家地理标志产品,“洪湖莲藕”入选农业农村部2022年农业品牌精品培育计划、2023全国“土特产”推荐名录。

“莲花可赏、莲藕可吃,荷叶、莲子还能入药,莲藕产业发展空间巨大。”洪湖市农业农村局局长李贤琼说,目前洪湖正谋划出台系列支持政策,推动三产融合发展,力争让更多高品质、高颜值、高性价比洪湖莲藕产品赢得市场青睐,带动洪湖乡村振兴。

新华社

山东:从电力数据看经济活力

新华社济南5月9日电(记者陈国峰)今年“五一”假期,山东淄博迎来新一轮“进淄赶烤”,人潮涌动带动众多行业电量攀升。据统计,假期期间,全市餐饮住宿业用电量同比增长16.5%,59个主要景点用电量同比增长14.4%。

电力数据是经济运行的“晴雨表”。今年以来,山东文旅、工业等行业用电量走出上扬曲线,释放经济回升向好的积极信号。国网山东电力数据显示,今年第一季度,山东省全社会用电量2004.42亿千瓦时,同比增长5.72%。出行的人多了,餐饮住宿业的用电量随之增多,一季度同比增长17.02%。

从用电情况看,山东工业也传递出回稳向好的暖意,一季度全省工业用电量同比增长3.1%,战略性新兴产业用电量增幅更明显,其中城市轨道交通设备制造业增长143.6%,新能源汽车整车制造业增长69.08%。

5月7日,在德州市平原

经济开发区和洋生物科技有限公司厂区内,一辆辆满载糖醇产品的运输车陆续驶出。电力数据精准反映出这里的“热度”——开年以来,公司用电量连续4个月环比增长10%左右,累计用电近1900万千瓦时。

大项目用足电,好项目不等电。当前,山东省新旧动能转换的优选项目——山东金宝电子有限公司7000吨/年高速高频板5G用HV-LP铜箔项目正在如火如荼地施工。该项目的自动化程度高,用电需求也高。国网招远市供电公司投资370多万元,建设10千伏用户专线1条,新增3150千伏安、1600千伏安变压器各一台,为项目建设提供了坚实保障。

“我们开辟‘绿色通道’,及时协调、解决接电难题,最大限度保障半导体新材料等高技术及高端装备制造业的用电需求。”国网招远市供电公司电力调度控制分中心副主任梁衡禄说。

甘肃电源装机突破9000万千瓦 新能源占比超六成

新华社兰州5月9日电(记者王铭禹)记者9日从国网甘肃省电力公司获悉,截至今年4月底,甘肃省电源总装机容量突破9000万千瓦,达9056万千瓦。所有电源装机中,新能源总装机量5583万千瓦,占比61.65%,再创新高。

国网甘肃省电力公司董事、党委副书记王海涛介绍,近两年来,国网甘肃省电力公司在保障常规电源稳定发展的同时,服务新能源装机快速

增长。较“十三五”末,甘肃新能源装机增加了3214万千瓦,其中,仅2023年新增并网容量达1665.5万千瓦,分别是2021年、2022年的2.68倍、3.19倍,创下历史新高,新能源装机和发电量实现双增长。

数据显示,2023年,甘肃新能源发电量近700亿千瓦时,同比提升近30%,相当于节约标煤854万多吨。今年前4个月,甘肃新能源发电量达252亿千瓦时,同比增长约22%。

我国科学家开发出可规模制造的光子芯片材料

光子芯片是未来信息产业的重要基础,业界一直在寻找可规模制造光子芯片的优势材料。中国科学院上海微系统与信息技术研究所研究员欧欣领衔的团队在该领域取得突破性进展,他们开发出钽酸铷异质集成晶圆,并成功用其制作高性能光子芯片。该成果5月8日发表于国际学术期刊《自然》。

欧欣介绍,不同于电子芯片以电流为信息载体,光子芯片以光波为信息载体,能实现低功耗、高带宽、低时延的效果。不过,现阶段的光子芯片受限于材料和技术,面临效率较低、功能单一、成本较高等挑战。

类似于电子芯片将电路刻在硅晶圆上,团队将光子芯片的光波导刻在钽酸铷异质集成晶圆上。该集成晶圆是由“硅-二氧化硅-钽酸铷”组成的“三明治”结构,关键在于最上层薄约600纳米的高质量单晶钽酸铷薄膜及该薄膜与二氧化硅形成的界面质量。

成功制作该薄膜得益于团队的“绝活”——“万能离子刀”异质集成技术。“我们

在钽酸铷材料表面下约600纳米的位置注入离子,就像埋入了一批精准的‘炸弹’,可以‘削’下一层纳米厚度的单晶薄膜。”团队研究人员、文章第一作者王成立说,这样制备出的钽酸铷薄膜与硅衬底结合起来,就形成了钽酸铷异质集成晶圆。

钽酸铷薄膜有优异的电光转换特性,可规模化制造,应用价值极高。“相较于被广泛看好的潜在光子芯片材料砷酸铷,钽酸铷薄膜制备效率更高、难度更低、成本更低,同时具有强电光调制、弱双折射、更宽的透明窗口、更强的抗光折变等特性,极大扩展了光学设计自由度。”欧欣说。

欧欣团队与瑞士洛桑联邦理工学院托比亚斯·基彭贝格(Tobias Kippenberg)团队进一步开发了超低损耗钽酸铷光子芯片微纳加工方法。同时,基于钽酸铷光子芯片,团队首次在X切型电光平台中成功产生了孤子光学频率梳,结合其电光可调制性质,有望在激光雷达、精密测量等方面实现应用。

新华社