

开售即秒光？抢票软件成功概率更高？…… 铁路12306回应来了

新华社北京2月4日电(记者樊曦)2月4日,2024年春运进入第10天。铁路12306系统已顺利度过春运节前车票售票高峰,迎来节后返程车票售票高峰。

今年春运是疫情防控平稳转段后首个常态化春运,旅客出行意愿强烈。不少网友反映,一些车次开售即秒光,一票难求;还有网友反映,有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”。

针对公众关注的春运火车票购票相关问题,记者进行了采访调查,12306也作出回应。

火车票难买 一些车次开售即秒光？

从春运前九天的情况看,作为大众化交通工具,铁路仍是许多旅客出行的首选。自1月26日春运开启至2月3日,全国铁路春运累计发送旅客1.065亿人次,日均1183.4万人次。

中国国家铁路集团有限公司的数据显示,今年春运,铁路部门将全部客车投入运营,每日最多可提供1070万个客票席位(不含途中重复利用),运力安排总量创历史之最。整个春运40天时间,全国铁路预计发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次,同比2023年春运增长37.9%。

记者调查发现,有的旅客表示可能自己手速快,抢票很顺利;有的旅客通过候补购票买到了车票;也有旅客表示,人多的时候还是很难抢,一些心仪的车次开售即秒光。

“春运高峰时段,旅客集中出行,铁路客流具有高度集中、极不均衡、单向流动等显著特点。”12306科创中心技术负责人杨立鹏表示,根据节前售票和候补情况分析,铁路全部运力已投用,但仍然无法满足短短几天内旅客集中出行的大规模购票需求。

杨立鹏说,春运出行高峰期,火车票供需矛盾突出,预计有不少旅客在高峰期不能买到如愿的火车票,尤其是广州往重庆方向、深圳往武汉方向等热门方向的热门车

次。 抢票软件成功概率更高？

春节临近,人们集中在年底回家,造成时段性票源紧张,抢不到票可以理解。但有不少网友反映,铁路12306上抢不到票,却在一些抢票软件上买到了票。网友因此质疑12306放票不实。

事实如何？

记者调查发现,抢票软件主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段,比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票,或者让旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。

一些抢票软件还推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”,告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。

“据12306后台数据分析,无论是否购买‘加速包’,购票成功时间一致。”杨立鹏表示,网传抢票软件可通过集中抢票,然后不支付返票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,利用这种手段抢到车票的概率极低。

杨立鹏表示,抢票软件提交的候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列;同时,12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。

“有票”“无票”谁真谁假？

那有的抢票软件显示“有票”,12306却显示“无票”,又是怎么回事？

杨立鹏表示,12306从未与任何抢票平台合作,也未将票额分配给任何平台发售,也未与任何平台链接数据。抢票软件平台页面上显示的余票数据,是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。

“当某车次列车车票售完后,

12306平台上会显示该车次无票,但抢票软件平台上显示时将其更改为‘有票’,实质是让旅客‘买长乘短’和‘买短乘长’。”他说。

记者调查发现,有的抢票软件在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,但是这种“有票”并不是真的有出发站至到站的车票。

杨立鹏提示,“买长乘短”让旅客多付费用,“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警、影响列车运行安全,铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车,旅客出行会受到很大影响。

记者了解到,铁路车票分配的基本原则是统筹考虑便利沿线旅客群众购票出行和充分用好铁路运力资源,兼顾长短途。分配依据主要是始发站和沿途各站的历史客流及车票预售情况,优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客;当长途车票还有剩余时,售票系统会将部分票额调整至沿途有需求的车站。

“目前,全国铁路运行图中,铁路局管内短途旅客列车比例达到65%,短途旅客可选择空间较大。”杨立鹏表示,对于网传发现有的列车“有大量空座”的现象,主要原因是这些列车或是单向客流的返途列车,或是为了照顾中途站旅客预留的部分坐席,还可能是部分运行线路较长的列车存在部分区段客流不饱满的情况。

对于如何提高抢票成功率,杨立鹏表示,铁路12306网站是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,也是全球最大的实时票务系统。在春运火车票售票高峰期,建议广大旅客选择12306官方渠道购票,充分运用起售提醒订阅、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等12306新功能,以提高购票成功率。

此外,杨立鹏表示,当无法买到心仪的直达车票时,可尝试购买12306平台的联程票,采用分段乘车的方式出行。铁路部门已在120个主要车站开展换乘服务,旅客无需出站即可进行换乘。

新春将至 外交部领保中心发出7点提醒

龙年新春将至,外交部领事保护中心2月5日通过“领事直通车”新媒体平台提前给海内外中国同胞拜年,并提醒在海外和计划赴海外的中国同胞,在欢度佳节的同时切莫忘记加强风险防范,确保自身安全。

领保中心共发出7点提醒,分别是:了解安全形势、评估出行风险、防盗防骗防火、防范灾害和疫病、言行举止得体、遇事妥善应对、牢记求助电话。

领保中心提醒在海外和计划赴海外的中国同胞提前通过中国领事服务网、“领事直通车”新媒体平台、当地新闻媒体等渠道了解所在地或目的地安全形势,密切关注外交部和中国驻外使领馆发布的领事提醒,避免前往安全风险高的国家和地区,不去偏僻、未开发、情况复杂或缺乏安全保障的区域。

领保中心表示,节假日期间通常出行人员较多,请广大同胞注意交通安全,遵守交通规则,充分留意车辆和道路状况,尽量避开拥挤路段或人员密集区域,远离游行、示威、集会人群。建议选择正规、信誉好的酒店、餐馆、活动场所和服务机构,不盲目猎奇或追求刺激。参加浮潜、漂流、滑雪等高风险项目务必量力而行、谨慎选择,如确定参加,需严格接受专业培训并在专业人士指导和陪护下进行,避免发生意外。

景区、车站、商场、城市广场等地易发盗抢案件,请同胞们注意妥善保管个人证件和财物,重要证件提前留存复印件和电子版备用,尽量不携带贵重物品和大额现金。树牢反诈防骗意识,不轻信不明来

电、短信、链接,不向陌生人提供个人信息,坚决不贸然转账汇款。注意用火用电安全,熟悉安全通道和消防设施,不使用老化设备或超负荷使用电器,尽量不存放易燃易爆物品,减少火灾隐患。

近段时间以来,部分国家和地区极端天气和自然灾害情况多发,建议同胞们在海外出行时充分考虑户外水文地理、气温雨雪等自然条件,留意当地气象灾害预报,做足各项准备工作,如遇灾害请遵从当地官方指引。密切关注当地传染病流行情况和公共卫生动态,掌握疫病防控知识,做好自身健康监测,如出现身体不适症状,及时寻医就诊。

领保中心提示,各国法律法规和文化习俗不尽相同,请同胞们注意依规守法,谨言慎行,举止得体。切勿购买、携带违禁物品或从事博彩、赌博、非法换汇等违法犯罪活动。尊重当地风俗习惯,树立中国公民良好形象,避免因自身原因招致安全风险。

如与当地执法人员、中介、旅行社、航空公司等发生纠纷,请同胞们理性维权,保留相关证据,通过协商或法律途径解决,避免采取过激行为。如遭遇抢劫、车祸等突发事件或危险,保持冷静、沉着应对,在保障自身安全前提下,及时向当地警方报警。

此外,同胞们宜提前掌握当地报警电话、中国驻当地使领馆领事保护与协助电话,必要时及时拨打寻求协助。外交部全球领事保护与服务应急热线(12308领保热线,+86-10-12308)将24小时守护海外中国公民安全。

新华社(记者袁帅)

最高检： 当前电信网络诈骗 呈集团化、跨境化等态势

“当前,电信网络诈骗呈集团化、跨境化、链条化、产业化态势,境外出现以‘工业园’‘科技园’为幌子的超大犯罪集团,从单独实施诈骗犯罪到衍生出故意伤害、非法拘禁等严重暴力犯罪,严重损害人民群众安全感。”

最高人民检察院第四检察厅厅长张晓津2月4日介绍检察机关打击电信网络诈骗犯罪有关情况时表示,除了上述趋势外,当前为境外电信网络诈骗犯罪集团提供帮助的境内外相关黑产链条更为完整,人员、信息、技术、资金等黑产模块更为稳定,技术门槛进一步降低,资金渠道交织隐蔽,社会危害性极大。

张晓津介绍,从检察机关办案情况看,刷单返利、虚假投资理财、虚假购物、冒充客服、虚假征信等是较为常见的诈骗手段,其中刷单返利、虚假投资理财类诈骗占到一半以上。犯罪分子将不同诈骗模式相互融合,还衍生出“杀猪盘+虚假投资”“赌诈结合”等复合手段,更具有欺骗性和迷惑性。

面对当前电信网络诈骗犯罪形势,检察机关依法从严惩治电信网络诈骗及其关联犯罪,全力打团伙、摧网络、斩链条,从单独实施诈骗犯罪到衍生出故意伤害、非法拘禁等严重暴力犯罪,依法从严提出量刑建议。最高检会同公安部挂牌督办第三批5起特大跨境电诈案件,先后向28个省份交办督办涉缅北电信网络诈骗案件,涉案人员达4.5万名,聚焦人员、资金、信息黑产加大打击力度,持续释放依法从严强烈信号。

据介绍,随着打击治理力度持续加大,检察机关办理电诈及其关联犯罪案件数量明显上升。2023年1月至11月,检察机关起诉利用电信网络实施的诈骗犯罪4.2万余人,同比上升63.5%;起诉帮助信息网络犯罪活动罪12.9万余人,同比上升13.2%。

张晓津介绍,检察机关依法从严对电信网络诈骗犯罪打击的同时,还全力开展追赃挽损工作,聚焦案件背后反映的社会治理漏洞和短板,制发社会治理类检察建议,协同相关部门加强溯源治理。

新华社(刘硕 张树志)



2月4日拍摄的重庆市酉阳土家族苗族自治县酉州古城雪景(无人机照片)。

近日,受冷空气影响,山东、河北、河南、江苏、湖南、湖北、重庆等地出现降雪天气。

新华社发 邱洪斌 摄