

万米高空旅客突发心脏不适 南航机组空地联动接力救助

1月16日,南航CZ5954海口经温州至长春的航班上,一名旅客突发心脏不适,当班乘务组紧急救助,地面救护人员提前进场等候,旅客经过后续救治转危为安。

19时50分,飞机即将进入下降阶段,乘务长接到乘务员报告,一位男性旅客突发心脏不适。乘务长立即查看旅客情况,此时旅客在同行人员的协助下服用了自己携带的速效救心丸和降压药。乘务长迅速启动机上紧急医疗事件处置程序,将旅客情况第一时间报告机长,通过机上广播寻找医生,展开救治工作。经过多次广播寻找,机上无医生。

19时55分,经询问,旅客表示不需要其他救助服务,但要在经停站温州终止行程。同时,乘务组安排乘务员持续陪伴在旅客身边,重点关注旅客身体状态。

20时15分,飞机已进入下降阶段。旅客提出不适感加重,手伴有僵硬感,需要服用硝酸甘油,落地后需要医疗救助。20时16分,旅客签署《应急医疗设备和药品使用知情同意书》后,乘务组为旅客服用了机上应急医疗箱内的硝酸甘油。20时17分,乘务组启动机上氧气瓶为旅客吸氧。在确保客舱安全的同时,乘务组指定乘务员持续为旅客按摩手掌,缓解身体僵硬症



乘务员持续为旅客按摩手掌,缓解身体僵硬症状 南航吉林分公司供图

状。与此同时,飞行机组与空管部门保持密切联系,温州机场地面救护人员提前等候,为救治旅客争取宝贵时间。

20时30分,飞机落地温州机场,医护人员第一时间上机对患病旅客进行医疗救助,乘务组积极配合地面人员协助旅客下机,旅客第一时

间乘救护车前往医院进行治疗。

后续经南航吉林分公司了解,该旅客已逐步好转,同时也对南航机组提供的及时救治和帮助表示衷心感谢。在旅客安危面前,南航始终践行央企使命担当,参与生命守护,为旅客生命安全保驾护航。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

长春二道法院深入一线开展普法宣传活动

为助力辖区冰雪旅游业健康发展,树立法院能动司法保障冰雪旅游高质量发展的理念,近日,长春市二道区人民法院劝农法庭以第二十七届长春冰雪节为契机,以“景区普法宣传 保障冰雪产业”为主题,组织法官干警深入长春莲花山生态旅游度假区天定山滑雪场、冰雪新天地一线开展普法宣传活动。

法官干警与吉林省建设集团天定山滑雪场及冰雪新天地部分运营人员举行座谈交流。针对某购

物平台消费者对冰雪新天地的评价,劝农法庭负责人胡雪莹经过整理分析作出相应《法律风险报告》,现场向集团工作人员逐一讲解,并建议公司从服务消费者的角度出发,借鉴兄弟省份成功的运营策略,结合消费者评价明确改进方向,最大程度改善服务质量,通过不断提升自身的美誉度,吸引更多的旅游者,为莲花山旅游贡献力量。接下来,胡雪莹以民法典中安全保障义务为重点,由浅入深地针对旅游中的安保义务向工作人员

进行案例式普法。与会人员纷纷表示,案例式讲解更接地气,不仅填补了企业法律知识盲区,也提示了企业潜在的法律风险,十分实用。

座谈会后,法官干警到达天定山滑雪场、冰雪新天地,实地调研企业可能存在的法律风险,向工作人员提出建议,并向游客发放由法官助理王明析精心设计的普法宣传单,图文并茂地提醒游客明确自身注意义务及景区安保义务。

城市晚报全媒体记者 吕闯

“珠宝直播”套路多 “站外链接”点不得

自短视频、直播平台兴起以来,珠宝直播异军突起,黄金、银饰、翡翠、珍珠……各个品类应有尽有,吸引消费者的手段也花样百出。9.9元的挂坠、19.9元的平安扣、99元的羊脂玉手镯,是不是很心动,加之直播间“抢抢抢”的氛围,让很多人盲目下单,那到底是“捡漏”还是“捡坑”,是“中奖”还是“上当”呢?

公主岭的王女士是珠宝直播间里的一位老顾客,一年多来,戒指、项链、翡翠手镯,王女士都买了不少。最近,她刷抖音时又偶然进入了某卖玉石的直播间,主播设置了“新粉抽福利”环节,王女士“幸运地”被抽中以“优惠”价格获得玉石定制服务,一句“玉随有缘人”让王女士被捡到宝的幸运感蒙蔽了双眼,在主播引导下,王女士点击直播页面下的“小雪花”进入“静怡阁”小程序,小程序的客服将“产品定制”的站外链接通过对话框发送给王女士,其未多加思索就通过该链接确认产品信息并支付了888元。

随后,王女士在“抖音商城”没找见该订单,咨询客服后才知道,自

己点击“小雪花”进入的是小程序平台,并不是抖音商城,其随即联系“静怡阁”小程序客服要求退款,但是开始还答应退款的客服第二天就随着王女士买玉的直播间一同消失了。王女士退款无望,“定制手镯”也不见踪影。

王女士知道自己上当了,她认为向“专门行骗”的直播间或小程序主张权利希望渺茫,所以她索性将抖音平台诉至法院,要求抖音赔偿损失,她主张自己是基于对抖音的信任才在直播间里购物的,抖音作为专业网购平台没有尽到监管义务,而且自己对于跳转小程序平台和站外链接毫不知情,抖音没有尽到提示义务。

经过法院审理查明,抖音的运营主体与抖音小程序平台的运营主体是完全不同的两个主体,案涉小程序在入驻时,小程序平台已审核其经营资质并公示了主体相关信息,并且在收到用户举报后即根据平台规则封禁了涉案小程序直播间自挂载小程序能力、下架并永久封禁小程序,并封禁涉案抖音号直播

挂载小程序权限。

且王女士不是通过直播平台的商品链接,而是通过未知第三方平台链接下单完成的交易,抖音商城和抖音小程序的入口是完全不同的两种标识,王女士主张抖音没有提示导致其误认为自己是在抖音商城下单的理由不能成立,所以王女士要求抖音平台承担赔偿责任没有事实及法律依据,法院依法驳回了其诉讼请求。

一边是珠宝直播热闹非凡的“捡漏”,另一边又是不绝于耳的消费维权。近期珠宝直播消费维权声音频现,黑猫投诉平台仅就翡翠的投诉案例就达到3000多起,其中多数涉及直播间网购。

所以普通消费者千万不要贪便宜,珠宝不是大白菜,“石头不骗人,都是人骗人”,如果碰到明显低于市场价的东西,心动时一定要记得提高警惕,在直播购物时要选择正规购物平台,挑选信誉度较高的商家,最好通过平台下单,谨慎私下交易,以防交易风险,切实保障交易安全。

孙可 城市晚报全媒体记者 吕闯

“是民警帮我捡回了半条命……”

“哎呀那边有车撞到了人……”近日,长春市公安局朝阳区分局清和街派出所民警杨兵、徐长顺在交通岗上执勤时,听到不远处有紧急刹车的声音,随后人群中便传来了这样的喊叫声。

民警二话不说立即冲到现场,发现是一辆公交车在转弯时,因车速太快再加上路面较滑,将过路人李女士撞倒,且碾轧到了她的双腿。

看到李女士的痛苦表情,二人第一时间上前询问伤情,并拨打了120急救电话。由于当时正值交通早高峰,肇事车辆停在了十字路

口,对过往通行车辆造成了严重拥堵。

民警一边告诉公交车司机联系122处理事故现场,一边对拥堵车辆进行疏导,最终使车流恢复了正常。随后,120救护车及时到达现场,两位民警与急救医护人员一起,将受伤的李女士抬上120急救车快速送往吉大一院进行救治。

好在民警送医及时,李女士最终脱离了生命危险。事后,当谈论起当时“惊心动魄”的场景,李女士对民警的帮助感恩不已,表示是民警救了她半条命。

城市晚报全媒体记者 吕闯

轿车深夜被困 民警暖心救助



民警和120急救人员救助受伤的驾驶员 警方供图

自“警地融合”“警民融合”开展以来,省公安厅森林公安局安图森林公安分局始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,用实际行动帮助群众做好事、办实事、解难事,1月15日,安图森林公安分局成功救助被困车辆,赢得群众一致好评。

当日22时许,交警大队接到分局指挥中心指令称,201省道绥东线汪清至安图路段,有车辆翻入路旁沟内,车内人员伤情不明。接报后,民警立即赶赴事故现场,并联系车辆救援、120急救等相关部门开展联合救援。到达现场后,发现一辆红色轿车倒翻在水渠内,驾驶员被困于车内,其右臂受伤,无法活动,民警赶紧从破碎的车窗处奋力将驾驶员救出,并向救援部门提供了精准位置,为救援争取了

时间。

由于过往车辆较多且道路结冰,存在极大的道路交通安全隐患,民警立即在该车附近放置反光锥筒、三角牌等警示标志,提醒过往车辆注意避让。待救援部门到达现场后,将受伤的驾驶员火速送往医院进行治疗,同时将被困车辆救援至安全地带。救援结束后,驾驶员及其家属对民警的及时救助给予高度赞扬和衷心感谢。

民警提醒广大驾驶员:雪天路滑,开车一定要减速慢行,切勿急躁刹车,乱打方向盘。当遇到突发情况,一定要人先撤离,并在车辆后方放好三角牌等警示标志,第一时间报警求助,注意行车规范,安全行驶。

张楠 张龙 城市晚报全媒体记者 吕闯

高效调解+督促履行 让能动司法见成效

长春市九台区人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,深入推进“立审执一体化”工作机制,努力避免“一案结而多案生”,注重矛盾纠纷实质性化解,用最优质量、最高效率、最佳效果处理好每一个案件。

近日,沐石河人民法院立案受理一起张某诉吴某民间借贷纠纷案件。承办法官林旷考虑到本案双方系亲属关系,且标的额较小,如果能通过调解的方式办结此案,既做到案结事了,又能修复亲情。林旷法官第一时间联系被告吴某来到法庭,经了解,双方对基础事实争议不

大,仅对利息计算尚有争议。林旷法官立即组织双方当事人进行调解,采取法理相融的方式,分析双方争议的焦点,引导双方换位思考,互相谅解。最终吴某承诺一个月内还款完毕,双方达成和解。

调解协议达成后,林旷法官一直关注案件履行情况,多次与吴某沟通督促履行。在约定的期限前,吴某主动将欠款送到法庭,提前全部履行完毕。张某说:“没想到法庭一步到位,不用申请执行直接帮我把钱都要回来了,真方便。”

城市晚报全媒体记者 吕闯