

下水管堵塞需更换 居民议事协商解烦忧

长春市南关区曙光街道电力社区东北拐子楼3单元一楼商户赵女士近期遇到了一个棘手的问题,她的水果店出现下水堵塞、污物返到屋里,已持续三个月之久。这不仅影响了她的经营,更给生活带来了极大的不便。面对这个问题,赵女士第一时间向社区求助。

针对赵女士遇到的难题,电力社区邀请了专业的下水维修工人进行查看。发现堵塞严重,问题源于以前的老管道。维修人员给出了3600元更换新管道的解决方案。由于该楼栋没有物业管理,广泛征求楼栋长、单元长意见后,社区书记姜丽决定采取居民自治的方式来解决这个问题。本着对居民负责的态度,社区组织了本楼栋的居民议事协商会,大

家一致同意自筹资金解决。因为只涉及6户,每户居民需承担600元的费用。可在单元长收钱的过程中,三楼的老人由于经济困难,只肯拿出100元。在社区的协调下,一楼的水果店店主赵女士愿意主动承担余下的500元费用。社区找来了专业维修人员,经过2个多小时的施工,问题得以圆满解决。

这次的经历不仅解决了下水堵塞的问题,也让居民们更加团结。通过集思广益,居民们共同承担了解决问题的责任,同时也展示了社区工作人员的积极协调和沟通能力。赵女士对社区的工作表示了深深的感谢,并表示会继续积极参与社区的各项活动,为社区的发展贡献自己的力量。

城市晚报全媒体记者 王跃



老管道堵塞严重 本组图片 社区供图

“苦送达”寻失联被告 “巧调解”化涉企纠纷

近日,长春市绿园区人民法院成功调解一起涉企合同纠纷,在办案法官的不懈送达和倾心调解下,双方当事人握手言和,案件得以圆满化解。

2019年10月,原告某科技公司与被告某宾馆签订《业务合同》,合同约定原告向被告提供一体运维委托服务,合作期限为10年。同时约定首年服务费为2.5万元,剩余为每年11月1日被告向原告一次性支付1.4万元。2020年11月1日起,被告某宾馆在采取微信转账的方式向原告某科技公司陆续支付9000元后,便一直拖欠服务费。科技公司无奈将设备从宾馆处撤回,并将其诉至法院,请求法院判令被告支付欠付的服务费5000元及滞纳金2172元;同时承担原告设备损失9987元,支付违约金1万元。

受理该案件后,承办法官郎萍第一时间联系被告公司负责人,但对方电话无人接听,按照公司的注册地寻找亦无果。被告一直处于失联状态,如果无法送达诉讼文书就只能采用公告送达的方式,这样既会延长案件审理时间,也会给当事人增加诉讼成本。郎萍法官一边联系原告寻找新的被告地址或其他的联系方式,另一边在关联案件中查找线索。最终法官决定再到被告公司的经营地址寻找一番。到达现场后,发现虽然原公司牌匾没有撤换,但是该地址已经换了新公司人员在办公。法官询问里面的工作人员与被告公司之间的关系,告知其如果与被告公司有联系请立即联系法院,随后在门牌牌匾处张贴了起诉状、传票、应诉通知书等诉讼文书。

功夫不负有心人。一周后,郎萍法官接到电话,消失已久的被告公司负责人终于主动现身。法官抓住这难得的交流机会,从企业后续发展和诚信经营等方面入手,向被告公司负责人释法明理,阐明拒不履行还款义务应承担的法律后果,劝导其主动履行义务。被告公司负责人表示,同意支付欠款,希望能够通过调解方式解决纠纷。

承办法官向原告公司转达了被告公司的调解意愿,积极组织原、被告进行沟通调解。结合双方的实际困难,法官提出调解方案,最终双方均同意作出让步“化干戈为玉帛”,达成一致调解意见,被告宾馆公司立即支付原告科技公司服务费、设备损失、违约金、滞纳金合计1万元。至此,该案得以妥善解决。 城市晚报全媒体记者 吕闯

巧用微信促调解 高效便民获赞誉

近日,长春市九台区人民法院龙嘉人民法庭法官采取微信远程视频的方式成功调解了一起不当得利纠纷案件,既节省了诉讼成本,又减轻了当事人诉累,便捷、高效的处置方式赢得了当事人的肯定。

原告迟某找到被告闫某办理房屋产权登记过户事宜,并支付闫某办理费16000元,闫某未按约定为迟某办理房屋产权登记过户,也不予返还钱款,故迟某诉至九台法院。

庭前,承办法官孙娜认真查看卷宗材料,询问双方当事人了解情况,发现本案事实争议不大,且双方无较大矛盾,有调解的可能性,遂通过电话联系原、被告进行沟通。在征得双方当事人同意后,法官与原告进行微信视频通话,与被告电话沟通,同步进行在线调解,法官耐心向双方释明案件事实,辨析法律关系,最终双方达成调解,被告将钱款通过微信转账给原告,该案以撤诉方式顺利结案。

近年来,龙嘉人民法庭积极优化诉讼服务模式,着力打通司法为民的“最后一公里”,以“让数据多跑路,群众少跑腿”为目标,充分借助“互联网+”平台及线上开庭、微信调解等多种方式开展“远程办案模式”,充分满足了人民群众多元、高效、便捷的诉讼需求,最大限度保障了当事人合法权益,有效减少了当事人诉累,实现了法律效果和社会效果的共赢。

城市晚报全媒体记者 吕闯

一份司法建议书解开产权登记“死结”

“房管部门错把我买的房屋办成对门邻居的名字,导致我无法进行不动产登记。”

“邻居又把房子卖给新房主,新房主用公积金贷款方式购得此房,贷款全部还清前无法进行房屋过户,我不得不走上法庭。”

“今天我作为区长出庭应诉,就是为了通过司法程序真正实现矛盾的实质化解。作为区政府的法定代表人,我对工作人员失误给原告造成的麻烦深表歉意。我们

不回避矛盾、不回避问题,真正为老百姓解决问题。”

近日,张某某诉四平市中铁东区政府撤销行政处理一案,在四平市中级人民法院第八法庭开庭审理,区长作为法定代表人出庭应诉。

因为涉及贷款银行、公积金和其他业主,为妥善解决这起行政诉讼,法院发出司法建议,并启动府院联动机制,帮助区政府制定了实质化解方案,解开公积金贷款还清前无法进行不动产产权变更登记

的“死结”。

政府法定代表人当庭对办结期限做出承诺,让原告吃了一颗“定心丸”。原告也当即承诺,只要能顺利办理房屋产权证,一定撤回起诉,并放弃诉讼请求,因此案衍生的其他行政复议和诉讼也一并申请撤回。至此,一场激烈的“官民对抗”,转化为理解与互信,一次有效的协调化解,促进了争议的根本性解决。

城市晚报全媒体记者 吕闯

提振“精气神” 吹响“冲锋号” 长春中院民二庭召开业务攻坚会议

时至年末,为提升审判质效,最大限度满足人民群众的司法需求,12月7日,长春市中级人民法院民事审判第二庭召开业务攻坚会议,以问题为导向,以尽快清积为目标,以实质解纷为抓手,确保圆满完成全年审判任务。长春中院党组书记、院长任贵利参加会议并讲话。

民二庭负责人郭鹏传达全省法院前三季度重点工作通报会精神,对标长春中院党组部署要求,全面总结汇报当前审判工作情况,坚持问题导向,梳理不足和短板,号召全庭干警发扬连续作战、迎难而上的精神,全力以赴向年终结案攻坚发起冲锋。

任贵利深入分析当前审判工作中存在的突出问题和面临

的主要形势,针对攻坚工作提出三点要求:一是统一思想,振奋精神。全体干警要坚决同院党组的思想保持一致,充分认识当前审判工作形势的紧迫性,积极主动多办案、多结案。二是明确目标,自我加压。要结合实际设定阶段性目标和明年总目标,保持“亮剑”的勇气和信心,创新工作思路,改进工作方式,切实提升审判质效。三是内部挖潜,勇于拼搏。要千方百计深挖内部潜力,充分发挥法官助理减负增能的作用,大力推进二审独任制的适用,全面提升审判效率。要保持信心、鼓足干劲、奋勇争先,充分发挥吃苦耐劳的精神,再接再厉、顽强拼搏,确保年度办案工作圆满收官。

城市晚报全媒体记者 吕闯

市民身份证丢失无法就医 民警加急办理当天取证

细耕户籍窗口,倾力为民解忧。近日,长春市公安局宽城区分局西三条街派出所户籍民警及时帮助患病群众补办身份证件,助其顺利按时就医,获得高度赞誉和感谢。

近日,滕先生和他的亲属来到宽城区分局西三条街派出所补办身份证,正准备午休的户籍民警崔芝泽发现两人神情焦急,便主动上前询问情况。原来,滕先生准备住院接受透析治疗,准备材料时发现身份证丢失,便立即前来派出所寻求民警帮助补办。

由于时间紧迫,为了不延误治疗,民警崔芝泽立即向宽城区分局户籍大队相关领导

报告情况,户籍大队积极与省公安厅制证中心沟通,为滕先生开辟绿色通道,将原来两三个工作日的办理时限压缩到一个下午。当日15点,滕先生到省公安厅制证中心成功领取到了补办好的身份证。事后,顺利接受治疗的滕先生打来感谢电话,再次对西三条街派出所户籍民警的热心服务称赞致谢。

将心比心,赢得民心。民警把群众的事当做自己的事,把群众的处境当成自己的处境,切实用一言一行践行为民初心与情怀,书写着服务无止境的生命与担当。

城市晚报全媒体记者 吕闯

市民遗失银行卡 民警拾到及时归还

近日,市民杨先生来到长春市公安局绿园区分局出入境管理大队办理护照业务。民警李金泽为其办理后,发现杨先生将银行卡遗留在办事大厅窗口。民警李金泽捡到银行卡后,第一时间联系了失主杨先生,失主杨先生接到民警电话后,

匆忙返回政务大厅取回了自己的银行卡,并对民警的热心帮助表示感谢。

警心暖人心,小事显真情。民警坚持真情为民办实事的作风,想民所想、解民所忧,将工作做到群众心坎里,赢得群众赞不绝口。

城市晚报全媒体记者 吕闯