# 建强"小阵地" 释放基层治理"大能量"

城市晚报自城讯 市域社会治理的难点在基层,亮点也在基层。2023年7月,吉林省全面开展党建引领"警地融合"工作后,白城市公安局洮北分局积极探索"三局两院"进网格工作模式,着力打造服务群众主阵地、信息收集主战场、源头解纷主渠道,有力实现"小事不出网格、大事不出社区",辖区群众安全感、幸福感稳步提升。

#### 整合资源下网格 实现便民惠民"零距离"

在洮北区铁鹤社区警务服务站,每天上午都有许多群众前来咨询。"公检法和城管、交通、社区都在小区办公,现在咨询业务真是越来越方便了!"

解决问题快一分,群众认可就多一 白城市公安局洮北分局积极争取党委 政府支持,推行公安、司法、城管与法院、检 察院5个单位工作人员进驻社区警务服务 站,设立"三局两院"办公室值班岗,将"警 务工作站、司法调解室、城管工作站、未检 工作室、法官进网格工作站"五站合一,打 造一体化服务工作平台,现场办公解决问 题,统筹开展"法律援助、法律咨询、纠纷调 解、违建整治、帮教管控"等工作,特别是小 区里的大爷大妈都是这里的"常客"。7月 25日,李大姐因房产债务纠纷问题来到社 区"三局两院"网格服务站求助。社区民警 向其解释相关法律条例,并联系司法局相 关工作人员帮助解决困难。目前,"三局两 院"办公室值班岗已接待群众36人次,受理 各类问题4件,配合社区开展上门走访170 余户,发放反诈宣传单及各类普法手册200 余份,及时发现、排除隐患20余个。

#### 调解平台进社区 激发基层治理"内动力"

"群众之间的矛盾纠纷,看似是小事, 但如果处理不好,就会引发一系列社会问题。"对于基层治理服务工作,长庆派出所 社区民警卢汉最有发言权。

洮北分局将矛盾纠纷化解放在基层治理工作首位,在原有"鹤小白矛盾纠纷调解室"基础上,继续整合资源力量,依托"三局两院"成员单位、社区书记、网格长、楼栋长和小区内威望较高、善于沟通、人际关系好的热心群众,组建"矛盾纠纷调解小队",设立居民议事点,通过"法、理、情"相结合,及时介入解开"疙瘩",确保矛盾纠纷发现在初期、处置在萌芽、化解在小区。

今年7月,白城市因连日暴雨导致铁鹤小区不少居民房屋漏水,业主们情绪激动,到"三局两院"值班室反映情况。对此,矛盾纠纷调解小队组织业委会、群众代表和物业人员面对面交流座谈,倾听诉求,耐心沟通,积极协调解决房屋漏水问题,成功定纷止争,群众拍手称赞。目前,"三局两院"值班室已现场办公接待居民56人次,成功化解矛盾纠纷8件,真正将服务送到了群众"家门口"。

#### 共同参与齐治理 打造共建共享"大平台"

"我今年61岁了,是一名退休老党员

……""我是一名物业人员,自从加入义 警队伍后,真正成为社区大管家了!"在 洮北区铁鹤社区,有这样一支"义警"队 伍,他们带着红袖标,随时接待各类群众 求助,与大家伙儿唠着家长里短,总能第 一时间发现矛盾纠纷,及时化解风险隐 患,大家都亲切地称呼他们是"和事佬小 分队"。

洮北分局积极推进社会力量参与基层治理,在"三局两院"进网格工作模式上,创新组建"义警"队伍,精心挑选"综合素质过硬、热心公共服务、群众威望较高、闲暇时间充裕"的群众参与到公安工作中,统一配发服装和标识,在社区民警带领下开展巡逻防控、信息收集、隐患排查、警情处置等工作,激发了广大居民参与社区治理的热情。8月6日,铁鹤社区有居民因毁绿种菜、私建停车位等问题引发纠纷,铁鹤网格站义警队员入户宣传做工作,为诉求双方提供"对话"平台,换位思考,赢得理解,违规方主动清理违规行为,恢复绿地。

类似"部门联手解民忧""义警父子 齐上阵调纠纷"的精彩故事在社区不断 上演,发动群众自治,引流赋能基层,实 实在在地解决了一批群众"急难愁盼"问 题。目前,洮北分局"义警"队伍已扩充 至16人,成员包含了老党员、老干部、退 伍军人、物业人员等群体,队伍组建至今 出动巡逻义警150余人次,化解矛盾纠纷 20余起,服务救助群众40余人。

朱梦琦

# 福彩店主手握巨奖无私心 诚信经营赢赞誉



金亦军, 男,1972年7月 生,浙江省丽水 市云和县浮云 街道云章村村

民。金亦军因一次意外导致肢体残疾,无 法从事重体力活,2016年起在云和县经营 一家中国福利彩票店。6年来,他坚持用 心服务、诚信经营,越来越多的客人变成 他的"铁杆粉丝",许多老彩民都喜欢把彩 票托付给金亦军保管,长年让他帮忙投 号。2022年7月28日晚,金亦军得知云 和县有人中了500万的彩票大奖,一查正 是他当天早上帮某位老顾客购买的号 码。福利彩票不记名、不挂失,但凡金亦 军有一点私心,就完全可以把中奖彩票据 为己有,但他没有丝毫犹豫,选择第一时 间打电话把喜讯告知中奖的客户,并及时 归还彩票。金亦军用实际行动诠释福彩 人诚信经营的美好品德,得到人民群众的 高度赞扬。2023年第一季度,金亦军人选 "中国好人榜"。

#### 诚信经营 为彩民撑起诚信的天空

金亦军年轻时在云和县城工厂打工, 因意外触电导致肢体三级残疾,从此无 法从事重体力劳动。为维持生计,2016 年起,他在云和县梨园路经营起了一家中国福利彩票店。金亦军说:"经营彩站既能够提高收入,又是一项可以帮助更多像我一样残疾人的公益事业。"彩票店面积不大,却投入了金亦军大部分的积蓄。创业初期,亲朋好友的质疑、生意的萧条以及对未来的迷茫,金亦军至今仍然记忆犹新。他一边经营一边学习,在不断摸索中确定了"用心服务,诚信经营"的经营理念。很多彩友经常把手机、钱包、钥匙,甚至刚买的彩票遗忘在店里,他都会妥善保管,及时归还。7年来,金亦军的诚实本分赢得了大家的信任,越来越多的顾客由陌生客人变成了铁杆彩民,也成了他的好朋友。

#### 不动私心 百万奖金彩票物归原主

金亦军的"用心服务,诚信经营"在 潜移默化中"俘获"了众多彩友的心,很 多老彩民都喜欢把彩票托付给金亦军保 管,长年让他帮忙定投号码,X先生就是 其中一位。2022年7月28日,金亦军像 往常一样帮老顾客们买彩票,当天晚上, 他在手机上突然收到云和福彩群的消 息,得知本地有人中了500万的彩票,号 码正是金亦军当日上午帮X先生买的那 组号码。 "我看到那注号码后很是激动,整个人愣住了,平复了下心情后便立马给X 先生打去电话,但他称自己核对过,并没有中奖"。因长期帮顾客定投买彩票,这 串号码在金亦军的心里已经是倒背如流。"我平时早上一般是8点到店的,但是 那天我特别激动,第二天早上6点多就赶到店里查询中奖彩票,确认中奖号码就是自己帮X先生买的那组号码"。当时彩票在金亦军手上,根据彩票不记名、不挂失的规定,但凡他有一点私心,就可以把中奖彩票据为己有,但金亦军没有丝毫犹豫,立刻又打电话通知X先生,让他赶紧过来取票。

事后,很多人都说金亦军太傻,彩票不记名,兑奖规则是认票不认人。金亦军却说:"人穷不能穷了志气,大家愿意把彩票放在我这里保管就是对我的充分信任,我绝不能辜负他们。"面对金亦军将百万巨奖的彩票及时归还的行为,X先生非常感动,想拿出部分奖金酬谢他,却被金亦军拒绝,他一再强调:诚实守信是做人的本分。金亦军归还巨额彩票,引领了社会诚实守信的良好风尚,折射出的是抱诚守真、言信行果的日积月累,是对中华民族传统美德的有力传承。

据中国文明网

## 白城工业园区:

# 推动信访问题源头治理 解决群众"急难愁盼"

城市晚报白城讯 今年以来,白城工业园区全面学习贯彻党的二十大精神,深入学习、践行"浦江经验",以信访问题源头治理为主攻方向,坚持稳字当头、人民至上,推动广大党员领导干部下沉一线,切实解决群众急难愁盼问题。

以上率下,齐抓共管。学习践行"浦 江经验",严格执行"1+1"接访模式,即园 区班子成员和局办负责人共同接访,严格 落实"五级书记抓信访"责任体系。党政 领导定期接访、约访、下访,主动联系社区 开展入户走访。截至目前,各级领导接访 下访31次,共入户走访特殊重点人群95 人次,提供关爱服务33人次。

整合力量,源头预防。在摸排矛盾纠纷中,网格员、楼栋长、党小组成员等主动服务居民群众,做到问题抓源、抓小、抓早,充分发挥街道信访联席会议机制的积极作用。今年以来,通过联合摸排共化解矛盾纠纷74起,有效化解36起因家庭、邻

里、琐事纠纷等引发的矛盾。

直面群众,化解积案。园区成立了化解信访积案领导小组,压实工作责任、高位推进,在疑难问题案件化解上取得突破性进展。今年以来,推动解决了3户企业历史遗留的社保医保问题、17户棚改"钉子户"拆迁安置,以及55起因农民工工资及工程款引发的信访事项,带动全区信访积案化解率全面提升,推动信访重复率下降16个百分点。

### 生态镇赉 共创共享

城市晚报白城讯 湖光山色,碧野田畴; 风光宝地,鱼米之乡。多年来,镇赉县委、县政府高度重视生态文明建设工作,现已创建3 个国家级生态乡镇、6个省级生态乡镇、4个省级生态村、56个市级生态村。全县人民的幸福感、参与感、满意度不断提升。

良好的生态环境是最普惠的民生福祉。 镇赉县是松嫩平原和科尔沁草原交融汇聚地带,境内有嫩江、洮儿河、呼尔达河、二龙涛河"一江三河"流经,泡沼湿地星罗棋布。在美丽而广袤的莫莫格国家级自然保护区,分布着东方白鹳、白鹤、白头鹤、丹顶鹤等国家一级保护鸟类,是中国重要的候鸟繁殖地和迁徙的停歇地,堪称"鸟类天堂"。此外,境内有南湖国家城市湿地公园、万宝山国家草原自然公园、哈尔淖、白鹤湖、白沙滩、五家子灌区、洋沙泡等诸多生态资源。阳光普照,万物竞生。壮丽的自然景观和丰富的生物多样性,绘就了人与自然和谐共生的隽美画卷。

风好光好风光好,鱼香米香鱼米乡。镇费县坚持以高品质生态环境支撑高质量发展,突出生态优势和资源特色,利用丰富的风、光、农、渔等资源,大力发展绿色、低碳、循环经济,推动生态优势与相关产业融合发展。

全县深入落实吉林省"一主六双"高质量 发展战略,立足生态强县和"美丽镇赉"发展定 位,坚持以"双水撬动、双牛带动、双能驱动、旅 游拉动"的"三双一旅"产业发展战略,精心打 造了北方渔岛渔猎游、莫莫格民俗风情游、万 宝山国家草原自然风光游和环湖国家湿地公园休闲康养游"三线一环"生态旅游路线等生 态旅游招牌,推出湿地公园、千米长廊、多彩停 车场、天鹅岛、五和阁、茫茫草原、多彩花海、特 色民居等网红"打卡地",全面发展生态旅游 业,做到生态保护与旅游发展同向同行。

美好的生态环境,既得益于得天独厚的自然条件,也有赖于积极有效的保护与治理。镇赉县以"两山"理念为指引,深入打好蓝天、碧水、青山、黑土地、草原湿地"五大保卫战"。严格落实"河(湖)长制""林(草)长制",加强自然保护地监管。坚持走绿色低碳发展之路,持续推进秸秆全域禁烧和全量化处置,全县生态质量指数在吉林省西部地区位列第一。

全县还充分利用传统媒体和新媒体平台,普及生态文化知识,倡导简约适度、绿色低碳的生产生活方式,引导广大群众自觉关注生态,主动投身生态,营造爱护生态、保护环境的社会新风尚。

生态镇赉,共创共享。未来镇赉县将不断巩固生态文明创建成果,增进民生福祉,奋力谱写新时代壮美的北国生态篇章。镇赛宣

### 镇赉县开展 进军营参观体验交流活动

城市晚报自城讯 近日,镇赉县委宣传部、县新时代文明实践中心组织县第二中学学生和县直机关党员干部300余人,走进驻县军营开展"踔厉奋发强国防 勇毅前行向复兴"进军营参观体验交流活动,进一步深入学习贯彻党的二十大精神和习近平强军思想,增强国防意识,体验军营生活,增进军地交流沟通。

在军营官兵的指引下,学生和党员干部参观了官兵们单双杠器械演示、队列演示、擒敌演示、部分装备和内务整理等,并与官兵们开展了座谈交流。"豆腐块"般的被子,整齐划一、刚劲有力的演示,让大家忍不住称赞。通过讲解和观看操作演示,学生和党员干部"零距离"地体验了部队生活,增进了大家对国防建设的了解和认识。

"今天走进军营目睹军人风采,我和同学们无比激动。军营的大哥哥们太帅了,以后我要以他们为榜样刻苦学习,将来也像他们一样练就一身本领来报效祖国。"县第二中学的刘同学激动地说。

党员干部纷纷表示,通过参观交流,切身感受到了部队的责任和使命,进一步深化了对国防建设的认识。在今后的工作中,一定坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平强军思想为指导,牢牢把握正确方向,坚决扛起政治担当,发扬斗争精神,为实现党在新时代的强军目标贡献更大力量。

林淑庆 于晓芳