# 主张车辆损失保险赔偿 请注意留痕留凭

2021年,案外人杜某某驾驶原 告杜某名下车辆行驶干吉林市某湖 面上时,湖面冰层破裂导致车辆整体 植入湖中, 由某高速救援服务部讲行 施救。事故车辆在被告某保险公司 投保了机动车损失保险,保险金额为 143649.2元。事故发生后,经原告杜 某委托,评估公司评估得出事故车辆 维修金额为143760元;后由某汽修 厂出具《销售明细表》及发票,载明事 故车辆维修金额为142600元。但保 险公司对上述金额不予认可,故杜某 诉至法院,要求保险公司赔偿车辆维 修费、施救费及鉴定费。

在案件审理过程中,保险公司指 出,在事故发生后,车辆被送至4S店, 但未在店内进行拆解及定损,并对杜 某单方委托出具的评估意见及自行 选择的汽修厂出具的维修金额不予 认可。同时保险公司向本院提出鉴 定申请,申请鉴定的项目为"车辆是 否具有维修价值"。经法院委托,由 某机动车价格评估有限公司进行鉴 定,但因现场勘验标的车辆已经修

复,没有影像资料,无法确定实际损 失,无法进行价格评估。

长春市二道区法院经审理认 为、杜某主张保险公司承担车辆提 失赔偿责任,应对车辆损失金额负 有举证责任。考虑本案事故产生过 程,事故车辆可能涉及维修部位较 多且损失金额较大,无论车辆是否 具有维修价值,定损及维修过程应 由双方参与为宜。事故发生后,杜 某在与保险公司协商预估损失金额 未达成一致的情况下,未将车辆在 4S店进行拆解维修,也未就车辆维 修定损事宜与保险公司进一步协 杜某在未通知保险公司前提下 单方委托鉴定及维修得出的意见不 能达到足以证明车辆因落水事故产 生其主张的损失金额的证据效力。 因杜某诉前单方修复车辆,现无法 确认车辆实际损失、无法进行价格 评估,杜某应对此承担举证不能的 责任,故法院对杜某主张的车辆损 失及鉴定费未予支持。

法官说法:《中国保险行业协会

机动车辆商业保险示范条款》对机动 车保险理赔流程作出了具体解释,通 常情况下,车辆发生事故后理赔的基 本流程是报案-查勘-定损-修车-索 赔-支付。在日常生活中,如有发生 车辆保险事故,投保人、被保险人或 者受益人应当及时报案,通知并配合 保险公司进行查勘、定损,如果双方 在损失金额预估上无法达成一致,被 保险人一方可与保险公司协商共同 择定拆解部门以及评估机构,以保证 确认事故因果关系、损失程度等要件 事实的客观性、关联性。

法官提醒您,被保险人在保险合 同纠纷诉讼中对确认保险事故的性 质、原因、损失程度等有关的事实负 有举证责任,因此在事故发生后要注 意按照保险规范流程操作,在车辆查 勘、定损、维修等过程中积极协商并 留痕留凭,既有利于避免单方鉴定产 生的异议、节约被保险人诉讼成本, 也有利于被保险人在诉讼中更好地 完成举证责任、实现保险权利。

城市晚报全媒体记者 吕闯

#### 义诊进社区 重阳送健康

10月23日是重阳节, 长春市二道区东惠街道东 梅社区联合医院开展了"红 医进社区 梅香沁民心"主 题义诊活动。

早晨8点,社区大院内 的活动现场,许多老年人排 起了长队,社区多功能老年 活动室内超声检查、胸部X 光片、血压计等设备都早早 准备完毕,医护人员迅速进 入工作状态。

现场内科的医护人员 耐心地询问老人当前身体 状况,为他们进行血压、血 糖测量,并耐心地为他们答 疑解惑,详细讲解卫生健康 相关知识,嘱咐他们如发现 身体不适,要及时到正规医 院就医,做到早发现、早预 防、早治疗;肿瘤科的医生 接待特殊老人,结合老人提 供的以往病例、报告、X光 片、化验结果等进行会诊咨 询,有针对性地指导老人自 我健康管理、合理科学用 药,提醒他们适度锻炼、合 理膳食;眼科医生通过视力

测试、验光等方法,对老年 常见的白内障、倒睫、结膜 炎、角膜炎等眼病进行检 查,耐心细致地为老人一对 ·解答关于眼部疾病方面 的各项问题;腹部彩超检查 医生更是坚持"以病人为中 心 以质量为核心"的服务 理念,不错过任何一个细 节,耐心地为老人进行讲 解。

居民王奶奶高兴地说: "我年纪大了,腿脚不利索, 这段时间身体不舒服,正愁 怎么去医院呢,这下在家门 口就能看病了。

整个义诊活动持续了 近4个小时的时间,现场共 有 189 位老人参与义诊 本次义诊服务活动,让社区 居民在家门口享受到全科 专家的优质医疗服务,东惠 街道东梅社区将继续常态 长效推进"我为群众办实 事"实践活动,落实"民呼我 为"机制,着力解决行动不 便老人就近就医的具体问 题。 吉林日报记者 张和力

### 供暖第四天 这个小区缘何没热

城市晚报全媒体记者现场踏查联系热企,因漏点维修正恢复供热

长春市今冬正式供暖后,您家暖 气热平了吗?最近,一些家住长春市 朝阳区听涛雅居小区的居民向城市 晚报全媒体记者反映,正式供暖后, 家里的暖气并没热起来,客厅、卧室 冰凉……到底是什么原因导致的这 些问题? 10月23日,记者现场踏查并 联系热企破解居民供热难题。

"20日正式开始供热前,我们感 觉到了暖气注水,但正式供热后,暖 气一直不热,屋里冰凉,晚上降温 后,在家要穿两件厚衣服。"听涛雅 居小区居民陈女士是位老住户,她 说这个小区算是老旧小区,往年供 暖还是不错的,只是老房子保温不 恰好今年长春市朝阳区城镇老 旧小区改造工程选定该小区进行升 级改造,其中有一项就是给房子做 外墙体保温,居民们都很期待。

和陈女士一样着急的王先生住 在该小区1栋,他说孩子刚满月不 久,家里温度一直很低,无奈之下夜 间只能用电暖风取暖,不仅耗电也 很不安全,希望早日能够供暖,让室 温快速提升

没有供暖除了影响居民日常生 活,也波及到了小区门市的生意。



听涛雅居小区 城市晚报全媒体记者 刘佳雪 摄

在听涛雅居小区经营小吃生意的赵 女士说,屋里很冷,顾客就会离开。 她也曾给所属的供热企业拨打电话 投诉,客服人员回复说很快就会供 热,但暖气还是不热。

记者在小区采访中,听涛雅居 小区正在进行老旧小区改造工程的 收尾部分施工。不少居民反映了同 样的供暖难题,苦恼供暖温度上不 来,希望热企尽快供暖,

带着居民反馈的问题,记者联

系了小区所属的供热企业吉林同鑫 热力集团,工作人员表示,此前供热 确实受到影响,原因是小区升级改 造工程施工中挖坏了供热管线,目 前已经抢修完毕,正在恢复供热。 预计23日夜间,小区居民家陆续都 会感受到温暖。同时,维修人员也 会随时待命,居民家如果还有不热 的情况,维修工人将上门处理,确保 居民的用热需求。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪

#### 张冬:

#### 用爱点亮乡村孩子的音乐梦

"1、2、3,预备,唱!"每 周,在吉林市龙潭区缸窑 镇荒沟村小学的教室里, 音乐老师张冬准时带着学 生们做唱歌前的练习。

今年41岁的张冬是吉 林市龙潭区杨木空验学校 的教师。2007年,她以专 业考试第一的成绩从延边 大学声乐表演专业毕业 后,放弃了去大城市从教 的机会,婉拒了不少乐团 的加盟邀请,毅然回到家 乡当起音乐老师,这一干 就是16年。"我从小在农村 长大,我的爷爷和爸爸都 是乡村教师。所以,我也 想用自己所学回馈家乡, 教乡村的孩子们唱歌,为

2018年3月的一天. 张冬无意间听到校长说附 属的大屯村、赵屯村、荒沟 村3所学校没有音乐课可 上,她马上主动请缨,要为 这3所学校的孩子送课。 从此,张冬多了一个新身 - 送课教师。一周5 个工作日,除了上好本学 校自己的课,她还要给3所 村小的孩子送去音乐课, 而3所村小离中心校足有 10公里。6年来,她风雨无 阻,从未缺席。有人不理 解,问她究竟图啥?她说: "当我看到乡村小学的孩 子们连电子琴都不认识, 当我下课后孩子们都用不 舍的眼神看着我,生怕我 下次课不来的时候,我就 更加坚定了送课的想法, 我不能让孩子们失望。

6年的时光里,张冬用 "音乐与生活要融合,课程 与实践要契合"的教育理 念,教会了孩子们口风琴、 合唱、舞蹈,他们在山坡 上、草地上、溪水边尽情歌 唱,享受音乐的美好。

开始送课的那年8月, 张冬组织成立了杨树苗合 唱团。当时,学校连一间 专门的音乐教室都没有,

更别提配套设施了。她便 发动身边的朋友和家人为 合唱团捐赠演出服,并把 自己的电钢琴运到学校。 她还动员社会爱心企业和 人士,为乡村学校筹集到 价值 10 万余元的音乐设 备。杨树苗合唱团越办越 出色,参加了很多歌唱比 赛,让许多乡村孩子有机 会登上城市里的舞台,成 为乡村学校联通外界的窗 口。2021年,合唱团荣获 "吉林省优秀社团"称号。

为了满足村民的文化 需求,张冬又组织开展了 "小手拉大手 共圆音乐 梦"活动,成立了杨树林农 民艺术团。在张冬和孩子 们的带动下,农民艺术团 不仅走进村屯义务演出, 还投身村里的志愿服务活 帮助孤寡老人收玉 米,帮助因病不能劳动的 老人拾柴火、打扫卫生。 杨树苗合唱团和杨树林农 民艺术团充满着生机和正 能量。

2021年年末,张冬被 确诊为甲状腺恶性肿瘤4 级,这意味着她以后再也 不能唱歌了。没想到,出 院后的张冬第一时间就同 到孩子们中间,校园里又 响起孩子们的歌声。张冬 比以前更忙了,她组织杨 树苗合唱团的孩子们排练 节目,帮助孩子们登上吉 林市广播电视台的舞台。

歌者继其声,师者继其 张冬说,她只想做 名能够发现和传承音乐梦 想的音乐教师。"虽然不能 再唱歌了,但我可以用声 音传递力量,用音乐播撒 梦想的种子、照亮乡村孩 子的心灵,用教育讲述美 丽乡村的故事。"她曾获评 吉林省优秀教师""吉林 好人"等称号,近日入选 2023年第三季度"中国好 人"候选人

吉林日报记者 马贺

## 巡回审判进村委 审判普法两不误

近日,长春市宽城区法院长江 路开发区人民法庭在辖区某村委会 巡回审理了两起土地租赁合同纠 纷,将法庭搬到村民家门口,让人民 群众足不出户就能获得司法服务, 不仅减少了当事人诉累,更收到了 审理一案、教育一片的社会效果。

2017年,某农业公司与兰家镇 某村十二户村民签订《土地流转承 包合同》,约定将土地流转给农业公 司用于发展农村经济和重点农业项 目,时间为6年,流转费支付方式为 ·次性支付。合同期届满后,双方 就继续承包土地等问题未能达成-致,杨某等两村民先行诉至宽城法 院,要求农业公司返还土地并恢复 原状。

承办法官经调查发现,该案不

仅涉及村民利益,涉案村民较多,处 理不好容易导致矛盾升级,并且还 关系到乡村招商引资项目建设。只 有妥善化解纠纷,才能既维护村民 利益又能达到优化营商环境的目 的。于是,法官多次到该村实地踏 查,了解土地流转面积及现状等情 况。发现土地上建有大面积温室大 棚、育苗室等设施,且蔬菜果树等农

了解具体情况后,法官决定本着 维护农户权益、为企纾困解难的出发 点去化解双方矛盾,并且也可以防止 后续系列诉讼案出现,从而导致矛盾 升级。与此同时,考虑到基层组织知 民情、懂民意,有他们参与更容易化 解纠纷,遂决定将庭审现场搬至当事 人所在村委会,并激请村干部参与庭

审,共同开展调解工作,

庭审中,法官将调解的理念贯 穿案件审理始终,与村干部形成合 力,围绕农户的切身利益和企业发 展生存的难点进行反复研判、磋商, 努力在法律框架内寻求平衡,同时 围绕争议焦点说理释法。在法官耐 心劝导和释法说理后,村民们终于 有所动容,均同意将承包地继续流 转给公司,相关事宜待后续协商。

庭审结束后,法官针对此类纠 纷及其他涉农相关法律问题与旁听 村民进行了互动交流,并对村民提 出的法律问题一一耐心予以解答。 村民们纷纷表示,通过旁听本次庭 审,对法院审理案件有了更直观的 认识,感受到了便捷的司法服务。

城市晚报全媒体记者 吕闯