

民宿管家：点亮乡野生活的“魔法师”



图为余美林所在民宿的员工宿舍小院。本组图片 新华社记者 徐中哲 摄

新华社杭州7月10日电(记者张晓洁 徐中哲)短短几年时间,民宿管家从业者规模跨越到百万级,他们提供住宿、餐饮以及当地自然环境、文化与生活方式体验等定制化服务,满足旅游者的个性化需求,为乡村振兴贡献力量。记者日前走访了几家民宿,看看民宿管家如何点亮乡野生活。

民宿品质的载体

浙江温岭市石塘镇一家民宿内,民宿管家林波与一对来自青岛的夫妻住客在茶桌前交谈甚欢:“昨天晚上晚餐的虾很好吃,怎么做的?”“想吃就跟我们说,给你寄去。”

住客张女士说,前一日等候入住时,林波就请他们饮茶聊天,介绍当地风土人情和游玩路线,“很多细节我们做攻略时不掌握,民宿管家让我们很省心。”

“作为民宿管家,看到客人离开民宿时比来时更开心,很有成就感。”林波说。

富春江畔,桐庐县富春江镇芦茨村一家民宿的主管余美林同住客一边散步,一边指着山上的植物娓娓道来:“这是山桐子,果实可以榨油;这是黄花菜,生吃可能中毒。”

3年前,家住安徽的余美林到桐庐旅游时,曾入住这家民宿,被民宿管家工作吸引,决定成为其中的一员。“我小时候在乡村生活过,很喜欢这份工作。工作中我会留意山里哪些花开了、哪些食物能吃,自己做足功课,客人问时才不会一问三不知。”

“民宿管家直接接触住客,传递人文关怀,是民宿与住客之间的桥梁,也是民宿设计理念的载体。他们决定着一家民宿的品质。”莫干山民宿管家培训中心教师缪炜翔说。

德清县莫干山镇目前有民宿883家,约5000名民宿从业人员,全县民宿去年接待住客745.2万人次,营收29.7亿元。浙江省目前有2.2万家持证民宿,带动15万人就业,年营业收入超100亿元。

服务有标准 要做“全能手”

或面朝大海,或栖居山间,民宿管家的工作环境对许多人很有吸引力。

“民宿管家的工作在别人眼中可能是‘诗和远方’,但实际却是‘喂马劈柴’。”莫干山民宿管家培训中心教师崔美艳说,民宿管家工作内容综合性很强,一个职业包含了十几种职业的工作内容,要求高、有挑战。

经过5天集中培训,来自全国不同省份的12名学员在莫干山民宿管家培训中心进行了结业考核。房务、茶艺、咖啡制作、餐饮摆台……每一项都是必备技能。

浙江省人力资源和社会保障厅相关负责人介绍,浙江省杭州、宁波等8个地市去年有2574人参加民宿管家服务专项能力考核,发证2331人。民宿管家国家职业技能标准编写研讨会去年8月在浙江德清召开,目前初稿仍在完善中,未来,该标准将规范民宿管家职业技能,为开展培训提供指导方向,推动行业健康发展。



学员在莫干山民宿管家培训中心内进行茶艺考核。



学员在莫干山民宿管家培训中心内进行房务考核。

教育部于2021年设置民宿管理与运营专业,目前约30所职业院校开设此专业。“该专业学生毕业后将成为民宿管家的重要来源。”浙江旅游职业学院民宿管理与运营专业教授章艺说,除了概论、管理方面理论课程,各学校也结合自身特色开展了实践课程,让学生对民宿行业有系统性认识。

提高职业吸引力 助力乡村振兴

民宿行业蓬勃发展,驱动乡村旅游发展,也助力村民增收。在德清县莫干山镇仙潭村,一家民宿餐食中的笋干受到住客青睐。民宿店长兼管家徐郎跃介绍,很多笋干由当地农户制作,一些住客品尝后当作特产买走,民宿管家在农产品推广中起到重要作用。

走进余美林所在民宿的员工宿舍小院,茶寮可休憩闲聊,土窑可烘焙食物,一间杂货铺为员工免费提供零食和日用品。“宿舍有24小时不间断热水,员工餐可个人定制,住宿、餐饮条件改善后,民宿管家更愿意留下来了。”这家民宿的创始人尹明海说。

德清县人社局职业能力建设科科长费佳敏介绍,为了让民宿管家人才引得进、留得住,县里出台办法,对在当地参加培训并通过考核的民宿管家给予奖励补助,对获得技能等级证书的人才给予人才技能津贴,对新引进的高技能人才给予安家、就业等补贴。

“民宿管家这个新职业可以吸引更多年轻人回到或走进乡村,实现产业更新,助力乡村振兴。”章艺说。



浙江温岭石塘一家民宿内,民宿管家林波在茶桌前与住客饮茶聊天。

婴幼儿配方乳粉产品将不得使用“生态牧场”“母乳化”等模糊信息或表述

新华社北京7月10日电(记者赵文君)婴幼儿配方乳粉产品的标签、说明书中将不得含有“生态牧场”“母乳化”等模糊信息或表述。市场监管总局10日发布新修订的《婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法》,自2023年10月1日起施行。

为保障婴幼儿配方乳粉质量安全,进一步加强配方注册环节的严格监管,新修订的管理办法对拟在中国境内生产销售和进口婴幼儿配方乳粉的企业,从申请与注册程序、标签与说明书、监督管理、法律责任等方面作出了规定。2016年6月6日原国家食品药品监督管理总局公布的《婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法》同时废止。

在进一步规范标签标识方面,管理办法明确,产品名称中有动物性来源字样的,其生乳、乳粉、乳清粉等乳蛋白来源应当全部来自该物种;禁止标识虚假、夸大、违反科学原则或者绝对化等内容。同时,明确了标签、说明书不得含有的9种情形,增加了不得使用“进口奶源”“源

自国外牧场”“生态牧场”“进口原料”“原生态奶源”“无污染奶源”等模糊信息;不得使用“人乳化”“母乳化”或者近似术语表述;不得使用其他不符合法律、法规、规章和食品安全国家标准规定的内容,并列出了明示或暗示具有保健作用的情形等。

在严格配方注册方面,管理办法明确禁止变相分装(使用已经符合婴幼儿配方食品安全国家标准营养成分要求的复合配料作为原料申请配方注册的)和8种不予注册的情形。婴幼儿配方乳粉产品配方注册现场核查是产品配方上市前注册审评的重要环节,管理办法明确需要开展现场核查的情形和要求,并强调现场核查需抽取动态生产的样品进行检验。

管理办法加大了对性质恶劣造成危害后果行为的处罚力度,将申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册证书以及伪造、涂改、倒卖、出租、出借、转让婴幼儿配方乳粉产品配方注册证书造成危害后果的罚款上限调整至二十万元。

武夷山国家公园发现5个昆虫新种

新华社福州7月9日电(记者张华迎)记者日前从武夷山国家公园科研监测中心获悉,科研人员在武夷山国家公园内开展生物资源本底调查过程中,发现了黄隐肩舞虻属5个昆虫新种,分别为短突黄隐肩舞虻、合斑黄隐肩舞虻、九曲溪黄隐肩舞虻、方突黄隐肩舞虻、武夷山黄隐肩舞虻。目前,相关科研成果已在昆虫分类学期刊《昆虫分类学报》上发表。

2021年4月,武夷山国家公园管理局启动为期3年的生物资源本底调查,多家科研单位及高校的百余名专家多次深入实地,全面调查武夷山国家公园的主要生态

系统和生物类群,截至目前调查累计发现了24个新种。在调查过程中,科研人员采集了大量昆虫样本,通过体视镜和显微镜下观察成虫样本形态特征,利用形态分类学手段,鉴定为新物种。

生态环境部南京环境科学研究所副研究员马方舟介绍,黄隐肩舞虻类昆虫体形普遍较小,成虫体长介于1.8毫米至2.8毫米之间,雄虫腹部末端粗大,雌虫尖细。它们的幼虫在地被物下、石块下或土中生活,成虫陆生,多在植物表面和地上活动。捕食猎物主要包括水虱、蚜虫、介壳虫、蚊、蝇及鳞类等重要的经济害虫或卫生害虫。

木星合月12日晨现身 天宇上演“星月对话”

新华社天津7月10日电(记者周润健)天文科普专家介绍,本月12日晨,精彩的木星合月将现身天宇,上演一幕浪漫的“星月对话”。届时只要天气晴好,11日后半夜,感兴趣的公众凭借肉眼就能欣赏到这一幕“星月相惜”的美景。

通常情况下,木星是夜空中除月球和金星外全天第三明亮的天体,亮度最大时可达-2.9等。

中国天文学会会员、天津市天文学会理事赖迪辉介绍,整个7月,木星都在白羊座顺行,午夜前后由东偏北方附近地平线升起,亮度约-2.3等,比较醒目,日出前可见于东方至天际附近天空。

7月12日4时,发生木星合月,此时木星和月球早已升起。如果天气晴好,感兴趣的公众此时可以看到,东方低空有一弯残月,形似一叶扁舟飘

荡在云际之巅,在残月右下方不远处,有一颗明亮的星星紧紧相随,这就是木星。

“这是自2019年5月21日以来,时隔4年两者距离再次接近1.5度,近乎3个满月视直径(约为0.5度)大小的一次木星合月,是一次久违的条件非常好的观测机会。”赖迪辉表示,欣赏这幕星月相伴不必非要等到相合的那一刻,从11日后半夜就可以开始观测,星月距离在这期间变化不大。“由于周围没有其他特别明亮的天体,这幕‘星月相惜’清晰度非常高,值得关注。”

木星是太阳系八大行星中体积最大的一颗,素有“巨行星”之称,按离太阳由近及远的次序排在第五位。目前已知这颗气态行星的卫星增至92颗,是太阳系名副其实的“大家族”与“卫星之王”。