

“惠民保”热销调查

近段时间,全国多地陆续上线新一年度的城市定制型商业医疗保险。这种被称为“惠民保”的保险,投保门槛低、保费低、保额高,受到消费者青睐。“惠民保”如何健康发展?如何更加惠民利民?“记者进行了采访。

低门槛、低保费、高保额 1.4 亿人次参保

2015 年,深圳市推出重特大疾病补充医疗保险,通过向商业保险公司购买大病保险,对大病患者发生的医疗费用给予进一步保障。这一险种被业内视为“惠民保”的雏形,一经推出便受到市民欢迎。

近年来,由地方政府及相关部门指导、保险公司商业运作、与基本医保衔接的“惠民保”业务快速增长。中国保险行业协会数据显示,截至 2021 年底,“惠民保”覆盖全国 28 个省份,共有 1.4 亿人次参保。

2022 年,“惠民保”销售热度不减。11 月以来,全国多地上线 2023 年度“惠民保”,据不完全统计,已新推或升级二十余款产品。2023 年度“北京普惠健康保”、广州“穗岁康”11 月 1 日开放参保后,参保人数均突破 200 万。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文表示,“惠民保”是医疗保障体系的组成部分,也是基本医疗保险制度的补充性普惠性机制,能够在一定程度上解决传统商业保险覆盖率不足的问题。

“不限年龄、不限职业、无需体检、最高保额 300 万元……”在一家保险公司的官网上,其承保的“惠民保”产品打出了这样的广告语。

记者梳理各地“惠民保”产品发现,此类产品多数不限年龄、职业,无需体检、无等待期等,凡是当地职工医保和居民医保正常参保缴费的参保人均可投保。保额在几百万元不等,价格在几

十元到几百元之间。

“用一顿饭钱就能获得高额医疗保障,确实很吸引人。”宁波市民王女士最近花 100 元买了一份当地的“天一甬宁保”。她告诉记者:“我有既往症,很多传统商业医疗保险都买不了,这个产品将带病体纳入保障范围,可以多一份保障。”

在业内人士看来,当前消费者保险意识越来越强,希望有更好的风险保障。“惠民保”低门槛、低保费、高保额的特点,契合了消费者提升医疗保障、降低医疗费用支出的实际需求。

向新市民开放投保 不断扩展特药责任

随着业务快速发展,近年来“惠民保”呈现一些新特点,比如投保范围有所扩展、保障责任增加,理赔时效提升等。

11 月初,2023 年度“北京普惠健康保”正式开放参保,覆盖人群进一步扩大。记者了解到,除北京市基本医疗保险参保人员外,拥有北京户籍或持有北京市居住证且已参加异地基本医保的群体可参保。

“我第一时间就给父母投保了。”在北京一家公司上班的李先生说,他父母前些年从外地来北京帮忙照顾小孩,老两口年纪大了,一直希望在医疗保障方面能多一分安心。“北京普惠健康保”将非北京医保的人群纳入保障范围,解决了大问题。

不止北京,在长沙、常州、广州等地,越来越多城市的“惠民保”产品向新市民开放投保。

“惠民保”产品保障人群范围不断扩大,保障责任也在扩展。青岛“琴岛 e 保”将医保范围外正面清单药品增加到 2000 种;上海“沪惠保”将 CAR-T 等新型精准靶向疗法及多种特药纳入保障责任;“北京普惠健康保”根据市民的特药用药需求,动态调整完善特药目录……

平安养老险有关负责人表示,一些重大疾病治疗需要的特药、治疗手段往往费用不菲,给患者带来较大负担。“惠民保”产品着力扩展特药责任,可以让高端医疗技术、药品惠及更多患者,达到“治大病减大负”的效果。

理赔时效一直牵动着患者的心,多地纷纷推出理赔便利举措。

据宁波市普惠保险公共服务中心负责人管益君介绍,2023 年度“天一甬宁保”理赔结算将更便捷,在浙江省内住院及特病门诊自费医疗费用可在医疗机构进行“一站式”实时结算,即与基本医保同步结算。此举将有效缓解患者大额医疗费用垫资负担,免去理赔跑腿麻烦。

如何更好惠民利民?

值得关注的是,“惠民保”虽持续走红,但业务模式、保障责任、费率水平、增值服务等仍在探索之中,需要多方合力推动其健康可持续发展。

“部分地区保障方案数据基础不足、缺乏风险测算,并未结合当地经济发展、医疗费用水平、基本医保政策、投保规模等基本要素,也未充分利用既往医保数据进行精算定价。”银保监会有关部门负责人表示,保险公司要按照持

续经营和风险可控原则,科学合理制定保障方案。

专家表示,医保部门可为“惠民保”产品设计提供医保大数据支持。保险公司应基于基本医保和大病保险等有关数据合理预估投保人数规模,做好保费测算和保障方案制定。同时,可考虑引入长期费率调节机制,一方面将保险期限从目前的 1 年适当延长至 3 年及以上,另一方面允许每年及时根据赔付情况调整费率水平,提升“惠民保”运营的持续性、稳定性。

记者调查发现,当前“惠民保”产品的住院及特殊门诊免赔额普遍在 0.5 万元到 2 万元之间,整体偏高。同时,部分地区“惠民保”赔付率不高。这都在一定程度上影响了消费者的获得感。

业内人士建议,对于赔付率较低的“惠民保”产品,可以通过降低免赔额、扩大报销范围、提高报销比例等方式,优化投保人待遇水平。

“惠民保”要为老百姓带来更多实惠,不能仅局限于传统的风险损失补偿,还要在健康管理、对健康风险进行干预等方面找到着力点。

中国人保集团副总裁于泽表示,保险公司在提供普惠健康保障的同时,可以为参保人提供健康咨询、重大疾病早期筛查、药品服务、就医服务、康复护理等健康管理服务,提升包括健康人群在内的参保人对保险服务的获得感和满意度,从而有效提升“惠民保”参保率、续保率。

新华社北京 12 月 12 日电(“新华视点”记者谭晓晓)

“城乡书屋”变“文化粮仓”： 江西“屋”尽其用 绘就“书香地图”

走进江西省南昌市湾里管理局梅岭镇妙泉村,一处明朝万历年间的“牛栏遗址”变身为“现代书吧”,吸引了一群年轻人在此阅读、打卡,为梅岭国家级名胜风景区增添了一道“新风景”。

记者调研发现,江西各地党委政府在带领群众“既富口袋又富脑袋”的过程中,创新推进城市书房、农村书屋等新型公共文化空间建设,通过融入时尚创意、实用功能、地方文化等新元素,“屋”尽其用,将传统书屋变身为“精神粮仓”,绘就了一幅赣鄱特色的“书香地图”,使书屋真正成为百姓学习的“文化仓”、农民致富的“加油站”。

精品化： 城市书屋变身“文化风景”

“村里老人都知道,这处牛栏遗址荒废了很多年,现在改造成书房,我们这些‘庄稼汉’也会到里面看看书,学习城里人时尚一下。”梅岭镇妙泉村村民付惠群说,孺子书房·梅岭牛栏咖啡分馆把城市书屋的搭建延伸到了农村,打通了农民阅读的“最后一公里”。

从今年起,南昌市将用两年时间,按照“统一规划、统一标识、统一采购、统一配置、统一管理”原则,建设 100 个孺子书房,进一步推动公共文化设施向基层延伸。

怀旧车厢、隧道设计……南昌市青山湖区在南昌火车站旁打造了一座“火车”书房。这座孺子书房以铁路文化为精神内涵、将铁路“印记”融入书屋、用“铁路底色”渲染文化空间。“我好喜欢这个书屋的氛围,用‘铁路’运来了书香。”青山湖区站东街道铁路五村社区小朋友宋忻辰平常喜欢阅读,第一时间拉着爸爸办理了借书证。

书屋不仅是一个阅读空间,也是城市文化内涵的重要标识。南昌市进贤县新华书店·晏殊书坊巧妙融合毛笔、印泥、微雕、烙画等当地技艺文化,将其打造成为进贤县崭新的文化品牌和地域特色文化地标。

从连锁的几何书店到未来空间·未时合集馆,南昌市红谷滩区建设了大大

小小、功能齐全、独具特色的城市书房(书店),成为游客喜爱的网红打卡地。“未来空间·未时合集馆是一个集咖啡休闲、图书阅读、文化创意、儿童科普为一体的智慧共享生活空间,每月吸引超 5000 人次前来打卡。”未时合集馆负责人芦婷说。

为加快打造“书香赣鄱”,今年 3 月,江西省委宣传部、省文化和旅游厅制定《关于加强城市书房建设的实施意见》,力争到 2025 年底,实现主城区居民 15 分钟内可抵达任意一处公共阅读点的目标。

功能化： 打造便民贴心“文化驿站”

江西各地不断创新服务方式、提升服务效能,为城乡书屋服务加码,“城市驿站”“送书下乡”“24 小时不打烊”……多样化服务手段为群众打造便民贴心的“加油站”。

对于抚州市东乡区一些市民来说,去驿站歇歇脚、和好友一起看看书,已然是一种新风尚。东乡区依托城市大脑项目智慧网格平台,结合城区规划,在各个社区里建设了 18 个“城市驿站”,统一标配了公共卫生间、母婴室、阅览室、饮水机等公用设施,打造贴心便民的“文化驿站”,也提升了城市服务的“温度”。

在铅山县河口镇明清古街狮江社区城市书屋,聚集了一群老年人在此看书、健身、下棋……依托新时代文明实践中

心,河口镇将新时代文明实践内容融入书屋建设,打造了理论宣讲室、文化活动室、亲情连线室、健身活动室,提供多元化涉老服务,极大地丰富了老年人的精神生活。

南丰县打造的 24 小时城市书房,藏书 3.5 万册,阅览席位 400 多个,馆内设有亲子阅读区、少儿阅览区、红色文化展示区,并配备有电子阅览设备等,既满足了广大市民对阅读的多元化需求,也为群众提供了便捷、优质的文化服务。

“去年烤烟烘烤时你推荐的那本指导书还真管用,现在空闲了,我再过来看看,学点新技术,为今年的烘烤打下基础。”石城县琴江镇长乐村农家书屋里,烟叶种植大户陈愿永一边看着书,一边与书屋管理员聊天,还时不时在小本上摘抄书中的知识要点。

如今,书屋已成为江西群众休憩歇脚、康养健身、发家致富的“好驿站”“粮食仓”。通过城乡书屋,传播文化、涵养心田、淳朴民风,富足精神家园,将知识转化为生产力,引领群众走上乡村振兴“快车道”。

惠民化： 搭建基层群众“文化粮仓”

伴着冬日暖阳,信步走进鄱阳县古县渡镇江家村“全国示范农家书屋”内,只见村干部正绘声绘色地讲解,孩子们津津有味地聆听。据介绍,这座数字农村书屋配备了图书馆统借统还系统和终

端设备,目前拥有 192 个注册会员,辐射周围 12 个自然村。

为建设更具创造力、创新力、竞争力、影响力的文化强省,江西在基础设施建设、提升服务效能、文化资源共享上持续发力,打造基层群众身边的“文化粮仓”。

弋阳县积极构建文化资源共享服务体系,先后投入 130 多万元建设北辰楼智慧图书馆、江廖肖智慧图书馆、桃源书吧等城市书房,通过整合社区文化教育资源,将文化惠民的触角延伸到最基层,让书香“飞入寻常百姓家”。

共青城市通过“政企合作、资源共享、文化增值、百姓受益”的模式,对全市书屋进行规范化管理,构建市、乡、村三级书屋统借统还联网模式和图书资源共享模式,让书屋成为基层群众学习、提升的“实体平台”。

在丰城市上塘镇,每个村都有农家书屋,书屋里有文学类、科技类、政策法规类、生活类等实用图书,极大丰富了群众的业余文化生活,特别是关于农业技能、生产养殖、瓜果培育等方面书籍更是受到村民们欢迎。

随着一座座“文化粮仓”遍地开花,越来越多的赣鄱群众在书香中抵达“诗和远方”。江西省在不断满足人民群众文化需求的同时,正在持续做好完善文化服务设施、提升文化服务效能、加强文化服务共享的工作,更大程度丰盈百姓的精神“大粮仓”。 新华社北京 12 月 12 日电