

长春交警增设“办不成事”反映窗口

解决群众在业务办理中遇到的疑难问题

为深入贯彻落实“以人民为中心”的发展理念,全面提升群众办理交管业务满意度,长春市公安局交通警察支队开展“创人民满意窗口服务”活动,在提升硬件设施建设,营造温馨舒心的服务环境同时,在各业务大厅均增设“办不成事”反映窗口,解决群众在业务办理中遇到的疑难问题。

“办不成事”反映窗口由各单位业务骨干承担,处、科级干部包保,主要负责接待群众、了解诉求、帮助协调解决。同时,建立“办不成事”反映问题台账,如实记录群众问题及意见建议。针对群众反映的“应办未办”问题,简单事项即收即办;疑难问题沟通协调办,涉及其他单位的问题做好解释工作,通报至相关单位,持续跟踪至办结,将结果反馈给群众。

9月13日,李女士焦急地跑到车管所业务大厅,因疫情影响,她的科目三考试还有4天就到期了,在互联网上无法约考,于是来到车管所寻求解决办法。车管所“办不成事”窗口工作人员宫殿伟了解后,立即联系考试科的负责同志为李女士开设绿色通道,于当天下午参加科目三考试,李女士对车管所热情高效的便民服务表示肯定和感谢。

9月16日,长春市民闵先生到南关交警大队窗口要求开具超期未检车罚单,称检车线要求车辆超期未年检必须找交通警察开具罚单后才能完成检车。南关交警大队窗口工作人员在车驾管系统上核查发现该车状态为正



常,可以不予处罚。对于检车线明确“不开罚单就不给检车”的情况,闵先生左右为难,南关交警大队民警便将闵先生带到“办不成事”反映窗口登记并向主管领导汇报情况。南关交警大队副大队长刘洋得知情况后马上跟车辆管理所相关部门联系,同时为闵先生开具了车辆状态正常可以不予处罚的证明。“这真是做到了把群众当‘亲人’,想群众所想,解群众所难。”闵先生对南关交警大队的服务连连称赞。

自创人民满意公安工作开展以来,长春交警各窗口单位“办不成事”

反映窗口共接待反映问题办事群众23人,登记问题23件,其中现场解决13件,沟通其他单位协助解决10件,登记的问题全部解决完毕。

以前群众有难事无处问,现在让困扰群众的烦心事有人帮、有人管,让群众不白跑、不扑空。实现了由“办不成事”向“办得成事”的转变。群众可以直接通过“办不成事”反映窗口解决问题,避免受非法中介人员的欺骗,营造了规范有序的服务环境,有力保障了人民群众的切身利益。

城市晚报全媒体记者 王跃 警方供图

我省消防救援队伍开展水域救援项目竞赛

近日,吉林省消防救援队伍第三届“火焰蓝杯”消防运动会暨实战技术交流竞赛(水域救援项目)率先在长春市明珠游泳馆鸣枪开赛。全省23个潜水班组和249名水域救援队员分别参加了潜水救援和200米竞速游泳2个竞赛项目。

潜水救援项目是本届竞赛根据潜水员基础技能标准和实战需要新设置的一个比赛项目,评判也一改传统方式,采取人工计时、水上视频判定、水下潜水员评判及水下录像记录形式。该项目从检验潜水员水下作业、装备穿脱、浮力控制和相互救助能力等方面出发,在考验潜水员的技术水平的同时更突出了实战标准。其中长春消防救援支队参赛人员面对新科目、新挑战勇挑重任,不仅4名参赛队员在4分钟标准内全部圆满完成项目,更在逐鹿群雄中脱颖而出,特勤一站的潜水员崔庆伟和王玉飞分别以2分23秒和2分39秒的绝对优势成绩包揽了此项目的冠军和亚军。

在200米竞速游泳项目中,参赛队员们也蓄势待发,摩拳擦掌,已经做好了最充分的准备。此次游泳训练的备赛为



潜水救援项目 消防供图

期共12天,部分参赛队员身兼多项竞赛科目,白天操法科目训练结束后,晚间到游泳馆开展训练;部分可以休假的同志,推迟休假坚持参加集训。在参赛队员的不努力下,最终以优秀的成绩圆满完成比赛任务。

据了解,此次水域救援项目竞赛是水域救援队伍前期练兵成果公平竞技的一次展示平台,在历练水域精兵的基础上提升了消防救援队伍防范化解重大风险能力,更积累了抗洪救灾经验。

城市晚报全媒体记者 吕闯

长春77路公交车线路新增俩站点

长春77路快速公交已上线运行近2个月时间。近日,为更加方便市民出行,该线路在原上行和下行分别为26个站点的基础上,又增加了2个站点:生态广场站和岭东路站。

城市晚报全媒体记者在采访中了解到,一段时间以来,沿线市民和换乘市民均体会到了77路的方便与快捷。“因为有了公交专用车道,确实很方便,上下班公交车的车速都很快!”乘客刘女士表示。

近日,长春公交集团东盛汽车公司八车队在77路公交车门上张贴了一则《通知》:为方便广大市民乘车,即日

起77路天普路发往大学城路方向,增设生态广场站和岭东路站;大学城路发往天普路方向,增设岭东路站和生态广场站。《通知》的落款时间为“9月24日”。

据介绍,9月中旬,为给长春市民提供更优质的服务,在长春市交通运输局组织下,长春公交集团将77路快速公交中34辆车更新为新能源电动车。目前,新能源电动车正在线路上运行。

长春公交集团营运部相关负责人介绍,77路快速公交南起净月区天普路,北至北湖开发区大学城路,全长

25.5公里,目前设28站(最初26站),全线为公交专用道,车隔5至7分钟,日均运营280个班次,2022年7月30日开通试运营,截至目前已近2个月。

据介绍,目前,自天普路至大学城路,共设有28(含新增)个站点:天普路、天勤路、福临花园、福祉大路、天富路、宜昌路、生态广场(新增)、世光路、卫星路、湛江路、珠海路、昆山路、吉大三院、经纬路、岭东路(新增)、吉林大路、荣光路、东新路、中东瑞家、八里堡、长新东路、东环城路、贵州路、宽达路、明斯克路、龙翔广场、光机路、大学城路。

城市晚报全媒体记者 王跃

公主岭警方捣毁一个电信诈骗“跑分”团伙 抓获18名犯罪嫌疑人 涉案流水2000余万元

近日,公主岭市公安局纵深推进夏季治安打击整治“百日行动”,历经10昼夜艰苦奋战,通过缜密侦查、溯源深挖,成功捣毁1个电信诈骗“跑分”团伙,一举抓获犯罪嫌疑人18人,扣押涉案车辆2辆、手机31部、电脑1部、银行卡61张,核实涉案资金流水达2000余万元。

9月初,公主岭市公安局刑警大队、环岭派出所接到案件线索,公主岭市内隐藏着一个为境外电信诈骗集团“跑分”的犯罪团伙。公主岭市公安局立即调集精干警力组成专案组,循线开展专案攻坚。专案组经细致工作,厘清了以董某某、吴某为首的18人电信诈骗“跑分”犯罪团伙情况。

9月17日,专案组展开集中收网,组织警力先后在公主岭市区、范家屯镇等地抓获该团伙18名成员。经查,今年8月,董某某发动朋友、同学、老乡等组成团伙,通过聊天软件接受境外电诈犯罪集团指令,使用银行卡刷流水转账,为犯罪集团“洗钱”,涉案资金流水达2000余万元。

目前,该团伙18名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,案件正在进一步工作中。

城市晚报全媒体记者 吕闯

老人迷路找不到家 幸亏遇到这名好交警

9月27日,群众藏先生将写有“心系百姓办实事 助人为乐好公仆”的锦旗送到农安县公安局交通管理大队开安中队,向民辅警帮助其找回走失的父亲表达了真诚谢意。

9月10日,开安中队中队长王庆丰在302国道华家路段巡逻时,发现一位老人在道路上徘徊,当时车辆较多非常危险。王庆丰立即将车停在路边,将老人扶到路旁询问情况。

经过一番询问得知,老人从家里出来后找不到回家的路了,神情恍惚且因自己年龄大,无法完全记得家庭住址。随后,民警一边将老人搀扶到警车上休息,一边耐心安抚老人情绪,经过多次询问后得知老人姓名,将老人带至华家镇派出所调取老人户口信息后通知家属接回,家属称老人已经走失一天了,老人的家人对民警的援手救助,特送来锦旗表示衷心的感谢。

城市晚报全媒体记者 王跃

吉林大米热销多个地区

金秋时节,新米飘香。28日,城市晚报全媒体记者了解到,根据零售平台数据显示,吉林大米热销全国多个地区,吉林本地好货销出去,外地生鲜水产运进来,在国庆佳节前丰富消费者餐桌选择。

美团优选数据显示,相关品牌大米,2022年丰收节之前销量上涨165%,深圳、广州、汕头、武汉、东莞、郑州、天津、成都、佛山、大连消费者,更喜欢通过美团优选购买包括吉林大米在内的东北大米。有趣的是,深圳等东北人流入较多的区域,相关品牌的东北大米销量更靠前。见证东北人走南闯北,但对东北大米的喜爱不改。

相关品牌大米负责人表示:“借助社区电商销售网络的发达渗透,东北大米走向全国各地,让更多人喜欢上黑土地种出来的美味。”

城市晚报全媒体记者 吕闯

图片新闻>>



近日,白山边境管理支队队长白经济开发区边境派出所民警在走访时发现,辖区群众王某因身体残疾行动不便,家中杂物未及时清理,民警联合社区工作人员帮其打扫清运,为群众王某创造了舒适整洁的生活空间。

城市晚报全媒体记者 吕闯 警方供图