

我省确保重点项目安全运行按时开工

为深入贯彻省委、省政府关于推动经济高质量发展的决策部署,保障吉化120万吨乙烯、一汽新能源、吉林化纤等全省新开工重点项目安全,2月19日至2月27日,省安委办、省应急厅在全省范围内组织开展了重点项目开工前期的安全生产指导服务工作,以高水平安全保障高质量发展。

截至目前,全省累计指导服务重点项目513个(全年计划开工625个),开展安全生产警示教育65次、安全生产培训34次,培训项目负责人

513人、员工15200人。派出专家1137人次,上门指导服务765次,共发现问题隐患2325项,已整改2152项,限期整改173项,提醒提示注意安全事项3865项,帮助重点项目企业解决了安全生产规章制度不健全、管理不规范、隐患排查治理不到位、从业人员安全生产意识不强等问题,全力确保重点项目安全运行、按时开工。

据悉,针对全省重点项目开工前期实际需要,省安委会办公室精细制定方案,主动上门服务,加强调度督导,加强

宣传教育,全力保障安全生产指导服务工作取得实效。对指导服务中发现新开工重点项目存在的问题和隐患,省安委会办公室已责成各地和各有关部门建立整改清单,制定整改方案,确保问题隐患整改责任、措施、时限、资金、预案“五落实”。各地重点项目陆续开工后,省安委会办公室将总结推广典型做法,创新工作方法,组织各地、各相关部门继续开展重点项目安全生产指导服务,做好重点项目开工后的安全生产工作。

城市晚报全媒体记者 陆续

车辆保养花费1900元没给明细 4S店认错退款还加倍进行赔偿

<案情简介>

2021年8月,通化消费者徐女士到某品牌汽车4S店为新车做二次保养。保养完成后4S店要求徐女士支付保养费1900元。徐女士对4S店收费十分不解,要求查看收费项目,被维修人员拒绝,声称这是商业秘密不能外传。无奈之下徐女士只好交钱把车开走。事后,徐女士认为4S店的做法不合理,向消费者协会投诉,要求查看收费项目明细。

<处理过程及结果>

消费者协会认为,消费者在接受车辆保养服务时,享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消协工作人员随后约谈了4S店负责人和维修人员,仔细查看了保养项目明细、收费依据及更换下来的原车辆配件。对照车辆保养手册所列保养项目,本次保养只有机油、机油滤清器是必须要求更换的,空气、空调滤清器只是要求检查,汽油滤清器、三元催化、大灯、雨刷器片是在车辆行驶3万公里后,根据消费者意愿选择清洗或更换。另外,按照汽车厂家规定,本次保养工时费是不应收取的。消费者协会工作人员向4S店负责人和维修人员说明,4S店没有向徐女士告知服务项目,侵害了消费者的知情权和选择权,对不需要更换的零部件进行更换,对不应收取的费用进行收取,构成了对徐女士的欺诈。消费者协会通过陈列情况事实,提醒4S店如果不履行责任可能会产生的后果,4S店承认自己存在不公平、不诚信经营的情况,同意退还消费者保养费1900元,并赠送两次店内免费保养项目,承诺以后不会再出现此类情况。双方对调解结果表示满意,纠纷得到圆满解决。

<案例评析>

《中华人民共和国消费者权益保护法》第四条规定:“经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则”;第十条规定:“消费者享有公平交易的权利。消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为”;第八条规定:

“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况,要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成份、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务,或者服务的内容、规格、费用等有关情况”。

这是一个典型的侵害消费者公平交易权、知情权的案例,4S店在未告知保养项目和更换零部件明细、未征得徐女士同意的情况下,擅自做主为徐女士更换了汽车零部件并收取了不合理费用,侵害了徐女士的知情权和选择权,徐女士有权要求4S店退还保养费。

《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十五条规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定”;《吉林省消费者权益保护条例》第二十一条第十四款规定:“经营者提供商品或者服务时,不得有下列欺诈行为:对修理商品更换不需要更换的零部件”。4S店未告知徐女士保养项目,同时,未征得徐女士同意,擅自为徐女士的车更换了不必要更换的零部件并收取了费用,存在欺诈行为,应承担3倍赔偿责任。

通过售后获取利润是4S店的重要服务方式,由于大多数车主不掌握汽车维修的必要知识,往往禁不住维修人员的“忽悠”,花了冤枉钱。消协组织以负责的态度,认真调查取证,为徐女士讨回了“公道”,惩戒了经营者的失信、欺诈行为,维护了消费公平。

<消协提醒>

广大消费者在购买家用汽车之后,要仔细查看产品使用说明书、三包凭证和维修保养手册,尽可能多地了解车辆保养、使用、维修的必要知识,在拿不定主意的情况下,可以多去几家修理网站咨询、比较,存留好消费凭证以便维护自己的权益。

城市晚报全媒体记者 王跃

长春市公安局绿园区分局西新派出所召开返赃会 5辆被盗电动三轮车返还群众



被盗车辆

日前,长春市公安局绿园区分局西新派出所召开破获盗窃电动三轮车系列案件返赃会,为群众返还5台被盗电动三轮车,有力提升了辖区群众的幸福感、安全感。

现场,民警们将电动三轮车的钥匙依次交到群众手中,接过一串串钥匙,大家的喜悦之情溢于言表。“我本来没抱太大希望,但没想到分局民警这么快就帮我把电动三轮车找回来了,真是太感谢了!”一名群众接过钥匙笑着说。为了向民警表示感谢,几名群众还为民警送上了锦旗,“人民警察为人民 破案神速显神通!”一句句发自肺腑的话语代表着群众的心声。

2月2日,农历新年正月初二,西新派出所接到群众报案,其放在锦绣溪城一门市前的电动三轮车被盗。民警放弃春节休息,立即启动研判机制,迅速开展侦办工作。通过对案发地点附近监控录像进行分析研判,初步确定犯罪嫌疑人外貌大体特征,经进一步扩大排查范围,发现嫌疑人驾驶机动三轮车在西环城路与长白公路交会处驶入高铁桥下直至消失的行踪,追踪到嫌疑人作案时所驾驶的蓝色三轮车。为了便于拖拽被盗三轮车,嫌疑人对三轮车的尾部进行了改装。办案民警又在停车场墙面上发现留下的卖车电话。

西新派出所副所长王昶说,他们



民警将钥匙递给群众

本组图片 城市晚报全媒体记者 吕闯 摄

以此为线索展开调查,发现嫌疑人反侦查能力比较强,其穿着一身环卫的衣服,戴着黑色帽子和口罩,作案时来回走动观望,还有意躲避监控摄像头。对此民警调取了周边监控,做了大量工作,最终确定有多次盗窃作案前科的卖车电话机主宋某具有重大作案嫌疑。

印证判断后,民警在西环城路与长白公路交会处附近蹲守6个多小时,最终将宋某抓获,经进一步深挖,民警在绿园区一商场附近将宋某的同伙郑某抓获。经审讯,二人见财起意,专门选电动车停放比较多,且没有监控的地方多次作案,然后再找途径卖出。“他们没想到还没等出手,就已经被我们给抓获了!”王昶说。

最终,民警通过连续奋战24小时,成功将两名盗窃电动三轮车的犯罪嫌

疑人抓获,破获现案4起,追缴电动三轮车5台,及时为受害群众挽回经济损失。目前,两名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,被盗电动三轮车已全部返还群众。

在领取到钥匙后,现场群众依次驾车离开。“我的电动三轮车价值约1万元,我平时经常用它来拉货,这车对我们家很重要。事发当天我把车停在楼下了,第二天早上突然发现车没了,我当时就慌了。之后我赶紧报了案,真没想到这么快案子就破了,现在真的很开心,也感谢民警的辛苦付出!”市民丁女士说。

接下来,长春市公安局绿园区分局将继续紧盯受害群众最关切的身边小案,锲而不舍地保护人民群众生命财产安全。

城市晚报全媒体记者 吕闯

车辆被困人迹罕至林道 松江河森林公安破雪开路救援

近日,省公安厅森林公安局松江河分局漫江派出所民警成功帮助被困车辆及游客脱险,得到游客的高度赞誉。

漫江派出所在工作中接到群众求助,有游客驾驶越野车在老黑河林道陷入路边沟渠被困,周围荒无人烟,请求民警帮助脱困。春节过后,此条林道人迹罕至,道路狭窄,且被厚厚的积雪覆盖,大型救援车辆无法进入,民警只能驾驶警车以低于20公里的时速沿着前车的车辙印破雪前行。即使这样,警车仍然多次发生侧滑,终于在林道深处找到了被困人员及车辆。

由于被困车辆左前轮和左后轮都已经陷入了路边沟渠的积雪中,车身发生了倾斜,两名游客怕车辆侧翻不敢坐在车里,一直站在路上等待救援,



民警营救被困车辆

此时已经冻得瑟瑟发抖,民警立即把游客接上警车,送回宾馆稍作休息,随后开展后续救援。几位民警通过车

拉、人推的方式,经过5个多小时的努力,终于成功将被困车辆救出。

城市晚报全媒体记者 吕闯 警方供图

长春市西安桥外军休所 开展弘扬雷锋精神志愿服务活动

3月5日“学雷锋纪念日”到来前夕,长春市西安桥外军休所开展弘扬雷锋精神志愿服务活动,军休干部和职工自愿集资捐物,将防疫物资、生活物资与必需品送达长春市第二社会福利院,为颐养人员带去温暖与欢乐,身体力行地践行新时代的精神风貌传承,搭建起关心关爱的桥梁,牵系起无私奉献的纽带。

活动中,军休干部与福利院服务对象互赠礼品,互通友情。桥外所干部职工为福利院的服务对象送上贴心的生活物资,系上鲜艳的围巾、奉上暖心的枕巾、心与心牵手,手与手牵心。

军休干部、职工和福利院颐养人员的精彩节目表演,美妙的歌曲,动人的旋律,优美的动作,串联起一个家的温暖。

城市晚报全媒体记者 吕闯