

春风化雨解民忧

——记全省“人民满意的公务员”、镇赉县信访局局长姜普庆

城市晚报白城讯 他始终坚持以人民为中心的根本立场,把信访群众当家人、把群众诉求当家事,真心诚意为群众办实事、解难题,做了大量卓有成效的工作,赢得了群众称赞,为镇赉县的信访稳定工作作出了较大贡献,荣获第七届全省“人民满意的公务员”称号,他就是镇赉县信访局局长姜普庆。

认真带头学习 真情奉献率先垂范

哪里最困难、哪里最需要,作为共产党员的姜普庆就出现在哪里。2019年6月就任镇赉县信访局局长以来,姜普庆带头认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、学习习近平总书记重要讲话重要指示精神、学习信访条例及有关政策法规,真正将“为民解难、为党分忧”的精神深深融入血液和灵魂。姜普庆对做好信访工作的极端重要性有着充分的认识,坚持把做好信访工作与为人民谋利益联系起来,与保障和促进经济建设、城市管理、社会发展、社会稳定联系起来,与正确处理改革、发展、稳定三者关系联系起来。姜普庆政治立场坚定,党性观念强,讲究工作方法,注意听取不同意见,善于团结同志,凭着强烈的责任感,本着为党和政府分忧、为人民群众解难的火热情怀,

以身作则,带领信访局一班人扎实工作,加强协调,妥善解决各类矛盾,把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

真诚化解矛盾 为党分忧为民解难

信访局是窗口部门,是连通政府与百姓的桥梁与纽带。作为信访局局长,姜普庆经常说,信访工作是送上门来的群众工作,只有将群众当亲人、当家人,才能真正从群众角度出发,解决好群众的问题,才能真正被群众理解和接受,才能不辜负党和人民的重托。两年多的信访工作中,伴随他的是群众的诉求,是一双双满怀期盼的眼睛。姜普庆对每一个信访问题都想方设法,竭尽全力满足群众的合理诉求。为使桥梁纽带作用更好地发挥,姜普庆经常在一线接访,耐心细致接待群众,经常深入基层调查研究,破解难题,不断寻求解决问题的办法。两年来,他共接待来访群众1900余批次、9000余人次,解决涉及群众切身利益问题500余个,群众对信访部门满意评价始终保持100%。他率先垂范、甘于奉献,一切为党、一心为民的事迹,不仅为上访群众赞誉,也获得了全县千群的好评,得到了各级组织的肯定。

植根沃土显担当 用心用力助发展

——记全省“人民满意的公务员”、通榆县苏公坨乡苏公坨村第一书记徐方楼

城市晚报白城讯 2016年1月,50岁的徐方楼来到通榆县苏公坨乡苏公坨村全身心投入到脱贫攻坚工作中,当起了驻村第一书记。“带着群众干,做给群众看”,积极谋划产业项目、发展庭院经济,千方百计增加贫困群众收入,徐方楼以实际行动成为贫困群众的贴心人。日前,被省委、省政府授予第七届全省“人民满意的公务员”称号。

访民情 强基础

2016年,时任通榆县市场监督管理局党办主任的徐方楼被派驻到苏公坨村任第一书记。他深知开展好脱贫攻坚工作的基础就是准确掌握贫困村民的收入、医疗、教育、养老、住房等基本信息和致贫原因,对症下药。驻村后,徐方楼立即沉下身子,挨家挨户了解情况,问困难、讲政策,动脑筋、想办法,与村干部和驻村队员一起制作了《苏公坨村贫困人口摸底排查表》,对全村建档立卡户的贫困情况、务工情况、土地和庭院面积、家庭收入、社会保障、“三保障”等逐项核实,确保贫困户信息精准,让所有贫困户

都能够精准享受到相关扶贫政策,并把发现的问题及时梳理归纳。当时苏公坨村共有贫困户384户、贫困人口745人,贫困发生率为29.57%,因病因残致贫人口多……如何改善他们的生活,如何通过扶贫政策让他们尽快脱贫,如何通过自己的努力帮助他们解决实际困难,成了徐方楼肩头沉甸甸的责任和心里放不下的牵挂。

抓党建 促发展

徐方楼把加强村党支部建设工作作为突破口,特别注重发挥村党支部在精准扶贫工作中带领贫困群众致富奔小康的先锋模范作用。他率先垂范,带领“两委”成员、驻村工作队员攻坚克难,不分白昼黑夜、不分寒暑,大力落实产业项目、危房改造、安全饮水、义务教育、健康扶贫、就业扶贫、小额信贷、养老保险、最低生活保障等扶贫政策。针对苏公坨村的实际和种植养殖产业发展情况,徐方楼同其他村干部研究制定了整村推进脱贫攻坚规划,谋划了草原养鸡、肉驴、小尾寒羊养殖和板蓝根种植等项目。同时,

创新工作方法 优化社会治理“调节器”

2021年对于信访工作是十分特殊的一年,既是中国共产党建党100周年,又是“十四五”规划开局之年,疑难、复杂问题不断增加,给信访工作带来巨大压力和考验。在此情况下,姜普庆带头严格执行党和国家的各项方针政策,从整顿信访秩序入手,科学决策,开拓创新,推动领导接访下访、领导包案机制,并进一步健全了排查机制、督查机制,加大了信访问题调处力度,积极为党委、政府决策及时建言献策,促使越级上访数量下降。除此之外,姜普庆严格执行领导接访和领导包案制度,强化案件督办落实,依法全程参与案件办理,化解历年来积案,着力畅通信访渠道,完善网上信访制度,并始终高度重视重大活动期间信访维稳工作,为确保全县经济社会发展大局稳定作出了积极贡献。

在成绩面前,姜普庆总是谦虚地说还得学习、还得加油、还得努力。面对荣誉,姜普庆一次次将鼓励化作动力。他总是告诫自己,站在新的起跑线上,要不断与时俱进,才能争取更大进步。

记者 冯可欣

大力实施订单种植项目、庭院经济项目、合作经营分红项目和开发村屯劳务岗位等帮扶措施,真正提升了苏公坨村的脱贫进程,把扶贫工作做到了群众心坎里。

办实事 促和谐

由于驻村后吃住都在村里,徐方楼主动承担起接待群众的工作。对每位前来办事的群众,他都细心耐心地答疑解惑并尽可能提供帮助,以细致入微的工作,实现着村里一点一滴的变化,引领着每一个贫困户走上脱贫路。他坚持“志智双扶”,针对村里的风土人情组织党员干部研究制定了《村规民约》,还出台了村规民约解释,有力推进了移风易俗,极大提振了贫困群众的精气神。徐方楼每天起早贪黑,忙得不亦乐乎,村里的干部群众都很信赖他,大家说:“只要徐书记在,无论做啥事儿,咱心里都踏实敞亮!”

徐方楼用实际行动彰显共产党员本色,苏公坨村贫困群众顺利脱贫,正与全国人民一道迈向小康、迈向乡村振兴的美好明天。

记者 冯可欣

忠诚铸警魂 为民保平安

——记白城市公安局交巡警支队四大队八中队

城市晚报白城讯 白城市公安局交通巡逻警察支队四大队八中队(阳光广场警务室)牢固树立“人民公安为人民”的宗旨意识,以解决群众“急难愁盼”问题为导向,大力开展便民服务、打击违法行为、维护交通秩序等工作,得到了人民群众的充分认可。日前,八中队被省委、省政府授予第七届全省“人民满意的公务员集体”称号。

强化快速反应 当好群众安全的守护者

八中队突出强化应急处突意识,严格落实“1、3、5”分钟快速反应机制,确保第一时间快速反应、第一时间到达现场、第一时间控制局面。全面加大辖区巡逻防控工作,做到“白天见警察、晚上见警灯”,最大限度提升管控力、震慑力,切实保护了人民群众生命财产安全。八中队还充分利用城市智能交通系统和交警缉查布控系统,建立“指挥中心—警务室—街面警力”三级联动机制,通过“定点截查、前后堵截、接力狙击”的方式,快速精准整治严重影响群众安全的假、套牌机动车,得到了群众的充分认可。

积极主动作为 当好交通秩序的维护者

八中队把维护辖区交通秩序作为重点工作,在高峰时段,全员上路指挥交通;在平峰时段,实行网格化管理,多组警力分赴辖区管控重点路口路段,确保辖区内交通秩序井然有序。特别是针对交通堵点、乱点,积极主动研究务实工作举措,有效解决实际问题。辖区内学校较多,上下学发生拥堵,八中队实施“一校一策、一预案一勤务”工作模式,重新规划校园周边主干道临时停车区域和泊位,加大警力投入,有效提高路网通行效率。针对警务区内静态停车秩序问题,主动联合城管部门开展专项清整。与此同时,积极通过线上媒体开展普法宣传、线下发放等多种形式,开展主题性宣传,强化广大群众安全出行意识,赢得了社会各界的一致认可。

追求高效便捷 当好便民利民的服务者

针对群众办理业务跑路多、排队长等问题,阳光广场警务室全面开展“一门通办”改革试点工作,将公安机关政务服务由传统的“集中统一批发”转向“街头站点零售”,最大限度实现各项便民业务集中办理,让群众无需再到多地点、多警种办理,实现了就近办、快速办、随时办,既让群众享受了出门即办的便捷,也缩短了办事等候时间,全面优化了群众政务服务体验、满足了多样化服务需求。与此同时,积极与金融机构合作,派驻工作人员为群众现场代缴罚款,解决了部分群众“线上不会缴费”“线下没时间跑银行”的诉求和难题,真正打造了服务群众的“便利店”。

开拓创新、务实苦干,从细节着手,时刻坚守“为民服务”初心,这是白城市公安局交通巡逻警察支队四大队八中队工作作风的真实写照,同时,这也是一支忠诚履职、勇于担当、恪尽职守、奋发有为的公安队伍。 记者 冯可欣

洮南市胡力吐蒙古族乡志愿服务队多种形式开展志愿服务活动

城市晚报白城讯 为弘扬“志愿服务·传递爱·暖人间”的志愿精神,12月5日,洮南市胡力吐蒙古族乡志愿服务队开展了形式多样的志愿服务活动。

活动期间,志愿服务队组织各服务分队开展了“关爱老人·义务服务”“关注儿童·陪伴成长”“清洁村庄·美化家园”等10余场志愿服务活动。

他们先后为孤寡老人维修房屋,为困难家庭儿童送去衣物和学习用品,深入脱贫户家中清理打扫积雪,以及打扫村屯道路两侧卫生;同时,他们还结合国家宪法日,针对青少年的特点,通过实际案例为青少年重点讲解了《未成年人保护法》的相关知识,引导青少年从小知法懂法,培养法治思维。

韩业广 记者 刘冠男

城市晚报白城讯 荣获白城市卫生系统抗击非典型肺炎工作先进个人、白城市抗击新冠肺炎疫情先进个人、白城市“巾帼建功标兵”、吉林省地方病防治工作先进个人、第七届全省“人民满意的公务员”……她的努力和付出得到了领导和同事的认可,她就是大安市健康扶贫领导小组副组长、大安市老龄工作委员会办公室主任倪晓玲。

为群众送去健康

作为大安市健康扶贫领导小组副组长,脱贫攻坚工作期间,倪晓玲参与组织三级医生遍访贫困户大型专项活动,制作入户遍访内容,以身施教培训遍访医生,深入贫困户家中讲政策、问病情、指导用药,让贫困户不出家门就能得到诊治。她率领家庭医生完善“一人一策”诊疗方案,制定了健康促进脱贫攻坚方案,培训基层健康教育骨干人才,提高了贫困人群的自我健康意识,为白城各县(市、区)提供了借鉴参考。

科学防控疫情

2020年新冠肺炎疫情初期,倪晓玲积极协调购置医疗防护物资并严格把关,落实医护人员防护要求,坚决做到医护人员零感染。不仅如此,她还对集中采购的防护物资及时组织发放到位,对该市全系统2000余名医务工作者开展培训,组织开展应急实战演练,加大对预检分诊、发热门诊、隔离病房、集中隔离点的设置改造和管理工作。

她深知接种新冠疫苗是控制疫情传播的重要措施,开展核酸检测是发现传染源的最有效办法,对待高危人群早接种就多一分安全,早检测就少一分危险。因此,倪晓玲及时调度接种人数、反馈接种情况,大安市在白城各县(市)中率先完成了首批疫苗首针全部接种任务。为提高核酸检测能力,她牵头制定了大安市全员核酸检测方案和采样点区域规划,多次深入乡镇、街道宣传动员,实地查看核酸采样点选址情况,积极协调与第三方检测实

验室签约,确保一旦有疫情发生,两日内即可完成全员核酸检测。正是因为倪晓玲对待工作的精益求精,她在疫情防控中的工作做法被省专家组给予极高评价,建议全面推广。

提升救治能力

面对新冠肺炎疫情防控 and 医疗救治工作新要求,倪晓玲牵头组织成立了大安市26人的医疗救治专家组,加强医疗梯队建设,储备医务人员力量,加强发热门诊医疗设备投入,保证疫情发生有人上、有人治、有接应。她每天抽出时间研读文件和指南,及时准确了解相关情况,用实际行动保障人民身体健康和生命安全。

自参加工作以来,倪晓玲始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,一心扑在工作上,兢兢业业、任劳任怨,奋发进取、开拓创新,以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩得到了系统职工和上级部门的赞誉,用实际行动践行了一名共产党员的初心使命。

记者 冯可欣