2小时23分钟! 从长春到上海-

# 南航风雪中紧急生命接力

"今天的雪这么大,航班能正常起飞吗?"

"请放心,南航全力保障!"

11月9日上午,南航吉林分公司 地服部接到了来自吉林大学第一医 院的电话,一名医生计划携带活体 器官肝脏前往上海,为一名病人手术。这天,正值东北遭遇2021年人 冬以来最强烈的降温降雪天气,因 为肝脏的黄金保存时间为9小时,如 不能及时抵达上海,将导致这一珍 贵的人体器官因"超时"而无法移 植。看着漫天飞舞的大雪,医生焦 急地问。

### 生命接力遇强降雪南航启动专项保障方案

11月9日上午10时,吉林大学 第一医院医生确定乘坐当天起飞 的CZ6155航班前往上海。鉴于当 时天气情况复杂,低温伴随着降 雪,航班运行保障难度进一步加 大,南航吉林分公司第一时间启动 紧急保障预案,运控部门、地服部 门等相关保障单位提前安排专人 进行对接,做好各环节保障安排,确保医生团队顺利成行。机务部 门认真落实飞机除防冰工作,严格 落实飞机重点部位检查,确保航空 器适航安全,全力保障此次生命接 力。

#### 全力协调保障航班 比计划时刻提前22分钟降落

13时,医生顺利抵达长春龙嘉 机场南航值机柜台,南航吉林分公司按照保障方案,优先专项保障, 开设专用柜台快速查验和办理相 关运送手续,协调机场部门开通专



用绿色安检通道,南航地服部门安排专人一路引导登机,运行指挥部门加强天气预测和研判,积极协调空管部门,第一时间放行CZ6155航班,并持续关注航班正常性。

14时45分,CZ6155航班从长春龙嘉国际机场顺利起飞。飞行过程中,乘务组把医生安排在第一排,方便其到达上海后第一个下飞机。飞行机组、运行控制部门始终与空管部门保持联系,争取航班优先落地。经过2小时23分钟的飞行,17时08分,CZ6155航班比计划时刻提前22分钟在上海浦东机场平稳降落。飞机到达后,客舱乘务组保障医生优先下机,临行前,医生团队对南航高度的社会责任感及高效优质的应急服务保障工作表示敬佩和感谢。

#### 生命至上 南航多次参与生命守护

2021年,南航多次与时间赛跑, 参与生命守护和救援。4月30日,和 田7岁男孩被拖拉机皮带轮绞断手 臂,南航迅速决策"二次开门",为断 臂男孩抢回救治黄金时间。5月31 日,南航协同南宁机场等各相关单 位,开通"绿色通道",快速保障武汉 协和医院护"心"团队完成1200公里 的生命接力,助力女婴涵涵手术顺利 获得"心"生。6月8日,南航执行 CZ6442成都至长春航班,机上一名 旅客突发疾病,情况危急。南航机组 迅速决策,第一时间就近备降北京 大兴国际机场,旅客经过抢救治疗 后转危为安。/**城市晚报全媒体记者** 刘佳雪 报道 南航吉林分公司供图

# 孩子"雪休""滑冰"到省图读书

受降雪影响,9日长春市中小学继续"雪休",孩子休息了,但家长们却依然要上班,家长不在家,孩子们去哪呢?带着疑问,9日上午,城市晚报全媒体记者赶到了吉林省图书馆进行了踏查。

上午9点,城市晚报全媒体记者 扫码进入了省图书馆,相比以往排队入馆的情形,9日当天省图书馆内 有些冷清。记者看到,一楼到三楼 都有不少的空闲卡位,上座率不到 一半。相比往日一座难求的场面,9 日当天来图书馆的客流可以说是很 少了。

不过,记者发现仍有不少家长带着孩子前来看书学习。"今天孩子放假,外面天寒地冻的,我就带她来看会书。"赵女士告诉记者,她的女儿上小学三年级,一有空闲她就会带女儿到省图书馆学习。

据工作人员介绍,近几日受到



降雪天气的影响,到省图书馆学习 和看书的市民明显有所减少。"主要 是路面都结冰了,出行不方便,而且 天气比较冷,读者都想躲在家里暖 和暖和吧。"

前来图书馆学习的王女士告诉

记者,她一路上摔倒了两次,"路太滑了,都是冰,我就是'滑冰'来的,这种天气能来省图学习的,肯定都是好学生。"王女士笑着表示。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报

## 冒着风雪为生活困难群众送米面油

长春市二道区长青街道城建社区联合开展志愿服务活动

立冬的一场大雪让气温骤降,但抵挡不住社区工人员服务居民的热情,11月7日上午,长春市二道区长青街道城建社区联合刀锋公益车队,开展"立冬慰问送温暖,扶贫助困暖人心"志愿服务活动。

城建社区工作人员同刀锋公益 车队58名志愿者分成三组,到城建社 区辖区内的城建世纪佳园小区和东 郊二煤气宿舍的生活困难群众家中 进行慰问。志愿者们肩上扛着大米,



手中拎着白面和豆油,把捐赠物资送到辖区生活困难群众家中。社区工作人员、志愿者们同生活困难群众倾心交谈,详细询问他们的身体、生活情况和存在的困难,细致了解他们的家庭情况和实际需求,倾听他们所盼、所想、所需,并致以问候和祝福,鼓励他们坚定生活的信心,勇于克服困难,保重身体,用积极的态度面对生活。/楚滨宇城市晚报全媒体记者吕闻报道社区供图

梅河口:

#### 以优质营商环境 打造投资兴业热土

生产增动力,发展添活力。近日,梅河口市召开专门会议,为四环制药和步长制药两户企业颁发特殊贡献奖。

作为"一主六双"高质量发展战略中"长辽梅庙 量发展战略中"长辽梅庙 白延"医药健康产业走廊的重要节点,梅河口医药 健康产业保持年均30%以上速度增长,形成百亿级 全产业链产业集群,占全 省医药工业总产值的 20%,跑出了前所未有的 "加速度"。

"十三五"以来,主要经济指标更是保持15%以上速度增长,连续7年获得全省县域经济综合考评第一位,连续3年获得全国营商环境"百强县市",连续两年获得全国营商环境质量"十佳"县市荣誉称号。

人们在惊叹"梅河现象""梅河经验""梅河速度"的同时,也在探究这座城市优质的营商环境和"金字招牌"是如何炼成的?

梅河口市政数局局长 张春玲给出了答案:打破 "大厅受理、原单位审批"的 旧审批机制,打造"前台综 合受理、后台分类审批、统 一窗口出件"的服务模式, 推动政务服务标准化,实现 "权责清单之外无审批"。 组建项目中心,重点项目实 现全流程跟踪服务。

"我们还组建专职帮办、代办队伍,实行专业帮办、代办队伍,实行专业帮办、代办服务。对重点项目和特殊群体实施帮办、代办服务,真正实现'您的事我来办',营造'父母心'营商环境。"张春玲介绍

i台

据了解,近年来,梅河 口市采取三种服务模式, 让企业不断增强获得感 "妈妈式"的亲情服务。 市上下始终想企业之所 想、急企业之所急,为企业 排难解忧,做到参与不越 位、奉献不谋私,既讲人情 又讲原则,既有温度又有 尺度。"包办式"的全程服 积极践行"店小二"服 务承诺,从企业落户之日 就成立服务专班,全程领 办、一包到底。积极帮助 投资方解决项目选址等方 面的困难,帮助企业迅速 落地、快速发展。"穿透式 的精准服务。企业想什 么、盼什么、急什么,市委、 市政府就谋什么、做什么、 推什么,直接解决企业在 落地、建设、生产过程中最 直接、最关心、最现实的利 益问题。

"政府时刻把企业放在 心上,不仅承诺全部兑现, 没想到还能给我们额外奖 励,让企业感到和梅河口 就是一家人。"吉林四环制 药相关负责人感慨道。

如今的梅河口,营商环境不断优化,亲清新型政商关系构建出"清"上加"亲"的喜人局面,由此引发的效应也逐渐凸显。目前,四环制药、泸州老客、天衡药业、桃李春风啤酒小镇、红星美凯龙等一大批投资超10亿元甚至超百亿元的大项目相继落户,域外投资超过80%,谱写出了梅河新区和高质量发展示范区建设的崭新篇章。/吉林日报记者隋二龙报道

环节少 限时短 零成本

### 长白山管委会 打出优化营商环境"组合拳"

今年以来,长白山管委会深入落实全省营商环境建设大会要求部署,聚焦目标任务,坚持问题导向,精心组织安排,打出打好优化营商环境"组合拳",为确保"十四五"开好局、起好步提供有力保障。

聚焦程序简化,提高企 业办事效率。着眼于破解 市场主体到政府办事效率 繁琐、多头跑等问题,整合 企业开办、市场监督、税 收、社保等高频业务进入 实体大厅(分厅)。率先在省内开办企业"一窗通 办",依托"e窗通"系统,实 现"--网通办"2小时内办 全面推行企业开办 "零成本",向新开办企业 发放"新开办企业大礼包" 148份。截至目前,新增企 业开办272家,个体工商户 开办883家。

聚焦效率提升,创新税收征管模式。着眼于破解税务人力不足容易引发执法风险问题,高效整合税务局本级和所属派出机构征管业务流程和岗位职能配置。创新征管模式以来,监管效率提高约50%,

税源管控和服务效率提高约30%,纳税人诉求回复时长平均缩短约50%。

聚焦功能延伸,便捷服务水平逐渐提升。全面"掌上办""一次办""就近办",网办率达95.6%。本级(含中省直部门)1304项申请办理政务服务事项100%进驻政务大厅。实现工程建设项目审批跨区申报,通过跨部门并联审批,变"企业跑腿"为"信息分钟便捷服务办事圈。

/吉林日报记者 韩金祥 报道