



[360行职业体验报告]



在送餐路上骑行的王文思

从外卖骑手跑成“全能站长”

90后外卖站长： 让家人过上好日子 那就是有本事！

他很平凡，平凡到只有高中学历，他又很不平凡，因为他依靠自己的努力，在长春这座城市生根发芽，如今有了爱他的妻子和孩子，他用自己的勤劳为妻儿撑起一片充满爱的天空，他就是90后外卖站长王文思。

初遇挫折

高中毕业去学烧烤手艺 无奈之下入行外卖骑手

1993年出生的王文思老家在舒兰市，高中毕业后，他便去往江苏宜兴投奔亲戚学手艺。

“当时就觉得上学不是唯一的出路，我自己也不太爱学习，就想着学一门手艺，正好有亲戚在南方干烧烤，我就跑去学了。”王文思说，带着东北人特有的踏实和韧劲儿，他很快就学会了烧烤手艺，积累一些经验后，他在当地开了一家烧烤店。

起初生意十分红火，“2015年开的店，几乎天天爆满，一天毛利能有好几千呢！”他记得，那时候他天天要熬到后半夜才能睡觉，起来就得接着干活，但好景不长，随着当地严控露天烧烤污染，无奈之下他只能选择闭店返乡。

回到长春，王文思重操旧业，在亚泰大街盘了一家烧烤店，但生意却不尽如人意。他和爱人以及岳父岳母被控到了一个小小的店铺之内，生活的重担压得他喘不过气。一年后，随着妻子怀孕，他种种权衡之下，放弃了烧烤店的生意准备出来打工。

起初，他特别想当房屋中介。“想法很简单，就是想干这种‘溜光水滑’的工作。因为每天穿西服扎领带，觉得很体面。”但朋友的一句话，给他浇了个透心凉：“干这行你要做好心理准备，有可能两三个月都卖不出去一套房。”



家里有老有小，哪容得下他几个月不赚钱啊，就在迷茫之际，他偶然间在网上看到了“招聘骑手、只要肯干月薪过万”的广告，他立马打电话应聘。2017年10月，王文思成为一名美团骑手。

心态调节

一行有一行的苦 他很快就克服了“面子”难题

从店老板到外卖骑手，起初王文思绕不开的就是“面子”问题，就连王文思的父母、妻子也都觉得送外卖很“掉价”。

“我第一天出去送外卖回家时，爸妈和媳妇都哭了，我记得特别清楚。”王文思说。

“那时候我从早上10点送到凌晨两点，平时累点都能忍，就怕遇到喝多了的顾客。”他记得刚入职不久，就遇到了一名醉酒的顾客，“顾客是凌晨1点半点的单，只标注了小区没写具体地址，我到了后他让我在楼下等，等了将近50分钟，后来好不容易出来取餐了，给我一顿骂，说我耽误他喝酒了！”王文思表示，这样的经历太多了。

“我做的就是服务行业，遇到批评甚至谩骂都正常，我不能跟人家对着干，就只能学会自我调节！”事实上，那段时间他收获的感动远远多于不快。“特别是冬天，有时会遇到客人送我热奶茶，让我暖暖和和。”

送餐两个月后，王文思和家人对骑手这项工作的认识有了明显转变。“很简单的道理，就是因为看到真金白银了，我跑的是大晚班，每个月都能有过万的收入，这比整天坐办公室，每月拿三四千块的工作强多了。”王文思说，“现在社会上不少人觉得骑手是个很low的工作，但作为骑手，首先你得瞧得起自己，然后才能让别人瞧得起你。”他笑言，大家都是靠劳动赚钱，难道送外卖就低级，穿上西装领带就高级了？

送餐一年两个月，王文思跑出了零差评、零投诉的成绩。“在这一年多的时间里，我身边的同事换了一批又一批，很多人选择骑手工作都是为了临时赚钱或者职业过渡，但我不是，我真心的觉得这个行业前景很好，我就是想在这个行业里扎根！”

王文思说，他认为随着时代的发展，外卖行业越来越走向正规化，他认为这是一个机遇。“我们站里有不少大学生当过骑手，甚至研究生都有过，所以学历不再是找工作唯一的标准了。”王文思认为，只要踏实肯干，无论在哪个行业都能发光发热。

表现优异

机会总是留给有准备的人 他从普通骑手破格晋升为站长

踏实、肯干，具有良好的沟通能力，王文思很快就迎来了自己的机会，一年半以后，王文思从普通骑手破格晋升为站长。

“相比其他站，红旗街长影站面临着商铺多、交通拥堵、骑手流失等各种考验，送餐准时率、投诉率都在拖后腿。”区域经理告诉记者，他将送单表现优秀的王文思直接提拔到这里，就是为了扭转这种局面。

上任站长不久，王文思就遇到了一名棘手的顾客“差评哥”——不管是谁送餐一概给差评，王文思为此带着水果礼盒登门拜访，将心比心后，差评就再也没发生过。

不到一年，站点彻底改变了垫底的局面，各项指标全部满分。王文思坦言，对于他这名“空降”的站长，如何获得认可是最大难题。“刚到这个站真的非常难，没办法，你必须以身作则。”从新骑手面试开始，王文思不仅一对一和骑手沟通，还帮骑手扛行李去寝室，帮他们铺床。包括帮骑手租租车，甚至安电池这样的事他都亲力亲为。

当站长两年多来，王文思先后获得了三次优秀站长和两次杰出贡献奖，在他的办公室墙上挂了十几面锦旗。

王文思说：

职业没有高低贵贱 让家人过上好日子才是真本事

如今王文思已是两个孩子的父亲了，但每次提起家人，他都觉得亏欠太多。“由于工作的原因，我陪他们的时间太少了，家里家外几乎都是我媳妇一个人在忙，这么多年，我也想对我媳妇说一声谢谢！”王文思说。

即便如今已经成为站长，但王文思最难忘的依然是自己送外卖的那段经历。“通过那段时间，我想明白一个道理，就是任何职业并没有高低贵贱之分，有的只是你肯不肯努力，肯不肯奋斗，凭本事赚钱，没有丢人一说！什么叫有本事？那就是让家人过上好日子！以后我老了也会跟孩子们说，你爸爸当初送外卖也能送得比别人好，也能当站长！”王文思笑着说。



王文思有着幸福的家庭，图为他的妻子和孩子

记者手记

用自己的劳动去挣钱，就是值得尊敬的

很多人在选择职业的时候，往往考虑的都是“面子”，而忽略了实际情况，更有甚者，宁肯“啃老”、靠着信用卡度日，也不愿意实实在在地去赚辛苦钱。王文思的故事给我们开辟了“成功”的另一条出路，那就是走自己的路，赚自己的钱，能让家人过上好日子，那就叫有本事。

随着社会不断发展，年轻人的择业观、就业观念更加理性，他们不在乎别人怎么说，只在乎自己怎么做，走自己的路，让别人说去吧。这是他们放下姿态、身段，去做自己想做的事情的重要因素，毕竟职业没有贵贱之分，只要你用自己的劳动去挣钱，就是值得尊敬的！

城市晚报全媒体记者 王跃 报道 受访者供图