

洗衣机坏了 网上搜的售后是“李鬼”

近日,有网友在微博上分享了自己的“被骗”经历。“我遇到打着修洗衣机的幌子,实际上就是诈骗的经历。21日当天,城市晚报全媒体记者与该网友取得了联系,网友李女士告诉记者,经过她与维修人员反复协商,最终对方退回了400元钱,此事算是处理完了,但她还希望用自己的经历给其他人提个醒,不要轻易相信网上搜出来的“官方客服电话”。

“客服”上门维修没修好

李女士说,她家的洗衣机是五年前购买的博世牌洗衣机,近日洗衣机发生了故障,一运转就会冒烟。看着洗衣机没法用了,她想着联系客服前来维修。

“由于买了很多年了,维修卡已经找不到了,我就在百度上搜了一下‘博世官方售后电话’,结果第一个搜索结果就是一家售后,还说是中国总部,我就打电话过去,他们说自己就是售后,当天他们就派了一个维修工上门了。”李女士说,维修工人是6月17日上门维修的,对方检查了一番后说洗衣机问题不大,但需要更换一个承重器,得460元钱,“我寻思再买一个洗衣机得

好几千,几百块钱能修就修一下吧。”李女士说,修完洗衣机后,维修师傅跟她承诺“再用十年都没问题”。

看到对方信誓旦旦的样子,李女士当场并没有进行检验,就付钱让对方离开了。结果就在6月21日当天,李女士使用洗衣机时发现又冒烟了,“根本就没修好啊,这不是骗子嘛!”

气愤之下,李女士再次拨打了之前联系的售后电话,对方却推脱让她联系施工的工人,“我跟工人联系了,他却说只能给我退300块钱,或者再次给我维修,但需要更换其他零件,还得交钱,我就没同意。”

经过几次协调,对方最终同意返还400元钱。“后来我才知道,他们根本就不是博世品牌的售后,就是冒牌的,要是之前知道,我根本就不能找他们。”李女士说,目前她已经联系上了博世品牌的官方售后,并将自己的经历反馈给了对方,“工作人员说会跟百度公司去解决这个问题。”

电器维修一定要走正规途径

近年来,类似的“骗局”其实屡见不鲜,城市晚报全媒体记者对电

视、洗衣机、冰箱等家电产品的售后服务调查发现,很多企业的售后服务热线被山寨。这些山寨的售后服务热线多是以“400”开头的电话,且打着官方旗号迷惑消费者。山寨热线让消费者犯难的同时,也损害了正规企业的声誉。

对此,吉林达江律师事务所律师苏杭表示,不是官方的售后电话,却打着官方售后的旗号,是对消费者隐瞒实情,涉嫌民事欺诈。消费者可以向工商部门或消费者协会反映,或走法律程序要求其赔偿。另外,山寨售后对正规的品牌商家也构成侵权,该品牌应向搜索引擎投诉,要求其对于虚假号码发布者的信息进行屏蔽等相关处理。

网上电器售后搜索鱼龙混杂,市民如何远离风险呢?业内人士表示,电器维修一定通过官方途径联系,不可轻信没有信源的信息。消费者应保留好包装盒说明书,一般售后卡、说明书、包装盒等上面都会印有官方服务电话,电器出现故障,按照保修卡或说明书上的电话联系售后即可;如果遗失了售后电话,可以登录官方网站或拨打电话查询到官方的售后电话进行联系。

/城市晚报全媒体记者 王跃 报道

长春一小区居民楼墙皮脱落

事发锦绣西城小区
物业称已采取安全防范措施并上报至社区



居民楼外墙大块墙皮脱落

近日,有市民反映在长春锦绣西城小区,有一栋居民楼外墙皮脱落,对路过的居民存在人身安全隐患。对此,22日城市晚报全媒体记者来到了锦绣西城小区进行踏查。

记者在小区12号楼发现了墙皮脱落的地点,12号楼西面9楼附近有大块的墙皮已经脱落,楼下靠近墙体附近的道路已经拉上了警戒线,附近也立上了警示牌,警戒线内有散落一地的碎墙皮。记者看到,该楼栋9楼附近还未掉落的墙皮看上去也并不牢靠,可能随时都有掉落的可能。

小区居民王阿姨说,12号楼掉落墙皮的情况已经出现很长时间了,虽然周围拉

上了警戒线,但她每次路过这里都心惊胆战。

居民李先生表示,除了外墙皮脱落之外,一些居民家还存在外墙漏雨情况,居民怀疑房屋外墙漏雨渗水与墙皮脱落存在一定的关联。

对于此事,22日记者来到小区物业反映情况,物业一名负责人表示,关于12号楼墙皮脱落的事情,物业已经知道了,并已经采取安全防范措施。物业只是负责管理小区,并不具备维修的能力,只能从中帮助协调,目前物业已经将问题上报至社区,也与开发商进行了联系,具体的维修办法和方案还要等上级部门来决定。

对于漏雨渗水是否是墙皮脱落存在关系,该物业负责人表示,由于12栋的外墙脱落导致保温层和外层苯板都有部分脱落,这可能也是导致部分居民家漏雨渗水的原因之一。

/城市晚报全媒体记者 吕
闻 实习生 张铭轩 报道 摄

法院在帐篷内 开庭审理一起行政案件

近日,长春市二道区人民法院行政(综合)审判庭法官赵爽开庭审理了一起行政案件,因原告从中风险其他地区返长,为防控疫情,保障双方的生命健康安全,同时及时解决纠纷,赵爽法官组织在审判庭门口的帐篷下开庭审理了该起案件,确保疫情防控和审判两不误。

2021年1月20日,原告王某驾驶某小型轿车在亚泰大街快速路卫民路出口0米处实施不在机动车道内行驶的违法行为,违反了《中华人民共和国道路交通安全法》的规定,二道交警大队作出处罚决定,处以100元罚款,记0分。同日下午,王某又一次在亚泰大街快速路卫民路出口0米处实施不在机动车道内行驶的

违法行为,二道交警大队作出另一处罚决定,处以100元罚款,记0分。而原告王某认为罚单开具的依据有错误,于是向市政府提起行政复议,市政府作出行政复议决定,维持了处罚决定,王某不服,向二道区法院提起行政诉讼。

法官经审理后认为,被诉行政行为认定事实的主要证据充分,其作出的行政决定适用法律正确,行政程序符合法律规定,对原告的诉求依法不予支持。

庭审前,对参加庭审的人员进行了严格的安检和体温登记。庭审过程秩序规范,双方进行了充分的举证质证,切实保障了双方的诉讼权利。/城市晚报全媒体记者 吕闻 报道

长春市开展防控松材线虫病宣传

6月18日上午9点,长春市“防控松材线虫病·守护绿色好家园”林业有害生物防控主题宣传活动,在净月潭国家森林公园隆重举行。

记者在现场了解到,本次宣传活动主要通过向市民朋友展播宣传纪录片、展示科普照片墙的方式进行了林业有害生物防控的科普宣传。现场工作人员向市民朋友发放宣传单和宣传品,并细心讲解相关的科普知识。

据介绍,林业有害生物防控工作对于维护区域森林资源安全,提高社会防控意识具有重要的意义。近年来,长春市林业有害生物入侵形势日益严峻,特别是松材线虫病防控形势不容小觑。本次宣传活动的內容主要围绕松材线虫病等林业有害生物的防控知识进行科普宣传。

相关工作人员表示,现阶段,长春市头号林业有害生物防控对象就是松材线虫

病。松材线虫病是全球森林生态系统中最具危险性、毁灭性的林木病害,它主要侵染松科树木,能够导致树木快速死亡,且尚未研制出有效的防治技术。目前已经扩散蔓延到全国721个县(市、区),长春市虽尚未发现松材线虫病疫情,但传入风险较大,一旦入侵,必将给区域生态和经济造成严重损失。

记者在现场看到,市民纷纷踊跃参加此次活动,通过本次活劢了解了很多林业有害生物防控的相关知识,并表示愿意加入到保护森林的行列中来,保护绿色的生态环境。在这里也呼吁广大市民朋友,共同聚焦林业有害生物防控工作,积极参与到防控林业有害生物工作中,如发现疑似的病虫害的情况,或违法违规调运线索时,请及时与相关部门联系。

/城市晚报全媒体记者 吕
闻 实习生 张铭轩 报道



6月21日,成年丹顶鹤带领雏鹤在水中觅食



6月22日,丹顶鹤夫妇照顾雏鹤。



6月22日,丹顶鹤夫妇“引吭高歌”

丹顶鹤夫妇 育雏记

6月20日至21日,一对由吉林莫莫格国家级自然保护区管理局人工繁育的丹顶鹤,在野化放归后成功繁殖出两只雏鹤。

今年4月,这对丹顶鹤在距保护区西南约70公里的一处稻田栖息、筑巢时,被当地农民发现并上报保护区管理局。这是在保护区管理局20多年的野化放归人工繁育丹顶鹤实验中,首次跟踪到的野外繁殖案例。

目前,四只丹顶鹤状态良好,保护区管理局和中国野生动物保护协会吉林镇赉护飞队每天派专人对它们进行外围看护,防止人类活动影响其栖息。

莫莫格国家级自然保护区位于吉林省白城市镇赉县,是我国重要的候鸟繁殖地和迁徙候鸟停歇地。 /新华社记者 张楠 摄