

# 长春供暖期昨日24时结束 来聊聊你对供暖满意吗

根据长春市关于延时供热的通知要求,2020年—2021年供暖期4月8日24时正式结束,本采暖期延时供热的企业,区供热主管部门汇总延时供热情况后,在本年度供热企业综合信用等级评价考核中予以加分。

## 供热经营企业综合信用等级评价每年度考核一次

4月8日24时,2020—2021供暖期正式结束,根据《长春市供热经营企业综合信用等级评价规定》,长春市城乡建设委员会供热管理处将对供热企业进行年度综合信用等级评价考核,并将按照供热经营企业综合信用等级评价结果对供热经营企业进行分级管理。具体实施中,由长春市城市供热主管部门负责统筹督导全市供热经营企业信用等级评价工作,区城市供热主管部门负责组织实施本辖区内供热经营企业综合信用等级评价工作,供热经营企业综合信用等级评价每年度考核一次。

## 用户评议纳入评价体系 热企分为4个等级

供热经营企业综合信用等级评价分为温度评价和分数评价。其中温度评价是指行业管理部门对热用户采暖期内平均温度的总体评价。分数评价包括行业评价体系和社会评价体系,行业评价体系包括能效情

况、环保情况等;社会评价体系包括社区评议情况、用户评议情况、媒体负面报道情况。

供热经营企业综合信用等级评价标准采用温度评价标准和分数评价标准并行,温度评价标准以固定测温点和实地测温的平均温度为基本评价指标。

供热经营企业综合信用等级根据评价结果分为:A级、B级、C级、D级四个级别。在温度评价标准上:

A级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在21℃以上(含21℃);

B级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在20℃—21℃(含20℃);

C级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在19℃—20℃(含19℃);

D级企业:固定测温点和实地测温的平均温度在18℃—19℃(含18℃)。

分数评价标准上,A级企业:评分综合得分95分以上(含95分);B级企业:评分综合得分在85分至95分之间(含85分);C级企业:评分综合得分在75分至85分之间(含75分);D级企业:评分综合得分在75分以下。

## 连续两年评价为D级热企将退出

供热经营企业综合信用等级评价结果作为行政审批、日常监管的重要参考依据,由城市供热主管部门根据评价结果对供热经营企业进行分级管理,并向社会公布。

对于评价结果为A级的供热经营企业,给予奖励,鼓励、支持发展。评价结果为B级的供热经营企业,支持发展。评价结果为C级的供热经营企业,限制发展,维持现有供热面积,热源区域内有新增供热需求的由A级供热经营企业进行管理。连续两年评价结果为C级的供热经营企业,第二年评价结果降为D级。

评价结果为D级的供热经营企业,调减20%供热面积。连续两年评价结果为D级的供热经营企业,吊销《城市供热经营许可》,启动应急接管程序。

热用户采暖期内平均温度在18℃以下企业为供热失信企业,吊销《城市供热经营许可》,启动应急接管程序。

## 您对采暖期供暖满意吗? 欢迎来聊聊

这个采暖季,你家供暖情况如何?您对热企的服务满意吗?对于下一个采暖季有哪些期待或建议?欢迎关注城市晚报微信公众号掌上吉林,带上您对供暖的建议或意见,与我们互动聊聊,对于相关建议,我们将梳理后反馈给管理部门及热企。

城市晚报全媒体记者 刘佳雪 报道



二  
维  
码  
掌  
上  
吉  
林

# 2021年“清明”期间长春市投诉举报数据统计分析出炉 美容、美发、洗浴服务类投诉量呈上升趋势

据统计,“清明”期间,长春市市场监督管理局全口径接收各类信息共855件。其中通过12315热线电话接收610件,占信息总量71.35%;通过12315网络平台接收147件,占信息总量17.19%;12345交办98件,占信息总量11.46%;与去年同期相比减少47.06%。据统计,“清明”期间接收消费者投诉总量213件,其中商品类投诉105件,占投诉总量的49.30%;服务类投诉108件,占投诉总量的50.70%。

## 商品类投诉:一般食品类投诉居高不下

“清明”期间接收商品类投诉105件,投诉量居前3位的依次是:一般食品42件,家居用品10件,交通工具10件;占商品类投诉总量的59.05%。

据统计,一般食品类投诉42件,占商品类投诉总量的40.00%,位居商品类投诉第一位。消费者投诉的主要方面在:商家通过平台软件宣传内容与实际商品不符;商家销售过期、变质、有异物食品;商家销售三无食品等。

家居用品类投诉10件,占商品类投诉总量的9.52%。消费者反映的问题体现在:订购家具类商品与展示样

品的型号、颜色不符;产品质量问题,如家具有刺激性气味;商家拒不履行承诺,如约定期限内安装,送货等。

交通工具10件,占商品类投诉总量的9.52%。消费者投诉主要集中在:二手车质量出现问题,售后服务不到位;订购汽车交全款后商家拖延交车;电动车、汽车在三包期内商家拒绝维修等。

## 服务类投诉:餐饮和住宿服务类投诉有所增长

“清明”期间接收服务类投诉108件,投诉量居前3位的依次是:美容、美发、洗浴服务21件,文化、娱乐、体育服务18件,餐饮和住宿服务18件;占服务类投诉总量的52.78%。

美容、美发、洗浴服务类投诉21件,占服务类投诉总量的19.44%。投诉问题主要集中在办理预付卡后,商家关门、闭店,将预付卡转店消费,消费者维权困难;消费者交付定金(订金)后,商家服务质量下降,定金(订金)难退等问题。

文化、娱乐、体育服务类投诉18件,占服务类投诉总量的16.67%。主要反映在消费者通过平台软件购买优惠券后,实际到店活动内容与网页

宣传不符;商家在未营业前,消费者通过优惠方式办理会员卡后,商家迟迟不营业。

餐饮和住宿服务18件,占服务类投诉总量的16.67%。体现在:网络平台预订酒店,未告知消费者情况下商家擅自取消订单;商家宣传活动与实际价格不符,结账时不能使用活动优惠券;宾馆房间面积大小、备品质量、环境与宣传不符等。

## 商品类举报71件 占举报总量的74.74%

“清明”期间接收消费者举报总量95件,其中商品类举报71件,占举报总量的74.74%;服务类举报24件,占举报总量的25.26%。

商品类举报主要反映在商家销售的食品有异物、包装无食品标识、食品变质;商品无生产厂家、无经营地址等。

服务类举报主要问题是商家涉嫌侵害消费者权益、存在霸王条款;食品中掺杂掺假;商家涉嫌虚假宣传等。

目前,接收的所有投诉、举报均在第一时间分派至辖区市场监管部门,并按照法定时限办理。

城市晚报全媒体记者 王跃 报道

## 长春市重庆路商圈 规划一社会停车场

近日,城市晚报全媒体记者了解到,长春市规划和自然资源局发布公示,对长春市朝阳区几处地点进行了最新规划。

据了解,在一份“调整公示”内发布了解放大路沿线2处地块和重庆路1处地块的规划调整公示。

其中,将解放大路以南,牡丹街以西,新疆街以东,义和路以北5116平方米的行政用地和居住用地调整为商业用地。

同时,将解放大路以南,永昌路以北,同志街以西,长庆街以东1.5万平的居住用地调整为商业商务用地。

## 省法院出台《办法》 规范企业破产案件 管理人选任与监督

近日,城市晚报全媒体记者了解到,《吉林省高级人民法院关于规范企业破产案件管理人选任与监督工作办法(试行)》经省法院审判委员会讨论通过,并正式印发全省法院实施。

针对我省破产管理人选任和监督工作中的问题和短板,本办法确立了建立全省统一破产管理人名册、以工作业绩为入册和考评标准、管理人分级管理的基本制度,明确了随

在另一份公示中,则提到了重庆路商圈的停车场规划。根据公式的内容,计划将重庆路以南,文化东胡同以西的2303平方米原东方时空地块调整为社会停车场用地。

此外,在一份南四环路以南、南关区与净月高新区分界线以西、伊通河以东地块控制性详细规划调整的公示显示,将原有的加油加气站用地由南四环路以南调整为和美路以北,污水处理厂以东,原加油加气站则调整为公园绿地。

城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 潘萍 报道

机与轮候相结合的管理人选任原则,细化了管理人考核和监督的各项工作指标,对管理人选任与监督的各项工作流程作出了更加明确具体的规范。

办法共分为五部分。第一部分为一般规定。第二部分为破产管理人名册的编制。第三部分为破产案件的分级。第四部分为管理人指定和变更。第五部分为管理人的考核。

城市晚报全媒体记者 吕闯 报道

## 新车销售额同比增长64.3% 长春车市喜迎一季度“开门红”

在技术更迭加速市场嬗变、经济下行叠加疫情不利影响下,长春市商务局通过组织汽车销售企业开展线上线下等促销活动,进一步刺激和扩大长春新车消费市场,释放城乡汽车消费潜力,满足多样化、多层次的汽车消费需求,实实在在让利给市民消费者。

数据显示,今年一季度全市新车销售额同比增长64.3%,新车销量同比增长54.3%;其中,长春市本土品牌红旗汽车一季度销量突破70000台,同比增长180%,汽车行业快速回暖,逆势上扬,实现了一季度“开门红”。

城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 潘萍 报道

## 近日,省住房和城乡建设厅下发通知—— 严查深挖安全隐患 加大检查督导力度

近日,吉林省住房和城乡建设厅下发切实做好开工复工质量安全、消防管理工作的通知。通知要求,要严查深挖安全隐患。要重点加强对高支模、深基坑、起重机械、脚手架等危险性较大的分部分项工程和城市轨道交通工程等重点领域的安全监管,严防各类事故发生。对发现的问题和隐患要立即督促企业整改,并跟踪落实情况,确保整改到位,对未能立即整改的风险隐患要专人跟踪负责,实行闭环管理。

要切实强化施工质量。开展预拌混凝土质量专项治理行动,通过政府购买服务方式加大同步抽查抽测力度,对发现

的违法违规行为要依法严肃查处,切实保障工程实体质量。

要消除现场消防隐患。对在排查检查中,发现消防施工质量不符合消防技术标准、施工现场临时消防设施和临时建筑不符合消防安全技术规范、不符合用火用电制度和应急疏散演练制度等问题要立即督促企业整改,全过程跟踪落实,保证施工现场消防安全不留隐患。

同时要加大检查督导力度。在检查中发现执行不坚决、落实不认真、措施不得力、排查整改不到位的主管部门和企业省住建厅将予以通报曝光。

城市晚报全媒体记者 陆续 实习生 潘萍 报道

# 时隔35年 长春女足再夺全国冠军

在4月7日进行的全国女足锦标赛决赛中,长春大众卓越女足与上海女足上演点球大战,最终长春女足以5比2战胜上海女足,夺得冠军。这是时隔35年后,长春女足再次夺得全国冠军。这是女足职业化以来,长春女足的第一个全国冠军,同时也是长春大众卓越女足俱乐部成立21年来夺得的第一个全国冠军,更是长春足球自长春亚泰队2007年中超夺冠后

时隔14年后又一个国内顶级足球赛事冠军。

在当天进行的决赛中,李雯的进球让长春女足1比0领先。作为赛季新援,李雯在本次锦标赛中场场有进球,这也是她在锦标赛上的第8个进球。随着比赛进行,常规赛时间结束前,上海女足将比分扳成1比1平。双方以点球方式决胜,长春女足凭借稳定的发挥,最终以5比2锁定胜

局。本次全国女足锦标赛,长春女足五战全胜,强势夺得冠军。长春大众女足球员李雯获得赛事最佳球员,长春大众女足主教练刘友获得赛事最佳教练员。

作为全国女足领域的一支劲旅,长春女足先后为国家培养输送了众多女足人才。此次夺得锦标赛冠军,刷新了俱乐部历史,具有里程碑式意义。

吉林日报记者 董博 报道