

爱心助学 情暖人心

城市晚报白城讯 日前,洮南市人大代表、洮南市第一酒业有限公司副总经理朱立伟与兴隆街道隆德社区工作人员一道,来到社区贫困户刘大爷家中,为其孙女刘某某捐赠了5000元助学金,希望她顺利完成大学学业。

据了解,刘某某父母离异多

年,她一直与爷爷奶奶生活在一起。由于两位老年人年迈体衰,家庭收入入不敷出,但孙女学习很努力,3年前考上了理想中的大学。当年爱心人士朱立伟得知这个消息后,主动找到社区“牵线搭桥”,表示要为这名困境中的大学生提供4年助学资金,圆她大学梦。如今已经是朱立伟

第3年为她捐款了,这次又捐赠了与上年等同数目的助学金,并勉励她要坚定信念,好好学习,感恩社会,回报自己的亲人,将来成为对国家有用的人才。刘某某接过助学金后,激动得热泪盈眶,表示一定会好好学习,将来学有所成,回报社会。

/王超 记者 张芙 报道

让城市在润物无声中实现精彩蝶变——白城市城市管理行政执法局推进城管执法体制改革取得实效

城市晚报白城讯 市区道路变宽了,街道干净整洁了,商户经营秩序规范了,城市“颜值”正悄然发生着翻天覆地的变化,市民群众的幸福感也随之提升……近年来,白城市认真贯彻落实习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”的重要论述,围绕打造全省一流城市目标,以常态长效管理为工作主基调,积极探索城管工作新路径,全面落实“三四五”工作法,不断提升城市发展软实力、环境竞争力、品牌影响力。

立足“三个管理”健全城管运行机制

实施网格化管理。近年来,市城管局变被动管理为主动服务,合理划分辖区内网格,研究出台了《白城市城管执法人员网格化管理暂行办法》。按照“条块结合、以块为主”的操作模式,实现“城市驻街道、农村驻乡镇”的城管执法全覆盖。城管人员对接网格所在社区单位,明确职责任务,共同开展工作,积极向各类门店、工地等场所宣传城市管理相关规定。实施精细化管理。开展城市管理“百日会战”行动,以“五个集中整治”和“五个专项整治”为重要抓手,限期解决群众反映的难点、堵点、痛点问题,累计解决城市“十乱”问题1.5万余处、教育纠正市民不文明行为5000余起。通过综合整治,一些长期影响市容市貌、城市文明的乱点乱象得到有效控制。实施常态化管理。坚持标准不降、压力不减,持续巩固城市管理成果。对市内重点区域、易反弹区域,采取“步巡和车巡”相结合方式,加大现场巡查力度,第一时间解决发现的问题。市智慧城市管理中心通过共享“天网”视频监控,实现了对城市核心区、主要商业街区、大型活动场所周边等重点地区的全天候监控,及时处置城市管理各类突发事件。

突出“四个加强”提升城管服务水平

加强试点建设。市城管局

发挥以点带面效应,在长庆中队、广场中队分管辖区设立2个便民服务驿站,备有充气筒、雨伞等便民物品,设置调解室、儿童活动室,提供失物招领、物品寄存等便利服务,满足群众日常生活需要,切实拉近了城管与群众的距离。加强柔性执法。成立市民广场中队女子分队,以女性特有的细心、耐心、爱心为群众提供温和服务,减少群众的对立情绪,得到群众的广泛好评。各执法队秉持说服劝导、惩罚为辅的工作理念,实行首犯不罚。严禁没收群众东西,赢得了群众的理解和支持。加强志愿服务。依托“全民志愿·公益白城”、主题党日等活动载体,广大城管干部率先垂范,深入小区、广场、火车站等场所开展清理杂物、捡拾垃圾、清理小广告等志愿服务,累计出动队员2万余人次,清理城乡结合部积存垃圾1.74万吨,清理小区堆放物8100余处。加强上门服务。落实“只跑一次”改革要求,开展城市管理进社区、进小区、进企业、进商家系列活动,面对面听取服务对象对城市管理工作的意见建议,帮助群众解决停车难、清雪难、设置早餐摊点等实际问题211件,解决市民热线“3650000”反馈的城市管理问题1748件。

明确“五个规范”加强城管队伍建设

规范着装标准。市城管局

规定城管执法人员工作时必须穿着统一制式服装和佩戴标志标识。制服要保持干净整洁,穿着得体大方,不得与便服混穿,不得混戴标志标识,不得佩戴、系挂无关的标志、饰品。通过保持良好的仪容仪表,增强群众对城市管理者的认同感,树立城管队伍良好形象。规范文明用语。制定文明用语规范标准,举行举止仪表内容培训。针对接待来访群众、开展现场执法等不同情境,培养执法人员保持态度诚恳、说话和气,让群众感受到尊重和温暖。规范日常行为。严肃纪律要求,详细规定城管队员在工作、开会、使用公车时的行为规范,严禁嬉笑打闹、高声喧哗等,督促城管队员严于律己,做到列队整齐、规范用车。规范执法行为。开展城管执法检查时须做到两人成行,三人成列,主动出示证件,积极向相对人宣传城市管理相关规定和建设文明城市的意义,耐心听取群众申诉,引导群众配合管理,自觉纠正违规行为,利用执法记录仪全程记载信息。规范执法程序。工作人员坚持“721”工作理念,即70%的问题用服务来解决,20%的问题用管理来解决,10%的问题用执法来解决。具体执法中,严格按照立案、调查取证、行政处罚事先告知等8个步骤履行职责,让群众感受到公平正义,有效提升城市管理法制化水平。

/记者 张赫 赵轶群 报道

镇赉公安交巡警大队为春运保驾护航

城市晚报白城讯 今年春运启动后,镇赉县公安交通巡逻警察大队以“平安春运,交警同行”为主题,周密部署,迅速行动,为春运保驾护航。

他们通过新闻媒体、微信公众号等平台,采取多种方式宣传春运期间的交通安全法律法规和安全知识,并重点在全县范围广泛宣传“两公布一提示”内容。即《春运期间交通流预判和

分流绕行预案》,公布城区交通高峰期的4个主要街区路段,引导人们尽可能选择乘坐公共交通工具、非机动车等方式“绿色出行”,公布车辆可以绕行的10条街路,避免给出行带来不便;《道路危险路段和事故多发点段》,公布了县域内9个危险路段和3个事故多发点段,提醒广大司乘人员全面注重春运交通安全,全民共建“平安出行”大格

局。《提示春运期间交通安全事项》,重点从6个方面做出交通安全提示:出行前请关注天气变化和路况信息;雾雪天请勿冒险行驶;雾雪天请谨慎驾驶;请文明走路、文明行车;请勿酒后驾车;请不要疲劳开车。通过这些温馨提示,为全县人民春运平安出行做好准备,全面树立法制意识、安全知识、文明意识。

/李文广 田荣 报道

白城市红十字爱心家园获得“全国红十字模范单位”荣誉称号

城市晚报白城讯 佳讯传,喜开颜,瀚海大地爱无边。日前,白城市红十字爱心家园荣获中国红十字会总会“全国红十字模范单位”荣誉称号。

为表彰先进,推动社会各界广泛参与和支持红十字事业,形成促进红十字事业发展的合力,中国红十字会总会决定,授予368个单位、组织“全国红十字模范单位”荣誉称号。对近年来为推动红十字事业发展做出突出贡献、开展红十字工作取得良好成效的城乡社区、学校、红十字志愿服务组织和企事业单位等进行表彰。吉林省有3个红十字志愿服务组织获“全国红十字模范单位”荣誉称号,白城市红十字爱心家园位列其中。

据白城市红十字爱心家园理事长吴大义介绍,白城市红十字爱心家园成立于2013年3月5日,皆由社会各界爱心人士组成,现有注册志愿者300多人。自成立以来,主要开展无偿献血和造血干细胞血样采集工作;长期协助白城市中心血站宣传和组织无偿献血和血小板捐献,组织开展应急献血工作;动员社会无偿献血、血小板1500多人次,献血量达60余万毫升。长期协助白城市红十字会开展造血干细胞血样采集工作,目前已

有714人加入中华骨髓库,3人成功捐献。2013年,协助白城市红十字会开展了全市第一次人体器官捐献登记活动。目前已累计1261人填写人体器官捐献自愿书,成功实现器官捐献10人,遗体捐献者3例,积极开展大病救助活动。

多年来,志愿者们不断创新形式多样的募捐活动方式,取得了良好的救助效果,共为冯某君等43名大病儿童及重病患者,组织社会救助300多万元;敬老、扶贫活动常态化开展;2017年推出“阳光周末·志愿同行”志愿服务项目,每年开展看望、慰问农村社会福利院等志愿服务活动不少于30次,参与志愿者超过2000人次,实现了全社会助老服务常态化;2018年“阳光周末·志愿同行”志愿服务项目被吉林省文明办、吉林省志愿服务联合会评为第七届“吉林省十佳优秀志愿服务项目标兵”。截至目前,白城红十字爱心家园荣获省级表彰8次,2017年被评为“吉林省优秀志愿服务组织标兵”。

吴大义表示,今后,白城市红十字爱心家园志愿者将继续积极发挥“人道、博爱、奉献”的红十字精神,为建设和谐白城发挥出红十字志愿者特有的积极作用。

/记者 薄秀芳 报道

抗疫一线的“雷锋岗”——记白城火车站防疫五组

城市晚报白城讯 这是一群普通的人,在茫茫人海中你也许不会特别留意;这是一个战斗的团队,在风雨袭来时他们挺身而出,他们就是白城火车站防疫五组的全体成员,他们有一个共同的名字——鹤乡防疫守护者。

为加强疫情防控期间旅客疏导和管理,车站对所有电梯予以停运。这无疑增加了一些年老体弱旅客进出站困难,大家在完成值守工作的同时,都主动尽力去帮助这些老人,帮助他们抬行李、拿东西,甚至背行动不便的老人上下楼等。每当他们看到旅客由衷的笑脸、真诚的感谢,都感到特别欣慰。工作中难免会遇到一些不配合的旅客,虽然内心不舒服,但丝毫不影响他们的工作劲头儿。每当他们的服务得到旅客首肯的时候,那些曾经受过的所有不理解和恶语相向的不快,也都抛诸脑后,

烟消云散。在值守服务的日日夜夜里,他们更加坚定地相信善良永远是这个世界最值得传唱的主旋律,也更加坚定地践行全心全意为人民服务宗旨,竭尽全力去帮助每一位需要帮助的人。

夏承志,来自公安洮北分局的一名民警。脱下警服换上防护服后,在值守点他继续发扬人民警察的优良作风。每当看到有行动不便的残疾人旅客时,他都第一个主动跑上前去搀扶甚至背着走向出站口楼梯。在他的示范带动下,全组同志遇到残疾人、老人、身单力薄的旅客,都会主动上前询问需不需要帮助,征得同意后伸出援手。日常工作中帮助旅客们拿行李、搀扶老人上楼梯只是五组成员的家常便饭。火车站工作人员说:“你们五组把疫情防控值守点,变成了为老百姓服务的雷锋岗。”

/记者 朱晴 报道