

组织居民配合做核酸检测 主动上门配送物资 协调各种大事小情 通化社区工作人员 24 小时在线守护居民

哪有什么岁月静好,只不过是有人替你负重前行。自通化发生疫情被按下“暂停键”后,医护人员、社区工作人员、民警、志愿者等迅速出动,他们或在各个卡点上坚守,或在蔬菜批发市场和分拣中心满头大汗地分拣物资,或穿梭在大街小巷为居民快速送去生活所需,他们用行动守护着城市,用汗水保卫着家园。1月27日,城市晚报全媒体记者连线通化市东昌区富通社区书记兼主任贾树丽,了解到他们每天在一线的动态。

工作人员早上6点就集合 开展配送物资准备工作

1月27日13时左右,记者电话联系上贾树丽时,她和工作人员正在超市领取相关生活用品准备配送,这包是哪户的,那包是哪户的,分拣时他们非常仔细,杜绝出现送错的现象。

贾树丽说,1月27日早上6点,社区工作人员就已经集合完毕,开展配送物资准备工作。他们将辖区各居民楼细分为6个网格,每个网格配几名工作人员,几名志愿者都事先分配好,提高工作效率。之后工作人员便在每个楼栋单元的微信群里开始询问居民有什么需求,包括需要什么生活必需品,一些有慢性病的人需要什么药等。对于一些不会用智能手机的老年人,他们就打电话询问,同时他们也要随时关注相关线上App的订单情况。

在了解到居民的相关需求后,社区工作人员和志愿者便会来到指定超市或药店,相关人员

备好货,他们准确核实无误后,便开始上门进行配送。贾树丽说,配送过程中,正常由社区工作人员和志愿者一起上楼,但如果涉及到的楼栋单元出现过确诊患者或者是密切接触者,那么社区工作人员则会主动要求由自己来送。物资送上楼后会放到居民门外,然后告诉居民请签收,确认居民签收后他们才会离开。进出楼栋单元前他们都要严格按照流程消毒。

1月27日早上到下午1时左右,富通社区工作人员已经送出物资30多份,除了的正常的蔬菜、米面油外,也有居民点了饮料、火腿肠、零食等,社区工作人员全部第一时间配送到位。

贾树丽说,社区工作人员现在每天24小时在线守护居民,每天工作到晚上后,所有社区工作人员都回到单位休息,休息室内工作人员全部穿着衣服,手机全部开机,以便随时服务居民,应对突发情况。就在1月27日凌晨1点多,一名患有糖尿病的居民所需的胰岛素刚刚到货,工作人员丝毫不敢耽误,在和



居民联系好后,迅速送到家。

正是在社区工作人员和志愿者的努力下,目前富通社区辖区居民家的物资充足。贾树丽说,辖区共有37栋楼、1404户居民,他们会及时关注、了解居民动态,居民有什么合理需要会第一时间去处理解决。

带医护人员上门做核酸检测 组织居民积极配合

除了配送物资外,积极组

织居民做核酸检测也是社区工作人员必不可少的工作。1月26日,富通社区辖区开展入户第三轮核酸检测工作,社区工作人员带领医护人员挨家前往,一是对医护人员进行帮助,二要适当对居民进行安抚,让居民积极配合,同时给予居民一些信心。

贾树丽说,在组织进行核酸检测时,社区工人员必须要更加认真、细致,才能做到不落一人。

其中第一次核酸检测社区是组织居民下楼做的,在这个过程中,细心的工作人员发现有一名80多岁老人迟迟都没有下来。对此她特意来到老人家中,了解到老人独居在家不愿意动身。她耐心地对老人进行劝说,老人同意后,她搀扶着老人下楼做了检测,又将老人搀扶回家。

作为一名社区工作人员,还要处理好居民各方面的大事小情。贾树丽说,前两天他们转运了几名确诊病例的密切接触者,其中有一对老夫妻被分开,在不同地点进行隔离。因为大娘患有心脏病,分开后大爷就特别担心大娘的情况,多次打电话没打通后,便寻求社区帮忙联系。作为社区工作人员就要服务好群众,对此贾树丽想了很多办法,最终和大娘所在的隔离宾馆联系上,并第一时间告知大爷其老伴身体无大碍。

贾树丽说,有居民的认可和鼓励,他们感觉就算再苦再累都值得了,而通过这么多天的工作,他们也深深感受到每个居民们对于家乡的热爱。作为社区工作者,他们一定会继续加油,一定会守好这第一道防线,相信大美通化一定会尽快好起来,相信美丽家园一定会尽快好起来!

城市晚报全媒体记者 吕闯报道 社区供图

在封闭小区外持续值守 帮助居民解决大事小情 派出所长带领民警 24 小时小区外轮番值守

自长春市二道区鲁辉国际城荷兰小镇因疫情被封闭后,长春市公安局二道区分局八里堡派出所所长孙继宗和同事们一直奋战在抗疫一线,每天24小时轮番在小区外值守,有序组织小区居民做核酸检测,为一些居民上门送比较重的物资,安抚一些情绪烦躁的居民等。长时间的坚守很疲惫,但他们依旧精神饱满,信念坚定,就像他们经常和居民说的那样,“坚持住,坚持住就能获得胜利,坚持住就能守护好家园!”

他们每天24小时“钉”在卡点

1月26日上午,鲁辉国际城荷兰小镇居民正在做第三轮核酸检测,孙继宗和同事们在小区东门外有序维持秩序,包括指引居民在隔离带内有序进入检测点,禁止外来人员车辆进入等。居民排队过程中,现场一名老大爷突然拿着手机找到孙继宗,询问如何操作核酸检测的二维码,孙继宗耐心地进行指点,大爷也连连点头表示感谢。

孙继宗说,小区居民第三轮核酸检测早上8点多就开始了,为确保核酸检测安全有序进行,派出所22名民警在小区外围值守,还有4名民警在所里值班。小区共有3800多户居民要进行核酸检测,根据前两次核酸检测的经验,要持续到晚上10点左右才能结束,期间他们要一直在这里值守。

除了在现场维持秩序外,民

警们还要应对一些突发情况,及时对居民进行一些帮助。“我们刚刚接到电话求助,一名老人在做完核酸检测回家时,用钥匙怎么也打不开门了,我们赶紧派人前去帮忙,最终帮助老人打开了门。还有一名老人则是把钥匙落家里了,得知情况后,我们又赶紧去协调处理!”孙继宗说。

自该小区被封闭后,孙继宗便带领民警们拧成一股绳,拿出平时破案的劲儿抗击疫情,他们先是立即封闭患者所在的楼栋单元,转运12户36名群众至指定地点隔离。小区封闭后,他们一班岗8小时、一天三班倒,24小时“钉”在卡点上。

孙继宗说,平时民警们在外值守主要也是维持秩序,给一些居民送物资等。上岗后,民警们为节省防护服,尽可能少喝水,尽量不上厕所。在卡点执勤结束后,民警们回所里进行短暂休息后,还要进行正常的巡逻、排查、出警工作。

一居民心情烦躁想要出去 他和对方聊了两个多小时

给居民送物资,也是孙继宗和其他民警在执勤期间经常要做的事,尤其是桶装水、米面油等比较重的物品,基本上都是他们配送,一趟一趟地扛上楼。孙继宗



说,小区里有一名独居老人,今年已经81岁,其女儿远在日本,老人的生活所需物资基本上由他们来定期配送。就在两天前,他们刚给老人送去大米、豆油、水果、蔬菜等,并告诉老人需要啥及时告诉他们就行。

封闭管理是保护居民安全的屏障,但是长时间居于室内,居民难免有浮躁情绪,需要向民警倾诉。而无论线上还是线下、凌晨还是半夜,民警们都愿意和居民多交流,尽可能帮他们解开思想“疙瘩”。

1月18日上午,一名刚刚进群、没标记楼栋门牌号的女子突然在微信群里发了一条情绪比较消极的信息。民警立即来到小区挨家挨户地寻找,经过两个多小时的努力,终于找到了这名女子,

原来她一个人在家带孩子,思念外面的家人,因此发布这条信息。

1月24日晚上11时左右,小区一名男子想跳墙出去散心,被孙继宗及时发现拦下,但这名男子却迟迟不肯上楼回家。经了解,这名男子30多岁,独居在家中,自己一个人长时间居于室内心情烦躁,就想出去溜达一会。得知情况后孙继宗耐心地和对方聊了两个多小时,对其进行安抚和鼓励,最终男子主动回到家中。“我当时先对他进行安抚,又向他阐明是非利害,最终打开了他的心结!”孙继宗说。

把男子劝回家后已经凌晨1点多了,累了一天的孙继宗蜷缩在小区门口的警车里,顾不上休息,进入小区业主群与一些群众

互相留言鼓励。

持续奋战多天没一个人请假 他说兄弟们都是好样的!

八里堡派出所的民警一直在想方设法为群众排忧解难,却总是“忘记”了自己的困难。

所长孙继宗的孩子今年刚刚5岁,由于长时间没回家,孩子非常想念爸爸,有时还给爸爸偷偷发信息,“爸爸我都想你了,你一定要保护好自己!”每次看到信息孙继宗都有些愧疚,但他深深知道自己身上的责任,也知道守护好“大家”,才能更好地守护“小家”。

副所长李昂的妻子张向楠是一名出入境民警,每天早7时到22时在核酸检测现场维持秩序,家里的孩子只有10个月大,正处于哺乳期,由四位老人轮流帮忙照看,每天两次抽空回家哺乳。由于孩子小,同事们劝说李昂回家看看,但李昂总是婉拒,坚持战斗在岗位上。

孙继宗说,所内日常工作比较多,其实从元旦开始,大家就坚守在单位奋战,再加上突如其来的疫情,他们已经在一线持续奋战20多天没回家。而期间无论遇到什么困难,民警们没有一个请假的。这里每一个人都是好样的,能和他们一起共事他感到无比骄傲和自豪,相信只要大家一起努力,就一定能够渡过难关。

“低头有坚定的脚步,抬头有清晰的远方!”抱着必胜的信念,孙继宗和同事们继续坚守在岗位上。

城市晚报全媒体记者 吕闯报道 警方供图

