

当金融遇到科技 如何改变我们的生产生活

科技改变生产生活,并影响各行各业。当数字技术加快赋能金融业,新型金融业态蓬勃发展,成为助力实体经济高质量发展的重要力量。

贴近社会、源于生活、聚焦痛点,更加个性化、智能化和场景化,新金融服务为人们带来新体验。当金融与科技持续深度融合,会擦出怎样的火花?我们又将感受到哪些新变化?

理念之变:回归服务本源

卫星遥感与农业信贷结合、人工智能加快保险理赔速度、区块链技术解决中小企业跨境贸易信任问题……日前在上海举办的“外滩大会”上,不少金融科技让人眼前一亮。

数据体量、服务质量是金融业变革的重要驱动力,也是未来竞争的制高点。当前,金融业积极拥抱数字化转型,把新金融作为强劲的业务引擎。

蚂蚁集团董事长井贤栋表示,新金融服务的核心是以“人”为中心,即从过去的人、企业找“资源”,转变为让“资源”找人、找企业。依托数字技术,新金融服务将精准匹配受众需求。

“过去”到“现在”的变化,折射金融服务理念之变。新金融,聚焦的是延伸金融服务半径,让更多人享受到高品质的金融产品和服务。

走进平安银行位于深圳平安金融中心的智慧网点,工作人员手持iPad就可以完成从到店接待、一键下单和智能双录等全流程服务;机器人服务员可以办理激活信用卡、预约外币等22种常见业务;智能ATM,直接刷脸就能取款……科技感十足,又透着温馨。

“新金融的深层逻辑在于通过科技手段将金融服务做到极致。”平安银行深圳平安金融中心支行行长穆雪莲说,

大数据和人工智能赋能银行,让我们更了解客户需求,可以为他们提供更高效、便捷的服务。

清华大学国家金融研究院院长朱民表示,在科技力量驱动下,金融业发生积极转变,持续深耕实体经济,关注民生,不断回归服务本源。

聚焦痛点:有效纾困解难

“太快了,不到3分钟就批了。”今年年初,广东省惠州市升华工业有限公司负责人刚提交完材料,就收到了工商银行112万元的无抵押融资授信。

从申请到审批,一次银行没跑就把款贷下来了。让中小企业主融资体验大为改善的是今年年初上线的广东省中小企业融资平台。这一平台着力破解信息不对称难题,为企业提供更多维度商业信用画像,量身定制融资方案。

速度的背后,是科技的创新力量。广东省中小企业融资平台技术支持方——金融壹账通董事长兼CEO叶望春表示,通过运用区块链技术,平台建立了信息共享、隐私保护和互信机制,企业信息真实不可篡改,金融机构也能依法依规对企业信息进行查询,信息透明度提高,银行才敢于放款。

聚焦痛点,疏通堵点,科技正在重塑金融业。光大银行将互联网、大数据和信贷业务有效结合,让缺少抵质押担保

而难以获得融资的小微企业更易获得金融支持;建设银行通过组合工商、税务、电力等多维度信息交叉验证,对小微企业进行立体式全息画像,增加贷款额度……金融活水源源不断流向实体经济。

“新金融的一个关键是普惠共享。”中国建设银行董事长田国立表示,科技赋能金融,产生了业务模式和流程的裂变效应,让金融活水流向最需要滋润的地方。

中国人民银行数据显示,截至今年8月末,我国小微企业贷款余额30.8万亿元,是2017年末的1.26倍;支持小微企业经营主体3062万户,是2018年末的1.43倍。

“运用金融科技改造传统金融,是金融发展的基本途径。”国家金融与发展实验室理事长李扬说,只有全面推动金融科技发展,金融业和实体经济才会真正强起来,才能有效实现经济发展格局转型。

把握平衡:创新更需防风险

正在举行的十三届全国人大常委会第二十二次会议,一大看点就是提请审议的个人信息保护法草案。草案就个人信息保护提出明确要求,并设置严格的法律责任,引发广泛关注。

随着信息化与经济社会持续深入融

合,随意收集、违法获取、过度使用、非法买卖个人信息的问题比较突出。金融业作为数据密集型行业,尤其要把握好创新和防风险之间的平衡。

记者测试发现,部分银行App涉嫌过度索权导致泄露信息风险上升。其中,多家银行App存在不同程度“诱导”用户授权获取手机信息权限,如不同意隐私条款则不能继续使用,且此类授权属于“一次授权、长期有效”,后期再使用时,系统不再提示授权。

一家银行的风控部门工作人员介绍,一些银行与行业企业合作,将金融服务与百姓日常消费、出行、社交等相连接,拓展了服务空间。但由于用户信息同步向合作机构开放,缺少有效约束,泄露信息风险不容忽视。

“用户隐私及数据信息安全是我国金融消费者保护体系中的重要一环,也是监管重点。”中国人民大学区块链研究院执行院长杨东表示,金融科技要想持续健康发展,就要从根本上解决数据安全和隐私保护等问题。

杨东认为,在激发数据生产要素潜力的同时,金融机构要切实履行个人金融信息保护的主体责任。同时,应创新监管方式,在传统金融监管维度基础上加之科技维度,推动金融与科技良性互动,有效防范风险,更好服务经济社会发展。 /新华社

陕西推行“两提升一保障”当好就业创业“总客服”

近年来,通过推行“提升就业创业能力、提升公共就业服务水平、保障劳动者合法权益”,陕西省持续深化“放管服”改革,优化营商环境,当好就业创业“总客服”。

为了增强企业吸纳就业的能力,陕西省首先通过“减、返、补”手段,通过减少企业税费600亿元、实施失业保险返还政策、安排惠及75.7万人的就业补贴资金28.1亿元,2019年、2020年推动全省新增市场主体数超150万。

通过强化创新创业,陕西省实施高校毕业生就业创业促进计划。陕西省教育厅介绍,2020年陕西省普通高校毕业生有34.2万人,为做好应对疫情影响稳就业

工作,陕西多数高校通过线上网络招聘推动就业工作。截至5月底,全省已累计举办各类网络招聘活动7700余场。

而在解决贫困地区的群众就业问题时,陕西省一方面加强人员培训、扶持“品牌”,创造出“紫阳修脚师”“宝鸡技工”“秦巴茶艺”等一批具有地方特色和竞争优势的劳务品牌。

主营修脚业务的陕西远元集团董事长郑远元告诉记者,在各级人社部门的帮助下,陕南地区的政府部门成立专门的培训机构,为集团长期输送务工人员。“目前集团在全国拥有30家分公司,开设6241家门店,拥有员工56169人,大部分员工都来自秦巴山区。”

对于无法外出就业的贫困地区人员,陕西省健全五级公共就业服务体系,开展“百县千镇”标准化创业中心创建行动,让更多企业和劳动者就地就近对接用工、务工需求。

在安康市汉滨区,能够有效就近解决群众就业的社区工厂,散落在各个社区里。汉滨区的社区工厂共有87家,在群众的家门口解决就业7831人,其中贫困人口2527人。

汉滨区委书记王孝成表示,就业是最有效的脱贫手段。“我们就是要通过‘保姆式’服务、订单式培训,大力培育社区工厂,让车间变教室,让新社区工厂变成就业脱贫的主抓手,力争实现全区每个社区

建成一个社区工厂。”

此外,陕西省多渠道保障劳动者合法权益,坚持依法行政,主动排查化解矛盾纠纷,最大限度增加劳动关系和谐因素,最大限度减少不和谐因素,着力营造公平的就业环境。

据陕西省人社厅介绍,近年来陕西积极破除妨碍劳动力社会性流动、制约广大劳动者就业创业的体制机制障碍。同时畅通依法维权渠道,健全仲裁与诉讼衔接协调机制,开展“互联网+调解”试点,提高争议处理效能。通过实现“一点投诉举报、全省联动处理”,陕西推进失信惩戒制度建设,将一批拖欠农民工工资的企业列入了“黑名单”。 /新华社

如柳条般坚韧

——淮河蒙洼人杨大燕浴“水”新生

傍晚时分,夕阳映照着荷塘,几只白鹭在水上啼叫,氤氲的水汽在空中弥漫。每当这时,杨大燕心里都倍感满足。他和往常一样来到承包的柳条地里,掐去老枝、剥去老叶,望着它们向上生长。

他说:“这叫希望。”

这里是安徽省阜南县部台乡,也是淮河蒙洼蓄洪区的最下游。每逢蓄洪,部台是蓄水时间最长、最后退水的地方。而这里正是杨大燕梦开始的地方,也是他度过灰色童年的故乡。

都说蒙洼是个“水口袋”,淮河一发大水,这里作为行蓄洪区,开闸蓄水,以减轻淮河干流防洪压力。国家治淮70年来,这里共在13个年份蓄洪16次。“好涨水”成为蒙洼人根深蒂固的记忆。

“小时候一发大水,家里种的小麦、

黄豆一淹,什么都没了,就得挨饿。”杨大燕回忆说,那时候父母用柳条编出簸箕、箩筐等物件,去外地换回大米,让一家人挨过青黄不接的日子。

蓄洪时,一片汪洋的蓄洪区里庄稼已被淹死,人们困居于庄台之上,常常望着水中恣意生长的柳条发呆。“编筐打篓,养家糊口”是当地人耳熟能详的俗语,柳编却并未作为一项产业得到发展。平常年份种粮丰收、蓄洪时绝收等待救济,几十年来,蒙洼蓄洪区的百姓一直在贫困的“沼泽”中难以抽身。

这里,曾经看不到希望。

在20世纪90年代初,新婚不久的杨大燕选择离开老家到广州打工。在广州火车站,他手举求职广告牌,写上“唯一的卖点”——来自阜南,会编柳编。

站在对外开放窗口的广州商人了解

海外需求。因美观和环保,柳编产品在海外很受欢迎。随后几年,杨大燕的柳编技能让他在广州站稳了脚跟。他不仅创立了柳编工艺品贸易公司,还到美国、德国、阿联酋等地参加展销会。

走得再远,杨大燕也未曾忘记,家乡的柳条给予了自己新生,而他也一直在琢磨将新生带给村子里的人。

2016年,杨大燕夫妻俩回到部台,在当地流转了2000多亩土地种植杞柳,并创办了柳编工艺品公司。从种植到加工、生产、销售,这里形成了一条完整的产业链,并带动当地200多人就业。

如今,阜南县已发展成“中国柳编之都”。作为国内最大的柳编出口基地,阜南共有柳木加工企业近300家,2019年实现产值近90亿元,出口额达2.66亿美元,产品畅销全球120多个国家和地

区。柳编产业带动1.5万贫困人口脱贫致富,成为老百姓脱贫致富的第一产业。

杨大燕说,这里变得大有希望。

“深水鱼浅水藕,滩涂洼地栽杞柳、鸭鹅水上游、牛羊遍地走”,如今,蒙洼蓄洪区里唱起了新歌谣。“淮河是我们的母亲河,我们要学会与它和谐相处。因地制宜打造行蓄洪区适应性农业,带动劳动力就业和经济发展,这是我们今后长期坚持的发展方向。”阜南县委书记崔黎说。

杨大燕的厂房里,粗细不一的柳条摆放一地,工人们坐在小马扎上,柳条在手中上下翻飞。他的手机不时地响着,虽然遭遇新冠肺炎疫情和洪灾的双重冲击,但订单并没有减少。安排好公司的工作,杨大燕就要踏上前往广州的航班,客户在那里等着他。 /新华社