

奔驰发布整改措施：

重要零件有问题可整体换车

日前,梅赛德斯-奔驰及授权经销商发布《服务公约》,重申合法合规经营理念。奔驰金融公司明确要求经销商不得以奔驰金融公司的名义,或以为客户提供奔驰金融公司金融服务为由收取费用。此外,其还推出新车质量保障政策,自开具购车发票之日起 60 天内或行驶里程 3000 公里内(以先到者为准),如因产品质量问题导致需要更换主要零部件,消费者可直接要求免费更换同款、同型号新车。

据了解,此前,奔驰销售服务公司已经启动了相关审查与整改工作,并于 4 月底开始通过第三方机构对经销商的收费项目进行独立专项复核。目前,奔驰金融公司正对经销商网络开展针对金融服务费收取的自查与核查工作,明确要求经销商不得以奔驰金融公司的名义,或以为客户提供奔驰金融公司的金融服务为由收取费用。

同时,奔驰销售服务公司及奔驰金融公司已设立《服务公约》专项工作组,并公布了客服热线专线(400-818-1188),积极听取客户的反馈意见。此

外,奔驰销售服务公司还在客户服务方面实施以下举措,进一步优化并改进客户服务流程和标准:

1、推出梅赛德斯-奔驰品牌乘用车及 smart 品牌乘用车新车质量保障政策,暨自开具购车发票之日起 60 天内或行驶里程 3000 公里内(以先到者为准),如因产品质量问题导致需要更换主要零部件,消费者可直接要求免费更换同款、同型号新车(涉及车辆范围为 2019 年 5 月 1 日及之后初次销售的乘用车,具体适用细则将在官网公示)。

2、售前检测流程(PDI)将

由获得梅赛德斯-奔驰相关资质的工作人员完成,PDI 证书将随新车一同交付给客户。

3、在经销商管理岗中设置“客户权益官”一职,从客户的视角出发,专职负责客户反馈和相关服务标准的落实工作。

4、在客户购车过程中为其提供一份详述相关服务内容及价格的清单。该清单将在店内醒目位置展示,同时也将在经销商各自的网站上公示。由此,客户可完全自主地选择或拒绝相关服务项目,且这些将不会影响客户的服务体验。

奔驰相关工作人员向记者表示,这次的整改措施是动真

格了,比之前在声明里承诺的更多、更全面。

新华社曾在 4 月对北京奔驰车主维权事件进行连续报道。在今年 3 月 15 日,刘先生从北京百得利之星汽车销售有限公司按揭购得了一辆搭载了 1.5T 发动机的混动款奔驰 C260L,交了 5856 元金融服务费。提车 7 天后,刘先生在高速公路上发现汽车发动机出现问题。作为专职律师,刘先生苦苦维权近一个月,却被奔驰经销商和厂家互踢皮球,海淀区市场监督管理局给出的答复是“建议起诉”。

5 月 10 日,国家市场监管

总局就相关问题约谈奔驰,总局网络交易监督管理局、价格监督检查和反不正当竞争局、质量发展局提出了具体整改要求。市场监管总局要求,奔驰要树立行业表率,诚信守法经营,真正尊重消费者,真正敬畏法律。以此为戒,举一反三,认真自查和整改生产经营过程中存在的问题,积极配合各级各地市场监管部门调查处理;切实加强经销商的管理,杜绝各类不合规、不规范行为;大力改进售后服务体系,畅通消费者维权渠道,积极妥善解决消费者诉求。

/ 新华社

吉林分区域推进生态保护 让绿色发展底气更足

23 日,北京世园会“吉林日”活动开幕,园区布景依据吉林省的山水格局,模拟长白山垂直地形地貌,营造出松花江、鸭绿江、图们江、查干湖等主要水系,景色秀美。不同的景观,诠释了吉林省东中西三个区域的生态特点。

打开吉林省地形图,东部长白山高耸、林区茂密,中部平原纵横,黑土沃野,西部与内蒙古接壤,湿地遍布,草原平坦。近年来,吉林省在东部地区着力保护天然林区,在中部实施黑土地修复,西部利用河湖连通工程提升水源涵养能力,分区域推进生态保护,厚植绿色发展优势。

东部:高山闻“虎啸”

进入吉林园,模拟长白山高山花园的云顶花园映入眼帘,针阔混交林象征着吉林东部地区广袤的长白山原始森林。林木下,采用草雕和绘画展示的东北虎栩栩如生。

茂密的林木、时常出没的东北虎,这些正是吉林东部林区的生态符号。随着生态条件的改善,野生东北虎、东北豹不断被侦测到。

2018 年 12 月,吉林省舒兰市发现了东北虎足迹。野生动物专家分析认为,种群数量扩大后,出于寻找领地的需要,野生东北虎活动踪迹不断从长白山区域向西移动。权威监测数据显示,目前至少有 27 只东北虎和 42 只东北豹长期活动于吉林省区域。野生虎豹出没的背后,是吉

林省在东部严格实行禁伐,严格推行森林保护的切实举措。以前,伐木是东部林区的支柱产业,优质原木源源不断从长白山地区运出,支援全国建设。

如今,吉林已经停止商业性采伐,长白山保护区启动了生态景观美化、裸露山体修复等工程,林场工人从砍树变为“看树”,发展起林下经济、森林旅游,为虎豹让出生存空间。

中部:平原沃黑土

吉林园的水脉山源景观,有着鲜明的地域特色,由长白山天池发源的松花江、鸭绿江等,在两岸孕育出肥沃的土地。

在吉林省,肥沃的黑土是中部地区鲜明的生态特色,这里地处松辽平原腹地,黑土地有机质含量高,吉林省粮食产量的 80% 都产自黑土区。

但近年来,受过度开发、建设占用等因素影响,黑土有机质含量不断下降,黑土变薄。为有效保护黑土地,吉林省在多地试点保护性耕作技术,推进秸秆还田,减少化肥农药用量。

2019 年,吉林向全省推广保护性耕作,按照每亩 30 元的标准,为 1000 万亩耕地发放补助,还出台了黑土地保护条例,冲破农林牧的行业界限,保护措施可操作性更高。

“地力上来了,板结少了,以前不常见的蚯蚓也多了。”吉林省榆树市种粮大户刘臣说。农民们的“养地”意识不断提高,黑土地的肥力正在恢复。

西部:水草渐丰美

吉林省西部与内蒙古接壤,湿地集中。20 世纪 70 年代以来,受河流季节性泛滥、长期干旱、

土壤盐碱化影响,这里“十年九旱”,湿地面积缩减。

2013 年以来,吉林省实施西部“河湖联通”工程,通过天然水系和兴修水利工程,将汛期的松花江、嫩江等河流的富余水源存蓄到天然湖泊和湿地,向盐碱干旱“宣战”。

这项工程把西部河流汛期的洪水引入 203 个湖泊、湿地,目前已完成 80% 以上工程量,引蓄洪水 21 亿立方米,恢复和改善湿地 2400 平方公里。

湿地面积扩大,吸引更多候鸟驻足。在莫莫格国家级自然保护区,水草日渐丰美,这几年,迁徙过程中在这里停留的白鹤从 200 余只增加到了 3000 余只。

水源涵养能力提升,农田灌溉面积也在增大,吉林西部已是全省粮食产量增长最快的地方。

/新华社

财商教育带小学生树立正确金钱观

日前,一则“家长该不该把自己家财务真实情况告诉孩子?”的问题引发网友热议。很多家庭怕孩子过早的接触金钱,从来不和娃谈钱,也不将家中的财务情况告知孩子。家长该如何教育孩子正确对待金钱,孩子的财商该如何培养?

由捷信消费金融支持的“小小金融家”青少年金融知识

培训系列讲座走进第四站——山东大学附属中学小学部。组建“家庭”、赚钱游戏、分配预算等游戏环节在山大附中五年级学生中开展,培训师带孩子们通过多种财商类游戏教学生们了解了财商的基本知识。

通过组建家庭,学生们以“家庭”为单位会获得一张“家庭预算表”,将家庭的各种收支

情况记录下来,过程中会有赚钱的机会和遭遇风险的情况,让学生认识了金钱并且学会有计划的花钱。在帮助同学们认识金钱懂得怎么花钱之后,培训师通过获得“笑脸”的方式让学生认识到在这个世界上有很多宝贵的东西是无法用金钱来衡量的,同时游戏过程中也让孩子感受到分享、合作和帮助

别人的所得,明白了幸福的生活是由多种因素构成的。

培训师表示,课程设计并非仅让孩子学会赚钱,而是让孩子在一些细微之处发现价值与机会,从中学习到如何做出合理的选择,比如如何承担责任、接受风险,如何平衡财富与幸福之间的关系。

/ 新华社

大连海关退运近 700 吨“洋垃圾”

大连海关所属鲅鱼圈海关近日将 28 个集装箱共 688.32 吨的我国禁止进境固体废物废铝渣退运出境,让“洋垃圾”哪来的回哪去。

据介绍,该批货物因涉嫌走私进口“洋垃圾”,于去年下半年被鲅鱼圈海关查扣。货物

进境时申报品名为“铝基炼钢促进剂”,海关关员在查验过程中发现异常,后经鉴定,证实为我国禁止进口类固体废物废铝渣。

在涉案嫌疑人在押、公诉机关尚未起诉阶段,大连海关与有关部门沟通协调,在固化

犯罪证据的前提下,启动了责令退运相关工作,对该批固体废物进行情况摸底,了解货物堆存情况和已产生的费用情况,告知并敦促有关企业履行退运法定义务,与有关企业、港口作业公司、承运公司等共同研究退运路线,制定退运工作

计划。

大连海关近年来通过风险预警、数据备案、日常监管等多种手段,对于疑似进境的“洋垃圾”,从前期风险研判、中期取样送检、后续跟踪处置等方面进行全链条、全方位流程监督管理。/ 新华社

上海一中院 一审公开宣判 黄一川故意杀人案

上海市第一中级人民法院于 5 月 23 日上午,依法公开宣判被告人黄一川故意杀人案(“6·28”浦北路杀害小学生案),以故意杀人罪对被告人黄一川判处死刑,剥夺政治权利终身。

上海一中院经审理查明:被告人黄一川因自认为遭到他人的欺辱和伤害,遂产生杀害无辜儿童以泄私愤的歹念。2017 年 3 月至 10 月,黄一川先后在上海、广州等地拍摄多所小学、幼儿园照片,选择作案目标。2018 年 6 月 6 日黄一川再次来沪,通过反复实地观察,最终决定以上海市世界外国语小学的学生作为作案目标。6 月 28 日 11 时 30 分许,黄一川随该校小学生谭某某、费某某、金某某、学生家长张某某等人,行至距校南门约 130 米处时,拿出斩切刀进行砍杀,造成谭某某、费某某死亡,金某某、张某某等轻伤。黄一川行凶后随即被群众和安保人员当场扭获。经鉴定,黄一川患有精神分裂症,在本案中具有限定刑事责任能力。

上海一中院认为,被告人黄一川故意杀人,致二人死亡、二人轻伤,其行为已构成故意杀人罪。黄一川系有预谋、有准备地在校园附近针对无辜儿童实施严重暴力,其犯罪动机极其卑劣,犯罪手段极其残忍,犯罪后果极其严重,社会影响极其恶劣。黄一川虽经鉴定患有精神疾病,被评定为具有限定刑事责任能力,但鉴于其罪行极其严重,人身危险性极大,且其精神疾病对其作案时辨认、控制自己行为能力没有明显影响,故应依法予以严惩。法院遂作出上述判决。

/ 新华社