

# “啤酒饮料矿泉水、花生瓜子八宝粥”

## 从火车售货车里看消费大变化

“啤酒饮料矿泉水、花生瓜子八宝粥,前面的旅客麻烦让一让。”在福州开往广安的K4186次火车上,熟悉的吆喝声再次响起。售货员李洪杨推着销售副食品的售货车,3个多小时穿过12节车厢,卖出了30多箱矿泉水。

“可别小看这辆售货车,它相当于火车上的超市。这些售货车,也见证了改革开放以来的社会变化。”南铁福州客运段的餐车主任杨伟建说,他从1981年便开始在列车餐车上工作,亲历了手推售货车从无到有的过程。

“我刚工作的时候,列车上还没有人推着车卖副食,都是售货员坐在餐车等着乘客来买。”杨伟建说,20世纪80年代初,副食品还属于稀罕物,很多副食品只有到上海才能买得到。他们列车上虽然只有猪油糕、鱼皮花生等几种副食品,但还是趟趟车都卖脱销。

进入20世纪90年代,随着社会经济大发展,手推车开始出现,售货员要推着售货车挨个车厢销售,吆喝叫卖也随之出现。

“也不知道谁先开始的,但大家一个学一个就传开了,刚开始叫卖的是‘香烟可乐鱼片干矿泉水’。”杨伟建说,那时候很多人也不太富裕,他们售卖的这些零食

中,没有一种是超过10元钱的。一包三毛多,价格便宜又能解馋的鱼片干最受乘客欢迎。但因为火车客流量大,一趟车跑下来,一个售货车也能销售上万元的货物,效益十分可观。

此后,随着商品的不断丰富,售货车里的货物品类不断增加,吆喝声也先后经历“香烟啤酒可乐鱼片干矿泉水”“香烟啤酒矿泉水、花生瓜子八宝粥”“啤酒饮料矿泉水、花生瓜子八宝粥”等这一系列的变化。

“明显能够感受得到的是,这两年来,乘客消费能力和消费观念发生巨大转变。”K4186次列车的餐车服务员杨小妃说,她2004年做售货员时,售货车上

都是两元的矿泉水,虽然不贵,但并不好卖。很多人认为花钱买水太奢侈,宁愿穿过拥挤的车厢,去接开水喝。而2元一包的瓜子,能够消磨很长时间,因此最为畅销。

“但现在,普速列车的售货车上,卖得最好的恰恰就是矿泉水。”杨小妃说,现在她们分别提供2元和5元的矿泉水,大家反而更愿意去买5元的大品牌矿泉水。

“乘客对价格越来越不敏感,但对品质和品牌的要求却越来越高。”李洪杨说,这种变化在动车高铁上体现得更为明显。

“咖啡奶茶冰激凌,有需要的吗?”杨小妃说,动车售货



车上卖的这些食品,以前确实难以想象。“动车上的噪声小,不需要像在普速车上这样大

声喊,吆喝声也变得更加温柔好听了呢。”

/ 新华社

## 2019年春运“温暖回家路”专项服务启动

公安部22日发布,为做好2019年春运保障工作,广东、广西、福建等春运重点省、自治区交警总队启动2019年春运“温暖回家路”专项,推出“回家地图”系列在线服务。

据介绍,“温暖回家路”专项2018年春运首次启动,依托电子地图,为自驾出行、摩托返乡人群提供行经路线交通安全提示信息,不仅实现交通安全信息区域共享,还实现了服务内容和安全信息的个性化服务。据不完全统计,推荐组队

返乡路线11条次,合计3600多公里,207个春运服务站信息接入“暖心地图”,为摩托骑行人员免费发放交通安全反光背心6000余件。

今年春运,“温暖回家路”专项服务范围更广、功能更全。“回家地图”系列在线服务针对摩托车、驾车返乡群众的春运安全出行场景,提供安全信息精准发布、安全路线精准推荐、高峰流量引导调度、违法行为群众举报、危险事件救援求助等五方面服务。

针对摩托车骑行返乡人群,“回家地图”升级了“暖心地图”功能,在高德地图内搜索“暖心地图”关键词即可找到身边的春运服务站和摩托车免费维修点,至目前已经上线了202个春运服务站与75个摩托车免费维修点的位置信息。“回家地图”包括全国首个摩托车导航功能,不仅可为摩托车骑手躲避禁限行,还支持跨城导航规划,以及为骑手提供了沿途天气预报和春运服务站提示。

/ 新华社

## 警方提示：春运出行谨防车辆盗窃案件

春节将至,选择用开车的方式走亲访友以及外出旅游的人们越来越多。警方提示,春运期间是盗车案件高发期,广大车主主要加强车辆防范意识,做好安保工作。近日,成都市民张先生向警方报案,自己的一辆丰田汽车停在路边仅两小时后被盗。警方调取监控后发现,盗取张先生车辆的小偷在张先生锁车时按下了电子干扰器,使得电子锁失效,待张先生离开,小偷便将汽车偷走。成都市公安局高新分局石羊派出所民警向必松提醒,车

辆盗窃案频繁发生与车主的粗心大意有很大关系,车主停车时一定要养成锁车后再用手拉一下门把的习惯,确定门已经锁牢后再离开。警方提醒,春节期间偷窃团伙活跃,汽车盗窃类案件往往发生在凌晨,建议广大车主停车尽量选择有人看管的正规停车场,车主不在车内时,要检查好车窗、天窗等是否关闭,临时短暂离开车也要熄火拔钥匙。同时,贵重物品、现金、手机、电脑等尽量不要放在车上,做好车辆防盗。

/ 新华社

## 列车上的“幸福照相馆”定格回家的喜悦



每一次回家团聚,对在外奋斗的人来说,都是幸福的时刻。20日,春运大幕拉开前一天,杭州开往兰州的T112次列车上挤满了旅客,而列车上的工作人员已经为回家的旅客们准备了一份特殊的礼物……

喜庆的背景墙前,随着相机的快门按下,旅客陈玉琴和她的爱人手中拿着春联和中国结、微笑着依偎在一起的温馨画面,在列车上的“幸福照相馆”中定格。

“这是第一次在回家的火车上拍照,而且还打印了出来,很开心。”陈玉琴说,她从老家甘肃天水来到杭州打工,一年到头忙着工作,平时也没时间跟爱人一起好好拍张照,这次的经历很特别,给了她一个意外惊喜。

据了解,为了给旅客留下一份独特的春运记忆,上海铁路局杭州客运段在杭州开往兰州的T112次特快列车的餐车上临时搭建了一座“幸福照相馆”,请了专业摄影师为来往的旅客免费拍摄照片,用一张张打印出来的照片,记录下他

们回家路上的幸福瞬间。

同时,列车上还还为旅客提供了个性手牌、春联、猪年吉祥物等各式各样的拍照道具,配合红色、喜庆的背景墙,拍出的照片也充满了年味。只要几分钟,旅客就能收到打印好的照片。

为什么会想到在列车上搭建一座“幸福照相馆”?车上的列车长俞洁告诉记者:“一年一度的春节就要到了,在外奔波的旅客们也都忙碌了一整年,我们想让列车上的乘客可以在即将到家的时刻,记录下回家路上最开心、最幸福的瞬间。”

另外,在“照相馆”旁边,还准备了专门印制的春运特色明信片,旅客可以在上面写上祝福语和地址。只要投进车厢里特别设立的“幸福邮筒”,列车乘务员就会在退乘后,及时将明信片寄往全国各地,把旅客的思念也一起寄回家。

随着春运的到来,T112次列车客流也迎来大幅增长,据俞洁介绍:“近期,杭兰列车上的客流

以在外打工返乡的旅客和学生旅客为主,长途的旅客比较多。针对不同的旅客,列车上还推出了一系列便民服务,让乘客们可以在回家路上感到舒心 and 放心。”

比如,针对儿童旅客,乘务人员会向家长发放“安全提示卡”,宣传儿童乘车的安全知识,列车长还随身携带儿童喜欢的卡通贴纸,奖励给儿童旅客,鼓励小旅客安全乘坐火车;针对老人、病人、孕妇旅客,列车把他们列为重点关注和关爱的旅客,会为他们提供优先补卧、送餐到位、提拿行李等服务。

此外,列车长还在全列车公布列车长服务热线,只要旅客有什么困难麻烦、意见建议就可以拨打电话,列车长第一时间就能回应。

上海铁路局杭州客运段杭兰车队党总支书记高艳说:“在外辛苦打拼了一年的旅客回家过年,这是他们最轻松和开心的时刻,我们希望用一张照片、一张明信片,也能让旅客感受到温暖。”

/ 新华社