

# 关系到你的买买买！ 电子商务法十大新亮点

《中华人民共和国电子商务法》(以下简称“电子商务法”)于1日正式实施,这也是我国电商领域首部综合性法律。这部关系到亿万消费者“买买买”的法律,将会带来哪些改变和影响?

## 一、将微商、代购、网络直播纳入范畴

从平台购物到朋友圈购物,再到直播购物,我们的网购渠道愈来愈多。电子商务法明确,微商、代购、网络直播也纳入电子商务经营者范畴,受该法制约。

电子商务法第九条规定:本法所称电子商务经营者,是指通过互联网等信息网络从事销售商品或者提供服务的经营活动的自然人、法人和非法人组织,包括电子商务平台经营者、平台内经营者以及通过自建网站、其他网络服务销售商品或者提供服务的电子商务经营者。

## 二、电商平台不得删除消费者评价

很多消费者明明购买了质量有问题的产品,真实的评价却在评论区“消失”了。这种情况今后将会改善。电子商务法明确,不得删除评价。

电子商务法第三十九条规定:电子商务平台经营者应当建立健全信用评价制度,公示信用评价规则,为消费者提供对平台内销售的商品或者提供的服务进行评价的途径。电子商务平台经营者不得删除消费者对其平台内销售的商品或者提供的服务的评价。

## 三、制约大数据杀熟

互联网的计算能力强大,它可以根据不同人的购买喜好、习惯,做出“千人千面”的页

面。新法实施后,电商平台应推出允许用户关闭“个性化推荐”的选项。

电子商务法第十八条规定:电子商务经营者根据消费者的兴趣爱好、消费习惯等特征向其提供商品或者服务的搜索结果的,应当同时向该消费者提供不针对其个人特征的选项,尊重和平等保护消费者合法权益。电子商务经营者向消费者发送广告的,应当遵守《中华人民共和国广告法》的有关规定。

## 四、禁止“默认勾选”,应显著提示搭售

默认同意获取个人信息、买机票搭个“专车”接送……这样的消费场景曾无数次上演。这些互联网平台的猫腻——“默认勾选”将成为历史,消费页面应让消费者知情,并主动勾选“同意”。

电子商务法第十九条规定:电子商务经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意,不得将搭售商品或者服务作为默认同意的选项。

## 五、押金退还不得设置不合理条件

明示押金退还方式和程序、不得设置不合理条件、符合规定的押金退还要及时退还……未来,押金退还的程序会更加明确,消费者的权益会得到更好保障。

电子商务法第二十一条规定:电子商务经营者按照约定

向消费者收取押金的,应当明示押金退还的方式、程序,不得对押金退还设置不合理条件。消费者申请退还押金,符合押金退还条件的,电子商务经营者应当及时退还。

## 六、规范电子商务合同的订立与履行中的难点问题

新法规范了各类合同订立与履行的难点问题,包括快递、支付等各个环节,都有相应的规范。

电子商务法第四十七条:电子商务当事人订立和履行合同,适用本章和《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国电子签名法》等法律的规定。

## 七、平台不能强制商家“二选一”

为电商促销季里获得更大的流量,有平台会对商家强制“二选一”,新法下,这一行为被禁止。

电子商务法第二十二条:电子商务经营者因其技术优势、用户数量、对相关行业的控制能力以及其他经营者对该电子商务经营者在交易上的依赖程度等因素而具有市场支配地位的,不得滥用市场支配地位,排除、限制竞争。

## 八、平台经营者自营应显著标记

在天猫、京东等电商平台上,消费者经常会看到“自营”的标示。今后,这些标记必须更加明显。

电子商务法第三十七条:电子商务平台经营者在其平台上开展自营业务的,应当以显著方式区分标记自营业务和平台内经营者开展的业务,不得误导消费者。电子商务平台经营者对其标记为自营的业务依法承担商品销售者或者服务提供者的民事责任。

## 九、强化经营者举证责任

未来,消费者和商家出现消费纷争,平台应积极配合消费者举证,提供必要的便利来维护消费者权益。

电子商务法第六十二条:在电子商务争议处理中,电子商务经营者应当提供原始合同和交易记录。因电子商务经营者丢失、伪造、篡改、销毁、隐匿或者拒绝提供前述资料,致使人民法院、仲裁机构或者有关机关无法查明事实的,电子商务经营者应当承担相应的法律责任。

## 十、平台经营者未尽义务应依法担责

如若提供的服务不符合保障人身、财产安全的要求,平台需要依法担责。

电子商务法第三十八条:电子商务平台经营者知道或者应当知道平台内经营者销售的商品或者提供的服务不符合保障人身、财产安全的要求,或者有其他侵害消费者合法权益行为,未采取必要措施的,依法与该平台内经营者承担连带责任。

/ 新华社

## 最高人民法院知识产权法庭在京揭牌

最高人民法院知识产权法庭1日在北京揭牌成立,即日起履行法定职责,依法受理相关案件。

2018年10月,十三届全国人大常委会第六次会议审议通过《全国人民代表大会常务委员会关于专利等知识产权案件诉讼程序若干问题的决定》。12月29日,十三届全国人大常委会第七次会议任命最高人民法院知识产权法庭庭长、副庭长、审判员。

最高人民法院近日公布《最高人民法院关于知识产权法庭若干问题的规定》,其中明确,最高人民法院知识产权法庭主要审理专利等专业技术性较强的知识产权上诉案件。包括:不服高级人民法院、知识产权法院、中级人民法院作出的发明专利、实用新型专利、植物新品种、集成电路布图设计、技术秘密、计算机软件、垄断第一审民事案件判决、裁定而提起上诉的案件;不服北京知识产权法院对发明专利、实用新型专利、外观设计专利、植物新品种、集成电路布图设计授权确权的作出的第一审行政案件判决、裁定而提起上诉的案件;不服高级人民法院、知识产权法院、中级人民法院对发明专利、实用新型专利、外观设计专利、植物新品种、集成电路布图设计、技术秘密、计算机软件、垄断行政处罚等作出的第一审行政案件判决、裁定而提起上诉的案件等。

据悉,上述判决、裁定或者决定,于2019年1月1日前作出,当事人依法提起上诉或者申请复议的,由原审人民法院的上一级人民法院审理;于2019年1月1日以后作出,当事人依法提起上诉或者申请复议的,由最高人民法院知识产权法庭审理。当事人向最高人民法院知识产权法庭提起上诉的,依照有关法律规定,上诉状应当通过原审人民法院递交。

/ 新华社

## 象限仪流星雨4日达到极盛

拉开2019年天象剧场大幕

作为2019年天象剧场的首场演出,北半球三大流星雨之一的象限仪流星雨将于4日上午10时达到极盛,届时每小时将有100颗以上的流星划过天际,我国有兴趣的公众可选择在4日凌晨至日出之前对其进行观测。

从12月底到第二年1月中旬,是北半球冬季最寒冷的时段,与此同时象限仪流星雨也将夜空中绽放。

据了解,象限仪是一个已经被取消的星座名称,以其命名的流星雨辐射点位于天龙座、牧夫座、大熊座和武仙座的交界处,是一个非常适合北半球观测的流星雨。尤其在后半夜,可以看到更多的流星。该流星雨的速度中等,约为41千米/秒,亮流星较多,且颜色明显发红。

天文教育专家、天津市天文学会理事赵之珩介绍说,通常年份,象限仪流星雨极大时的流量都在100颗以上,但持续时间较短,一般在两个小时以内。

根据天文预报,今年象限仪流星雨极大将出现在北京时间1月4日上午10时,正值农历十一月廿九,没有月光干扰,对观测非常有利。

/ 新华社

## 亲子消费成为居民消费新热点

正值元旦,甘肃省榆中县、和政县等地的滑雪场生意火爆,年轻的父母们带着孩子,专程驱车前来享受冬日里的亲子时光。

随着“80后”“90后”成家立业,亲子游、亲子摄影、亲子早教等活动开始受到他们的青睐。

元旦的兰州市街头,各大摄影工作室的工作人员手拿亲子照的宣传单,不断喊着优惠口号,在寒风中招揽客户。他们的目标是怀抱幼儿、时尚又年轻的父母们。

“以前我都是拍婚纱照

和个人写真。”兰州岛屿影像工作室摄影师蝎子说,现在亲子照的市场需求更旺盛。

过去两年,他先后为200多个家庭拍摄了亲子照,去年收入达25万元。

元旦当日,兰州市各大早教机构和兴趣班里人头攒动。在兰州乐高活动中心,不同年龄段的孩子在父母的陪伴下拼搭着乐高积木。

这种源自国外的益智玩具可以促进孩子智力发育,培养动手和协作能力,近年来成为年轻家长和孩

子们的“新宠”。

该中心科技老师方兴磊介绍,这家中心已从成立之初的1家店面增加至3家,会员数也从10人增加到目前的600人左右。这里的会员学费约为每年8000元,尽管价格不菲,但依然阻挡不了家长期待孩子追逐科技的热情。

“年轻的父母们更注重培养孩子对科技的兴趣。”方兴磊说,他们的科技意识正在拉动中心的快速发展。

新年伊始,兰州市皮个布国际早教兰州智慧中心的分店开业在即。

后,徐先生发现自己排便困难,不仅疼痛还伴有鲜血。他赶紧到医院求助,经诊断,发现是痔疮并且有肛周皲裂的问题。

成都市第三人民医院肛肠科副主任医师刘青说,元旦迎新饭局扎堆,肛肠科患者收诊也时常出现小高峰,不少患

者是被频繁摄入的辛辣刺激饮食所“放翻”。

刘青说,打破日常饮食习惯的聚会油腻餐饮,容易导致消化系统功能紊乱引起便秘或腹泻,诱发或加重痔疮等疾病。另外,摄入过多辛辣食物或大量饮酒,易刺激肛周血管扩张、破裂,尤其本身已有肛

## 元旦迎新饭局扎堆

## 专家提醒肠胃“伤不起”

火锅、烤肉、串串……辞旧迎新,不少市民进入了“聚会模式”,各种辛辣刺激食物列入餐单,甚至还加入多场豪饮。专家提醒,过度摄入刺激饮食,容易诱发急性肛肠类疾病。

进入新的一年,徐先生约上几个好友聚会,暴饮暴食