

各行业代表讲述辽宁人有多实诚

餐饮业代表人物

“给家人吃什么,就给顾客吃什么!”

沈阳联创餐饮集团高级合伙人 肖岩松

我们餐厅是一个以螃蟹为主要食材的餐饮品牌,原材料需求量大,是整个成本控制中的重要环节,直接影响店面经济效益。螃蟹每天都是缅甸直采的活蟹,这期间避免不了运输过程中个别螃蟹死亡,甚至出现过一批次死亡过半的情况。餐厅呈现在顾客面前的肉蟹煲仍然是没有一只死蟹,每天有让很多人不理解的死蟹被扔掉!在我们餐厅有一句话“给家里人吃什么,就给顾客就吃什么!”

曾经有一名店面最基层的服务员,在顾客用餐结束后发现客位上遗

留了一个钱包,里面有现金20000元、银行卡若干,这个服务员当机立断将钱包交给店总,并且协助店总找到钱包的主人。了解这名员工的人员都知道,她的家庭十分困难,2万元是他们家半年的收入。

这是任何金钱所不能等同的高贵诚信品格。三年来,多嘴肉蟹煲餐厅共计归还财物累计8.9万元。



诚者,天之道也;思诚者,人之道也。诚信不仅是自然的规律,更是每一个人追求的规律。辽宁省社会各界人士表示:要用自己的亲身经历向全国人民讲述“辽宁人实诚不忽悠”。

法律界代表人物

辽宁卓政律师事务所律师 王汉农

即使是义务代理 也要兑现承诺坚持到底

作为律师,“专业、热诚”尤为重要。

曾经的一起案件至今让我记忆犹新:曾经有一名当事人因车祸造成了严重的肢体残疾,生活不能自理,造成了当事人生活极度困难,丈夫为照顾妻子而失业,孩子为了家庭而辍学务工。

在了解这个事件后,我决定义务为其代理。我在开庭前曾承诺一定帮她讨回公道,通过法律要回应得的经济赔偿。

案件经过数年漫长的诉讼过程,终于尘埃落定,判决肇事方对其进行赔偿。起初肇事方认为判决所认定的数额过高,迟迟不履行判决书所确定的赔偿款。

作为代理律师,我开始往返于法

院和肇事方处,每次路程都在四五个小时。在经过近两年十余次的沟通,以及法院的共同努力,终于说服肇事方尊重法院判决,履行赔偿义务。

现在,这家人的生活质量已经有了明显改善,接到当事人送来的锦旗,我心中一种欣慰的感觉油然而生。



停车业代表人物

辽宁文兴车辆服务有限公司 党支部书记、全国岗位学雷锋标兵 王彬

保证车主财物安全是我们最大的诚信

作为提供看车服务的停车员,“诚信、尽责”是极其重要的。

2016年12月曾发生过这样一件事:停车员李春旭师傅在引导停车场车流通行时,无意中在一辆黑色轿车下发现一个黑色男士手包。他马上用手台找来领导和同事,在几人共同的见证、录像下打开手包,发现里面有身份证、银行卡、驾驶证等,还有约23000元现金。

在寒风中等了大约两个小时后,他才见到了神色慌张前来找寻物品的失主,在确认了身份证姓名、身份证号等种种信息后,李春旭将手包还给失主。

可能对于李春旭来说这只是一件小事,可是实际上,这正是对“诚信”二字最好的诠释。

为了激励员工们讲诚信,公司设立了“雷锋奖励机制”,每个月在公司运营大会上都会根据好人好事事迹的大小给予一定奖励,让正能量传承下去。



出租车行业代表人物

出租车司机 邱忠奇

诚信是出租车司机的基本素养

我觉得咱们辽宁人确实都是讲诚信的,从来不忽悠。

出租车司机是沈阳的一张明信片,诚信是出租车司机的基本素养,我们会走最近的路以最快速安全的方式把乘客送到目的地,坚决抵制绕路多收钱、贪占乘客物品,拾到物品时都会尽快交给有关部门寻找失主。

每次看到有走失者信息,我都会及时核实、整理、发布信息,从去年3月至今,共找到500多位走失者。看到有乘客丢失物品着急,或者出租车司机发现物品难以找到乘客,我都会想尽办法把事情尽快解决。今年有一次下雨,一名乘客将包遗落在驾驶座椅

下,我发现后,立刻发朋友圈、微博多方寻找,最后将包送到公司,在工作人员的帮助下找到失主返还全部现金及物品。

我从1997年参加这个行业至今已有21年,在这21年里,归还乘客遗失的物品近万件,现金超万元。



驾培业代表人物

沈阳宏达驾驶员培训有限公司董事长 杜志鹏

发票中奖300万元 一分不差地发给学员

“你中了80万大奖,快来学校领奖吧!”“不可能,你这个骗子……”

“妈,我中80万大奖!”“孩子,你肯定遇到骗子了,千万别动,我和你爸马上到……”

2015年10月,25岁的沈阳女孩李茜及家人听说中80万发票大奖后的第一反应就是遇到骗子了。

所谓的“骗子”其实就是我们学校的教练。李茜是我们学校学员,交学费那天我们给她开具了发票。虽然大多数学员在交费后都不要求校方提供正规发票,但学校都会为每位学员开发票。

学校每个月都会开具3000张以上的发票,但很少有学员取走,学校财务室内的发票已经堆积成山。在沈阳市地税每期的发票摇奖结果出来后,学校都会安排专职工作人员对每张发票进行检查,如果有学员

中奖就会第一时间通知学员。



2012年至今已经有数十名学员获得税务机关奖励,累计奖金近300万元。其中两名学员喜获一等奖,奖金80万元;10名学员获得二等奖,奖金10万元;获三等奖奖金1万元的学员有若干名。

很多学员领取奖金后都要给教练买些东西当面感谢,但我们都表示这是应该做的,学校不仅要教会学员技能,更要教会学员诚信。

志愿服务代表人物

助学志愿者 王曦

坚守对受助人的承诺才是最好的教育

6年前,在抚顺市新宾满族自治县一个村小学里,助学志愿者王曦第一次见到12岁女孩楠楠。楠楠的父亲早早离家,母亲残疾,全家都依靠低保金生活。

助学志愿者团队来到楠楠所在的学校,那时候楠楠的成绩排在班里七八名左右,王曦看着这个大眼睛的女孩,跟她说:“只要下次考试你能考到班里前五名,我就资助你到小学毕业。如果初中你还能坚持考到班里前五名,我就资助你到初中毕业,高中也一样。”

6年过去了,当年那个大眼睛的女孩已经上了高中,王曦依然坚

持做她的资助人。

“不仅是答应资助她,农村的孩子都非常缺少陪伴,每隔一段时间我都跟孩子约定,只要她考班里前三名我就去看她。6年了,为了这一次次的小约定,我也记不住自己下农村去了多少次,她家现在就跟我家一样,坚守承诺才是最好的教育。”王曦说。



教育界代表人物

辽宁艺诚教育培训校长 邱田

因个人原因去外地 出钱请别人给学生上课

今年年初的时候,由于无法抗拒的原因我需要陪家人到北京看病三个多月,这期间学校不得不暂时关门歇业。由于当时走得急,没能来得及当面告知学生家长。到了北京后,安顿好家人,我就开始挨个打电话通知家长,向家长说明情况,赔礼道歉,并且加微信返还培训费。孩子们学习音乐是需要保持连续性的,不能中断,所以我跟我的同学商量让她在这段期间帮忙代教一下学生,费用由我来出。于是,我把我的

同学推荐给这些学生家长,学生没有因为我个人的原因而耽误学习。

我

从北京回来后,家长们继续信任我,把孩子交给我来带,学生不仅没有减少,反而还比之前增多了。



公交行业代表人物

沈阳客运集团152路司机 孙洪智

诚信是公交驾驶员上车前的第一课

从业3年,我先后捡到2部手机,近几十次捡到行李箱及其他物品,但我没有贪占一次,“诚信是公交驾驶员的基本素养,不是我的不能要。诚信是公交司机上车前的第一课。”

今年夏天的一天,一名乘客下车后,我在车厢发现一个钱包,我把钱如数上交给车队,还一直通过自己的力量寻找乘客,最后通过媒体联系上了乘客。当乘客拿出现金要感谢时,我婉拒了,我们的职责是把乘客安全送到车站,当然也包括财物,乘客信任我们,我们也要把同样的诚信回馈给乘客。

公交驾驶员是沈阳的一张名片,也是外地人认识沈阳的第一眼。

诚信是公交驾驶员上车前的第一课,我们会为乘客提供舒适的乘车环境,快速安全地把乘客送到车站,贪占乘客物品那就辜负了乘客的一份信任。面对外地乘客,只要告诉我们终点,我们会为其提供其他的换乘方式,这是对我们的信任,我们绝对不能将这份信任丢了。

