## 通榆:用硬功夫打造软环境

城市晚报白城讯 通榆县是国家扶贫开发重点县、大兴安岭南麓片区县,也是吉林省两个深度贫困县之一。近年来,通榆县围绕项目引进和企业发展、提 供全流程、精细化服务,以"一家人、一条心"为理念,全力打造一流营商环境。通榆县的做法不但增强了县域的吸引力和竞争力,提升了县域经济实力,还为 强化脱贫攻坚工作提供了保障和实效,得到了企业和群众的赞誉

最近一段时间,通榆县 100 家重点民 好,让企业、人才留得住。 营企业的高级管理人员都收到了一张名 片大小的联系卡。联系卡正面印有软环境 服务监督联系人和联系电话,背面印有 "通榆县软环境微信公众号"二维码。卡片 虽小, 却实现了政府与企业的密切联系, 实现企业沟通联系常态化。

诵榆县软环境办公室副主任孙剑说: "我们现在实施千张联系卡进百户企业行 动,每个企业发放10张联系卡,有问题的 时候直接跟我们打电话联系。我们还建立 了规模以上企业的微信群,县领导、各职 能部门的一二把手都在这个群里,有问题 可以直接说,就是立足于两件事:一是政 策的送达,把各种政策放在里面,解读送 达,让企业知晓;二是听企业的心声和存 在的问题,软环境主要是沟通协调,为企 业服务,理念是以企业为中心。

位于大兴安岭南麓的通榆县是集中 连片贫困地区,贫困人口多、脱贫难度大。 尽早摘掉国家级贫困县的帽子,是通榆县 委县政府以及当地群众的所急所盼。为了 能让外来和本地企业进的来、留的住,实 现"项目立县",通榆县开始思考如何在软 环境上下功夫。

孙剑说:"现在投资的多数在南方,通 榆具是国家级贫困具,经济上困难,硬件 设施达不到高标准, 想吸引外来的投资 者,就需要把软环境提升到一定高度,让 人家能舒心的干事业, 促进本地经济发 展。所以我们想把软环境和营商环境做

在很多地区做讨企业的人都知道, 办理不动产登记是老大难问题, 耗时耗 力折磨人。干红杰是地地道道的诵榆人。 2012 年在当地成立亨通屠宰加丁有限 公司, 在一期项目建设办理不动产登记 时, 快人快语的她尝尽了苦头。于红杰 说:"以前太费劲了,一系列手续大概8 个月,整整23道关,23个部门签字,给 人都急死了,不光我一个人,大家都是这 个感觉。

如何破解不动产登记审批慢的问题? 通榆县软环境建设办公室在企业与不动 产登记中心之间积极沟通协调,"绿色通 道"创立了"提前告知,预约先办,限时快 办,主动协办,跟踪督办"的服务方式。所 有程序均在"绿色通道"窗口进行,只要符 合适用条件且手续齐全,即刻拿证,真正 实现"只跑一次"

孙剑说:"我们专门组织人对企业进 行服务,企业知道要准备什么之后,政务 大厅办理不动产登记专门有企业绿色通 道,不用排队。而且是专人一对一的对企 业进行服务,实现了不动产登记3至5天 拿证。手续特别齐全的,没有积压的话可 以当天出来。

把"放管服"改革作为服务相关市场 主体扩规模、强内涵的重要工作来抓,通 榆县推出服务受理"零推诿"、服务方式"零距离"、服务事项"零积压"、服务质量 "零投诉"的"四零"服务,所有企业办理程

'只跑一次"。这让包括干红杰在内的数十 家企业得到了实惠。如今,干红杰企业的 期羊屠宰深加丁丁程已经顺利审批结 束,她可以在没有顾虑的情况下把企业做 优做强。

干红杰说:"确实是好,从我开始递表 到审批完事,总共没超过两天,很快,真是 高兴,我一定好好干,把企业做好。

针对过去存在的"吃拿卡要"问题,通 榆县每年都要开展"四乱"检查,把所有执 法部门纳入"双随机一公开"监管。同时通 榆县还为市县两级 20 个监测点无偿安装 了监控设备,全方位、多角度的"织密"全 县软环境监督网,重点对涉企检查、收费、 处罚情况实时监控,对重大投资项目的注 册、立项、落地全过程实时监测,健全了软 环境建设的"监督哨"

孙剑说:"我们设了20家监测点,市 级 10 个,县级 10 个,我们为企业投了 3 万多块钱,每个企业安装 WiFi 摄像头, 不用企业花钱,所有监督涉企执法都要在 摄像头下执行,起到很大的震慑作用,相 应的涉企检查手册一并下发,上面记录着 谁到企业来检查过,都要留痕。

监测点的设立不但收集了涉企检查 的频率,为指导下一步工作提供了基础数 据,对数据分析,更对涉企部门起到了监 **督震慑的作用**。

如今,通榆县正在建立责任追究合作 机制,对全程服务保障的重点项目引进、

序均在"绿色通道"窗口进行,真正实现 落地、运行过程中,违规的执法者或窗口 单位审批人员出现"吃拿卡要"等涉及软 环境的问题,在受理取证调查或向有关部 门移交案件线索时,相关单位要合力促进 责任追究。

> 据统计,截至2018年5月,通榆县 具有行政许可事项的部门已经全部讲驻 县政务服务中心,进驻率达到100%;已 有233项行政许可进驻县政务服务中心, 占全县行政许可总数的93%,超出省市 要求的7月末之前达到80%的标准;"只 跑一次"事项 1407 项,已经进驻县政务 服务中心 1234 项,占比达 87.7%,超过 省市要求的不低于80%的标准。

> 通榆县因软环境优化而取得了丰硕 的发展成果,去年以来,全县已经实施 3000 万元以上重点项目 74 个、亿元以上 项目 48 个,为县域经济提供了强大的发 展后劲, 也为脱贫攻坚提供了有力的保 障。通榆县还组织企业参加北京、上海、广 州、南京、西安、长沙等地国内大型展销 会,将全县特有的农产品向国外市场推 介,开拓国际劳务输出等"走出去"合作项

孙剑说:"受益的企业已经非常多了, 今年以来我们对所有企业逐一进行毯式 走访,电话公开,企业遇上解决不了问题, 就给我们打电话,我们解决不了的上报县 委书记、县长,不能让小干部赶走大项 目。

/ 晁向荣 报道

## 洮北区开展河道清理助推河长制落实

省、市、区对河长制工作要求,11月26 日,洮北区水利局先后来到平安镇安全村 和东胜乡庆生村开展洮儿河道垃圾清理 工作,助推河长制工作落到实处。

工作人员利用铲车等车辆运输设备 对洮儿河道垃圾、河道非法采砂遗留建 筑垃圾、耕地侵占河道岸线等统一进行 了清运和清理整治。在工作人员的宣传

自家铲车参与清理工作,同时也了解到 了全面推行河长制的重大意义和目标任

自 2017 年 7 月全面推行河长制以 来,洮北区制定出台了多项工作方案及相 关配套制度,建立了三级河长制组织体 系、设立了河长制公示牌、开展了"一河一 策"编制工作,并重点组织开展了清河行 展河道内垃圾清理"攻坚月"专项行动中, 河道内所有盘踞多年的砂场采砂设备全 部给予清除,全年共清理生活垃圾34处、 建筑垃圾7处,共15655立方米。

围绕省市相关要求,洮北区将继续做 好拆除后的相关工作,并对省市督查和省 级河长制工作考核反馈着力抓好问题整 改。认真落实省河长制考核项目,确保实

项措施",改善河湖水质,加强对黑臭水和 城镇生活污水的处理,打好水污染防治攻 坚战,开展水生态系统保护和修复等。同 时,全方位、多角度宣传河长制,积极推进 河长制进机关、进学校、进社区、进沿河湖 泡村屯,切实达到河道堤岸无垃圾,河道 畅通无障碍的目标。

/ 干天慧 报道

## 市侨联创新工作思路 建设温暖"侨胞之家"

紧密联系归侨侨眷和海外侨胞, 近段时间, 市侨联创新工作方法,将侨联工作和社区建 设结合起来,开展"侨胞之家"创建工作。

坚持以提高认识为统领,加强组织部 署。市侨联召开主席办公会议,根据各县 (市、区)的实际情况,研究制定了白城市 "侨胞之家"《创建方案》。成立了创建活动 领导小组,指派专人为联络员,负责与各 县(市、区)的联系沟通。为了进一步把侨

城市晚报白城讯为适应新时代新要求, 务政策和社区建设结合起来,定期组织各 县(市、区)侨联主要负责人加强与社区组 织进行工作交流,拓展工作思路,推动"侨 胞之家"在社区的创建工作。

坚持以健全制度为先导, 抓好规范建 设。市侨联多次召开会议,制定了《侨胞之 家考核验收细则》《创建侨胞之家工作制 度》等文件,对建设侨胞之家的内容、目标、 验收评比等作出明确规定,有效促进了县 (市、区)侨联"侨胞之家"创建工作的规范 运行,形成了县委统战部、县侨联、县社区 党工委、社区共同形成合力把"侨胞之家" 建设纳入到总体工作规划中,同步研究、共 同组织实施,确保创建活动有序推进。

坚持以创新方法为手段,抓好具体运 转。把握两占原则建设"侨胞之家"。一是 "以上领下", 市侨联发挥指导和推动作 用,带动各县(市、区)侨联要在大统战的 格局下,从自身特点出发,同社区建设结 合起来,开展"侨胞之家"创建活动;二是

"加强联动",各县(市、区)侨联要加强和 社区的紧密联系,以"侨胞之家"为平台, 依托侨界人才荟萃、智力密集、联系广泛 的特点, 动员归侨侨眷发挥侨界表率作 用,积极参与社区各种公益活动和志愿者 活动,鼓励参加社区会议,活动等,通过载 体和平台, 讲行相互联动协作, 互动交流, 以促进社区和侨胞之家共同发展,为和谐 社区建设贡献"侨"的力量。

/ 记者 汪伦 报道

## 省监狱管理局镇赉分局以党建助推各项工作

城市晚报白城讯 为全面贯彻落实党 的十九大精神,省监狱管理局镇赉分局以 抓党建为切入点,开展了"四个一"系列党 建活动,促进各项工作全面推进。

组织全体民警重温了一遍入警誓词, 激励全体民警不忘初心,坚定信念,在新的 历史时期, 面对分局的重大改革, 在思想 上、政治上、行动上与以习近平为总书记的

党中央保持高度一致,与上级党委同频共 振。开展了一次签字仪式,民警在红色条幅 上郑重签名, 进一步凝聚了广大民警浓浓 的爱国之情和对警察职业的热爱奉献。

开展了共唱一支赞歌和观看一次红色 电影活动。用歌声诠释报效祖国的赤诚之 心。通过观看爱国主义题材的影片,激发广 大民警的家国情怀。/ 孙成记者张殿文报道