

市政务服务中心全力推进 创建全国文明城市工作

城市晚报白城讯 自我市开展创建全国文明城市工作以来,市政务服务中心高度重视,认真落实责任,营造宣传氛围,加强厅容厅貌建设,优化社区整体环境,对标先进学习经验,提高便民惠民优质服务,践行社会主义核心价值观,以实际行动积极推进创建文明城市工作。

加强组织领导,深入落实创建责任。成立了创建工作领导小组,领导小组下设办公室,由分管领导兼任创建工作办公室主任,具体负责创建工作的日常事务,落实专人负责创建工作的资料收集和报送工作,形成“一级抓一级,层层抓落实”的工作格局。根据市创建办《全国文明城市测评体系目标任务分工》,对涉及政务中心的任务进行了再分解、再细化,将创建任务落实到相关科室和具体人员,做到工作任务、进度心中有数、一目了然。

开创宣传局面,营造浓厚创建氛围。通过楼体悬挂条幅、办公 QQ 群、微信群、LED 显示屏等平台广泛宣传社会主义核心价值观内容,同时,上墙 4 张创建文明城市公益广告专版,增设学雷锋志愿服务岗 2 处,带动 40 名政务工作人员自觉充当创建活动的“排头兵”,发放 1000 份宣传单,大力宣传创建活动对改善人居环境、提升人文素质、促进社会和谐的重要意义,让创建活动深入人心,努力营造人人支持的创建氛围。

整治厅容窗貌,加强大厅环境建设。进

行“亮化、美化、序化”专项行动,组织工作人员对大厅玻璃、办公桌椅、电脑等设施进行彻底清洗,细化物品摆放,增加绿植盆栽精心打造内部文明办公区;不定期对办公楼外围进行打扫,清理周边烟头、纸屑、方便袋白色垃圾等,保证所辖区域环境整洁;合理规划汽车、摩托车、自行车车位,专人指挥文明停放,进出秩序井然,全力营造环境整洁、优美和谐的服务环境。

深入基层社区,改善人居环境。在“清洁城市?美丽家园”市区环境卫生集中整治活动中,紧紧围绕市委、市政府的工作部署,加强领导,强化宣传、克服困难,通过全员参与,人人动手,全面对包保住宅区进行精细化打扫,彻底清理楼道小广告,清洗墙面乱涂笔迹,清洁扶手尘土积灰,清除地面堆放杂物等,用双手打造美丽新白城,改善居民生活环境,推动创建文明城工作进一步开展。

学习先进典型,开拓创建新视野。今年 8 月,组织前往梅河口市政务服务中心、八十八栋社区进行学习,从创城基础设施建设、营造宣传氛围、优化服务环境、提升文

明素质、打造文明大厅等方面进行实地学习,并对创城测评体系中的难点问题和网上申报问题进行了交流。通过考察提高了对创建全国文明城市的认识,增强了创建全国文明城市的信心,决心把学习成果转变为创城工作实实在在的业绩中去,圆满完成所承担的创城工作任务。

构建文明窗口,优质服务助力创城。坚持把文明诚信服务放在首位,把便民利民作为创城工作的落脚点和出发点,设置“学雷锋志愿服务岗”“党员示范先锋岗”,双月评比“红旗窗口”“服务标兵”,公开投诉受理电话,接待办事群众精神饱满、礼貌热情。同时,在窗口审批服务上重点推进“只跑一次”改革工作,改善审批服务方式,打造“企业办事、部门跑腿”的服务模式,营造良好发展软环境。近期,不动产登记中心窗口采取“一窗口受理,并行办理”的新模式,全面开展“六惠民,六便民”举措使群众少跑路,开通了远程视频服务,取消了强制公证、测绘、评估等费用的收取,免费在中心门户网站发布公告等便民措施。截至目前,已为市民累计减免各种费用一千余万元,

着力打造一流的服务窗口,积极营造良好的创城氛围。

增加便民设施,完善服务功能。在办事大厅设置温馨服务岗,服务岗里整齐地摆放着雨伞、轮椅、应急医药箱、老花镜、印泥等基础便民设施。近期,又添置了三台复印机,为办事群众提供楼层全覆盖免费复印服务,同时增设办事指示牌、设立无障碍坡道、规范禁烟等各种标识,群众满意度大幅攀升。

弘扬志愿者精神,践行社会主义核心价值观。志愿服务是展现一座城市文明风尚的新标志,市政务服务中心以培育和践行社会主义核心价值观为根本,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,几年来,一直坚持帮扶洮北区东胜乡社会福利中心 40 多位老人,慰问包保社区困难党员、安装居民阅览室空调、为困难学生捐款、参与“日行一善”捐款等,通过对弱势群体的志愿关爱,体现了党和政府的温暖,传递了志愿服务的正能量,也为全国文明城市创建贡献了一份力量。

/ 记者 朱晴 报道

我市智慧医保建设再获国务院表扬

城市晚报白城讯 日前,中国政府网发布消息,国务院办公厅印发通报,对国务院第五次大督查发现的典型做法给予表扬。其中,吉林省白城市以微信公众平台推进智慧医保建设作为地方典型经验做法上榜。这是对我市构建新型政商关系,营造更优发展软环境,方便群众办事所采取的一系列改革措施及成效的充分肯定。

据了解,近年来,市医保局为全面贯彻市委、市政府“只跑一次”改革要求,按照市人社局党组的统一要求和部署,紧密结合部门职能,以便民、利民、惠民为出发点和落脚点,紧紧围绕市人社局制定的“智慧人社”实施方案和“只跑一次”改革实施方案要求,依托“互联网+人社”平台,以社会保障卡为纽带,开拓创新,真抓实干,改进经办模式,简化经办流程,深入

推进“智慧医保”建设,开发建设的远程申报平台、白城医保微信公众平台,把医保业务从线下移到线上办理。群众通过智慧医保平台,不用来回跑腿,掌上就可办理医保业务。我市成为了全国第一个用微信公众号办理医保业务的城市,首批全国异地就医即时结算 22 个城市之一,更是省内首家异地就医即时结算城市,为全省智慧医保建设进行了积极的探索。

目前,全市医保个人账户、医保待遇等所有查询业务已实现网上查询,89 项医保经办业务 100% 实现“只跑一次”办结,其中 35 项业务实现“零跑腿”办结,54 项“只跑一次”办结,惠及白城市本级、洮北区、洮南市、大安市、通榆县、镇赉县 60 多万居民,20 万职工,2600 多个机关企事业单位。每天通过“白城医保”微信公众平台共办理医保业务占每天业务总

量的 39%,已通过“白城医保”微信公众平台共办理居民缴费业务 12 万多笔,缴费 1700 多万元,全市 2674 家用人单位,在网上办理 20466 笔业务,定点医疗机构结算 136 家药店、23 家医院,共计 2100 多笔,跨省异地就医结算备案 1140 人,省内转诊转院 8784 人,省外转诊 656 人。

/ 吴明 报道

白城经开区税务局 实施六项举措 优化纳税服务

城市晚报白城讯 为深入推进国税、地税征管体制改革,不断优化纳税服务工作,努力提升服务水平,实现新机构、新起点、新服务、新形象,国家税务总局白城经济开发区税务局将纳税服务细致到点,实现由点向面的辐射,实施六项举措优化纳税服务,纵深推进优化营商环境。

党建引领纳税服务。经开区税务局党委始终坚持以纳税人为中心,把服务纳税人作为基层党建工作的重要抓手,坚持党建与业务工作目标相同、部署同步、工作同力。党员干部起带头作用,办税服务厅设立“党员先锋岗”专窗,引领纳税服务。以党建促进纳税服务质效提升,推进优化税收营商环境。

推进非税工作平稳进行。扎实推进社保和非税收入职能划转前期准备工作,各股室联动,形成系统机制,强化组织保障,做好前期调研准备工作,初期税务登记录入工作,收集社保和非税收入征收方面的意见建议,做好相关政策的宣传解释。安排窗口一线工作人员到当地社保局及医保局服务大厅现场学习业务操作流程,组

织办税服务厅全体人员学习业务流程和理论知识,确保 2019 年 1 月起社保和非税收入在税务部门顺利开征。

普及新个人所得税法。为让纳税人及时享受改革红利,他们印制并发放宣传手册,开展新个人所得税法专项纳税人学堂,为纳税人讲解最新政策。在办税服务厅设立“个人所得税政策咨询”专窗,为纳税人点对点提供服务,答疑解惑。设立“个人所得税申报”专窗,让纳税人享受办税“直通车”,一站式解决个人所得税申报相关问题。

贴近纳税人问需求。经开区税务局领导班子深入企业,进行“问需求、查短板、帮发展”走访调研活动,切实了解纳税人实际需求,帮助纳税人解决痛点、难点、堵

点问题,为企业发展努力创造流程更优、效率更高、服务更好的税收营商环境。

优化注销程序。经开区税务局办税服务厅积极落实税务注销办理新举措:对内,采取自学和集中学习的方式,加强对办税服务厅一线办税人员的业务培训;对外,积极引导纳税人办理企业简易注销并及时掌握未办结流程,有效解决纳税人多次往返税务机关办税问题。提供“套餐式”服务,注重注销前、注销后事项,优化“受理、流转、办结、出件”各环节,让纳税人切实感受到注销程序简化的便利,保证“效率”到位、“简易”到位、“服务”到位、“管理”到位。

加强队伍融合。国地税机构合并对税务工作人员业务水平提出了更新更严的

要求。一方面,经开区税务局致力于强化培训工作的组织实施,通过互学互促,架起原国地税干部沟通的桥梁,推动全体税务人员快速融合,助力机构改革顺利推进。另一方面,进一步对“首问责任制”“限时办结制”“预约服务制”“延时服务制”“领导值班制”“导税服务制”“免填单”等制度进行修订和完善,规范管理,优化纳税服务。

机构改革,服务先行。经开区税务局“六击重锤,打磨服务”,扎实、全面开展各项纳税服务工作,细化各项办税、涉税服务事项,细致到点,落实到人,确保了改革过渡期办税服务厅平稳运行,提高了纳税人获得感。

/ 经税宣 报道