# 部分"租金贷"套路成消费陷阱 风险需防范

来沪工作的26岁青年郏高阳,莫名背上一笔消费贷款。近期,上海长租公寓企业"寓见公寓"资金链断裂,像郏高阳这样的租户不仅被房东驱赶,拿不回租房押金,还发现自己背上贷款。

上海消保委数据显示,今年租金贷投诉量激增,其中押金退还不及时投诉占比52%,诱导租户贷款投诉占比近24%。部分"租金贷"套路成消费陷阱,相关风险如何防范亟待监管部门统筹。

### 部分租金贷"馅饼"成"陷阱"

郏高阳今年8月10日通过 寓见公寓平台租了一间房。当时,"管家"告诉他,选择按月分 期支付,租金能由每月1800元 降到1710元。

"管家帮我操作,拿我的手机下载注册了一个'元宝e家'的APP,开通账单分期功能,绑定银行卡,以后每月会自动扣款,还让我手拿身份证拍了照片。"郏高阳说,当时他以为这是寓见公寓租房的手续,但莫名背上一笔消费贷款。

这家元宝 e 家其实是一家 互联网信息服务公司,角色类 似于助贷机构,资金提供方实 际上是消费金融公司、银行等 金机郏阳际办的融。高实被"理是

晋商 消费金融的一年期18810元租金贷,每月所谓的付租金实为还贷。通过受托支付,晋商消费金融公司将18810元一次性支付给惠见公惠。

寓见公寓和房屋所有者签署长期租约,分期付房款给房东,再转租给租客。然后通过合作的第三方公司,用隐瞒,欺诈等方式层层诱导租客办理贷款,一次性套取租户贷款,从而沉淀大量资金用于再扩张。

这一链条,在寓见公寓经 营管理不善、资金流断裂后被 打破。10月底,寓见公寓失联 后,郏高阳被房东驱逐。

"房东和寓见签了4年租期,年底就到期,但我和寓见的租期却到明年8月,背下的贷

款也是一年期。"郏高阳这才知 道自己早已落人陷阱。记者和 多名租客证实,均有类似情况 出现。

### 租客成牺牲品 维权追责困

"现在不知道该怎么办,贷款发放到了寓见公寓,却还要我来还贷,不还的话会产生征信污点。"郏高阳感到很沮丧。

公开信息显示,寓见公寓 现已布局上海及华东多地,开 门店43家,开业房源数超过2 万。可见,涉及租客人数之多。

近日,记者持续联系寓见公寓相关负责人,电话始终处于无人接听状态。前往公司位于上海徐汇区的总部,发现大门紧闭。记者遇到的不少租客,均表示寓见公寓和管家都失联了。门上张贴的一纸公告称,公司经营不善已无任何资金可调配。

上海消费者权益保护委员会相关负责人告诉记者,今年以来,长租公寓误导消费者进行贷款的相关投诉很多。好几家公司因资金链断裂,无法向

房东缴付房租,导致一些尚处 租期内的消费者,不仅遭遇房 东强制清退,还因"被贷款"而 面临个人信用风险。"寓见公寓 的投诉有不少,我们之前联系 寓见公寓协调处理,对方最初 表示会找其他公司接管,但后 来就失联了。"

#### "租金贷"风险该如何防 范

在长租公寓平台公司一窝 蜂式发展的背景下,不少租金 贷明显"跑偏了"。下半年以来, 西安、杭州、上海、重庆等地都 相继发文规范"租金贷"业务。

9月底,上海市住建委等五部门印发的"租金贷"相关业务规范通知要求,企业合作开展个人"租金贷"业务,应当事先征得原始房东书面同意,不得强制或诱骗租客使用个人"租金贷",不得在签约前收取定金或设置其他条件。

据记者调查,为吸引租客接受租金贷方式,在实际操作中,长租公寓运营商通常会采取隐瞒、误导和给予一定优惠的方式

诱导租客办理分期贷款

例如,有的运营商甚至会 承担租客部分或全部的贷款利 息。郏高阳"被办理"的晋商消 费金融贷款就是如此,为了掩 饰这是一笔贷款,记者看到,郏 高阳办理的贷款为"0利息""0 手续费",也不显示贷款二字, 只显示为分期业务。

金融机构在提供资金的时候,可能贷款审核不够审慎,出事以后也警示长租房发展要有整体的规划和适合的资质主体。"上海银保监局(筹)一位人士向记者表示。

中国银行业协会首席经济学家巴曙松认为,"租金贷"客观上形成了资金池和期限错配,杠杆高、风险大,但从各地已出台的监管政策看,我国目前尚无针对住房租赁信贷业务方面的统一监管规定,对中介机构联合金融机构等发放的租房贷款要求并不明确,对网贷平台发放的"租金贷"等管理也存在空白,建议相关部门积极加强制度建设,尽快补齐监管短板。/新华社

## 支付产业影响力不断提升 各方着力破解发展不平衡

刚过去的"双十一"当天全国 网络零售交易额超过3000亿元, 而这背后离不开支付清算行业的 全力保障。专家认为,高速增长的 支付产业影响力正不断提升,但同 时产业发展不平衡、不充分等问题 日益凸显,应进一步提升对小微企 业和商户的服务水平,推进城乡支 付服务协调发展。

"支付产业是国民经济的基础,促进社会资金安全、高效的流转是其基本使命。"人民银行副行长范一飞16日在第七届中国支付清算论坛上表示,当下,银行卡已成为中国百姓最常用的非现金支付工具,互联网支付、移动支付方兴未艾,云闪付、支付宝、微信支付等支付品牌正驱动着全球支付快速发展。支付产业已成为金融科技的一方高地,给我国经济金融带来深刻影响。

央行发布的数据显示,2017年,全国共办理非现金支付业务1608.78亿笔,金额3759.94万亿元,同比分别增长28.59%和1.97%。作为全球第三大实时全额清算系统,人民银行支付系统2017年日均处理业务金额达15.68万亿元。

"从业务量来看,2012年以来我国支付业务基本以超10%的年均复合增长率快速发展。"范一飞表示,"但应清醒地认识到,产业发展中也凸显出一些问题。一些商业银行还是缺乏忧患意识,在零售支付进程中不断退缩,引领作用发挥不够。"

数据显示,目前我国银行卡累计发行量超过70亿张,但活卡率偏低,其中借记卡月度活卡率不足十分之一。今年二季度末,人均持有银行卡5.2张,位居世界前列,但信用卡人均持有量仅为

0.46张。

中国银联党委书记邵伏军 认为,支付产业在高速增长的同时,面临着发展不平衡、不充分 等问题。"我国移动支付仍集中 在小额高频领域,个人服务较为 丰富,但对公领域服务仍然较弱,公交、地铁等便民场景覆盖 率不高。另外,支付机构在农村 地区、偏远山区等传统金融服 务空白没有完全弥补,小微企业 和商户支付服务水平有待提 升。"

截至三季度末,农村地区人 均个人结算账户为4.5个,人均持 有银行卡3.24张。范一飞表示,经 过多年建设,农村支付环境大为 改观,但是全国各地参差不齐, 需要找出差异,分类施策,精准 发力。

发力。 "农村支付环境建设已经从 早期的惠民、便民工程发展为现 在的富民、兴民工程,是助农、富农的金融先导和农村经济社会发展的推手。"范一飞说,应引导支付产业实现新突破,推动城乡协调发展,让农村居民足不出村就可以享受与城里人一样的基础金融服务便利。

当前,支付产业在个人服务 领域不断创新,催生出新零售、 共享经济等新业态、新模式,人 们熟悉的共享单车、无感支付、 "双十一"等都离不开支付创新 的支撑和驱动。

"与此相比,企业支付市场 发展相对缓慢,一些中小商户和 农村偏远地区商户缺少更便捷、 优质的支付服务。"平安银行股 份有限公司董事长谢永林认为, 通过高科技应用,支付效率将获 得提升,资金流转效率也会相应 提高,中小微企业发展也就有了 更加坚实的支撑。与此同时,社 会交易成本大幅降低,传导到企业端,中小微企业的运营成本也将随之下降。

人民银行科技司司长李伟表示,下一步,监管机构将引导支付企业深挖金融科技潜能,提升支付清算服务水平,利用人工智能、数据挖掘等技术完善支付风险监控模型,助力纾解小微和民营企业融资难融资贵等问题,使支付服务深度融人实体经济。

对此,邵伏军表示,中国银联将以"云闪付"产品推广和移动支付便民示范工程建设为契机,进一步提升各类场景支付服务的覆盖面与渗透率,让老百姓真正享受更便利、成本更低的支付服务。同时,推动支付产品与服务向二级地市、县域、农村市场下沉,弥补传统金融服务的不足,降低金融服务门槛。

/新华

## 化解医疗供需矛盾 人类享受终生健康服务还有多远?

雄安新区坚持城市与人全生命周期共生长打造健康之城、中医药有望提供从婴儿到生命终点健康服务、原创药品研发仍是健康产业发展核心动力……在刚刚结束的由河北省政府批准召开的雄安国际健康论坛上,国内外专家学者、政府决策者、企业界人士围绕城市建设、中医药、新药研发等领域探讨如何化解健康服务供需矛发展,实现人类健康的可持续发展。

#### 城乡建设: 健康服务"一个都不能少"

当前,全球健康服务供给与需求之间矛盾依然突出,医药卫生改革仍然处于不断深入探索的阶段。

联合国副秘书长迈克·穆勒说:"世界卫生组织发出警告称,以目前的速度,世界各国将不能够实现妇女儿童死亡率、计划生育、全面医疗保健、艾滋病、肺结核和疟疾等联合国2030年可持续发展议程提出的

健康目标。世界各国必须改变工作方法,打破中央与地方、各个部门、各个领域之间的壁垒,消除城乡之间的差异,不让一个人落下。"

雄安新区已与北京市卫计委、河北省卫计委签署支持雄安新区医疗卫生事业发展合作框架协议;北京援建雄安新区的宣武医院项目进入到建设前期手续办理阶段……河北雄安新区在设立之初就把健康融入规划建设全过程。

"未来的雄安新区将坚持城市与人全生命周期共生长发展理念,按照健康中国战略样板之城进行规划和推进。"河北省委常委、副省长,雄安新区党工委书记、管委会主任陈刚表示,雄安新区将建立智慧健康管理体系,远程医疗诊疗将更好地集中专家智慧为患者服务

在整体布局上,根据一主、 五辅、多节点的城乡空间布局 和城市功能定位,加快应急救 援、儿科、妇产科等领域建设, 建设国际一流、国内领先区域 卫生应急等公共卫生服务体系 和医疗机构。在具体建设上,全 面打造 15 分钟基层医疗服务 圈,构建基于大数据管理运营 的智能卫生健康管理中枢。

"未来的新区居民都将拥有自己全生命周期健康数据账户,全天候个人健康干预或成为常态。"雄安新区党工委委员、管委会副主任傅首清说。

### 中医药:"以治病为中心" 转向"以健康为中心"

当前,中国中医药产业正 呈现新兴业态快速发展,在健 康养老健康旅游跨界融合型的 健康医疗服务产业正在加快地 涌现.释放着活力。

迈克·穆勒说:"实现健康的可持续发展是我们每一个人的责任,需要拓展各类医疗技术服务的供给范围。"

中华中医药学会会长王国 强表示,中国政府把人民健康 放在优先发展的战略地位。立 足全人群、全周期这两个着力 点,中医药健康服务将提供从婴儿到生命终点的健康服务。 在传承创新中,中医药将充分运用现代科技和方法,借助于新科技、新材料、新方法,为中 医药的理论的阐释和提高疗效 便民服务创新成果。

王国强说,今后将多在重大疾病的诊治、中医药健康产品的研发、疾病的预防康复上下工夫,推进理论创新,技术创新,产品创新和服务创新,加快中医药健康养生文化的创造性转化和创新性发展,补齐中医药健康服务的短板。

### 新药研发: 提升健康服务供给的动力

迈克·穆勒说,2030年可持续发展议程中的首要任务是实现预防药物的可持续增长。雄安国际健康论坛执行主席胡祥认为,当革命浪潮扑来,如何做好创新是当前需要思考的问题。而在健康领域,创新恰恰是最困难的。

专家指出,我国新药研发 的投入和科学水平与西方国家 差距较大,造成我国新药研发 以跟随、仿制为主。新药研发无 捷径可走,主要特征是高投入、 高成本、高风险、高收益、长周 期。在新药创制的路上,除产学 研脱节外,临床研究薄弱、审批 周期漫长等拦路虎,都有可能 让药企"九死一生"。

"我国批准的新药还不是 真正意义上的新药,我国现有 的创新新药大多都停留在根本 性创新阶段,没有首创的这种 创新新药。"深圳海王集团股份 有限公司董事长张思民认为, 新药研发一直是健康产业的动 力源,只要营造好的创新生态, 中国医药企业就有能力开发出 真正的新药、好药。

"新药研发是人类最复杂的活动之一,也是衡量国家综合科技实力和大规模社会组织资源能力的重要标志之一。"胡祥表示,只有释放原研药创新的"源头活水",才能不断减轻对进口高价药品的依赖,满足人民对美好生活的需求。

/新华社