

银行卡免密服务 可以安心使用吗

1、具有“闪付”功能的金融 IC 卡或支持“银联云闪付”的移动设备,均支持小额免密免签服务。

2、在指定商户进行 1000 元及以下交易时,只需将卡片或者移动设备靠近 POS 机等受理终端的感应区,即可完成支付。

持有标记“闪付”字样银行卡的消费者要注意了。从 6 月 1 日起,小额免密免签单笔限额将由 300 元提升至 1000 元。也就是说,今后使用具有“闪付”功能的银联卡消费,1000 元以内无需密码和签名,只要用卡“嘀”一下即可完成支付。

记者调查发现,很多人并不知道银行默认开通了小额免密免签的功能。那么,什么是小额免密免签? 无需密码支付,消费者资金安全是否有保障? 记者对此展开采访。

/ 新政 / 小额免密限额 提升至 1000 元

小额免密免签,是中国银联为持卡人提供的一种小额快速支付服务。当持卡人使用具有“闪付”功能的金融 IC 卡或支持“银联手机闪付”的移动设备,在指定商户进行一定金额及以下的交易时,只需将卡片或移动设备靠近受理终端的“闪付”感应区,即可完成支付。整个过程,持卡人不会被要求输入密码,也无需签名。

在武昌工作的兰女士告诉记者,前不久她在武汉一家大型连锁超市购物时,使用了一张带有“闪付”字样的银行卡支付,当时收银员持银行卡在付款设备的感应区“挥”了一下,支付就完成了,她当时还奇怪,为什么没有让她输入密码。

事实上,银行卡“闪付”功能 2015 年就已推出,此前单笔限额为 300 元。近日,银联发布公告称,自 2018 年 6 月 1 日起,中国银联与各成员机构联合对“小额免密免签”功能进行优化,届时银联芯片借记卡、信用卡的小额免密免签单笔限额将由 300 元提升至 1000 元。

/ 现状 / 办卡时已默认 开通双免功能

记者 6 月 1 日咨询多家银行发现,银行均已经将小额免密免签的单笔消费提升至 1000 元,且单卡单日累计消费金额不超过 3000 元(部分银行,如招商银行单日限额为 2000 元)。

另据了解,目前所有卡面上标记有“闪付”字样的信用 IC 卡和借记 IC 卡,均支持银联小额免密免签服务。而且当前多数银行新发的银联芯片卡均默认开通了小额免密免签支付业务,不需征得持卡人事先同意。有银行界人士告诉记者,小额免密免签是国际上成熟的支付方式,也是银行卡默认开通的基础功能。

那么,哪些渠道可以使用小额免密免签支付业务? 银联官方称,正在联合各收单机构分批次开展商户终端升级,在完成限额提升的双免商户中,持卡人使用具有“闪付”功能的银联芯片卡或移动支付设备,进行 1000 元以下(含 1000 元)的非接触式交易时,都可实现“一挥即付”,无需输入密码、无需签名。暂未完成升级的双免商户中,单笔免密限额依然为 300 元。



■默认开通

多数银行新发的银联芯片卡默认开通“双免”业务。

■关闭方式

若想关闭“双免”功能,可拨打银行客服电话、前往银行网点办理,或者手机 APP 自助申请。

/ 影响 / 消费者有的认可有的担忧

使用过免密支付的兰女士对记者表示,不太担心资金安全,因为消费后会收到银行短信及时提醒,还是比较放心的。而家住徐东的程先生则对记者称,听说过银行卡有免密服务,但是不了解限额是多少,也没有使用过。他表示不太担心资金安全问题,“若是被盗刷了可以报警,现在监控体系还是很强大的。”

也有一部分消费者对免密支付心存疑虑。创业者张女士在听说这项服务时表示“很担心资金安全,如果不需要密码,那卡被人拿走直接刷了怎么办?”

在汉口工作的李先生接受记者采访时,翻出钱包里一张借记卡说,这是申请房贷时办理的卡片,每月会将钱存在卡上还贷,但平时很少用。“因为这家银行的消费提示

短信是收费的,因此并没有开通。如果卡片遗失造成盗刷,又没有提示,按照目前每日限额 2000 元计算,造成资金的损失也不算小。”

记者发现,此前有报道称,有持卡人遗失信用卡,因其并未开通短信提醒,直到收到账单才发现多了数十笔不明交易,这些交易均采用的是小额免密支付。

/ 说法 / 被盗刷 72 小时内可获一定补偿

正是考虑到消费者会有这样的担忧,对于因卡片失窃、遗失等原因造成的盗刷损失,中国银联提供了失卡保障服务,“在满足补偿条件的情况下,持卡人挂失前 72 小时内被盗刷消费金额在一定额度内可获得补偿。”

此外,记者咨询某国

有银行的客户服务人员得知,并非所有的商户都可以支持小额免密免签功能,只有银联认可指定的商户才能实现千元以内“一挥即付”。“目前武汉只有一些大型商超和咖啡店开通了千元闪付功能,这些店监控措施比较好。”

记者查询银联官网提

供的信息,目前开通小额免密免签业务的商户主要有麦当劳、肯德基、必胜客、德克士、7-11、罗森等品牌。

一位支付行业专家表示,提升支付限额提升了线下消费的便捷性。只要风险防控措施到位,可以放心使用。

/ 调查 / 取消免密支付有三种方式

仍有一部分持卡人表示担心资金安全,希望关闭该功能。

那么,关闭小额免密免签支付功能是否便捷? 记者采访多家银行了解到,持卡人可致电开卡银行客服电话进行关闭或者到银行网点办理,此外部分银行的手机 APP 也可以进行自助

关闭“双免”功能。银行客服人员提醒,如果关闭了卡片的小额免密功能,在使用银行卡进行消费的时候,需要输入密码。

银行业内人士表示,如果持卡人发现卡片丢失,应尽快致电发卡银行客服,进行挂失。如果发生了资金损失,

银行会按照约定流程进行调查取证,持卡人需根据银行的要求提供申请材料,一般包括持卡人身份证明、银联卡交易否认声明等;申请材料审核通过后,赔付资金一般将于 10 个工作日返回至持卡人指定账户,不同发卡银行赔付时限有所差异。

观点

“原来银联和银行提供的移动支付产品在安全性上考虑得比较多,在便捷性上有一定的牺牲,现在提高金额,能够更好地兼顾安全和便利。”

——中国人民大学重阳金融研究院高级研究员董希淼

“开通免密功能确实会给用户带来使用上的便捷,但同时也会增加用户的风险。这种服务在用户与银行订立的格式合同中应当被单独特别告知,正如银行也不能默认开通 U 盾支付功能一样。”

——清华大学互联网法律与政策研究中心秘书长熊定中

“银行可以用短信的形式告诉用户小额免密免签支付功能的相关内容,如果用户不同意,应可以随时取消。此外,关于赔偿的表述,‘在一定额度内可获得补偿’比较模糊,建议改为‘足额补偿’,这是增强持卡人信心的关键。”

——中国人民大学商法研究所所长刘俊海

贴士

除了银行卡,微信和支付宝支付都有小额免密支付功能,如何保证资金安全,需要注意以下几点:

●不要将手机与身份证、银行卡等个人重要物品放在一起,也不要将手机里存身份证、银行卡的照片。如果手机与身份证、银行卡一起丢失,那后果就可能很严重了。

●为手机设置锁屏密码或手势、指纹解锁。这个设置是有效防范犯罪分子的的第一道防线,可以为手机丢失后展开后续补救措施争取时间。

●如无必要,可关闭微信、支付宝及银行卡的“小额免密支付”功能。因为这个功能可以让用户在不输入密码的情况下完成支付。

●手机丢失或被盗,应迅速致电运营商,挂失 SIM 卡,防止犯罪分子通过手机校验码更改密码。同时,致电相关商业银行挂失银行卡,也可通过借用他人手机登录手机银行 APP,输错 3 次密码当日冻结网银,为追回损失争取时间。