



智慧医疗来了！ 不只看病更省心

机械手臂将医疗用品放入筐中、自动分拣器械拣选出处方上的药品、采血管在流水线上快速地移动……多项工作进行的房间里却十分安静，见不到多少人来往。看到这样的场景，会让人误以为自己来到了某个尖端的医疗科研机构，实际上却是一家普通医院——天津市北辰医院内的场景。

日前在天津召开的第二届世界智能大会上，智慧医疗作为一项重要议题，备受各方关注。

患者:就两个字,省心!

罗女士是天津市北辰区一名民营店主，肠胃不适的她来到天津市北辰医院就诊。令她意想不到的，这次的就诊体验“太省心了”。

“挂号、就诊整个流程都直接在机器上预约完成，而且还实时显示全市大部分医院相关科室的预约情况，如果我在这家医院挂号不成功，还能帮助我在就近的医院科室挂号。”罗女士告诉记者，医疗资源的统一公示，对于患者而言是一个福音。

跟随着导诊图，罗女士接受了医生的检查，并进行了抽血化验。负责化验的医生告诉记者，原先化验后需要患者拿取纸质报告再重新交给医生，如今的系统会自动对指标较高的项目进行实时提醒，系统一旦发现患者某一项指标可能存在异常，就会通过医院网络直接将病人的数据提交给主治医生。“尤其对于危重病人来说，这提前争取的哪怕是一分钟，也是极其宝贵的。”

医生:智慧医疗让医疗资源更公平

天津市北辰医院副院长赵宝莲表示，智慧医疗带来的不光是工作效率的提升，更是医疗资源公平的必要条件之一。

2017 年 7 月，国务院发布的《新一代人工智能发展规划》中明确提出，“围绕教育、医疗、养老等迫切民生需求，加快人工智能创新应用，

医生根据化验结果，给患了肠炎的罗女士开了针对性药物。负责检查药品的药师告诉记者，医生在开具处方时，系统会根据患者的症状和过敏病史等健康数据对开出的药品进行建议，可能与患者症状不符的将被显示为红色，而由于药性冲突不能开具的则会显示为灰色。“引入机器对于药理的判断，能够对医生的诊治过程起到很好的辅助作用。”

领取药品之后，罗女士走到收费处拿出医保卡，在一个十厘米见方的黑色小盒子上刷了一下，简单点选后，整个扣费流程即刻完成。

与此同时，罗女士的手机上收到医院发来的电子病历，负责诊治的医生也通过手机平台向罗女士提供了医嘱，她还可以随时与医生联系，复查后也能实时更新电子病历。

“太方便快捷了。”罗女士说，“就诊的便捷很大程度上可以减轻患者的心理负担，真正惠及每一个人。”

为公众提供个性化、多元化、高品质服务。”

赵宝莲介绍，依照要求，包括北辰医院在内的许多天津医院都已经开通了双向转诊“绿色通道”。通过设立统一的影像、检验、心电图远程会诊系统，实现了医生资源共享和检查检验结果互认互传，诊疗信息互联互通，使患

者在基层医疗机构能同样享受到三级医院同质的检查诊断服务。

记者来到医院的远程会诊中心看到，数名医生坐在电脑前，对各乡镇医院上传的患者部位的扫描影像进行实时分析并做出相应诊断，通过互联网将结果回传后，患者将能够获得一份由三级医院出具的诊断报告。

“目前我们的检验报告在京津冀地区医院基本上完成了数据互通互认，通过建立这样的平台，能够有效地

减轻区域中心医院的就诊压力。同时，对基层医院采集的患者信息进行统一分析回传，是一种由上而下的医疗资源的下沉。”赵宝莲表示，截至目前，天津市北辰医院实现医学影像远程会诊 2698 例。

天津市北辰医院办公室主任王翠英告诉记者，得益于线上平台的建立，患者与医生之间的“壁垒”逐渐消融。“这使得医生与患者在线上进行直接沟通并提供医疗服务成为可能。”

专家:构建智慧医疗体系是大势所趋

国家卫生健康委员会规划与信息司副司长刘文先在第二届世界智能大会上表示，在推进智慧医疗体系建设的大背景下，有三个方面需要社会共同关注：一是互联网医疗相关服务体系，包括发展互联网医疗、互联网 + 公共卫生服务、互联网 + 家庭医生签约等；二是医疗行业数据安全；三是医疗服务质量安全。

“其中重视实体医院对于任何一点来说都十分重要，一定要在依托医院的基础上去进行互联网技术的应用以及医疗服务的提供。”刘文先强调。

科大讯飞股份有限公司董事长刘庆峰对于智能医疗的应用持乐观态度，他表示公司所开发的一款机器人在 2017 年通过了国家执业医师资格考试，目前已经在合肥

正式上岗，能够完成对 150 余种疾病的诊断。

对于未来中国的智慧医疗市场前景，云康集团董事长张勇做出了这样的判断：“我们已经感受到，市场的增长比我们想象的快很多。我认为随着政策边界的逐渐打开，智能技术的相关领域将与医疗行为结合得更为紧密，这同时也对政策细化和技术应用提出了更高的要求。”

张勇表示，医疗行业首先要进行驱动型的业务转型，通过数据平台的推广以及大数据应用，专业人士能够在不久的将来通过数据更有效地对患者做出针对性的诊疗意见。而相关的公司也应该积极投入到医改等重大事项中，协助“将专业医疗能力更深入地渗透到整个社会”。

/ 新华社

山东重新划分 医疗服务价格定价权

记者从山东省物价局获悉，山东重新划分医疗服务价格定价权限，将县属公立医疗机构基本医疗服务价格授权市人民政府制定，县级人民政府不再制定价格。

这是新修订的《山东省定价目录》中一项重要内容。按照现行的 2015 年公布的定价目录，驻济省（部）属公立医疗机构基本医疗服务价格由省级人民政府定价，市属及辖区内省（部）属公立医疗机构基本医疗服务价格授权市人民政府制定，县属公立医疗机构基本医疗服务价格授权县人民政府制定。

山东省物价局综合法规处副处长戴恩河说，由于同一市辖区内各县经济社会发展的差异不是很大，居民收入以及对医疗负担的承受能力、同等标准或等级的公立医疗机构运营成本差异均不大，授权设区市人民政府统一定价，有利于协调价格，避免引发社会矛盾，促进公立医疗机构协同发展。

/ 新华社

浙江落实医疗卫生 “关键小事”

记者近日从浙江省推进医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革工作现场会上获悉，为解决群众长期来看病难、看病烦的问题，浙江从看病就医的“关键小事”做起，推出十项举措优化就医流程，提高老百姓就医体验。

看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿、住院更省心、便民惠民服务更贴心、急救更快速、配药更方便、母子健康服务更温馨、转诊更顺畅、“互联网 + 医疗健康服务”更普及——这是《浙江省医疗卫生服务领域深化“最多跑一次”改革行动方案》里的十项承诺，而通过一一对应的十项改革举措，老百姓将会获得更好的就医服务。

浙江省卫生计生委主任张平表示，在“互联网 + 医疗健康”的大背景下，信息化成为改革举措落实的重要突破口，信息化也成为医疗卫生领域深化“最多跑一次”改革的核心任务。

/ 新华社

成都推出 家庭医生电子地图

19 日是“世界家庭医生日”。记者从成都市卫生计生委获悉，成都推出了全市家庭医生签约服务电子地图，市民可以通过官方微信号“健康成都”就近寻找“健康守门人”。

据介绍，家庭医生签约服务电子地图的推出，有利于引导广大群众积极自愿参与家庭医生签约，激励家庭医生团队为签约居民主动提供便捷的医疗卫生服务，营造全社会参与支持家庭医生签约服务的良好氛围。

/ 新华社

未来医院是什么样？ 千名专家探讨医院建设模式

正在武汉举行的第十九届全国医院建设大会上，来自全国的 1000 余位卫生主管部门、医疗机构、科研院所和医院建设领域的管理人员和业内专家齐聚一堂，探讨未来医院建设和医疗模式。

医院是与老百姓健康息息相关的重要场所，是业界公认的“最复杂公共建筑”。武汉协和医院基建办主任肖伟智说，医院建筑的复杂性体现在，门诊、急诊、手术、医技、病房、后勤、行政等多功能需互

相联系又相对独立。同时，病患流线、医护流线、物流流线、洁污流线等多种流线互相交织又相对隔离。还有院区交叉感染、医疗放射、医护人员人身安全等多项安全性防护要求非常高。

中国建筑学会常务理事、中南建筑设计院总建筑师桂学文认为，未来的医院应该是花园式、开放式、共享式、服务式的智慧医院。他详细阐述了医院建设设计如何以人为本，最大限度提升患者就诊体验，助力医

院由单纯的生物医学模式转化为生物医学、心理行为、社会医学综合模式，扩大保健、预防、康复、养老等服务内涵。

全国工程服务互联网平台大 A 工程网运营总监胡紫东描绘了未来医院建设中，建立移动医疗的服务体系，通过互联网在线完成电子处方、就近药物配送、转诊、医保实时报销、商业保险实时理赔等环节。同时，结合云计算能力，与设备厂商、医疗机构、政府部门等合作，

搭建基于大数据的健康管理平台。

本届医院建设大会以“可预期可实现——系统应用创新的明日医院生态体系构建”为主题，19 日在武汉开幕，为期 3 天，共设“AI 人工智能与医疗变革”“智慧医院规划与物联网技术应用”等 70 余场专业论坛，并设有 64000 平方米展厅，12 个主题展区，内容涵盖战略发展、体制创新、经营管理、前沿设计、设备设施、医院信息化等行业全领域。

/ 新华社