

立足维权频亮剑 锐意进取谱新篇

——白城市 2017 年消费维权服务工作纪实

城市晚报白城讯 民安国泰逢盛世,风调雨顺颂华年。回首 2017 年,白城市工商局牢固树立“消费维权促保障,红盾高擎保民生”的工作理念,以积极构建消费维权机制为主线,以推进监管服务体系建设为重点,以提高消费维权效能为目标,努力构建宣传有力、维权有效、整治有方的工作格局,市场监管成效明显,全市消费者权益保护工作迈上了新台阶。

抓重点促宣传,营造消费维权新氛围

为纪念2017年“3·15国际消费者权益日”,更好地贯彻相关法律法规,促进市场经济良性发展,维护消费者合法权益不受侵害,白城市工商局联合近百家行政执法部门和企事业单位,多方联动、同步开展了一系列纪念宣传活动。一是加强与新闻媒体的合作。录制消费调查、新《消法》解读等6部消费维权系列专题片,并在白城电视台和地方主流门户网站陆续播出;与白城日报合作,开辟“3·15消费维权专栏”,刊登维权知识和消费警示信息,引导消费者科学消费、绿色消费。二是开展大型纪念宣传活动。“3·15”当天,协调相关部门在市民广场举办了

白城市“3·15国际消费者权益日”纪念宣传大会。市人大、市政府、市政协相关领导以及70余家行政执法部门和企业代表参加纪念大会。现场设置了咨询服务台,解答消费者的咨询;投诉举报受理台,受理消费者申、投诉和举报;辨假识假台,为广大消费者讲解真假商品识别技巧;打击传销规范直销宣传台,为市民讲解传销和直销的区别,防范传销陷阱;知名企业商品展示台,展示本地名优品牌商品。活动当天,解答消费咨询107件,受理消费投诉2件,发放宣传资料8000余份。三是举办“3·15”晚会,联合质检、食药监等部门发布了监管和维权信息。

重实效强维权,打造消费维权新观念

白城市工商局以改革创新维权理念、维权路径和维权机制为着力点,不断加强消保维权力量、健全 12315 行政

执法体系,进一步强化流通领域商品质量监管,整治消费市场秩序,严格查处侵害消费者合法权益的违法行为,营造

放心的消费环境。一是持续推进 12315“五进”规范化建设。我局将 12315“五进”规范化建设作为促进消费者权益保护和 12315 行政执法体系建设的重要任务。强化对经营者的行政指导和监督,切实提高“消费维权服务站”的工作水平。积极推进“绿色通道”制度,扩大 12315 维权站数量,充分调动社会积极因素,提高消费维权效能。二是全面开

展“消费维权服务站”建设。截至 2017 年末,全市共建立“消费维权服务站”220 个,处理消费投诉 132 件。实时为“消费维权服务站”提供法律咨询和维权服务,实现了 12315 执法平台与“消费维权服务站”的信息互通和维权互动,增强了消费纠纷和解的公正性和透明度,使 12315 真正成为工商部门倾听民声、畅通民意的平台。

建规范严整治,铸造消费维权新力量

为切实履行市场监管职责,服务经济发展,营造安全、有序、文明、和谐、诚信的市场环境,白城市工商局认真组织开展了“两节”市场、全市中小校园周边消费市场、流通领域电线电缆、农村和城乡接合部消费侵权行为、流通领域电器产品等多项专项整治行动。累计出动执法人员 3034 人次,出动执法车辆 252 车次,检查市场主体 5174 户次,行政约谈 15 户,发布相关消费提示警示 6 件。

风雨多经志弥坚,关山初度路尤长。保护消费者合法权益,是维护市场稳定、推动市场经济可持续发展的关键因素,也是维护社会公平、构建和谐社会的客观要求。全市工商和市场监管部门将而今迈步从头越的豪迈气概,快马加鞭勇争先的冲天干劲,进一步坚定信心、振奋精神,克难攻坚、扎实苦干,为全市人民过上更加美好的日子而不懈奋斗。
/ 吴明 报道

带领村民奔小康

——记哈吐气蒙古族乡哈吐气村党支部书记张建

城市晚报白城讯 合作社分红场面热烈,庭院种植的黑小麦热卖,村民秧歌赛热闹喜庆……

这是哈吐气蒙古族乡哈吐气村去冬今春以来美好生活中的一景。如此新气象的出现皆是源于这里有个不负众望的好带头人——村党支部书记张建。

哈吐气村位于哈吐气蒙古族乡政府所在地。这里耕地少、土地瘠薄、避灾能力差、农民文化水平偏低,是全乡 4 个贫困村之一,脱贫任务重,问题多。张建凭着一股苦干实干、敢作敢为的韧劲,通过实施“合作社+贫困户”“龙头企业+贫困户”的创新发展模式,伴随着各项民生实事的逐步落实,全村脱贫攻坚工作结出喜人成果。

张建于 2016 年创办了腾源畜牧养殖农民专业合作社,采取“集体托管、集中饲养、分类分红”模式运营扶贫养牛项目,当年拿出分红资金 16 万元,为全村一星贫困户每人分红 540 元、二星贫困户每人分红 550 元、三星贫困户每人分红 1000 元,户均分红 1480 元,在全县打响了脱贫攻坚“分红第一枪”。两年来,他先后争取资金近 600 万元,用来加大扶贫产业项目投入、大力发展庭院经济、美化绿化村屯环境等,切实改善了村屯贫穷落后面貌,提升了村民的幸福感和获得感。

担任村党支部书记 8 年来,张建兢兢业业工作,实实在在为民,在发展合作社及危房改造、村屯建设中,倾注了大量

心血和精力,得到了村民和上级领导的认可,获得了全县“优秀村党支部书记”和“2017 年度最美扶贫人物”荣誉称号。张建不仅是致富路上的带头人,在养牛方面俨然也是一个地道的行家里手。为了合作社的可持续发展,更为了节省支出,在给牛拌饲料、打针、接生、治病、防疫等方面,他样样精通并亲力亲为。两年来,他每天早晨 5 点起床到牛舍忙碌,虽说很累,但却从中看到了为贫困户带来的实实在在的效益。看着村民分红外钱的笑脸,张建比任何人都感到幸福和欣慰。由于禁牧,也为了节约开支,2016 年 7 月这一扶贫项目运行之初,他将购进的 200 头基础母牛寄养在内蒙古锡盟草原牧场。期间,他 6 次远赴大草原,考察学习经验,协调寄养事宜。当年 11 月,腾源合作社利用吉林省信用担保投资集团包保帮扶资金 60 万元和扶贫项目资金 48 万元,建设了 2 万平方米养牛小区,这些“寄养牛”终于离开草原“回家”了。建成的合作社要持续发展、不断完善,后续资金和管理跟进着实让他耗神费力。他不仅动用了自家资金 15 万多元硬化牛舍、购买打包机等,还动员全家齐上阵,做些力所能及的事情支持合作社发展。47 岁的妻子整天在合作社忙碌,推牛粪、收青贮、打饲料……常常是满身泥土、一身疲惫。付出终有收获,去年,合作社共销售 90 头牛,新建了 3000 立方米青贮窖,今年春节过后,又新购进了 50 多头 2 岁小牛,第二个分红周期为贫困户分红额度

有望提高。

张建在帮扶工作队的积极协调下,与吉林泽田生物科技有限公司联系,在村里打造 1 公顷菊芋示范田引导贫困户增强种植经济作物的理念,引进黑小麦新品种 3000 斤,并与该公司签订了回收订单协议,鼓励村民大力发展庭院经济。目前,全村庭院实际种植面积已达 15.2 万平方米。发展庭院经济之初,为了提高大家种植黑小麦的积极性,他一家一户去说服、去动员,并与村干部一起动手帮助村民灭茬、悬耕。黑小麦喜获丰收后,由于营养价值高、品种新奇特,销售形势大好,刚一上市就销售一空。春节期间,黑小麦还作为村民走亲访友的最佳礼品被带到了长春、齐齐哈尔、哈尔滨等地。新品种给村民带来了实实在在的效益,在此基础上,张建准备今年再引入有机谷子进行种植,让小庭院创造出大效益。

多年来,张建始终关心着王福昌这位耕地少、耳聋、生活特别贫困的 68 岁独居老人。张建帮助老人种植黑小麦,使他足不出户就增收 1200 元。还按照三星贫困户标准从养牛合作社为老人分红 1000 元,帮老人将土地流转增收 2000 多元,共计增收 4200 多元。

在增加村民收入的同时,张建着手在村容村貌上做文章。他多方协调项目资金,加快推进基础设施建设。去年全村建档立卡危房改造 12 户,并使村民安全饮水率达到了 100%,全村修村组路 8.4

公里,实现了户户通,解决了多年来村路泥泞难行的问题。争取项目资金 269 万元,铺装彩砖 9000 平方米,安装路灯 96 基杆,栽植杏花树等 3000 余株,绿化美化了村屯。为了丰富村民文化娱乐生活,村里修建了文化活动室、扩大了文化广场、组建了秧歌队,并为秧歌队提供服装、筹措鼓乐等。今年春节期间,村里还参加了乡里举办的秧歌大赛,村民积极参加,那欢快的舞步、微笑的面容映衬出村民幸福的生活。

自脱贫攻坚工作开展以来,哈吐气村通过精准施策,实现了产业全覆盖,让村民切实受益;全村没有劳动力的贫困户将土地流转给了种田大户,带动了自身增收;落实了抗旱水源井项目和劳务输出项目;大力发展庭院经济,千方百计为百姓增收致富谋福祉。35 岁的村民柴金龙告诉笔者:“我们村可不止有红的肥牛、黑的小麦,还有黄的烤烟,这些都是村民来钱的宝贝!”以前,柴金龙家由于耕地少、收入低,生活贫困,改种烤烟和发展庭院经济后,收入明显提高,去年突破了 4 万元。几年来,张建带领全村百姓共发展烤烟种植面积 23 公顷,为村民带来了可观的经济收入。

红的肥牛、黑的小麦、白的围墙、黄的烤烟、绿的杨树、粉的杏花和七彩的秧歌服,绘就了哈吐气村村民多彩的幸福生活,在张建的带领下,村民们向着小康路高歌猛进。

/ 田宏 陈常志 报道