

品质消费 美好生活

吉林省消费者协会表彰

2017年度最佳消费维权人物、优秀消费维权义务监督员、首问负责和“先行赔付”制度先进单位

2017年度吉林省最佳消费维权人物名单

长春市朝阳区人民法院法官助理
交通银行股份有限公司吉林省分行工单流转管理员
欧亚集团股份有限公司欧亚商都副部长
长春欧亚卖场有限责任公司法务部部长
吉林省工商行政管理局 12315 投诉举报平台接线员
吉林省工商行政管理局消保处副处长
长春苏宁云商销售有限公司客服经理
吉林省保险行业协会秘书长
吉林省有华集团董事长
吉林省家具协会会长

倪春祥
梁增光
程 城
哈智辉
王 爽
张永生
王晓超
马 军
杨 哲
居朝军



倪春祥

他在办理各类涉及消费者维权的案件时,注重调解工作,化解社会矛盾。在工作中创新工作方法,积极主动与消协沟通建立“消费维权工作与法院调解工作对接机制”。他多次参加消协组织的考察、体察活动,献计献策,贡献力量和智慧。



梁增光

她从事客服工作,在维护消费者金融安全方面贡献突出,展现出“交行人”的良好职业形象。作为共产党员她勇于担当,在近年来数千笔投诉咨询受理中,为客户挽回大量经济损失,成为客户的“知心人”,她的爱岗敬业,让交行服务品牌深入人心。



程城

从事消费维权工作7年,她建立了党员先锋服务队,利用业余时间成立了法律宣讲团,定期向员工、消费者讲解法律知识,提高员工处理问题能力和消费者的法律意识。每月组织员工分析消费者投诉产生的原因及解决办法,她还定期组织消费心声访问活动,得到消费者的一致好评。



哈智辉

自参加工作以来,他严格践行欧亚卖场“依法治企、诚信经营,履行社会责任”的发展要求,理性、平和地处理棘手纠纷,坚持法理、兼顾情理维护消费者合法权益;他首推“经营必读”预付卡办理须知读本,从源头筑牢守法经营意识;他主动承担普法义务,邀请法官及律师入企普法宣传。以身作则,在企业员工中掀起“学法 守法 用法”的热潮。



王爽

作为省工商局 12315 投诉举报平台公益性岗位接线员,她立足岗位,辛勤努力,工作能力和水平得到领导和群众的高度认可。她曾代表吉林省工商系统参加中央电视台“3.15”晚会现场接线,表现优异。她的事迹在中国工商报上发表,被省工商局评为优秀共产党员。

2017年度吉林省最佳消费维权人物提名奖名单

长白山旅游股份有限公司董事长兼总经理
吉林市广播电视台记者
北京大成(长春)律师事务所合伙人
辽源市信达数码广场有限公司经理
公主岭市市场监督管理局消费者申诉举报受理中心科员
长春市消费者协会副秘书长
四平市工商行政管理局投诉中心副主任
通化市东昌区消费者协会秘书长
中国联合网络通信有限公司吉林省分公司主管
安图县市场监督管理指挥中心主任
白山市消费者协会科员
白城市亿豪电器有限公司总经理
吉林电视台摄像记者

王 昆
杨 梅
索立军
张 真
夏 巍
李淑娟
黄英姿
仇祝军
徐赛云
郑世权
林 震
郑福玉
李 思



张永生

他立足本职,推动建立消费维权联席会议制度,着力构建消费维权社会共治新格局;开拓创新,大力推动“放心消费在吉林”创建活动,主笔起草《关于开展“放心消费在吉林”创建活动的工作意见》,努力营造安全放心消费环境;全力推动我省消费环境指数研究工作。联合长春财经学院开展消费环境指数研究,用数据给全省消费环境“精准画像”。



王晓超

她从事苏宁客服工作以来,一直以顾客满意为第一标准,从解决每一个顾客的具体问题,延伸到公司整体服务流程的优化和顾客需求的集中化分析。她常说“服务无小事”,只要是涉及到客户的切身利益,都会全力以赴,有效促进问题的解决。她完美诠释了“服务是苏宁的唯一产品,用户满意是服务的唯一标准”。



马军

他指导行业“消费者权益保护中心”妥善处理保险消费者投诉,搭建吉林保险行业反保险欺诈平台,收集反欺诈案例,定期组织公司召开案例研讨会,分享典型案例。他与省消协积极联络,通过双方紧密协作加强行业宣传,共同完善保险消费者投诉对接机制,拓宽保险消费维权渠道,通过社会监督、企业自律,提升服务水平。



杨哲

他在消费维权工作中,始终以保护人民群众利益为重,立足本职工作,忠于职守、廉洁从政,同所有干部职工共同努力,尽心尽力地为广大消费者排忧解难,千方百计维护好广大消费者利益,得到了上级部门的充分肯定。在他的领导下,吉林省美容美发行业协会于2016年被评为全国五A级协会,省系统标杆协会。



居朝军

他从事家具行业20余年,一直致力于行业积极健康发展。2017年,他联合政府相关部门制定了国内首个系统全面的团体标准《家具售后服务规范》,填补了国内在售后服务方面的空白。他从消费者需求出发,于2018年1月提出成立吉林省家具售后服务维权办公室,在家具售后服务方面心系消费者,严把产品质量关。

2017年度吉林省优秀消费维权义务监督员名单

吉林大学教师
吉林市船营区百信鞋业售后主任
中国联通四平分公司客户服务中心部门经理
辽源市银座百货客服
长春欧亚集团通化欧亚购物中心有限公司副总经理
吉林开继律师事务所主任
吉林油田英台采油厂退休
白城市威可多男装店长
延吉市新时代购物广场科长
长白山旅游股份有限公司企管企划部部长
梅河欧亚购物中心人事企管部长
公主岭市黑马电子科技有限公司经理
中国移动通信集团吉林有限公司品质管理部服务管理室经理

丛培莲
尉 欣
郭仁涛
林素伟
赵宏晶
刘仁琳
王旭东
吕 威
粘丽敏
王俊超
王红岩
董 坚

长春吉大致远物业服务有限公司经理
长春市医疗纠纷人民调解委员会副主任
长春市工商联二手车流通与鉴定评估行业商会会长
长春市疾病预防控制中心理化检验科科长
吉林省新媒体协会执行秘书长
吉林省工商行政管理局消费投诉受理中心副研究员
长春中之杰食品有限公司质量经理
长春百货大楼营运部副部长
长春五洲国际皮草商城营运部经理

张兴彬
尹传金
宣长龙
高 阳
马艳君
周景超
黄进喜
魏玉玲
陈 宏
孟伟丹

2017年度吉林省首问负责和“先行赔付”制度先进单位名单

长春欧亚卖场有限责任公司
长春欧亚集团股份有限公司欧亚商都
吉林省中东集团有限公司大市场分公司
长春卓展时代广场百货有限公司
长春长百集团有限公司

吉林亚泰富苑购物中心有限公司
长春红星美凯龙世博家居生活广场有限公司
吉林省中东龙兴商贸园有限公司(新天地购物公园)
吉林省白山方大(集团)有限公司
长春国商百货有限公司

吉林市华邦实业发展有限公司森鼎家居购物广场
延吉百货大楼股份有限公司
吉林省华宇集团四平仁兴商厦有限公司
长春欧亚集团通化欧亚购物中心有限公司
辽源市华生交电有限公司

白城市小崔生鲜百货超市
白山市合兴实业股份有限公司
长春欧亚集团松原欧亚购物中心有限公司
公主岭市华生商贸有限公司
长春欧亚集团通化欧亚置业有限公司